

Produktvilkår for Norlys Play

Indhold

1. Generelt.....	2
2. Indhold.....	2
3. Forudsætninger.....	2
4. Ændringer af vilkår og lukning af adgang til Norlys Play.....	3
5. Brug af Norlys Play.....	3
6. Erstatningsansvar	3

Produktvilkår for Norlys Play

Gældende fra den 1. juni 2026

1. Generelt

- 1.1 Norlys Play udbydes som en del af dit tv-abonnement og giver dig bl.a. mulighed for at streame tv via internet eller mobilnetværk.
- 1.2 Disse produktvilkår for Norlys Play gælder for alle tv-kunder, hvor Norlys har fuld adgang til oplysninger om dit navn, adresse og tv-produkt.
- 1.3 Produktvilkårene gælder i tillæg til Norlys' Generelle vilkår for for privatkunder med produkter fra Norlys mellem dig og Norlys.
- 1.4 De definerede termer anvendt i Norlys Generelle vilkår for for privatkunder med produkter fra Norlys finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse produktvilkår for Norlys Play.
- 1.5 Disse produktvilkår for Norlys Play har forrang ift. de øvrige dele af Abonnementsaftalen.

2. Indhold

- 2.1 Med Norlys Play kan du bl.a. streame de fleste af de tv-kanaler og det indhold, der indgår i dit tv-abonnement.
- 2.2 Afhængig af din tv-løsning kan Norlys Play give dig adgang til arkiverne på de fleste tv-kanaler samt Norlys' film-, serie-, udsendelses- og børneunivers.

3. Forudsætninger

- 3.1 Norlys Play forudsætter adgang til internettet. Norlys Play benytter data i forbindelse med streaming. Abonnementet på Norlys Play er gratis, men hvis du bruger en internetforbindelse med betaling for dataforbrug, kan der være omkostninger forbundet med din streaming.
- 3.2 Streaming i Norlys Play bruger "adaptive streaming", som betyder, at kvaliteten tilpasses efter den tilgængelige båndbredde – dog er den mindste båndbredde 0.3 Mbit (300 kilobit). Norlys anbefaler som minimum omkring 30 Mbit for at opnå en tilfredsstillende kvalitet.

4. Ændringer af vilkår og lukning af adgang til Norlys Play

- 4.1 Norlys har ret til at ændre disse vilkår samt lukke din adgang til Norlys Play, hvis Norlys ophører med at udbyde Norlys Play, eller hvis du misligholder vilkårene.

Norlys har desuden ret til at lukke din adgang til Norlys Play, hvis:

- Aftale om levering af Norlys Play ikke er indgået med antenneforeningen.
- Der er begrundet mistanke om, at du deler Norlys Play med personer uden for husstanden.

Norlys kan foretage ovennævnte ændringer og lukninger uden forudgående varsel. Meddelelser herom sendes til din e-mail.

5. Brug af Norlys Play

- 5.1 Norlys Play kan anvendes på op til fem forskellige enheder samtidig. Norlys Play uden for hjemmet må kun anvendes af medlemmer af din husstand. Der kan forekomme yderligere begrænsninger på antallet af samtidige streams. De til enhver tid gældende begrænsninger fremgår af Norlys.dk.
- 5.2 Det er tilladt, at du streamer dit indhold, når du midlertidigt opholder dig i en anden medlemsstat i EU i forbindelse med fx fritidsaktiviteter, rejser, forretningsrejser eller studieophold. Bemærk, at det kræver, at du har fast dansk adresse.
- 5.3 Brugernavn og kodeord til login på Norlys Play er personligt. Du bærer ansvaret for, at brugernavn og kodeord ikke kommer tredjemand til kendskab. Du skal omgående melde mistanke om utilsigtet adgang i form af fx elektronisk tyveri, keylogging, virus, spyware eller lignende til Norlys.
- 5.4 Det er ikke tilladt at kopiere, eksemplarfremskaffe, importere, omsætte, besidde, videredistribuerer eller ændre i det indhold, der udbydes på Norlys Play i kommercielt øjemed eller for at give andre uautoriseret adgang til krypteret indhold og/eller on demand-indhold. Overtrædelser, der kommer til Norlys' kendskab, kan føre til politianmeldelse med henblik på retsforfølgelse.

6. Erstatningsansvar

- 6.1 Streaming sker på dit eget ansvar. Norlys har ikke indflydelse på forhold i din browser og kan ikke drages til ansvar for skader og tab opstået heraf.
- 6.2 Norlys kan foretage enhver afbrydelse, der skønnes nødvendig af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og/eller driftsmæssige årsager.
- 6.3 Norlys er ikke ansvarlig for hverken direkte eller indirekte tab, der måtte opstå som følger af ændringer eller afbrydelser i streamingen.