



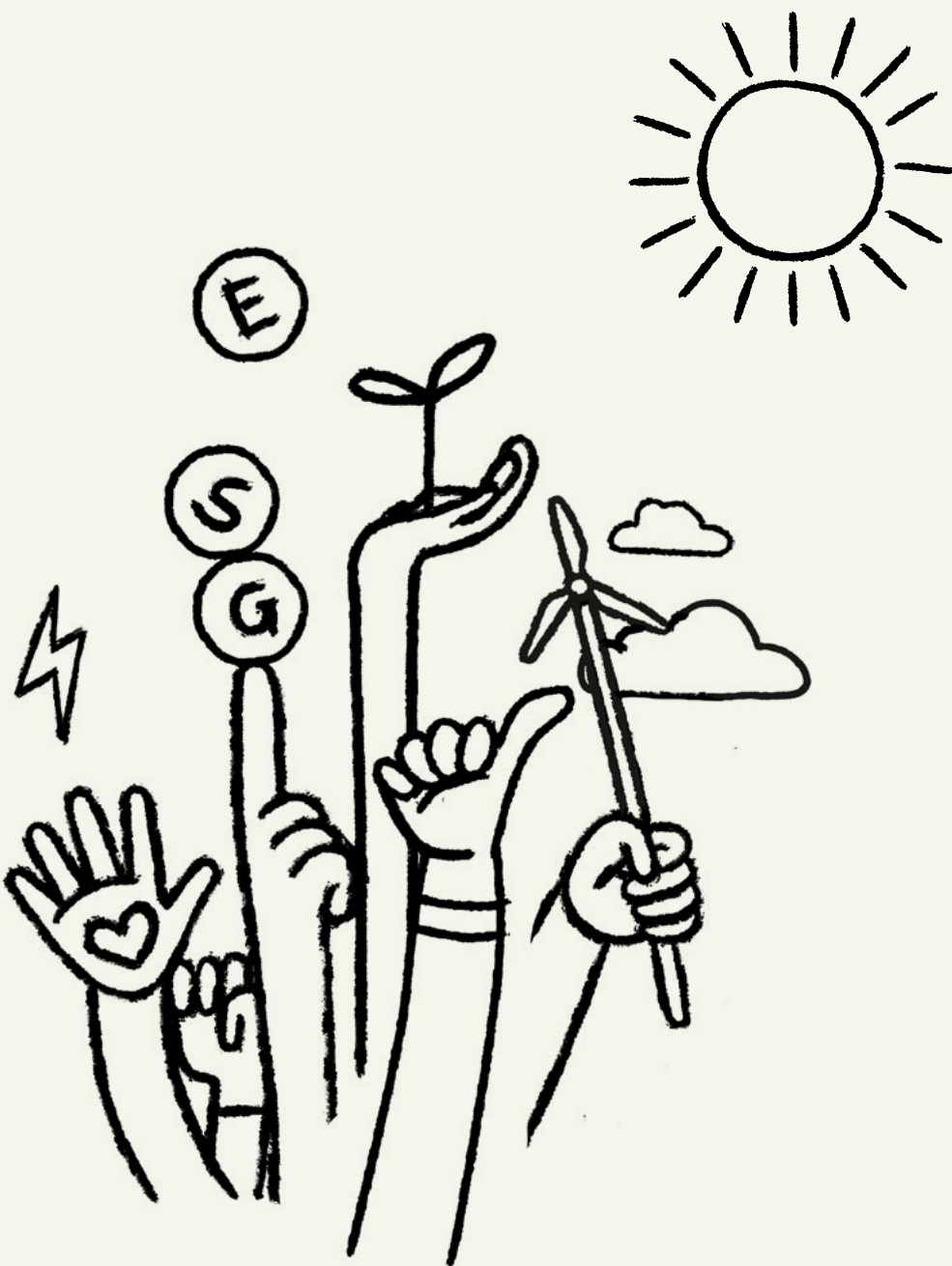
2023

Norlys bæredygtigheds- rapport

NORLYS

Indhold

Indledning	2	
Om denne rapport	5	
Kort om Norlys	6	
Norlys' koncernstruktur	8	
Højdepunkter 2023	10	
Forord	12	
Generel information	14	
Bæredygtighedsledelse	16	
• Organisering	17	
• Ledelsesinddragelse	21	
• Bonusordninger	21	
• Due diligence	22	
• Bæredygtighedsrisici	24	
Strategi	25	
• Bæredygtighed i Norlys' strategi	26	
• Forretningsmodel	30	
• Interessenter	34	
• Dobbelt væsentlighedsanalyse	38	
• Proces for dobbelt væsentlighedsanalysen	45	
E Klima og miljø (E)	48	
Klimaforandringer (E1)	50	
• Klimahandlingsplan	52	
• Påvirkninger, risici og muligheder for klimaforandringer	54	
• Politikker vedrørende klimaforandringer	59	
• Sådan arbejder vi med klimaforandringer	60	
• Årets udvikling og målsætninger for klimaforandringer	64	
Forurening (E2)	78	
• Påvirkninger, risici og muligheder for forurening	80	
• Politikker vedrørende forurening	82	
• Sådan arbejder vi med forurening	83	
• Årets udvikling og målsætninger for forurening	84	
S Sociale forhold (S)	88	
Egen arbejdsstyrke (S1)	92	
• Påvirkninger, risici og muligheder for egen arbejdsstyrke	94	
• Politikker vedrørende egen arbejdsstyrke	96	
Norlys' arbejdsstyrke	98	
Sundhed og sikkerhed	108	
• Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed	110	
• Årets udvikling og målsætninger for sundhed og sikkerhed	112	
Ligebehandling og lige muligheder for alle	114	
• Sådan arbejder vi med ligebehandling og lige muligheder for alle	116	
• Årets udvikling og målsætninger for ligebehandling og lige muligheder for alle	120	
Medarbejdertræning- og kompetenceudvikling	134	
• Sådan arbejder vi med medarbejdertræning- og kompetenceudvikling	137	
• Årets udvikling og målsætninger for medarbejdertræning- og kompetenceudvikling	139	
Arbejdsliv	140	
• Sådan arbejder vi for at fremme et godt arbejdsliv	142	
• Årets udvikling og målsætninger for et godt arbejdsliv	145	
Berørte samfund (S3)	152	
• Påvirkninger, risici og muligheder for berørte samfund	154	
• Politikker vedrørende berørte samfund	156	
• Engagement med berørte samfund	157	
• Sådan arbejder vi med berørte samfund	158	
• Årets udvikling og målsætninger for berørte samfund	160	
Forbrugere og slutbrugere (S4)	162	
• Påvirkninger, risici og muligheder for forbrugere og slutbrugere	164	
• Politikker vedrørende forbrugere og slutbrugere	166	
• Engagement med forbrugere og slutbrugere	167	
• Sådan arbejder vi med forbrugere og slutbrugere	169	
• Årets udvikling og målsætninger for forbrugere og slutbrugere	170	
G Governance (G)	172	
Forretningsadfærd (G1)	174	
Forretningsadfærd og virksomhedskultur	176	
• Påvirkninger, risici og muligheder for forretningsadfærd og virksomhedskultur	178	
• Politikker vedrørende forretningsadfærd og virksomhedskultur	180	
• Sådan arbejder vi med forretningsadfærd og virksomhedskultur	182	
• Beskyttelse af whistleblowere	184	
• Politisk interessevaretagelse	190	
Bilag	194	
Overblik over oplysningskrav	196	
Ikke-væsentlige emner	204	
Oversigt over politikker	206	
Klimaregnskab	212	



Om denne rapport

BP-1

Denne rapport har til formål at informere om bæredygtighed i Norlys. Vi rapporterer åbent om Norlys' væsentlige påvirkninger på klima, miljø (Environment) og sociale forhold (Social), og beskriver, hvordan vores ledelsesstruktur (Governance) understøtter arbejdet med bæredygtighed. Vi bruger således ESG (Environment, Social, Governance) til at rammesætte beskrivelsen af bæredygtighed. Vi informerer om de væsentlige bæredygtighedsrisici og -muligheder og beskriver forhold, vi er stolte af – samt områder, hvor vi fortsat kan forbedre os.

Bæredygtighedsrapporten er i 2023 en selvstændig rapport, men den skal på sigt integreres i Norlys' finansielle årsrapport. Informationer fra datterselskaber er indarbejdet, hvor det har været muligt. Rapporteringen dækker på nuværende tidspunkt ikke alle down- og upstream aktiviteter i Norlys' værdikæde, men vi er i gang med at indsamle de nødvendige data, så vi fra regnskabsåret 2025 kan leve op til EU's direktiv om bæredygtighedsrapportering for virksomheder - Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Rapporten er struktureret ud fra kravene i CSRD, og vi rapporterer på så mange forhold, som vi kan ud fra de tilgængelige data på tidspunktet for udgivelsen. Dog beskriver vi ikke beredskab og håndtering af krisehændelser af hensyn til sikkerheden for den samfunds-kritiske infrastruktur.

De selskaber, hvor Norlys er minoritetsejere, er på nuværende tidspunkt ikke inkluderet i denne rapport. For Eurowind Energy gælder det, at selskabet planlægger at udføre deres egen dobbelt væsentlighedsanalyse. Når den er udført, vil den blive integreret i Norlys' bæredygtighedsrapport for at styrke gennemsigtigheden i Norlys-koncernens samlede bæredygtighedsindsats.

BP-2

Norlys rapporterer på årsregnskabslovens §99a om redegørelse for samfundsansvar og §99b om kønsfordeling i Norlys' finansielle årsrapport.

Kort om Norlys

Norlys er Danmarks største integrerede energi- og telekoncern med 3.800 medarbejdere i Silkeborg, Aarhus, Aalborg, Esbjerg, København og en række mindre byer. Derudover har vi også medarbejdere der arbejder i udlandet. Vi leverer energi, ladestander, internet og tv til knap 1,6 millioner husstande og virksomheder. Norlys er ejet af 805.000 andelshavere.

Vi arbejder for grøn omstilling og digitalisering. Ud over vores kunderettede aktiviteter ejer vi blandt andet landets største elnet og landets største fibernet samt aktiemajoriteten i Norlys Energy Trading, som handler med energi. Ligeledes ejer Norlys halvdelen af Eurowind Energy, der er en førende udvikler af solcelle- og vindmølleparker.

Medarbejdere
3.800



Investeringer
4.069
mio. kr.



Repræsentantskabsmedlemmer
668



Andelshavere
805.000

Internet-, telefoni- og tv-kunder
940.000



Antal fiberadresser
875.000



Stærke delejerskaber



Energikunder
640.000

*Gennem delejerskab i Eurowind Energy

Norlys' koncernstruktur



Klima og miljø

E

Norlys vandt Green Fleet Award 2023-prisen for at have flest eldrevne firmabiler i kategorien +100 firmabiler.

Læs mere på side **76**



E

Norlys indgik nye partnerskaber med McDonald's og Burger King om at opsætte ladestandere i hele Danmark for at udvide vores landsdækkende ladenetværk.

Læs mere på side **87**



E

Norlys købte de første 10 elvarevogne til vores kørende teknikere. Målet er at udskifte vores samlede bilflåde til elbiler.

Læs mere på side **52**



Sociale forhold

S

Norlys valgte at fjerne loftet over, hvor mange dage medarbejdere kan blive hjemme ved deres syge børn.

Læs mere på side **151**



S

Lederne i Norlys gennemførte et træningsforløb i "Inkluderende ledelse og kultur", hvor de blev trænet i begreber som privilegier, psykologisk tryghed og ubevidste biases.

Læs mere på side **116**



Højdepunkter

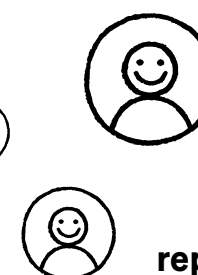


Governance

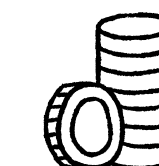
G

Vi gennemførte vores første repræsentantskabsvalg efter fusionen til Norlys, hvor 805.000 andelshavere kunne stemme. Tæt på 1/3 af de valgte repræsentantskabsmedlemmer var nye.

Læs mere på side **174**



G



Norlys gav en samlet fakturabat på nettariffen til vores andelshavere på knap 800 mio. kr.

Læs mere på side **171**

G



Norlys modtog en bronzemedalje i vores første EcoVadis-rating.

Læs mere på side **182**

S

Norlys arbejder målrettet med ligebehandling, diversitet og inklusion i rekrutteringsprocessen. Eksempelvis arbejder lederne med, hvilke privilegier og ubevidste biases, de skal være opmærksomme på, når de screener ansøgninger.

Læs mere på side **118**

Forord

I 2023 har vi set et energimarked, som har stabiliseret sig efter de voldsomme udsving i 2022. Energiforbruget er igen faldet, og vi ser hvordan en fortsat større andel af vedvarende energi i vores elforsyning også er med til at sikre lavere priser for forbrugerne.

Efterdønningerne fra energikrisen præger dog stadig samfundsdagsordenen, hvor energipolitik er blevet til sikkerhedspolitik. Både klimaforandringer og krigen i Ukraine har understreget behovet for, at strømmen bliver grøn, og at vi bliver uafhængige af gas leveret fra Rusland. Her er vindmøller og solceller på land de billigste energiformer til at bringe os i mål. Derfor er det vigtigt, at de rette rammer for hurtig og væsentlig udbygning med vedvarende energi sikres.

Det var ikke kun klima og miljø, der satte dagsordenen i 2023. Minoriteters rettigheder er fortsat udfordret, og kvinder tager fortsat langt størstedelen af børns sygedage. Samtidig er balancen mellem arbejdsliv og privatliv kommet yderligere i fokus. Emner som cybersikkerhed og resiliens er ligeledes vigtigere end nogensinde. Der er derfor fortsat brug for virksomheder, som tager ansvar.

E Vi har arbejdet med mange initiativer inden for klima og miljø i Norlys. Fx har Norlys for alvor sat fart på udrulningen af ladestanderne - både offentlige og private - i hele Danmark.

S Vi forbedrede forholdene for vores medarbejdere og tog et markant skridt mod større fleksibilitet til gavn for børnefamilierne, da vi fjernede loftet over, hvor mange dage vores medarbejdere kan blive hjemme ved deres syge børn.

G Samtidig traf andelsdemokratiet store beslutninger i 2023. Vi havde en høj deltagelse og god dialog i vores øverste myndighed, repræsentantskabet. Særligt er vi stolte over, at et stort flertal af repræsentantskabet bakkede op om, at Norlys skulle købe Telias danske forretning.

2023 er også året, hvor vi for alvor har taget hul på rapporteringen inden for direktivet om bæredygtighedsrapportering (CSRD). Denne rapport bærer præg af, at vi kun lige er begyndt, men jeg er glad for, at vi er på rette vej.

Som et led i arbejdet med bæredygtighedsrapportering har Norlys udarbejdet en dobbelt væsentlighedsanalyse, som giver os en detaljeret og grundlæggende forståelse af Norlys' påvirkninger på en lang række bæredygtighedsemner inden for klima og miljø, sociale forhold og ledelsesstruktur - og også, hvordan vi selv bliver påvirket som virksomhed. Mange påvirkninger kendte vi, mens nogle var nye for os. For os handler analysen og bæredygtighedsarbejdet ikke bare om compliance. Det er en forudsætning for vores løfte om at tage ansvar for mere end os selv.



Niels Duedahl
Adm. Direktør



Generel information

Som andelsselskab har vi et særligt ansvar for vores ejere og det samfund, vi er en del af – og det ansvar arbejder vi hver dag for at leve op til. Bæredygtighed har altid været en del af Norlys' idégrundlag, selvom det blev kaldt noget andet, da grundstenene til Norlys blev lagt for over hundrede år siden. Elnettet er i dag udgangspunktet for den grønne omstilling, andelsdemokratiet danner grundlag for vores ledelsesstruktur, og hvert år støtter Norlys Vækstpulje innovative tiltag og aktiviteter i lokalsamfund, der bidrager til fællesskab og en grøn og digital samfundsudvikling. I de følgende afsnit beskriver vi, hvordan vi arbejder med bæredygtighed i Norlys.



Bæredygtigheds- ledelse

Norlys etablerede i 2022 en ESG-organisation med det formål at sikre en veldefineret ledelsesstruktur for arbejdet med bæredygtighed. Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. fører kontrol med området, mens de strategiske og taktiske aktiviteter ledes af en ESG-styregruppe, bestående af repræsentanter fra direktion og koncernledelse. Relevante påvirkninger, muligheder og risici rapporteres regelmæssigt til ledelsen og vi arbejder kontinuerligt på at forbedre vores due diligence processer.

Følgende afsnit beskriver Norlys' ledelsesstruktur, og hvordan arbejdet med bæredygtighed, herunder due diligence, Incitamentstruktur og risikohåndtering, er organiseret i Norlys.

Organisering

GOV-1

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a.

Repræsentantskabet udpeger bestyrelsen i Norlys a.m.b.a., som udgør den overordnede ledelse i Norlys og som godkender selskabets strategi og budgetter.

Norlys' bestyrelse består af 19 medlemmer, hvoraf de 15 er valgt af og blandt repræsentantskabet, og fire er medarbejdervalgte. Norlys har 805.000 andelshavere, som hvert fjerde år vælger én repræsentant pr. 1100 andelshavere som medlem af repræsentantskabet. De 15 medlemmer af bestyrelsen vælges af repræsentantskabet med en ligelig fordelt geografisk repræsentation fra 15 valgområder. Medarbejderrepræsentationen sikres gennem en frivillig ordning, som er tiltrådt af Norlys' samarbejdsudvalg.

Bestyrelsen følger anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningsselskaber

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. følger 'Anbefalinger for god selskabsledelse', som er udarbejdet af brancheorganisationen Green Power Denmark. 23 ud af 25 anbefalinger følges helt, mens anbefalingen om antal bestyrelsesmedlemmer ikke følges for at sikre en større inddragelse af repræsentantskabet. Bestyrelsen består desuden udelukkende af demokratisk valgte medlemmer. Der er mulighed for, at bestyrelsen kan tilknytte et Advisory Board, men ikke mulighed for at udpege eksterne bestyrelsesmedlemmer.

Anbefalingerne er bestyrelsens redskab til at strukturere ledelsesarbejdet – både i forhold til strategisk udvikling og bestyrelsens kontrolopgaver. At arbejde med god selskabsledelse giver bestyrelsen mulighed for en løbende evaluering af governance og best practice og sikrer transparens. Den årlige rapportering er offentlig tilgængelig



på vores hjemmeside, norlys.dk, og redegør blandt andet for bestyrelsens opgaver og ansvar, sammensætning, kompetencer og uafhængighed.

Bestyrelsen består p.t. af fire kvinder og 15 mænd. De 19 bestyrelsesmedlemmer har en bred forretningsmæssig og teknisk viden. For at sikre transparens ligger de enkelte bestyrelsesmedlemmers kompetence- og erfaringsbeskrivelser offentligt tilgængeligt på vores hjemmeside, norlys.dk. Bestyrelsen har godkendt Norlys' ESG-strategi.

Bestyrelsesudvalg

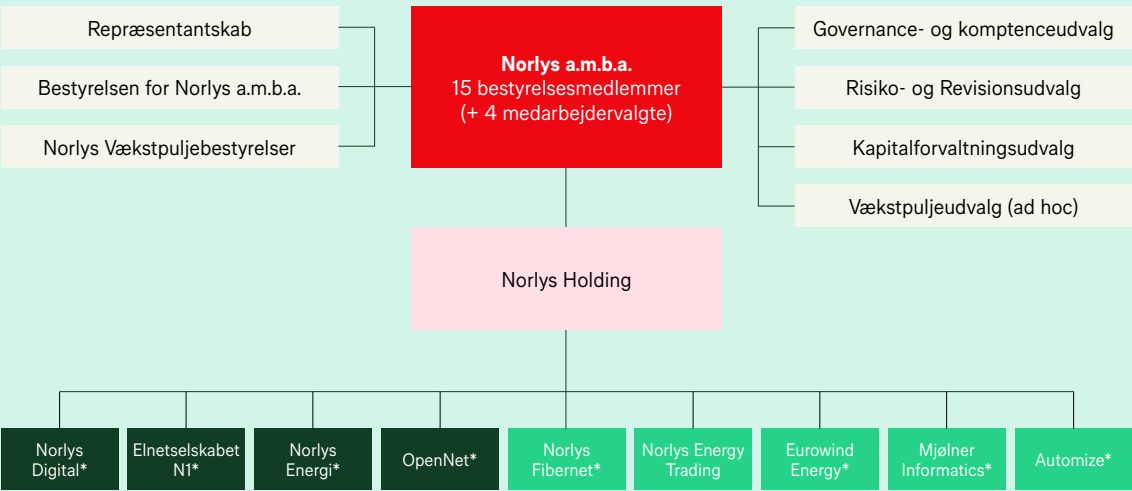
Norlys har nedsat to udvalg til at føre kontrol med forhold omhandlende god selskabsskik; Risiko- og revisionsudvalget, bestående af fire medlemmer valgt fra bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. samt Governance- og kompetenceudvalget, bestående af seks medlemmer valgt fra bestyrelsen i Norlys a.m.b.a.

Governance- og Kompetenceudvalget

Governance- og kompetenceudvalget har ansvaret for at forberede bestyrelsens behandling af emner i relation til Norlys-koncernens governance-struktur samt koncernens selskabs- og bestyrelsesdokumenter, herunder skabeloner til forretningsorden og direktionsinstruks, relevante politikker, rammebeskrivelser samt andre dokumenter og opgaver, som bestyrelsen ønsker at træffe beslutning om. Desuden varetager udvalget arbejdet med vederlags- og vedtægtsændringer.

Endelig forbereder udvalget bestyrelsens arbejde med henblik på at sikre, at bestyrelsen og direktionen løbende har den nødvendige viden og erfaring til at varetage deres respektive opgaver, og at bestyrelsen årligt evaluerer bestyrelsesarbejdet. Her er bæredygtighedskompetencer kommet på dagsordenen i 2023, jf. afsnittet 'Kompetencer'.

Norlys' governancestruktur



*Eksterne bestyrelsesmedlemmer



Risiko-og revisionsudvalget

Risiko- og revisionsudvalget (RRU) har ansvaret for at forberede koncernbestyrelsens behandling af revisions- og regnskabsmæssige forhold, herunder at gå i dybden med den økonomiske rapportering, risikostyring og -rapportering fra revisionen. Risiko- og Revisionsudvalget sikrer, inden bestyrelsens behandling af årsregnskabet og i samarbejde med revisor, at dette er i overensstemmelse med lovgivningen, gældende standarder og eventuelle yderligere krav til dette, samt at det giver et retvisende billede af koncernen.

Revisionen deltager på RRU-mødet ved behandling af årsregnskabet med mulighed for at stille spørgsmål uden direktionens deltagelse. Risiko- og revisionsudvalget har traditionelt set haft et stærkt fokus på Governance-emnerne inden for ESG, men for at sikre CSRD-compliance og ESG-risikostyring vil udvalget øge fokus på at integrere arbejdet med de ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder, som identificeres i dobbelt væsentlighedsanalysen.

Direktion og koncernledelse

Norlys' direktion har ekspertise inden for de forretningsmæssige og tekniske områder af den grønne og digitale værdikæde. Direktionen har ansvaret for den daglige ledelse og er derfor også øverste ansvarlige for Norlys' ESG-indsatser og ESG-strategi. Direktionen består af fire mænd.

Norlys' koncernledelse består af 12 medlemmer (fratrasket de fire, som også er direktionsmedlemmer), som hver leder et forretningsområde eller en fællesfunktion i Norlys. Dermed har koncernledelsen bred viden og ekspertise på de områder, som Norlys opererer indenfor. Koncernledelsen består af tre kvinder og ni mænd.

ESG-organisation

Norlys har etableret en ESG-organisation, som består af en ESG-projektgruppe, et ESG-forum og en ESG-styregruppe. ESG-styregruppen har mandat til at træffe ledelsesmæssige beslutninger inden for ESG-området for at sikre, at vi kan handle med rettidig omhu. Hvis en sag ikke kan afklares inden for denne organisering,

kan en beslutning tages via andre etablerede kanaler, som fx koncernledelse, direktion eller a.m.b.a.-bestyrelse.

ESG-styregruppen består af otte medlemmer, som også er medlemmer af koncernledelsen og/eller direktionen.

ESG-styregruppen råder over en intern ESG-pulje, der kan bidrage til at finansiere projekter inden for bæredygtighed i Norlys.

Kompetencer inden for bæredygtighed

Norlys har en specialiseret ESG-funktion, der skal sikre, at vi lever op til de gældende krav og forventninger på området.

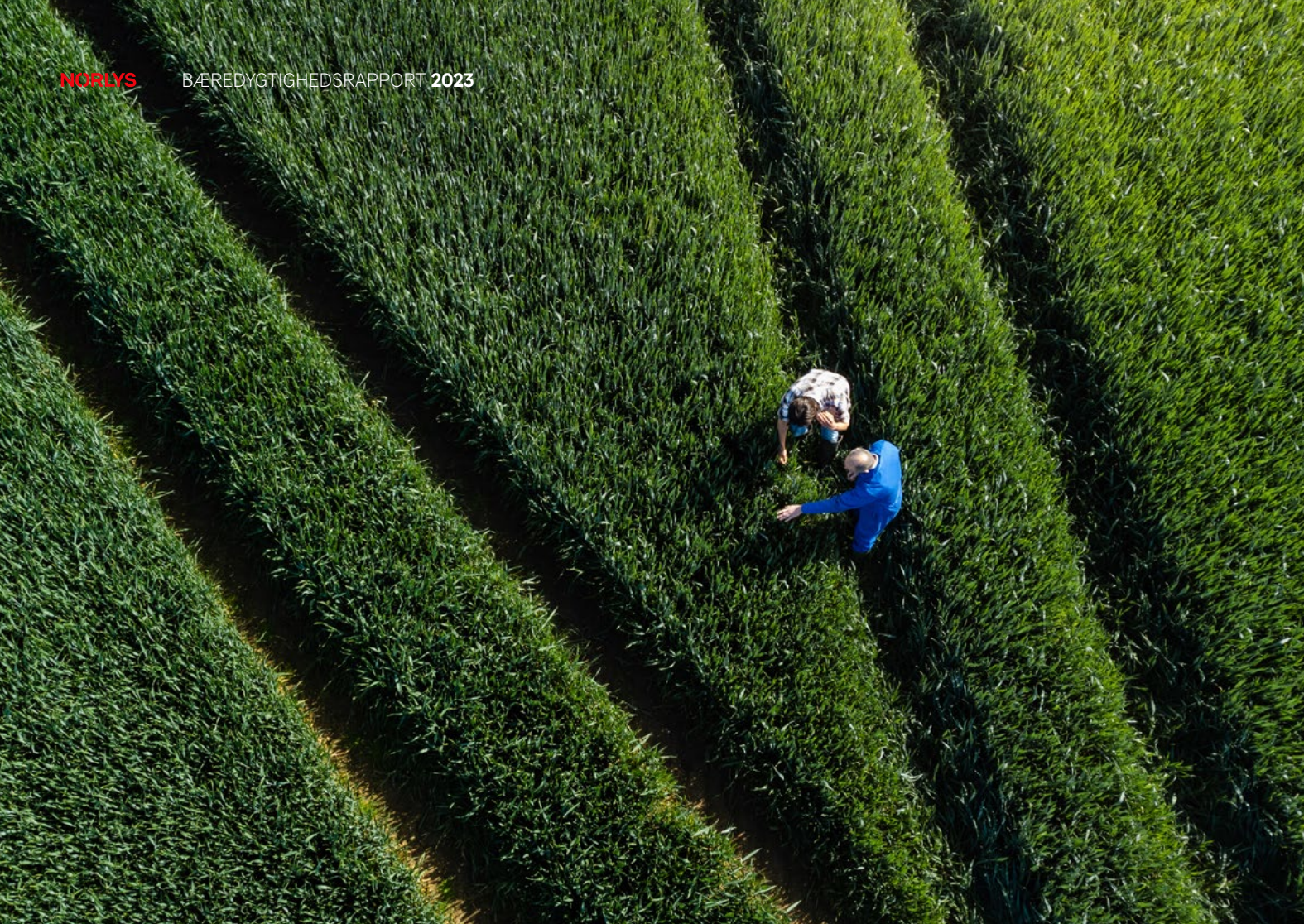
Direktørerne for henholdsvis Stakeholder Relations og Finans har det overordnede ansvar for området og udgør sammen med en række øvrige medlemmer af koncernledelsen en tværgående styregruppe. Opbygningen af specialiserede kompetencer sker både centralt i koncernen og decentralt i forretningsenhederne.

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. er demokratisk valgt af og blandt andelshaverne, og der er således ikke tale om en bestyrelse, der er sammensat på baggrund af medlemmernes individuelle kompetenceprofiler. Derfor har bestyrelsen et særligt fokus på at sikre og udvikle de kompetencer, der kræves for at forestå den overordnede ledelse af Danmarks største integrerede energi- og telekoncern. Det gælder ikke mindst i relation til strategisk og økonomisk styring samt bæredygtighed, hvor vi p.t. afventer udviklingen af en branchestandard.

Bestyrelsens governance- og kompetenceudvalg evaluerer bestyrelsens kompetenceniveau én gang årligt og fastlægger i forlængelse af evalueringen en fremadrettet udviklings- og uddannelsesplan for det kommende år.

Alle bestyrelsesmedlemmer gennemgår en bestyrelsesuddannelse på Aarhus Universitet målrettet forbrugerejede og demokratiske virksomheder.

Målet er, at bestyrelsen til hver en tid er i stand til at varetage sin rolle på mindst samme niveau,



som man kender det fra de store børsnoterede selskaber.

Derudover er der udpeget selvstændige bestyrelser for de enkelte forretningsdivisioner, som består af repræsentanter for bestyrelsen i Norlys a.m.b.a., suppleret med uafhængige, eksterne bestyrelsesmedlemmer, der kan bidrage med særlige kompetencer og erfaringer på de relevante forretningsområder. Kompetencebehovet kortlægges løbende med henblik på at rekruttere nye medlemmer, hvis det vurderes nødvendigt. De eksterne medlemmer indstilles til godkendelse i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Politikker

Vi har i Norlys implementeret politikker, som dækker ESG og dermed sætter retning for arbejdet med bæredygtighed i Norlys. Et overblik over alle relevante politikker kan findes offentligt tilgængeligt på vores hjemmeside. I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikkerne, og hvem politikkerne omfatter.

Inden for miljøområdet er vi i gang med at implementere et miljøledelsessystem, som vil bidrage til styring og kontrol af bæredygtighed relateret til miljøforhold.

Ledelses- inddragelse

I 2023 udarbejdede vi den første dobbelt væsentlighedsanalyse for Norlys, som inkluderede medarbejdere i hele koncernen, inkl. direktionen, koncernledelsen og bestyrelsen. Dobbelt væsentlighedsanalysen er blevet forelagt ESG-styregruppen, direktionen og bestyrelsen i Norlys a.m.b.a.

GOV-2



Bonusordninger

GOV-3

I Norlys har vi 3.800 medarbejdere, og deres trivsel og arbejdsglæde er afgørende for, at vi kan drive vores forretning på en ansvarsfuld og bæredygtig måde. Derfor har vi integreret "medarbejdertilfredshed" i ledernes incitamentsordning. Medarbejdertilfredshed udgør 20% af ledernes bonusordning, som typisk udgør 5-10% af den samlede løn.

Datterselskaberne Mjølner Informatics, Automize, Norlys Energy Trading, OpenNet og GreenLab Skive er ikke omfattet af denne ordning.

Hverken ledere eller medarbejdere aflønnes efter reduktion af drivhusgasser.



Due diligence

GOV-4

I Norlys arbejder vi løbende på at udvikle og forbedre due diligence-processer. Det gælder også for bæredygtighed. Due diligence er et udtryk for rettidig omhu og refererer til en identifikation og håndtering af forhold, som kan påvirke fx arbejdsforhold, menneskerettigheder, klima eller miljø. Processer og procedurer, som understøtter vores due diligence i arbejdet med bæredygtighed, er bredt integreret i vores forretningsaktiviteter og beskrevet flere steder i bæredygtighedsrapporten. Nedenstående oversigt giver et overblik over due diligence aktiviteter og henviser til relevante afsnit, hvor disse er beskrevet.

Implementering af due diligence i ledelsesstruktur, strategi og forretningsmodel

I 2023 har Norlys implementeret et ESG-ledelsessystem, som sikrer kvartalsvis opfølgning på bæredygtighedsarbejdet i divisioner og fællesfunktioner. Ligeledes rapporterer vi kvartalsvist på fremdrift inden for ESG til bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. Øvrige procedurer og ledelsesstrukturer, som sikrer styring og kontrol med ESG-implementering, strategi og ESG-mål i Norlys er beskrevet i afsnittet 'Organisering' og 'Strategi'.

I 2023 har Norlys udført en dobbelt væsentlighedsanalyse, som er et værktøj til at udføre due diligence inden for bæredygtighed. Analysen skal foretages årligt. Processen med at identificere væsentlige ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder og vurdere, hvordan disse interagerer med Norlys' strategi og forretningsmodel er beskrevet i afsnittet 'Proces for dobbelt væsentlighedsanlaysen'

Norlys har implementeret en lang række politikker, som skal understøtte arbejdet med bæredygtighed. Politikkerne opdateres årligt. En samlet oversigt kan ses i Bilag 3.

På arbejdsmiljøområdet har Norlys etableret en arbejdsmiljøorganisation, som sikrer due dilligence og governance på arbejdsmiljøforhold i Norlys, jf. afsnittet 'Sundhed og sikkerhed'.

Implementering af ESG-relaterede mål i ledelsens bonusordninger er beskrevet i afsnittet 'Bonusordninger'.

Identifikation og vurdering af negative påvirkninger

Vi har i 2023 forpligtet os til at følge de ti principper i UN Global Compact. Norlys gennemgår således årligt bæredygtighedsvurderingen 'Communication on Progress' og rapporterer offentligt om fremskridt.

Dobbeltvæsentlighedsanalysen og processen med at identificere væsentlige ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder er beskrevet i afsnittet 'Proces for dobbelt væsentlighedsanalysen'.

Norlys har implementeret en ESG-screening, når projekter igangsættes i koncernen.

I 2023 har Norlys påbegyndt implementeringen af et miljøledelsessystem iht. ISO 14001. Her er foretaget en kortlægning af alle Norlys' miljøpåvirkninger. ISO-standarden stiller høje krav til due diligence, og når miljøledelsessystemet er fuldt implementeret, vil der være en månedlig opfølgning samt en årlig ledelsesevaluering, og processen inkluderer således due diligence inden for klima, energi og miljø.

Norlys har desuden tilsluttet sig Science Based Targets, hvilket kræver, at Norlys udarbejder en plan for reduktion af drivhusgasudledning, så vi lever op til Parisaftalens 1,5-graders mål.

Håndtering af negative påvirkninger

Processer til at imødegå negative påvirkninger og forbedre forhold for Norlys' arbejdsstyrke er beskrevet i afsnittet 'Egen arbejdsstyrke'

Norlys whistleblowerordning kan benyttes både af eksterne interessenter (fx leverandører og kunder) samt af egne medarbejdere. Vores klagekanaler og whistleblowerordning til at håndtere indberetninger er beskrevet 'Beskyttelse af whistleblowere'.

Vi er endnu ikke i mål med en transitionsplan for klimatilpasning, men i afsnit 'Klimahandlingsplan', er de handlinger, Norlys allerede foretager, beskrevet.

Opfølgning på resultater og fremdrift

Vi foretager løbende en evaluering af vores fremskridt på bæredygtighed via 'Communication on Progress'. Derudover følger vi fremskridt via en EcoVadis rating, som er en bæredygtighedsvurdering af virksomheder.

Fremdrift på ESG-strategien følges via ESG-KPI'er, jf. afsnit 'Bæredygtighed i Norlys' strategi'

Norlys rapporterer iht. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og kommunikerer om fremdrift i den årlige bæredygtighedsrapport.

Norlys rapporterer kvartalsvist på fremdrift på ESG til Norlys a.m.b.a.-bestyrelsen.

Arbejdsmiljømål om arbejdsskader, sikkerhed og sygefravær gennemgås på det ugentlige koncerntavlemøde.

Bæredygtighedsrisici

GOV-5

Norlys er en forretning med mange aktiviteter, som påvirker både os selv, vores medarbejdere, andelshavere og vores værdikæde. Det medfører en række bæredygtighedsrisici, som skal identificeres og håndteres.

Generel risikostyring

Risikostyring er en væsentlig prioritet i Norlys. Vi arbejder løbende med risikostyring og med at reducere koncernens finansielle og forretningsmæssige risici. Ansvar for overvågning af koncernens risici er organisatorisk placeret under økonomidirektøren. Derudover har bestyrelsen nedsat et Risiko- og Revisionsudvalg - se afsnittet 'Organisering'. Vi arbejder fortsat med at udvikle og ensrette koncernens risikostyring samt politikker til styring af koncernens risici. Risikostyring inden for bæredygtighed er fortsat et område i udvikling, dog har Norlys allerede stort fokus på cyber-risici.

Bæredygtighedsrisici

Vi har med dobbelt væsentlighedsanalysen påbegyndt håndteringen af Norlys' bæredygtighedsrisici. Her har vi gennemgået Norlys-koncernens forretninger og vurderet alle påvirkninger, risici og muligheder. Disse risici er blevet vurderet ud fra deres påvirkning, men også finansielt ud fra koncernens eksisterende finansielle

risikostyringsparametre. Bæredygtighedsrisici er også blevet underlagt øvrige vurderingsparametre, såsom tidshorisont, interessenters påvirkning, konsekvenser m.v. Arbejdet er dokumenteret og vil årligt blive gennemgået og reevalueret, og risikostyringsværktøj vil blive integreret i Norlys' risk management model. Dobbelt væsentlighedsanalysen sætter rammerne for Norlys' ESG-scope og vil fremadrettet blive brugt til at udvikle strategiske tiltag.

Miljøledelse

Norlys er i 2023 gået i gang med at implementere et miljøledelsessystem, som inkluderer store dele af forretningen. Forventningen er, at miljøledelsessystemet skal ISO 14001-certificeres. I denne proces kortlægges og risikovurderes alle miljøpåvirkninger i Norlys. På baggrund af risici fastlægges mål og handlingsplaner for at reducere miljøpåvirkningen.

Arbejdsmiljørisici

Norlys har en arbejdsmiljøorganisation, som identificerer, håndterer, forebygger og rapporterer på arbejdsulykker og nærved-hændelser. Se afsnittet 'Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed' for yderligere information om forebyggelse af arbejdsulykker.



Strategi

Norlys har i 2023 vedtaget en ESG-strategi, som dækker strategiperioden 2024 – 2027 og dermed følger den normale fireårige strategiperiode i Norlys. Strategien inkluderer blandt andet et mål om at være klimaneutrale i hele værdikæden senest i 2040. Under afsnittet 'Forretningsmodel' redegør vi for, hvordan vi i Norlys arbejder med bæredygtighed. Vi arbejder struktureret med interessenters inddragelse i flere fora, hvor vi redegør for vores tilgang til bæredygtighed, og hvordan vi håndterer påvirkninger, risici og muligheder.

Bæredygtighed i Norlys' strategi

SBM-1

Bæredygtighed er på tværs af Norlys' 'strategi-hierarki' en gennemgående og afgørende tematik, som adresseres på alle niveauer i strategierne.

I Norlys' ejerstrategi fremgår det eksplicit, at vores ejermandat er, at Norlys skal fokusere på digitalisering og grøn omstilling. Vores ejere og kunder skal være en del af det moderne samfund via en fremtidssikret infrastruktur og en bæredygtig energiforsyning, der bidrager til et grønt og digitalt Danmark.

Det er en ejerstrategisk målsætning, at Norlys skal udvikle meget mere vedvarende energi, gøre det let for andelshavere og kunder at være grønne, og at Norlys skal investere markant i grønne energiløsninger og innovation.

Norlys' koncernstrategi 2024-2027 har bæredygtighed som en kernekompetence for hele virksomheden. Vi kan ikke lykkes med de overordnede aspirationer og mål med strategien, hvis vi ikke har de rette indsatser og kompetencer inden for bæredygtighed. Bæredygtighed er derfor integreret som et centralt element i de overordnede formål med koncernstrategien.

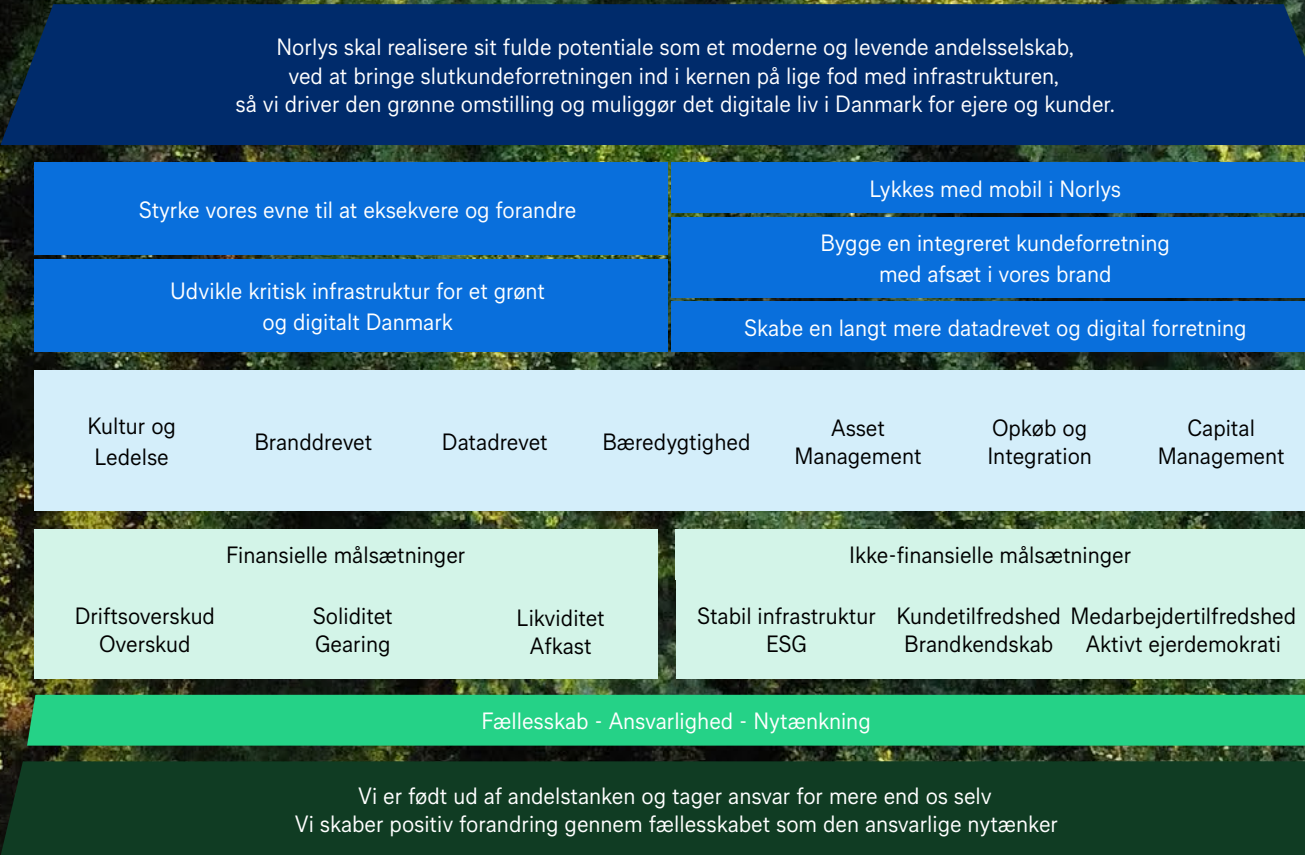
I Norlys' kommercielle strategier, der angiver vores tilgang til kunder og markeder, er

bæredygtighed ligeledes et vigtigt element. Bæredygtige valg skal være de nemme valg. De fleste danskere vil gerne leve bæredygtigt, men ofte er det mere besværligt. Derfor handler Norlys' kommercielle strategi om at gøre det enkelt – både at tilvælge Norlys' produkter, men også at tilvælge de grønne produkter.

I Norlys' infrastruktur-strategier er bæredygtighed en hjørnesten. Solide og stabile infrastrukturer er grundlaget for den grønne omstilling. Hvad enten det gælder elnettet, som transporterer grønne elektroner fra vindmøllen til varmepumpen og elbilen, eller fibernet, der digitaliserer Danmark og dermed muliggør hjemmearbejde og mindsker klimabelastningen fra transport.

Norlys' ESG-strategi handler specifikt om bæredygtighed og sætter en overordnet retning og ambition for ESG i Norlys. Målet er, at vi tænker ESG ind i alle væsentlige beslutninger. ESG-strategien beskriver en række målbilleder for Norlys inden for bæredygtighed og fastlægger konkrete målsætninger. ESG-KPI'erne kan ses i afsnittet 'Forretningsmodel'.

Koncernstrategi 2024-27 i ét overblik



Ledestjernen

Opgaven

Kernekompetencer

Målsætninger

Værdier

Idégrundlag

Forretningsmodel

SBM-1

Norlys' forretningsmodel både påvirker og påvirkes af bæredygtighed.

Norlys' elnetselskab sørger for effektiv tilslutning og transport af strøm, som giver vores andels-havere mulighed for at skifte til elbiler, udskifte gasfyrer med en varmepumpe eller sætte solceller på taget. Denne del af forretningen er omfattet af og efterlever gældende regler om funktionel adskillelse.

Norlys' energiforretning sælger – udover hoved-produktet elektricitet – også naturgas og biogas. Dog falder antallet af kunder på disse opvarmingsformer på grund af skift til fx varmepumper eller fjernvarme.

Norlys har i slutningen af 2023 lanceret to nye produkter, som skal bidrage til den grønne omstilling inden for energisystemet. Nemlig fleksibilitetsydelse og Corporate Power Purchase Agreements (cPPA).

Fleksibilitetsydelse bidrager til at indpasse fluktuerende energikilder, som fx vind og sol, og cPPA'er hjælper virksomheder til at omstille deres elforbrug til grøn strøm ved, at de kan investere i en sol- og vindpark gennem Norlys.

Norlys opstiller også ladestandere både hjemme hos private og i det offentlige rum. Det stigende antal elbiler kommer bl.a. som følge af den grønne omstilling. Blandt de største milepæle inden for denne del af forretningen åbnede vi i slutningen af 2023 Norlys' første offentlige lade-park ved Drejebænken i Odense. Det giver bedre

mulighed for at køre på tværs af landet i elbil.

Norlys' fibernet og coax-net giver mulighed for online-møder og dermed et mindre transportbe-hov. Samtidig muliggør gode internetforbindelser, at vi kan erstatte fysiske produkter – typisk med et højt CO₂e-aftryk – med digitale produkter, som udleder mindre. Udviklingen vil fortsætte, men det kræver, at alle har adgang til højhastigheds-internet. I rapporteringsperioden har Norlys lagt fibernet forbi 70.000 nye husstande og dækker nu samlet set 875.000 danske adresser.

Omsætning fordelt på ESRs-emner

Det er p.t. ikke muligt at opgøre Norlys' omsætning fordelt på områder indenfor European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Beskrivelse af forretningsområder

Norlys er en integreret energi- og televirksomhed. Vi ejer infrastruktur inden for energisektoren (Norlys' elnet) og den digitale sektor (coax-net og fibernet). Derudover er vi ved at opbygge infrastruktur for opladning af elbiler.

Vi sælger desuden løsninger på vores egen samt andres infrastruktur i form af el, tv og internet, ligesom vi opbygger en position på markedet for opladning af elbiler.

Norlys er aktiv på det danske marked.

Norlys har også delejerskaber af andre virksomheder. I denne rapport har vi inkluderet GreenLab, Norlys Energy Trading samt OpenNet. Disse adskiller sig fra beskrivelsen af de andre

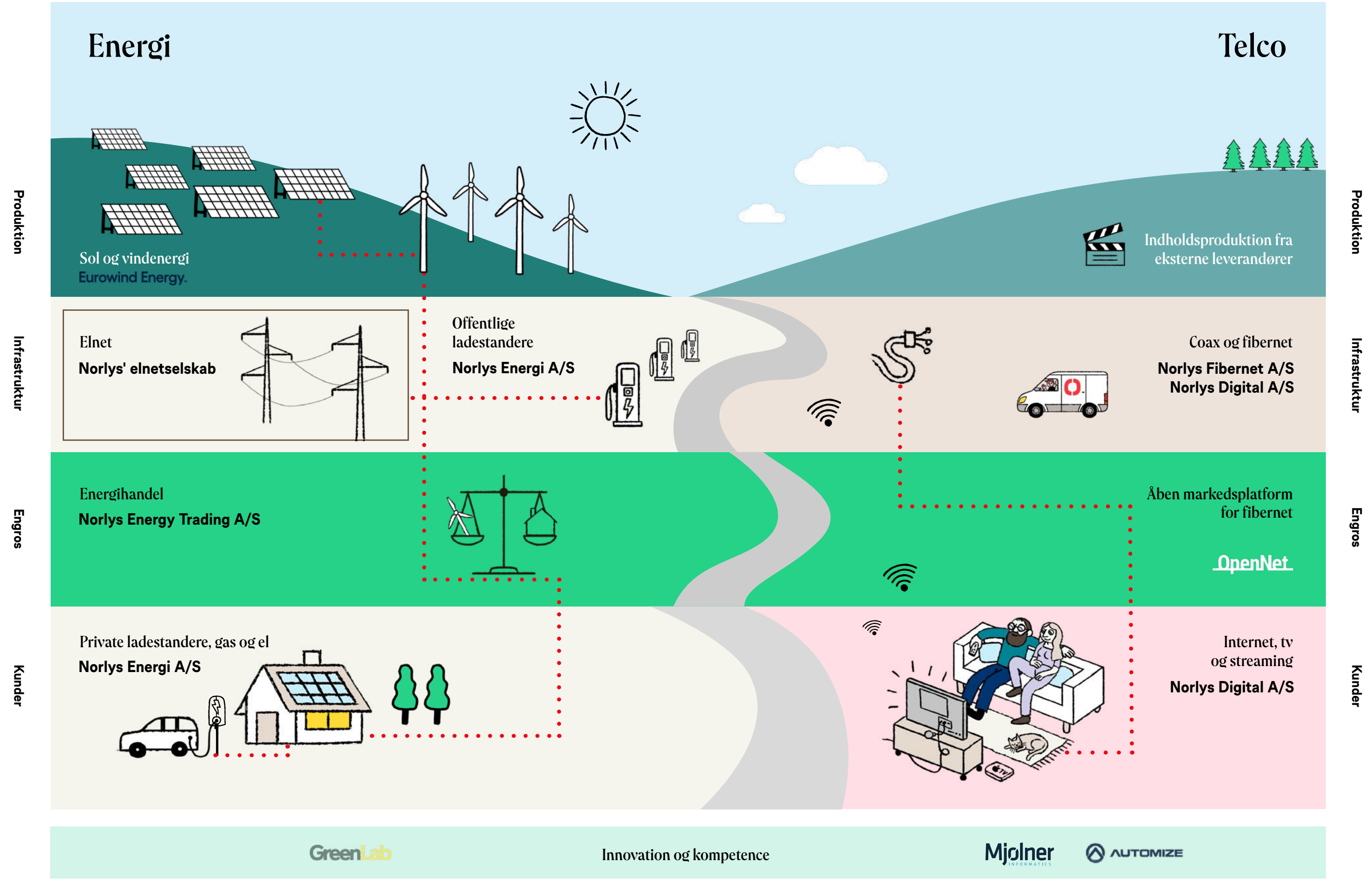
forretningsområder. Særligt Norlys Energy Trading opererer internationalt, mens GreenLab er involveret bredere i energisektoren, og OpenNet fungerer som uafhængigt bindeled mellem infrastruktur-selskaberne og serviceudbydere på det digitale marked.

Særlige forretningsområder

Fossile brændstoffer: Norlys' energiforretning sælger natur- og biogas til privat og erhvervskunder, hvilket udgør ca. 10% af Norlys' samlede omsætning.

Norlys sælger fortsat gas, men antallet af kunder falder løbende, og vi har ikke igangsat reklamekam-pagner eller lignende for at få nye kunder.

Norlys' forretningsmodel 2023



ESG-KPI'er

**ESG-strategi i forhold til
forretningsmodel**

Norlys' mål for bæredygtighed er fastsat i Norlys' ESG-strategi. Flere af målene relaterer sig til vores forretningsmodel, både direkte og indirekte. Målet om, at ”50% af kunderne mener, at Norlys gør det let at være grøn” har direkte indflydelse på Norlys' forretningsmodel, særligt i forhold til vores ladestanderforretning.

Norlys vil iværksætte de nødvendige tiltag for at nå vores målsætninger. Enkelte af målene kan dog støde på udfordringer i forhold til vores forretningsmodel.

Det gælder fx målet om klimaneutralitet i scope 3. Norlys sælger nemlig også fysiske produkter, som fx modem og ladestandere. For at nå Norlys' mål om klimaneutralitet fra 2040, skal disse produkter produceres klimaneutralt fra 2040. Vi vurderer, at det er realistisk at nå målet.

Det gælder også målet om elektrificeringsgrad. En af de største udfordringer for Norlys' elnetselskab bliver at udbygge og vedligeholde elnettet i vores forsyningsområde og samtidig være klimaneutrale i scope 1 og 2 i 2030. Det vil sandsynligvis kræve kompensation via CO₂e-optag.

	E Vi gør Norlys og hele Danmark grønt	S Vi er et stærkt fællesskab, som rækker ud over os selv	G Vi sætter en ny standard blandt kundejede selskaber
Os selv	Vi tænker bæredygtighed ind i alle større beslutninger Norlys er klimaneutral i scope 1 og 2 i 2030 samt i scope 3 i 2040	Vi udvikler Norlys som et attraktivt og rummeligt arbejdsfællesskab Medarbejderne vil anbefale andre at søge job i Norlys: index 85 i NOA*	Vi skaber tillid til, at Norlys drives på en ansvarlig og transparent måde Norlys følger kodeks for god selskabsledelse i forbrugerejede forsynings-selskaber
Vores kunder og andelshavere	Vi gør det let at være en del af den grønne omstilling 50% af kunderne mener, at Norlys gør det let at være grøn	Vi giver andre lyst til at være en del af Norlys-fællesskabet 35% af andelshaverne kender til andelsejerskabet	Vi styrker ejerdemokratiet og repræsentant-skabets betydning i Norlys Den gns. deltagelsesprocent er 80% til repræsentant-skabs- og dialogmøder
Hele Danmark	Vi muliggør fremtidens grønne løsninger Norlys' elnetselskab har en samlet elektrificeringsgrad på 40%	Vi bidrager til at skabe bæredygtige fællesskaber i hele Danmark Norlys' vækstpuljer støtter hvert år 500 initiativer	Vi viser, hvordan andelsmodellen kan skabe ekstraordinær værdi Norlys har etableret 3.500 offentligt tilgængelige lade-punkter

* Norlys' arbejdsglædemåling (NOA)

Interessenter

SBM-2 Dialog er særligt vigtig i et andelsejet selskab. Norlys har derfor en forpligtelse over for vores andelshavere og repræsentantskab til at sikre transparens, dialog og involvering.

Oversigten til højre viser Norlys' interessenter, deres involvering, organisering samt formålet og resultatet af involveringen og organiseringen.

Interessenter	Involvering og organisering	Formål og resultat
Andelshavere	Alle andelshavere involveres direkte hvert fjerde år, når der stemmes til repræsentantskabsvalg. Op til valget oplyser Norlys om mulighed for at stille op og for at stemme.	Formålet er, at andelshaverne sammensætter et repræsentantskab til at repræsentere deres indflydelse på Norlys. Det seneste valg fandt sted i 2023.
Repræsentantskab	Dialogen med Norlys' repræsentantskab foregår løbende gennem 'Repræsentants-nettet', som er repræsentantskabets intranet med nyheder, debatforum og vidensbank, herunder video-link til ugens koncerntavlemøder, adgang til webinarer, video af formandens opsamling fra bestyrelsesmøderne i Norlys a.m.b.a. mv. Repræsentantskabet samles ved det årlige repræsentantskabsmøde, samt eventuelle ekstraordinære møder efter behov. Desuden afholdes regionale dialogmøder hvert halve år.	Formålet er, at repræsentantskabet, som Norlys' øverste myndighed, kan følge selskabets løbende udvikling og godkende den overordnede retning for Norlys, herunder årsregnskabet, som godkendes på repræsentantskabsmødet.
Investorer	Minoritetsinvestorer i Norlys Fibernet involveres gennem bestyrelsesmøder i Norlys Fibernet.	Efter ønsker fra vores investorer i Norlys Fibernet har vi udfyldt "GRESB"-analysen for Norlys. Det er en bæredygtighedsrating af vores fiberinfrastruktur.
Kunder	Norlys har kundeservicefunktioner, hvor alle kunder kan henvende sig, typisk med konkrete spørgsmål til vores produkter. Norlys har flere butikker, hvor kunder kan henvende sig med spørgsmål, købe produkter eller returnere brugt udstyr. Norlys er til stede på flere sociale medier, fx Facebook og Instagram, hvor kunder kan henvende sig. Norlys Kundepanel består af ca. 1000 kunder fordelt på energi- og digitalforretningen og fungerer som en måde at teste produkter, services og holdninger. Det er dermed en direkte involvering af kunderne. Ved mistanke om mulige brud på Norlys' retningslinjer eller lovgivningen kan alle anonymt lave en indberetning via vores whistleblowerordning på Norlys' hjemmeside. Whistleblowerordningen er organiseret i direktionsekretariatet. Læs mere i afsnittet 'Beskyttelse af whistleblowerne'.	Norlys modtog et stort antal opkald og e-mails fra kunder i 2023, som giver et godt indblik i kundernes behov og spørgsmål. Kundeservice arbejder minutiøst med at analysere indholdet i kundehenvendelserne, så forretningen kan agere proaktivt på kundernes behov. Formålet med butikker er at gøre interaktionen smidig og give en mulighed for dem, der ikke ønsker at henvende sig online eller pr. telefon. Input og feedback via sociale medier videregives til forretningen. Kundepanelet giver forretningen hurtig og direkte feedback fra kunderne om produkter, kommunikation og services. Indberetninger via whistleblowerordningen fører kun til ændringer, hvis de findes begrundede.

Interessenternes synspunkter er tæt forbundne med Norlys' strategier og fører ofte til konkrete ændringer eller initiativer, som fx:

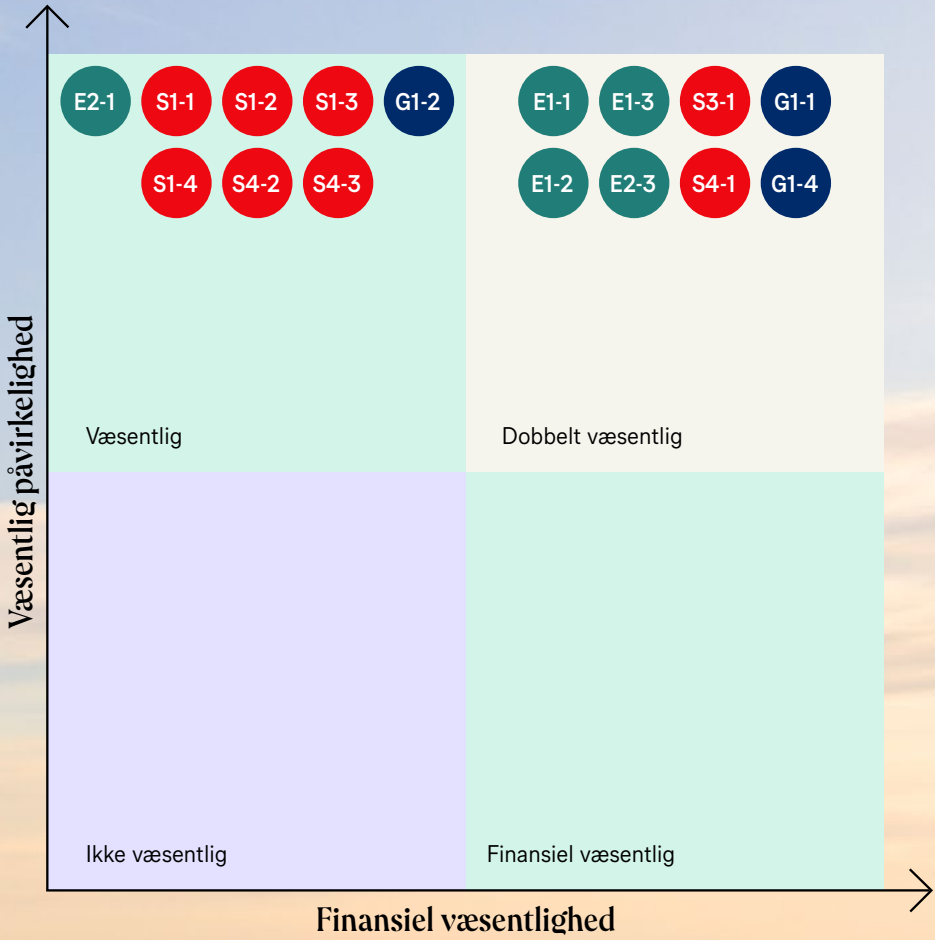
- Kunder: Målet med den kommercielle strategi er at gøre det nemmere at være kunde i Norlys, hvilket vil påvirke de kunder, som i dag ringer til Norlys, positivt. Her arbejder vi eksempelvis på, at man i højere grad kan få besvaret sit spørgsmål via en hjemmeside eller app frem for at ringe til Norlys' kundeservice.
- Bestyrelsen har i samarbejde med repræsentantskabet vedtaget en ejerstrategi, hvori den strategiske retning for Norlys er beskrevet. Et eksempel herfra er investeringen i udrulning af ladestandere.

Interessenter	Involvering og organisering	Formål og resultat
Medarbejdere	Norlys lægger vægt på en tæt dialog mellem leder og medarbejder. Herudover gennemfører vi årligt en arbejdsglædemåling, kaldet NOA-måling, samt supplerer nogle år med en opfølgende halvårlig arbejdsglædemåling. Samarbejdsudvalget (SU) varetager samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere på tværs af Norlys. Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) er strategisk styret af et hovedarbejdsmiljøudvalg, som danner rammerne for taktiske og operationelle arbejdsmiljømæssige initiativer på tværs af forretningsdivisionerne.	Formålet med NOA-målingen er at måle arbejdsglæden i Norlys, og at give organisationen og lederne feedback, og et værktøj til dialog med medarbejderne for at kunne justere med relevante tiltag. Et eksempel på et initiativ fra SU i 2023 er, at en dialog i SU førte til, at barnets første sygedag blev udvidet til, at der ikke længere er loft for, hvor mange dage medarbejdere kan blive hjemme ved deres syge børn. I 2023 har AMO blandt andet arbejdet med Norlys' Sundhedsinitiativer, der omfatter ergonomi, fysisk bevægelse, Mental Health Week og rammer for sygefravær.
Leverandører	Norlys har en Supplier Code of Conduct, som nye leverandører skal skrive under på. Vi har i 2023 påbegyndt en proces, hvor bæredygtighed (særligt CO₂e-udledning) tænkes ind i udvalgte udbud. Denne proces forventes udvidet fremadrettet. Begge dele er organiseret i Supply Chain – Group Procurement.	Formålet er at opføre og nedbringe Norlys' klimapåvirkning i leverandørkæden.
Bæredygtigheds-organisationer	Norlys har tilsluttet sig Science Based Targets initiative. Norlys har skrevet under på UN Global Compact.	Vi har forpligtet os til validere, at vores klimaplan er i overensstemmelse med Paris-aftalen. Vi har forpligtet og til at levere en årlig 'Communication on progress' for UN Global Compacts' 10 principper.

Norlys' dobbelt væsentlighedsanalyse - resultater

SBM-3 For at identificere Norlys' påvirkninger inden for bæredygtighed har vi i efteråret 2023 foretaget en dobbelt væsentlighedsanalyse. Analysen er en vigtig del af det nye direktiv om bæredygtighedsrapportering (CSRD) og afgør, hvilke af direktivets datapunkter, Norlys skal rapportere på.

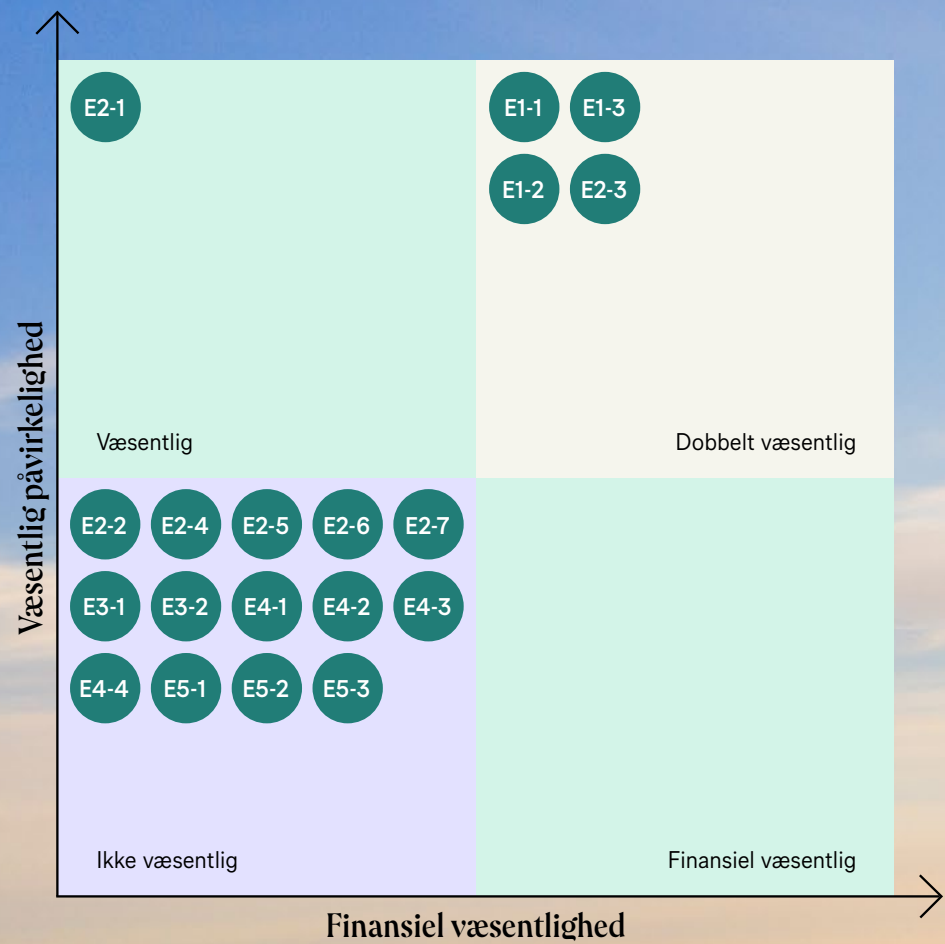
Resultater
Resultaterne viser, at Norlys har 16 væsentlige emner, hvoraf otte er dobbelt væsentlige. Ingen emner er kun finansielt væsentlige for Norlys.



- E2-1** Luftforurening
- S1-1** Arbejdsvilkår i egen arbejdsstyrke
- S1-2** Sundhed og sikkerhed i egen arbejdsstyrke
- S1-3** Ligebehandling og lige muligheder for alle i egen arbejdsstyrke
- S1-4** Medarbejdertræning- og kompetenceudvikling i egen arbejdsstyrke
- S4-2** Personsikkerhed for forbrugere og slutbrugere
- S4-3** Social inklusion for forbrugere og slutbrugere
- G1-2** Beskyttelse af whistleblowere

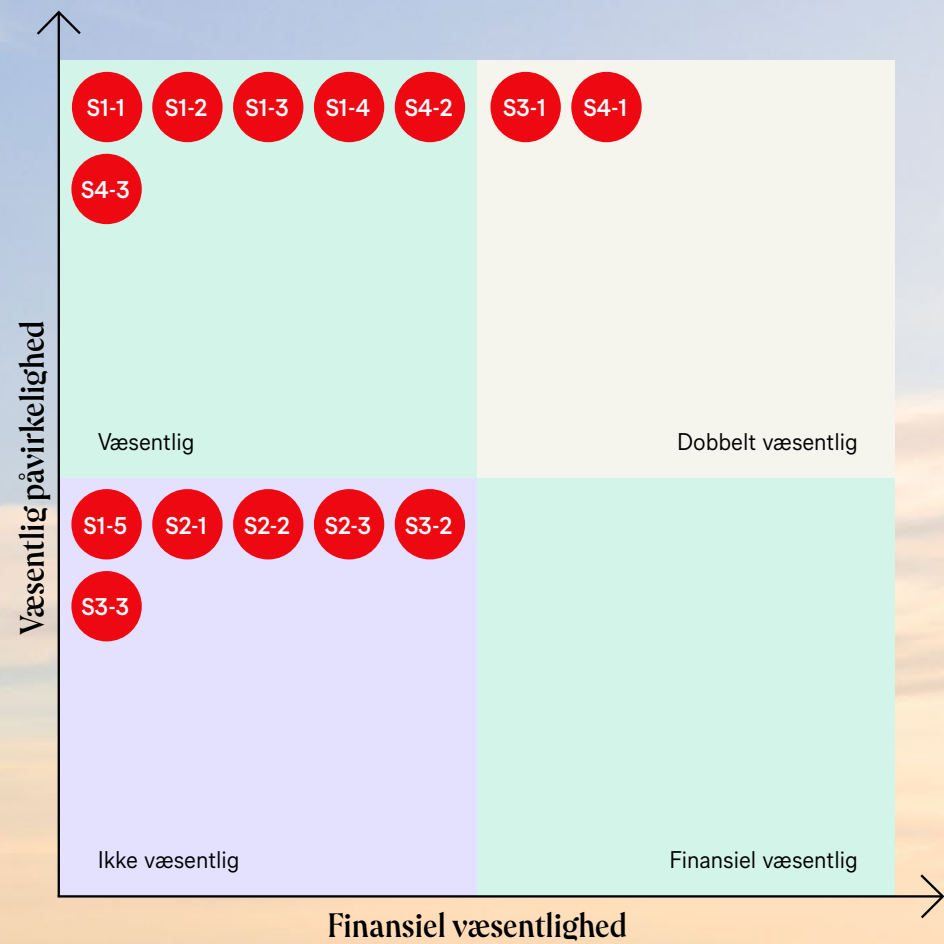
- E1-1** Klimaforandringer
- E1-2** Klimatilpasning
- E1-3** Energi
- E2-3** Jordforurening
- S3-1** Berørte samfunds økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder
- S4-1** Informationsrelateret påvirkning for forbrugere og slutbrugere
- G1-1** Forretningsadfærd og virksomhedskultur
- G1-4** Politikts interessevaretagelse

Dobbelt væsentlighedsanalyse
- resultater for Klima og miljø



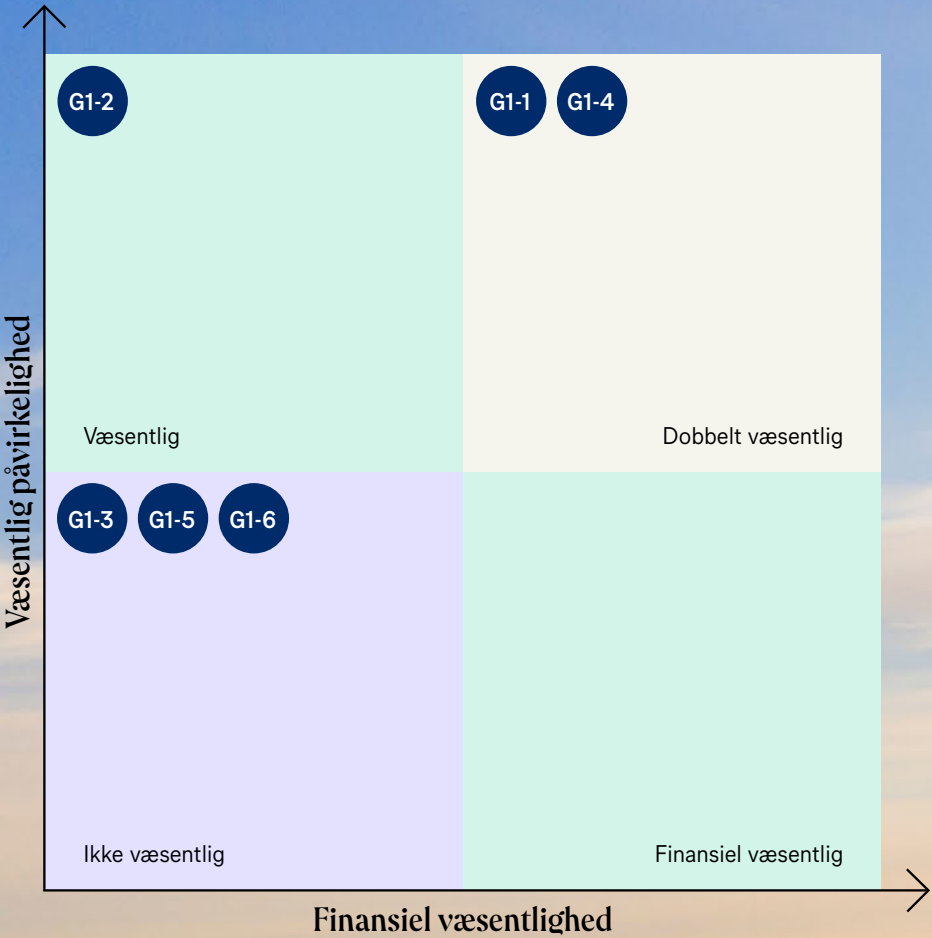
- E2-1** Luftforurening
- E1-1** Klimaforandringer
- E1-2** Klimatilpasning
- E1-3** Energi
- E2-3** Jordbundsforurening
- E2-2** Vandforurening
- E2-4** Forurening og levende organismer og fødevareressourcer
- E2-5** Problematiske stoffer
- E2-6** Særlige problematiske stoffer
- E2-7** Mikroplast
- E3-1** Vand
- E3-2** Havressourcer
- E4-1** Direkte påvirkningsfaktorer på tab af biodiversitet
- E4-2** Påvirkninger på arters tilstand
- E4-3** Påvirkning på økosystemets omfang og tilstand
- E4-4** Påvirkninger og afhængigheder af økosystemtjenester
- E5-1** Ressourcestrømme, herunder ressourceforbrug
- E5-2** Ressourceudstrømning i forbindelse med produkter og tjenesteydelser
- E5-3** Affald

Dobbelt væsentlighedsanalyse
- resultater for Sociale forhold



- S1-1** Arbejdsvilkår i egen arbejdsstyrke
- S1-2** Sundhed og sikkerhed i egen arbejdsstyrke
- S1-3** Ligebehandling og lige muligheder for alle i egen arbejdsstyrke
- S1-4** Medarbejdertræning- og kompetenceudvikling i egen arbejdsstyrke
- S4-2** Personsikkerhed for forbrugere og slutbrugere
- S4-3** Social inklusion for forbrugere og slutbrugere
- S3-1** Berørte samfunds økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder
- S4-1** Informationsrelateret påvirkning for forbrugere og slutbrugere
- S1-5** Andre arbejdsrelaterede rettigheder i egen arbejdsstyrke
- S2-1** Arbejdsforhold for arbejdere i forsyningskæden
- S2-2** Lige behandling og muligheder for alle arbejdere i forsyningskæden
- S2-3** Andre arbejdsrelaterede rettigheder for arbejdere i forsyningskæden
- S3-2** Berørte samfunds civile og politiske rettigheder
- S3-3** Særlige rettigheder for etniske folk

Dobbelt væsentlighedsanalyse
- resultater for Ledelsesstruktur



- G1-2** Beskyttelse af whistleblowere
- G1-1** Forretningsadfærd og virksomhedskultur
- G1-4** Politisk interessevaretagelse
- G1-3** Dyrevelfærd
- G1-5** Styring af relationer med leverandører, herunder betalingspraksis
- G1-6** Korruption og bestikkelse

Oversigt over identificerede påvirkninger,
risici og muligheder

- Upstream**
Ingen væsentlige påvirkninger, risici eller muligheder.

Egne aktiviteter
Klimaforandringer

 - E1: Fibernets lave ressourceforbrug (positiv påvirkning)
 - E1: Levering af strøm og vedvarende energi i Danmark (positiv påvirkning)
 - E1: Øget elektrificering af Danmark (mulighed)
 - E1: Udbygning af elnettet (risiko)
 - E1: Sikring af forsyningssikkerheden i elnettet (risiko)

Klimatilpasning

 - E1: Klimatilpasning af infrastruktur (negativ påvirkning)
 - E1: Vejrhændelsers påvirkning på kritisk infrastruktur (risiko)

Energi

 - E1: Transport af strøm medfører nettab (negativ påvirkning)
 - E1: Øget samfundsmæssig interesse for energiforbrug (mulighed)

Luftforurening

 - E2: Udledning fra fossildrevne varevogne (negativ påvirkning)
 - E2: Kabler i jorden (negativ påvirkning + risiko)

Sundhed og sikkerhed i egen arbejdsstyrke

 - S1: Oplysning og læring om sikkerhed og forebyggelse af arbejdsulykker (positiv påvirkning)
 - S1: Sundheds- og sikkerhedsrisici i arbejdet med stærk strøm (negativ påvirkning)

Ligebehandling og lige muligheder for alle i egen arbejdsstyrke

 - S1: Øget fokus på ligebehandling, diversitet og inklusion (positiv påvirkning)

Medarbejderudvikling i egen arbejdsstyrke

 - S1: Medarbejderudvikling (positiv påvirkning)

Arbejdsliv i egen arbejdsstyrke

 - S1: Positiv påvirkning på medarbejderes balance mellem arbejdsliv og privatliv (positiv påvirkning)

Berørte samfunds økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder

 - S3: Forbrugeradgang til elektricitet (positiv påvirkning)
- S3: Sikkerhed i forsyning af samfundskritisk infrastruktur (positiv påvirkning)
 - S3: OpenNet bidrager positivt til forbrugerne (positiv påvirkning)
 - S3: Udbygning af fibernettet (mulighed)

Social inklusion for forbrugere og slutbrugere

 - S4: Incitament til at nedbringe nettab - fokus på indtægtsrammen (positiv påvirkning)
 - S4: Incitament til at nedbringe nettab -fokus på tariffer (positiv påvirkning)
 - S4: Brugertilgængelighed i produkter og ydelser (negativ påvirkning)
 - S4: Øget konkurrence på fibermarkedet i Danmark via OpenNet (positiv påvirkning)

Informationsrelaterede påvirkninger for forbrugere og slutbrugere

 - S4: Adgang til højhastighedsinternet for forbrugere (positiv påvirkning)
 - S4: Beskyttelse af IT og forbrugsdata (risiko)
 - S4: Understøttelse af kundernes behov igennem digitale løsninger (mulighed)

Personlig sikkerhed for forbrugere og slutbrugere

 - S4: Beskyttelse af kunders sikkerhed på nettet (positiv påvirkning)
 - S4: Fysisk interaktion mellem Norlys og slutbrugere (negativ påvirkning)

Forretningsadfærd og virksomhedskultur

 - G1: En værdibaseret virksomhedskultur (positiv påvirkning + mulighed)
 - G1: Beskyttelse af whistleblowere (positiv påvirkning)

Politisk interessevaretagelse

 - G1: Politisk interessevaretagelse (positiv påvirkning)
 - G1: Afhængighed af politiske rammevilkår indenfor elforsyning (risiko)
 - G1: Politisk fokus på samfundskritisk infrastruktur (risiko)

Downstream

 - E1: Langsigtede investeringer i grøn infrastruktur (positiv påvirkning)
 - E1: Konkurrence på valg af internetforbindelse (risiko)
 - G1: Norlys' forretning påvirkes af skiftende regulatoriske krav (risiko)

Proces for dobbelt væsentlighedsanalysen

IRO-1

I Norlys' dobbelt væsentlighedsanalyse blev der identificeret flere påvirkninger, risici og muligheder. Nedenfor vil vi beskrive processen for, hvordan disse emner blev identificeret.

Analysen er baseret på 21 interviews med i alt 29 Norlys-medarbejdere. Herudover er seks interviews foretaget med fire interessenter uden for Norlys. Alle interviews er blevet sammenholdt med anden data, som fx videnskabelige artikler.

Data og konklusioner fra interviews har dannet grundlag for at identificere Impacts, Risks & Opportunities (IRO'ere), som i denne rapport oversættes til påvirkninger, risici og muligheder.

De gennemførte interviews førte til identifikation af 69 påvirkninger (fra Norlys på omverdenen) og 61 risici og muligheder (fra omverdenen på Norlys). Herefter blev de potentielle påvirkninger, risici og muligheder analyseret ved hjælp af eksterne kilder, som fx rapporter, artikler og myndighedsdokumenter.

Alle påvirkninger, risici og muligheder er blevet scoret på baggrund af to faktorer: alvorlighed

og ganget med sandsynlighed. Scoren for alvorlighed er blevet vurderet på baggrund af tre elementer: Skala (hvor godt/dårligt er dette), scope (hvor udbredt vil effekten være) og til sidst uoprettelighed (hvor svært er det at gøre en skade god igen). Barren for om noget er væsentligt for Norlys har været ens for alle emner bortset fra menneskerettigheder, da menneskerettigheder skal prioriteres højere.

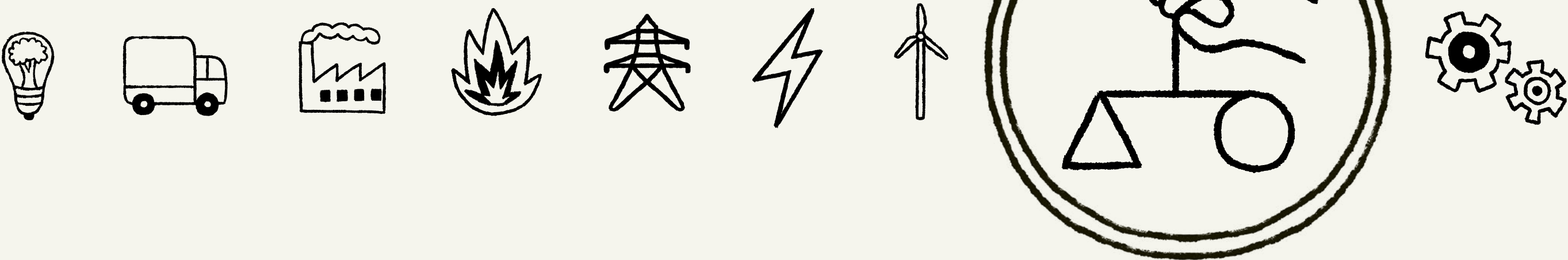
Afslutningsvis er alle identificerede emner blevet godkendt på en workshop med deltagere fra både direktion og koncernledelse. Her var fokus på de 18 emner, som lå på grænsen mellem at være væsentlige eller ikke-væsentlige. Workshop-pens deltagere diskuterede grundigt disse emner, så tvivlsspørgsmål blev afklaret, og en endelig konklusion kunne foretages.

Oversigt over alle oplysningskrav

En liste over alle relevante oplysningskrav ift. direktivet for bæredygtighedsrapportering kan findes i bilag 1.

IRO-2

Tidslinje for udarbejdelsen af dobbelt væsentlighedsanalysen



E

ENVIRONMENT

Klima og miljø

E1

Klima- forandringer

Det er dybt forankret i Norlys' værdigrundlag, at vi tager ansvar for mere end os selv, og det samfund vi er en del af. Derfor er kampen mod klimaforandringer også vores kamp. Norlys' kerneområder er digitalisering og grøn omstilling, og vi tror på, at vi ved at integrere disse områder i vores forretningsmodel kan bidrage aktivt til at reducere CO₂e-udledninger og fremme energieffektivitet.



Klimahandlingsplan

Norlys' mål er at være klimaneutral i scope 1 og 2 (2030) og scope 3 (2040). Norlys' klimamål skal være i overensstemmelse med viden-skaben, og Norlys har derfor forpligtet sig til Science Based Targets initiative (SBTi) og forventer at indsende klimamål til validering senest i 2025.

E1-1 Eftersom Norlys' mål om klimaneutralitet i hele værdikæden (2040) ligger væsentligt før Paris-aftalens mål om klimaneutralitet i 2050, er Norlys' klimamål i overensstemmelse med Paris-aftalens 1,5C-mål.

En komplet omstillingsplan kræver, at Norlys har data på scope 3, som fortsat udestår. Derfor vil vi i 2024 udarbejde en fyldestgørende klimahandlingsplan, som lever op til kravene for SBTi.

Vi har allerede igangsat flere initiativer for at nå ovenstående klimamål.

- Scope 1
- Alle nye personbiler i firmabilordningen er elbiler: ca. 80% af bilerne i firmabilordningen er elbiler ved udgangen af 2023.
 - Forsøg med elvarevogne: Norlys har udskiftet de første 10 varevogne til el-varevogne for at teste rækkevidde, komfort med videre.
 - Norlys' elnetselskab, som driver elnettet, arbejder med at reducere brugen af drivhus-gasser i de tekniske installationer.

- Scope 2
- Norlys' elnetselskab, som driver elnettet, arbejder med at reducere nettabet.
 - Norlys Fibernet reducerer energiforbruget ved at bruge fjernkøling og installere solceller på nogle teknikhuse.

- Scope 3
- Norlys arbejder på at indsamle data på scope 3 samt forbedre datakvaliteten. Derudover vil Norlys indarbejde bæredygtighedskrav i relevante udbud.

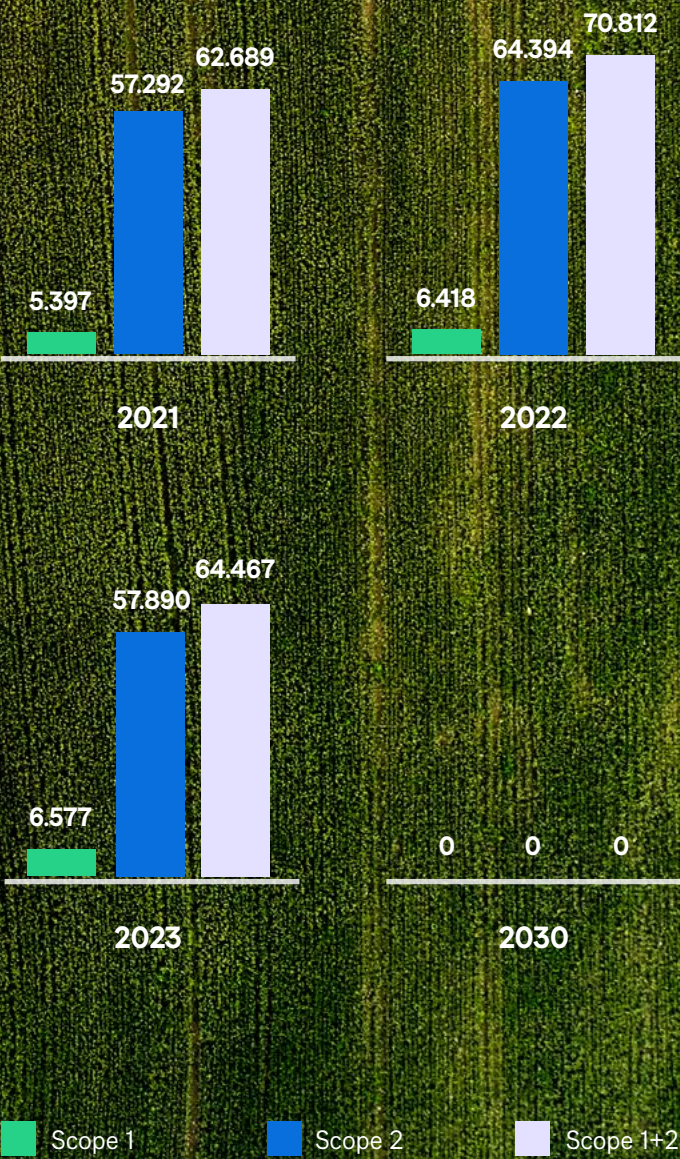
Finansiering

Norlys har afsat de nødvendige økonomiske ressourcer til at gennemføre ovenstående tiltag. Finansiering af den samlede klimahandlingsplan tages der stilling til, når analysen af klimahandlingsplanen er gennemført.

Indlåste drivhusgasudledninger

Norlys har endnu ikke lavet en kvalitativ analyse af de potentielle indlåste drivhusgasudledninger fra vores aktiver og produkter. Vi forventer at lave denne analyse i 2024.

Udledninger og klimamål



Påvirkninger, risici og muligheder for klimaforandringer

ESRS 2 – SBM-3 – E3

Emner	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/værdikæde	Forventet udvikling	Beskrivelse
Klimaforandringer				
Fibernetkets lave ressourceforbrug	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys' fibernet har et lavt energiforbrug sammenlignet med alternativerne, eftersom et fibernet kun bruger strøm når der sendes data og derfor sparer strøm, når infrastrukturen ikke benyttes. Norlys bidrager til den grønne omstilling i forbindelse med udrulning af fibernet i hele Danmark for at sikre adgang til hurtigt, stabilt og energibesparende internet i alle områder.
Levering af strøm og vedvarende energi i Danmark	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys' elnetselskab understøtter den grønne omstilling ved at tilslutte og transportere elektricitet fra producent til forbruger i cirka 40 procent af Danmark. Samtidig er Norlys' elnetselskab garant for høj forsynings-sikkerhed i netområdet, som sikrer private forbrugere og virksomheder strøm i kontakten, når de skal bruge den.
Langsigtede investeringer i grøn infrastruktur	Positiv påvirkning	Værdikæde	Væsentlighed øges med tiden	Som andelsselskab understøtter Norlys langsigtede investeringer med fokus på klima og grøn omstilling. Ejerskabsmodellen skiller sig ud fra andre ejerskabsmodeller ved at have en længere tidshorisont. Ved at lave langsigtede investeringer i den grønne omstilling bidrager Norlys til den grønne omstilling, både direkte, men også indirekte ved, at andre kan blive grønne.
Øget elektrificering af Danmark	Mulighed	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys' elnetselskab understøtter den grønne omstilling ved at tilslutte og transportere elektricitet fra producent til forbruger i cirka 40 procent af Danmarks areal. Elektrificeringen af det danske samfund er en forudsætning for den grønne omstilling. Den øgede elektrificering betyder, at elnettet skal transportere betydelig mere elektricitet end det hidtil har gjort. Elnetselskabet ser derfor ind i en betydelig opskalering af sine aktiviteter.
Udvidelse af elnettet	Risici	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Som led i den grønne omstilling af transport- og varmesektorerne, samt industrien, flyttes forbruget af naturgas m.v. til elektricitet. Det er derfor essentielt, at Norlys' elnetselskab kan udbygge og vedligeholde elnettet, efterhånden som efterspørgslen på kapacitet til at transportere elektricitet stiger.
Sikring af forsynings sikkerheden i elnettet	Risici	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Norlys' elnetselskab skal løbende vedligeholde og udbygge elnettet for sikre en tilstrækkelig og effektiv transport af elektricitet for kunder i netområdet. Dette indbefatter en høj forsynings sikkerhed, som sikrer kunderne strøm i kontrakten. Elnetselskabets kunder har strøm i kontakten ca. 99,997 procent af tiden.
Konkurrence på valg af internetforbindelse	Risici	Værdikæde	Væsentlighed øges med tiden	I Danmark findes der flere forskellige typer internetinfrastrukturer, fx fiber, coax og 5G. Selvom fibernet er den mindst energitunge af de tre, er der risiko for, at kunderne fravælger fibernet til fordel for andre løsninger, fordi prisen kan være højere.

Emner	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/ værdikæde	Forventet udvikling	Beskrivelse
Klimapasning				
Klimatilpasning af infrastruktur	Negativ påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Klimaforandringerne medfører mere ekstreme vejrhændelser, fx oversvømmelser. Norlys og Norlys' elnetselskab er derfor nødsaget til at klimatilpasse på en lang række områder for at kunne sikre den kritiske infrastruktur.
Ekstreme vejrhændelser – oversvømmelse af kritisk infrastruktur	Risici	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys og Norlys' elnetselskab opererer et stort netværk af teknikhuse og tekniske installationer fordelt over store dele af landet. Dette indebærer en stigende risiko for at teknikhuse og tekniske installationer kan påvirkes af ekstreme vejrhændelser som udgør klimaforandringer. Selvom der findes beredskabsplaner og lignende, udgør ekstreme vejrhændelser en permanent risiko for kritisk infrastruktur.
Energi				
Transport af strøm medfører nettab	Negativ påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Når elektricitet transporteres fra anlæg, der producerer elektricitet, til elkunder, der forbruger elektricitet, går der energi tabt undervejs i form af varme i kabler, varme i luftledninger og varme i transformerstationer. Norlys' elnetselskab har, i lighed med alle andre netselskaber, derfor et nettab. Elnetselskabet stræber efter at minimere dette tab mest muligt, selvom de transporterede energimængder stiger, hvilket vil få energitabet til at stige.
Øget samfundsmæssig interesse for energiforbrug	Mulighed	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Efter inflation og de høje energipriser de forgangne år er elkunderne blevet mere bevidste omkring energipriserne og deres forbrugsmønstre. Norlys bliver påvirket af elkundernes holdning og handlinger i forhold til betaling til energi, herunder også grøn energi. Dette har bl.a. ledt til en mindre betalingsvillighed, hvad angår energi, herunder også grøn energi. Som en af de største aktører er Norlys ekstra eksponeret over for kundernes holdninger og dermed Norlys' brandværdi.

Strategiens modstandsdygtighed over for klimaforandringer

Norlys' koncernstrategi og forretningsmodel har grøn omstilling som en central forudsætning, jf. afsnittet 'Forretningsmodel'.

Analyse af modstandsdygtighed overfor klimaforandringer

Norlys har ikke lavet en fuldstændig analyse af hele virksomhedens modstandsdygtighed over for klimaforandringer.

Norlys' elnetselskab har dog udarbejdet beredskabsplaner med en tidshorisont på 50-60 år. Beredskabsplanerne omfatter bl.a. situationer, som påvirkes af klimaforandringer, herunder oversvømmelser, digebrud, forhøjede vandstande, for lave vandstande, hedebløge, tilfrysning af indre danske farvande, IT-nedbrud af andre årsager med mere. Beredskabsplanerne opdateres løbende.

Politikker vedrørende klimaforandringer

E1-2

Norlys har en politik, som skal skabe rammerne for arbejdet med at imødegå klimaforandringer. Politikken er beskrevet i korte træk nedenfor. I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikken, og hvem politikken dækker.

Norlys spiller en central rolle i den grønne omstilling. Vi producerer, trader, oplader og sælger strøm, mens Norlys' netselskab transporterer strøm på det kollektive eldistributionsnet i 40 procent af Danmark. Hvis den grønne omstilling skal lykkes, kræver det, at vi formår at gøre det nemt. Vores strategi afspejler, at vi vil gøre det nemt for vores kunder at være en del af den grønne omstilling samtidig med, at Norlys selv reducerer udledningen af drivhusgasser.

Politik for klima, energi og miljø: Politikken sætter retningen for at minimere Norlys' klima- og miljøpåvirkning, fremme energieffektivitet og udbrede vedvarende energi.

Målsætninger: Norlys' bestyrelse har godkendt følgende målsætninger for klimaforandringer.

- Klimaneutral scope 1 og 2 i 2030
- Klimaneutral scope 3 senest i 2040

Norlys Fibernet har en målsætning om at reducere energiforbruget pr. kunde:

- 11,9% lavere energiforbrug pr. kunde i perioden 2024-2027 i Norlys Fibernet.

Norlys' ejerstrategi, som er godkendt af Norlys' øverste myndighed, repræsentantskabet, har beskrevet, at udvikling af meget mere vedvarende energi er en af de centrale ejerfordele.

Ovenstående mål dækker klimaforandringer, energieffektivitet samt opsætning af vedvarende energi.

Vores politikker dækker både klimaforandringer, klimatilpasninger og energieffektivitet samt opsætning af vedvarende energi.

- Klimaforandringer: Norlys' mål om at være klimaneutral i scope 1, 2 (2030) og scope 3 (2040) adresserer klimaforandringer.
- Klimatilpasninger: Norlys' elnetselskabs beredskabsplaner adresserer klimatilpasning, herunder i forbindelse med oversvømmelser. Norlys har ikke lignende planer for resten af forretningsområderne.
- Energieffektivitet: Norlys Fibernet har en målsætning om at reducere energiforbruget pr. kunde med 11,9% fra 2024-2027, hvilket vil forbedre energieffektiviteten.
- Opsætning af vedvarende energi: I Norlys' ejerstrategi er det vedtaget, at én af ejerfordelene er udvikling af meget mere vedvarende energi. Derfor ejer Norlys ca. 50% af Eurowind Energy, som opstiller vedvarende energi på land.

Sådan arbejder vi med klimaforandringer

E1-3 Norlys har mål om at være klimaneutral i scope 1 og 2 (2030) samt scope 3 (2040).

For at opnå klimaneutralitet har vi igangsat de tiltag, som er beskrevet i afsnittet om klimahandlingsplan. I dette afsnit rapporteres på effekten af tiltagene i 2023.

Scope 1	Forklaring	Faktisk reduktion	Forventet reduktion
Personbiler i firmabilordningen	Personbiler på el reducerer forbruget af benzin og diesel.	Udledninger fra benzinforbrug er faldet med 53% fra 2022 til 2023.	Vi forventer, at benzinforbruget falder yderligere i de kommende år.
Forsøg med elvarevogne	Varevogne på el reducerer forbruget af diesel.	Eftersom det er et pilotforsøg, er der endnu ingen målbare resultater.	Forventet reduktion af dieselforbrug og dermed mindre CO ₂ -udledning.
Drivhusgasser i tekniske installationer i Norlys' elnetselskab	Ny rense- og genbrugsproces har tidligere ført til et stort fald i brugen af drivhusgasser i tekniske installationer i Norlys' elnetselskab.	En stigning på 39% fra 2022 til 2023.	Nye anlæg vil være uden drivhusgasser, jf. lovkrav: <24kV: 1/1 2026 60kV: 1/1 2028 Derudover vil reduktion i brug af drivhusgasser ske løbende, når eksisterende anlæg udfases.

Ressourcer til implementering
Norlys har de nødvendige ressourcer – både finansielle og andre – til at implementere vores klimapolitik.

Scope 2	Forklaring	Faktisk reduktion	Forventet reduktion
Reducere nettab	Nettab er uundgåeligt, når der transporteres elektrisk energi. En del af strømmen tapes, når den transporteres i et elnet.	Nettabet er steget med 3% målt i energiforbrug, men faldet 10% målt i CO ₂ -udledning pga. lavere emissionsfaktorer.	Den procentvise reduktion kan vise sig at blive negativ, da elnettet skal bære langt mere energi i fremtiden, hvilket fører til mindre overskudskapacitet. Modsat investerer vi massivt i elnettet, og vi arbejder med at optimere driften. Udledningen afhænger også af CO ₂ -intensiteten pr. kWh i nettet.
Reducere energiforbrug i teknikhuse	Ved at installere fjernkøling, nødstrøm på brint og solceller i relevante teknikhuse reduceres energiforbruget.	En stigning på 11% i energiforbruget pga. flere kunder og større datamængder fra 2022 til 2023.	Vi forventer at energiforbruget pr. transporteret datamængde vil falde.
Scope 3	Forklaring	Faktisk reduktion	Forventet reduktion
Scope 3-data	Norlys arbejder på at indsamle data på scope 3 samt forbedre datakvaliteten.	Norlys foretager pilotprojekter med at reducere CO ₂ e i scope 3 som en del af udbud.	

Årets udvikling og målsætninger for klimaforandringer

E1-4 Norlys rapporterer på klimamål, energiforbrug og drivhusgasudledninger. Nedenfor redegøres for vores brug af CO₂e-optag og CO₂e-kreditter, CO₂e-skyggepris og de forventede økonomiske omkostninger

Klimaforandringer

Norlys har sat mål for at bekæmpe klimaforandringerne, herunder:

- Klimaneutral i scope 1 og 2 (2030)
- Klimaneutral i scope 3 (2040)
- Norlys har forpligtet sig til Science Based Targets initiative (SBTi)

Klimatilpasning

Norlys har ikke sat mål for klimatilpasning.

	Baseline CO ₂ e	Mål om klimaneutralitet (år)	Mål i absolutte tal (år i parentes)	Udvikling
Scope 1	5.447 ton (2021)	2030	0 ton (2030)	22%
Scope 2	57.292 ton (2021)	2030	0 ton (2030)	1%
Scope 1 + 2	62.749 ton (2021)	2030	0 ton (2030)	3%
Scope 3	Data er ikke medtaget i denne rapport	2040	0 ton (2040)	

Energiforbrug

E1-5 Norlys arbejder løbende med energiforbruget fra vores drift. Den største energiforbruger er Norlys' elnetselskab, hvor nettabet, der er en uundgåelig del af et netselskabs drift, udgør den største del af energiforbruget.

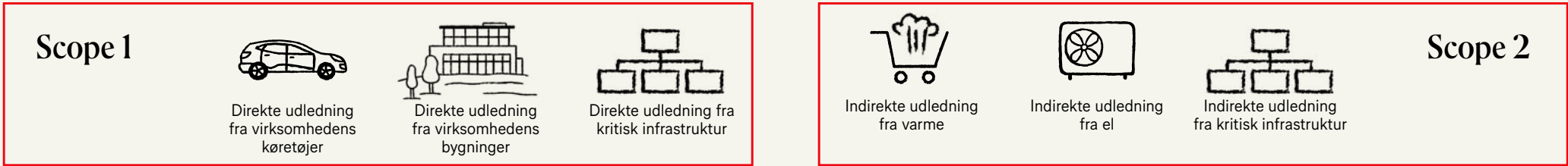
Energiforbrug	Enhed	2022	2023
Energiforbrug fra fossile brændsler			
(1) Brændstofforbrug fra kul	MWh	-	-
(2) Brændstofforbrug fra diesel og benzin	MWh	21.275	18.339
(3) Brændstofforbrug fra naturgas	MWh	658	790
(4) Brændstofforbrug fra øvrige fossile brændstoftyper, dieselolie og fyringsolie	MWh	12	29
(5) Forbrug af elektricitet, varme og damp m.v. fra fossile brændsler	MWh	238.492	282.273
(6) Totale energiforbrug fra fossile energibrændsler (Sum af 1-5)	MWh	260.437	301.431
Andel af fossile brændsler i det samlede energiforbrug	%	54%	62%
(7) Forbrug fra atomkraft	MWh	58.233	42.391
Andel af forbrug fra atomkraft i det samlede energiforbrug	%	12%	9%
Energiforbrug fra vedvarende energi (VE)			
(8) Forbrug fra vedvarende energi inklusiv biomasse	MWh	-	-
(9) Forbrug fra købt strøm, varme og damp m.v. fra vedvarende energi ¹	MWh	160.707	143.272
(10) Forbrug fra selvgenereret vedvarende energi	MWh	151	141
(11) Totale energiforbrug fra vedvarende energi (sum af 8-10)	MWh	160.858	143.413
Andel af vedvarende energi i det samlede energiforbrug	%	34%	29%
Totale energiforbrug (sum af 6 og 11) ²	MWh	421.294	444.844

¹ Inklusiv købt elektricitet til opladning af elbiler
² Bemærk at atomkraft er udtaget i totale energiforbrug

Norlys' værdikæde



NORLYS



2023:	2,9%	7,1%	0,0%	0,1%	0,5%	7,2%	0,3%	81,9%
	Øvrige driftmidler	Brændstof til biler	Fyringsolie	Naturgas	Fjernvarme	Forbrug af elektricitet	Forbrug af elbiler	Nettab



Bemærk at kategori 10 og 14 i Scope 3 er udtaget i ovenstående model. Dette skyldes at Norlys koncernen på nuværende tidspunkt ikke har kunne identificeret nogle forhold, der gør sig gældende indenfor disse kategorier.

Drivhusgasemissioner

E1-6

Norlys' drivhusgasudledninger udgøres langt overvejende af nettabet i Norlys' netselskab. CO₂e-intensiteten i elnettet har derfor en stor påvirkning på Norlys' samlede udledninger. Derudover udgør det resterende elforbrug og brændstof til biler de største CO₂e-udledninger.

		CO ₂ e-emissioner				Målsætning
Drivhusgasemissioner (GHG emissioner) ¹	Enhed	2021	2022	2023	Udvikling måles ift. baseline-år i %	Årligt målsætningsopfyldelse i % ift. baseline-år
Scope 1 GHG emissioner						
Direkte GHG emissioner	Tons CO ₂ e	5.397	6.418	6.577	22%	100%
Scope 1						
Scope 2 GHG emissioner						
Indirekte GHG emissioner	Tons CO ₂ e	57.292	64.394	57.890	1%	100%
Scope 2, Lokalbaseret						
Indirekte GHG emissioner	Tons CO ₂ e	140.589	149.988	174.716	24%	100%
Scope 2, Markedsbaseret						
Totale GHG emissioner						
Totale GHG emissioner	Tons CO ₂ e	62.689	70.812	64.467	3%	100%
Scope 1 & 2 (Lokalbaseret)						
Totale GHG emissioner	Tons CO ₂ e	145.986	156.406	181.293	24%	100%
Scope 1 & 2 (Markedsbaseret)						

1 Eurowind Energy A/S har været medregnet med 50% indregning i Norlys klimaregnskab årene i 2021 og 2022. Efter en gennemgang af Norlys-koncernens juridiske forhold, er det genvurderet at Eurowind Energy A/S ikke skal medtages i Scope 1 og 2, hvorfor de er udtaget af ovenstående model.

Emissionsintensitet

Nedenstående tabel er en oversigt over Norlys drivhusgasser i forhold til omsætning.

GHG intensitet pr nettoomsætning	Enhed	2022	2023	Udvikling
Nettoomsætning i alt	mio. DKK	22.376	12.066	-46%
Totale GHG emissioner (Lokalbaseret) pr. nettoomsætning	tCO ₂ e/mio.DKK EBITDA	3	5	69%
Totale GHG emissioner (Lokalbaseret) pr. nettoomsætning	tCO ₂ e/mio.DKK EBITDA	7	15	115%

CO₂e-optag

E1-7 Norlys arbejder på at reducere udledningen af drivhusgasser. I nogle tilfælde vil der være udledninger, som er umulige eller uforholdsmæssigt dyre at fjerne.

Norlys har ikke gjort brug af CO₂-kreditter i rapporteringsåret, og CO₂e-optag fra egen skov betegnes ikke som CO₂e-kreditter. Vi rapporterer på CO₂e-optaget i dette afsnit for at sikre transparens.

Beregningsmetode

Norlys ejer 231 hektar skov, som er medtaget i denne opgørelse. Hvert år opgøres CO₂e-optaget fra tilvæksten i skoven. Vi fratrækker den CO₂e, der er blevet fjernet fra skoven via hugst og oplyser dermed nettotilvæksten.

Opgørelsesmetoden baserer sig på en modelberegning, som opdateres årligt.

Norlys erkender, at optag fra skov implicit medfører en risiko for ”ikke-permanens”, fx ved brand, sygdomme eller stormfældning. Vi imødegår denne risiko ved gradvist at gøre skoven mere varieret og dermed mere modstandsdygtig.

Nedenstående tabel er en oversigt over Norlys CO₂e-optag.

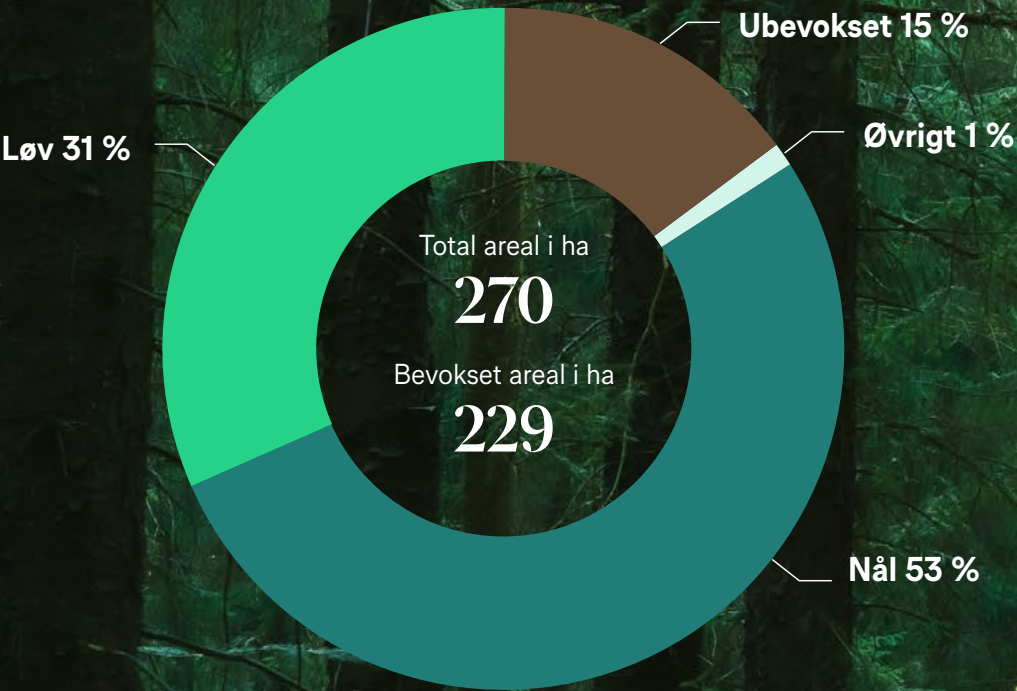
CO ₂ e-optag	Enhed	2022	2023
CO ₂ e-kreditter	Tons CO ₂ e	0	0 ton
CO ₂ e-optag via egen skov i Danmark	Tons CO ₂ e	Ikke opgjort	1.914
Total optaget	Tons CO ₂ e	0	1.914

CO₂e-optag

Biodiversitet: Norlys' skov har historisk set været etableret som plantageskov uden hensyn til biodiversitet. Størstedelen af skoven drives fortsat som plantageskov, men Norlys har gennemført flere tiltag til gavn for biodiversiteten, fx ved løbende at konvertere dele af skoven fra nåletræ

til løvtræ, arbejde med selvforyngelse i dele af nåletræsbevoksningerne, plante bryn af buske og andet frugtbærende løvtræ og udlægge et større areal til urørt skov. Herudover arbejdes der med at sikre de lysåbne naturbeskyttede områder.

Nedenstående tabel er en oversigt over Norlys' skovareal.



Forynget areal 2023

Forynget areal i ha: 2

Træarter

Hjemmehørende: 38 %
Ikke hjemmehørende: 62 %

Naturhensyn

Antal nøglebiotoper: 26
Naturhensyn i ha: 38
Naturhensyn ift. total areal: 14 %

Certificering

Certificeret areal i ha: 270
Biodiversitet i ha: 38
Urørt skov i ha: 26
Urørt skov ift. Bevokset areal: 11 %

Skovkonto i m³

	Total	Pr. ha
Indestående/vedmasse	44.302	194
Renter/tilvækst	2.555	11
Hævet/hugst	753	3

Klimaregnskab 2023 i tons CO₂e

Bruttooptag	2.791
Hugst	851
Nettooptag	1.941

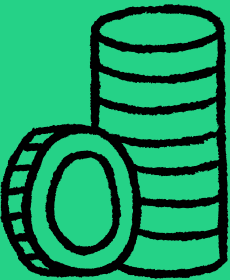
CO₂e-skyggepris

E1-8 Norlys opererer ikke med en intern CO₂-afgift, intern CO₂-pris, eller CO₂-skyggepris.

Forventede økonomiske konsekvenser

E1-9 Norlys har valgt at bruge muligheden for at indfase rapporteringen på de forventede økonomiske konsekvenser. Derfor vil en fyldestgørende analyse af de økonomiske konsekvenser af klimaforandringer og klimatilpasning blive udarbejdet i de kommende år.

Norlys har fysiske aktiver på mere end 1.000 forskellige lokationer, og vil derfor lave en fuldstændig analyse af risikoen for klimarelaterede påvirkninger inden for de kommende par år.



Case

Norlys vinder 'Green Fleet Awards 2023' for omstilling til fossilfrie firmabiler

I Norlys er køretøjer den største direkte CO₂e-udleder. Norlys ønsker at gå forrest og omstille vores fossile firmabiler til eldrevne køretøjer - både fordi vi investerer massivt i ladestandere over hele Danmark, men også fordi vi ønsker at bidrage til den grønne omstilling. Elbiler og elvarevogne udleder mindre CO₂e, men også mindre luftforurening.

I 2023 accelererede Norlys derfor omstillingen til eldrevne firmabiler. Til trods for, at vi forventede 50% firmabiler på el i 2023, nåede Norlys op på

ca. 80%. Samtidig introducerede vi vores første elvarevogne. Den strategiske beslutning blev i efteråret anerkendt af De Danske Bilimportører til 'Bilens Dag' på eCar Expo, da Norlys vandt en pris til Green Fleet Awards 2023 for at have flest eldrevne firmabiler i kategorien '+100 firmabiler'.

Green Fleet Awards uddeles i tre kategorier baseret på størrelsen af virksomhedernes personbilsflåde.



E2

Forurening

Forurening har en skadelig indvirkning på både menneskers sundhed og miljøet, og det er typisk de mennesker, der befinder sig tæt på forureningskilden, der bliver mest påvirket. Hos Norlys har vi 805.000 andelshavere, og vores forsyningsområde dækker 40% af Danmarks areal. Derfor har vi et særligt ansvar for at reducere påvirkningen fra vores aktiviteter.



Påvirkninger, risici og muligheder for forurening

ESRS 2 – SBM-3 – E2

Emner	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/ Value Chain	Forventet udvikling	Beskrivelse
Luftforurening				
Udledning fra fossildrevne varevogne	Negativ påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed minimeres med tiden	Norlys benytter både benzin- og dieseldrevne køretøjer i den daglige drift. Benzin- og dieseldrevne køretøjer udleder forurenende partikler til luften. En stor del af luftforureningen kan fjernes ved at overgå til elkøretøjer.
Jordforurening				
Kabler i jorden	Dobbelt væsentlig (Negativ påvirkning + risiko)	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Store dele af Norlys' og Norlys' elnetselskabs infrastruktur er nedgravet af hensyn til naboer, fremkommelighed, forsynings-sikkerhed, generel sikkerhed, æstetik og udsyn. Derfor er det også en naturlig konsekvens, at der ved etablering, brug og når infrastrukturen tages ud af drift, kan forekomme påvirkning af jorden omkring.

Politikker vedrørende forurening



E2-1

Norlys har en politik, som skal skabe rammerne for arbejdet med miljø i Norlys. Politikkerne er beskrevet i korte træk nedenfor. I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikken, og hvem politikken dækker.

Politik for klima, energi og miljø: Politikken sætter retningslinjer for at minimere vores klima- og miljøpåvirkning, herunder forurening, som luftforurening og jordforurening.

Sådan arbejder vi med forurening

E2-2

Norlys ønsker at have robuste procedurer for at håndtere forurening. Derfor er vi i gang med at implementere flere tiltag, som skal reducere forurening fra Norlys' aktiviteter.

Miljøledelsessystem

Norlys er i gang med at implementere et ISO 14001-baseret miljøledelsessystem, som kortlægger alle vores miljøpåvirkninger, herunder luft- og jordforurening. For de miljøpåvirkninger, som vurderes at have størst miljøpåvirkning, etableres miljømål og handlingsplaner. Miljøledelsessystemet skal sikre en løbende opfølgning på fremdrift.

Skifte til elbiler

Norlys skifter til elkøretøjer. Alle nye hvidpladebiler (personbiler) er fremover på el. Vi har et pilotprojekt, hvor vi tester dem med henblik på at udskifte flere fossile varevogne til elkøretøjer.

Ruteoptimering

Norlys har fortsat køretøjer, som kører på benzin og diesel. Derfor har Norlys ændret opdelingen af distrikter, så teknikerne skal køre færre kilometer med udgangspunkt i deres bopæl. Formålet er, at teknikerne, og deres varevogne, fremover vil køre færre kilometer og udlede færre partikler fra køretøjerne.

Årets udvikling og målsætninger for forurening

E2-3

Norlys har ingen mål, som direkte måler forurening, men har sat to mål, som indirekte relaterer sig til luftforurening.

De to relevante mål er:

1) Norlys er klimaneutral i scope 1 og 2 (2030) samt scope 3 (2040).

Målet opgøres i ton CO₂e. Målet er relevant, fordi det vil føre til færre benzin- og diesel-køretøjer i vores flåde og dermed mindre luftforurening.

2) Norlys' har en samlet elektrificeringsgrad på 42% ved udgangen af 2027 i vores elnetselskabs forsyningsområde.

Målet opgøres i et procenttal. Målet er relevant fordi elektrificeringsgraden giver mulighed for, at Norlys' andelshavere køber en elbil, skifter fra gasfyr til varmepumpe, udskifter gasovn eller fjerner naturgaskedler i elproduktion og opvarmning. Alt sammen handlinger, der giver mindre luftforurening, og som ikke ville være muligt uden et stærkt elnet, som igen forudsætter en høj elektrificeringsgrad.

Norlys vurderer, at begge mål er retvisende og relevante, selvom de ikke direkte måler luftforurening. Begge mål er frivillige og ikke påkrævet af lovgivning.

Forurening af luft, vand og jord

E2-4

Norlys har ikke målinger af udledninger til luft eller jord. Vandforurening er ikke et emne, der er identificeret som væsentligt for Norlys.

Norlys har en oversigt over antallet af køretøjer,

som vi ejer eller leaser. Norlys ejer eller leaser 1.039 køretøjer pr. 31.12.2023. Af disse er 283 køretøjer 100 procent eldrevne og har derfor en mindre påvirkning på luftforureningen.

Køretøjer i Norlys fordelt på drivmiddel	Personbiler (hvidplade) ¹	Varevogne (gulplade)
Benzin/diesel	20	667
Hybridbiler	51	18
El	251	32

¹ Biler på papegøjeplade er inkluderet i hvidpladebilerne

Forventede økonomiske konsekvenser for forurening

E2-6

Norlys ønsker at minimere den forurening af luft og jord, som virksomheden er ansvarlig for. Dette arbejde vil givetvis have økonomiske konsekvenser for virksomheden, fx når diesel-varevogne skal udskiftes med elvarevogne. Norlys har endnu ikke lavet en beregning af de forventede økonomiske konsekvenser.





Case

Norlys skaber et landsdækkende ladenetværk gennem stærke partnerskaber

Norlys' ambition er at skabe en landsdækkende ladeinfrastruktur, så skiftet til elbil bliver så let som mulig for de danske bilister – og hvor målet i sidste ende er, at danskernes transport kan klares uden benzin og diesel. Derfor er ladeinfrastruktur en vigtig del af Norlys' forretningsmodel, som beskrevet afsnittet 'Forretningsmodel'.

Flere elbiler kræver, at vi opsætter ladepunkter ved placeringer tæt på trafikale knudepunkter og bynære lokationer over hele landet. Derfor indgik Norlys i 2023 flere strategiske partnerskaber med blandt andet Burger King og McDonalds om opsætning af lynladere på flere af deres restauranter samtidig med, at vi vandt 56 forskellige delaftaler i 24 kommunale udbud samt Bygningsstyrelsen, som tæller mange af statens arbejdspladser.

Derudover ser vi den grønne omstilling af den tunge transport som en stor og vigtig samfundsopgave, som Norlys kan bidrage til at løfte. Vi er derfor i gang med at udvikle en strategi for, hvordan Norlys kan spille en aktiv rolle i omstillingen fra diesel til elektrisk transport. Et første skridt blev taget i efteråret med etableringen af den første ladeplads til ellastbiler hos en dansk vognmandsvirksomhed.



S SOCIAL

Sociale forhold

Et stærkt fællesskab

Norlys er født ud af andelstanken, og fællesskab og ansvar er centralt for vores virke. Vi tager ansvar for mere end os selv og sætter fællesskabet forrest, for vi tror på, at vi kan mere sammen end hver for sig. Det sætter retningen for den måde, vi driver og leder vores forretning på. Vi vil være et stærkt, attraktivt og rummeligt fællesskab for vores medarbejdere og et fællesskab, som vores kunder og andelshavere har lyst til at være en del af.



S1

Egen arbejdsstyrke

Norlys arbejder aktivt med at være en attraktiv arbejdsplads, som både kan fastholde og tiltrække de bedste medarbejdere. Vi har fokus på at sikre de bedst mulige forhold for vores medarbejdere med høj trivsel, gode arbejdsforhold og med plads til, at alle kan udvikle sig.

Politikker, procedurer, tiltag og målsætninger, som er beskrevet i afsnittet 'Egen arbejdsstyrke' dækker medarbejderne i alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S, Gudenaacentralen a.m.b.a, medmindre andet er anført. Kvantitativt data dækker alle majoritetsjede selskaber i Norlys-koncernen medmindre andet er anført.

Påvirkninger, risici og muligheder for egen arbejdsstyrke

ESRS 2 – SBM-3 – S1

Emne	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/ Value Chain	Forventet udvikling	Beskrivelse
Sundhed og sikkerhed i egen arbejdsstyrke				
Oplysning og læring om sikkerhed og forebyggelse af arbejdsulykker	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	I Norlys har vi fokus på oplysning gennem kampagner og læringskataloger for at øge sikkerheden og forebygge arbejdsulykker. En afledt effekt af disse oplysningskampagner er, at vi sikrer, at nærvæd-hændelser registreres. Vi gennemgår de registrerede nærvæd-hændelser med henblik på at ændre procedurer eller arbejdsforhold for at minimere arbejdsulykker.
Sundheds- og sikkerhedsrisici i arbejdet med stærk strøm	Negativ påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Norlys' elnetselskab har 805.000 netkunder i Jylland. Elnettet, herunder tilhørende anlæg, kan udgøre en akut fare for enhver, som har direkte kontakt med det. Det kan være personer, som skal arbejde med elnettet (medarbejdere eller eksterne entreprenører) eller personer, der arbejder tæt på elnettet (fx bygningsarbejdere, skovarbejdere, entreprenører eller lastbilchauffører), som risikerer at komme til skade som følge af tæt kontakt. Arbejde med højspænding elektricitet er per definition risikofyldt, og derfor har Norlys etableret en lang række sikkerhedsprocedurer for at mitigere mod arbejdsulykker.
Ligebehandling og lige muligheder for alle i egen arbejdsstyrke				
Øget fokus på ligebehandling, diversitet og inklusion	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys vil være en arbejdsplads, der rummer forskellighed, og hvor alle kan føle sig trygge og behandlet ligeværdigt. Vi ser mangfoldighed som en styrke og tror på, at et inkluderende miljø fremmer innovation, tryghed og ansvarlighed. Vi har blandt andet fokus på obligatorisk træning af ledere i Norlys, som er vigtige kulturbærere, ligesom vi uddanner ledere til at træne egne medarbejdere inden for ligebehandling, diversitet og inklusion.
Medarbejdertræning- og kompetenceudvikling i egen arbejdsstyrke				
Medarbejderudvikling	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	I Norlys er vores medarbejdere vores vigtigste konkurrenceparameter. Ved at sikre kontinuerlig læring og tilbyde gode udviklingsmuligheder, kan vi tiltrække, fastholde og udvikle kompetente og kvalificerede medarbejdere, som er afgørende for vores forretning. Vi arbejder med medarbejdertræning- og kompetenceudvikling, bl.a. ved at tilbyde kontinuerlig "on-the-job-training" og udvikling og gøre viden og uddannelsesmuligheder let tilgængeligt for alle medarbejdere.
Arbejdsvilkår i egen arbejdsstyrke				
Positiv påvirkning på medarbejderes balance mellem arbejdsliv og privatliv	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	I Norlys er medarbejdernes trivsel vigtig, og derfor ønsker vi, at vores medarbejdere har en tilfredsstillende balance mellem arbejdsliv og privatliv. Det vigtigste værktøj til at sikre dette er en kontinuerlig dialog mellem leder og medarbejder. Derudover arbejder vi som virksomhed med, hvordan vi strukturelt kan etablere nogle rammer, der sikrer mest mulig fleksibilitet. Eksempelvis har vi fjernet loftet over, hvor mange dage vores medarbejdere kan blive hjemme ved deres syge børn samt sikret gode pensions- og barselsforhold. Derudover kan medarbejdere arbejde hjemmefra og fleksibelt i det omfang, det er muligt ift. opgaver og drift.

Politikker vedrørende egen arbejdsstyrke

SI-1

Norlys har en række politikker, som er rammeskabende for et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Politikkerne er beskrevet i korte træk nedenfor. I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikkerne, og hvem, der er omfattet af politikkerne.

Arbejds miljøpolitik: Inden for sundheds- og sikkerhedsområdet prioriterer vi konkrete mål og procedurer for at sikre optimale arbejdsforhold. Vores overordnede mål er at undgå arbejdsulykker og skabe et sikkert fysisk og psykisk sundt arbejdsmiljø.

Politik for beredskab og krisehåndtering: Politik for beredskab og krisehåndtering har til formål at fastlægge de overordnede rammer for krisehændelser og -situationer i Norlys. Håndteringen sker rettidig, agilt, koordineret og struktureret med målet om hurtigt og effektivt at bringe situationen tilbage til normal drift.

Politik for fysisk sikkerhed: Vores grundlæggende holdning er, at vi sætter standarden for den bedst mulige fysiske sikkerhed for vores medarbejdere, aktiver og den kritiske infrastruktur. Derfor har vi en særskilt politik for netop fysisk sikkerhed internt i Norlys.

Politik for godt arbejdsliv: Politikken adresserer emner og indsatser, som bidrager til at skabe et godt arbejdsliv for vores medarbejdere:

I Norlys skal der være gode arbejdsvilkår for alle medarbejdere. Det gælder sikre

ansættelsesforhold, overholdelse af arbejdstidsregler, retfærdig aflønning, god dialog mellem leder og medarbejder, foreningsfrihed og ret til kollektive forhandlingsaftaler, balance mellem arbejdsliv og privatliv, sundhed og sikkerhed samt medarbejdertræning og kompetenceudvikling.

Politik for ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion: Politikken er integreret i Politik for godt arbejdsliv, og adresserer følgende indsatsområder:

- **Ledelsesansvar:** Vi tror på, at vores ledere spiller en afgørende rolle i forhold til at udvikle en mangfoldig, tryk og inkluderende organisation. Vi ønsker at gå forrest ved at favne forskelligheder og lede mangfoldige teams.
- **Inkluderende kultur:** Vi skal arbejde på at skabe en inkluderende og rummelig kultur, som vedrører alle i organisationen. Vores mål er at skabe tryghed, imødegå bias og sætte diversitet og inklusion på dagsordenen.
- **Diversitet og ligestilling i arbejdsstyrken:** Vi ønsker at fremme diversitet, så vi kan styrke vores virksomhed og vores arbejdsmiljø, da forskellige perspektiver fremmer innovation og nytænkning. Når vi rekrutterer bredere, får vi samtidig adgang til flere talenter.

Politik for menneskerettigheder: I politikken forpligter vi os til at respektere menneskerettigheder og sikre, at alle individer, uanset tilhørsforhold til Norlys eller de samfund, vi betjener, bliver behandlet med værdighed, respekt og lighed. Politikken er på nuværende tidspunkt integreret i Norlys' politik for godt arbejdsliv, men vil blive publiceret som separat politik.

Vederlagspolitik: Politikken beskriver de indholdsmæssige rammer for den samlede aflønning af bestyrelse, direktion samt øvrige ledere og medarbejdere i Norlys.

Whistleblowerpolitik: Politikken har til formål at sikre transparens omkring whistleblowerordningen og undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. I politikken forpligter vi os til at beskytte whistleblowerne og oplyser om whistlebloweres rettigheder.

Norlys' arbejdsstyrke

S1-6

Norlys' arbejdsstyrke er primært ansat i Danmark med 3.756 medarbejdere i Silkeborg, Aarhus, Aalborg, Esbjerg, København og en række andre byer. Derudover har vi et begrænset antal medarbejdere i udlandet. Kønsfordelingen blandt medarbejderne i Norlys er 68% mænd og 32% kvinder.

Medarbejdertyper

Medarbejdertyper 2023 ^{1 2}	Enhed ⁷	Kvinder	Mænd	Total
Medarbejdere i alt	Antal	1.209	2.547	3.756
Fastansatte ³	Antal	1.184	2.513	3.697
Midlertidigt ansatte ³	Antal	25	34	59
Timelønnede	Antal	58	64	122
Fuldtidsansatte ⁴	Antal	1.082	2.422	3.504
Deltidsansatte ⁵	Antal	127	125	252

Medarbejdertyper i regionerne 2023 ^{2 6}	Enhed	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Medarbejdere i alt	Antal	153	1.707	942	70	884
Fastansatte ³	Antal	151	1.685	929	70	862
Midlertidigt ansatte ³	Antal	2	22	13	0	22
Timelønnede	Antal	5	66	40	1	10
Fuldtidsansatte ⁴	Antal	141	1.585	873	67	838
Deltidsansatte ⁵	Antal	12	122	69	3	46

¹ Køn: mænd og kvinder opgøres via cpr-nummer

¹ Medarbejdere med ansættelsesforhold i Norlys (inkl. praktikanter og elever).

² Balancetal 31.12.2023

³ Fastansatte: alle medarbejdere er som udgangspunkt fastansatte, medmindre de har en tidsbegrænset stilling

⁴ Fuldtidsansatte: gennemsnitligt 37 timer om ugen, uden timelønnede

⁵ Deltidsansatte: mindre end 37 timer om ugen

⁶ Regionen: bestemt ud fra medarbejdernes tilknyttede lokation. Der er udelukkende rapporteret på medarbejdere i Danmark jf. ESRs S1 §50 (a)

⁷ Antal medarbejdere udregnes efter headcount

Medarbejderforhold

Medarbejderforhold er alene opgjort i Danmark, da Norlys ikke opererer i andre lande med mere end 50 medarbejdere, og de dermed udgør mindre end 10% af den samlede medarbejderstyrke.

Kønsfordeling

Antallet af medarbejdere er steget med 8% fra 2022 til 2023, heraf 9% flere mænd og 6% flere kvinder end 10% af den samlede medarbejderstyrke.

Kønsfordeling ¹	Enhed ²	2022	2023	Udvikling
Antal kvindelige medarbejdere	Antal	1.141	1.209	6%
Antal mandlige medarbejdere	Antal	2.341	2.547	9%
Medarbejdere i alt	Antal	3.482	3.756	8%

¹Køn: mænd og kvinder opgøres via cpr-nummer

¹ Medarbejdere: en person med ansættelsesforhold i Norlys (inkl. praktikanter og elever)

¹ Balancetal 31.12.2023

² Antal medarbejdere udregnes efter headcount

Medarbejderomsætning	Enhed	2023
Medarbejderomsætning ¹	%	15%

¹ Medarbejdere som er stoppet i Norlys både frivilligt og ufrivilligt i løbet af 2023. Dette set i forhold til, hvor mange der gennemsnitligt har været ansat pr. måned i løbet af 2023. Tallet dækker interne medarbejdere uden praktikanter.



Eksterne medarbejdere

S1-7 For at styrke Norlys' fleksibilitet samarbejder vi blandt andet med danske vikarbureauer og entreprenørvirksomheder for at levere en del af vores ydelser, fx inden for fibernet og eMobilitet. Ud over vores 3.800 medarbejdere, har vi 2.125 eksterne medarbejdere.

Eksterne medarbejdere ¹	Enhed ²	2023
Eksterne medarbejdere	Antal	2.125

¹ Eksterne medarbejdere rapporteres på nuværende tidspunkt ikke med en opdeling af køn eller andre medarbejderforhold

² Antal medarbejderes udregnes efter headcount

Engagement i egen arbejdsstyrke

S1-2 Samarbejdet mellem ledere og medarbejdere er afgørende for at skabe en arbejdsplads i konstant udvikling. Vi stiller høje og ambitiøse krav til vores ledere gennem stærke ledelsesprincipper, og vi tror på, at dialog er vigtig for at skabe et godt arbejdsliv.

Vi giver medarbejderne mulighed for at påvirke arbejdspladsen, fx i Samarbejdsudvalget (SU), som tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant eller som medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem i Norlys a.m.b.a. Samtidig har ledere og medarbejdere i det daglige en tæt og åben dialog, som styrkes gennem vores arbejdsglædemåling (NOA), People Review-proces og dialogmøder.

Samarbejdsudvalget og tillidsrepræsentanter

Norlys samarbejder med tillidsrepræsentanter, blandt andet via dialogmøder, med henblik på at fremme gode løsninger og skabe værdi for medarbejderne og Norlys.

SU beskæftiger sig med arbejds- og personaleforhold, der har betydning for Norlys som arbejdsplads, og har fokus på at fremme det gode samarbejde mellem ledelse og medarbejdere på tværs. SU består af ti medarbejderrepræsentanter og seks ledelsesrepræsentanter ud over formanden, der er Norlys' administrerende direktør. SU afholder møder minimum en gang i kvartalet.

Arbejdsmiljørepræsentanter

Arbejdsmiljørepræsentanter i Norlys er medarbejdere, der er valgt af deres kolleger til at repræsentere medarbejdernes interesser vedrørende arbejdsmiljø og sikkerhed. De fungerer som bindeled mellem medarbejdere og ledelse og arbejder for at skabe et trygt og trivselsfremmende arbejdsmiljø for alle. Arbejdsmiljørepræsentanterne samarbejder med ledelsen

om identificere potentielle risici og deltager samtidig i beslutningsprocesser, der kan forbedre arbejdsmiljøet i Norlys.

Medarbejdervalgte repræsentanter i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Medarbejderrepræsentationen i bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. aftales og reguleres gennem en frivillig ordning, som er besluttet i samarbejdsudvalget. Ordningen har til formål at sikre medarbejdervalgte repræsentanter i den øverste topledelse og i bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. Der vælges fire medarbejdere til bestyrelsen, som indgår de indgår i bestyrelsen på lige fod med de øvrige bestyrelsesmedlemmer og vælges af og blandt medarbejderne for en periode på fire år.

Medarbejderudviklingssamtale - People Review

I Norlys vægter vi medarbejdernes udvikling højt. Derfor afholder vi én gang årligt People Review, som er vores årlige vurdering af alle ledes og medarbejderes adfærd, performance og potentiale. Det er en medarbejderudviklingssamtale, som danner grundlag for løbende dialog og feedback mellem ledere og medarbejdere. I samtalen samles der op på relevant feedback, ligesom leder og medarbejder følger op på, hvilke udviklingsmuligheder og behov, den enkelte medarbejder har, og hvordan Norlys bedst kan understøtte den udvikling.

Dialogmøder med direktionen og i divisionerne

Norlys afholder årligt dialogmøder mellem medarbejdere og direktionen. På møderne orienterer direktionen om relevante emner, både tilbageskuende og fremadrettet, og medarbejderne har mulighed for at stille spørgsmål. I divisionerne afholdes tilsvarende dialogmøder.

Arbejdsglæde i Norlys (NOA)

Hvert år gennemfører Norlys en arbejdsglædemåling (NOA), som måler motivation, loyalitet og trivsel blandt medarbejderne i Norlys. I undersøgelsen kan medarbejderne anonymt fortælle, hvordan det er at arbejde i Norlys. Vi bruger NOA-målingen som et væsentligt værktøj til at synliggøre, hvad der er vigtigt for vores arbejdsglæde, så vi efterfølgende kan arbejde aktivt med det, og derved understøtte vores ambition om at være en attraktiv arbejdsplads.

Når NOA-resultaterne foreligger, gennemfører alle ledere en workshop med eget team. Hvert enkelt team drøfter resultatet af NOA-målingen og udformer i fællesskab en handleplan med aktiviteter, der kan medvirke til at forbedre eller fastholde en høj arbejdsglæde.

I 2023 besvarede 97% af medarbejderne i Norlys NOA-målingen, hvilket vidner om en høj grad

af deltagelse og engagement. Vi er stolte af den aktive deltagelse i arbejdsglædemålingen, da det sikrer mulighed for en meningsfuld dialog om, hvordan Norlys kan forbedre sig som arbejdsplads i samarbejde mellem ledere og medarbejdere.

I 2023 viste undersøgelsen, at medarbejderne i Norlys har en samlet arbejdsglæde på 77. Det er et fald med tre point i forhold til 2022. Derfor arbejder vi struktureret med handleplaner og initiativer til at imødekomme de udfordringer, medarbejderne har peget på.

NOA-målingen viser samtidig, at den samlede arbejdsglæde, loyalitet og motivation stadig ligger på et højt niveau. I 2023 er arbejdsglæden og loyaliteten i Norlys fortsat placeret i top 25% på det danske arbejdsmarked.

Arbejdsglæde og loyalitet i Norlys ¹	Enhed	2022	2023
Arbejdsglæde	Index 100	80	77
Loyalitet	Index 100	85	84

¹NOA-måling omfatter alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S, Gudenaacentralen a.m.b.a.

Klagemekanismer

S1-3

I Norlys har vi en række kommunikationskanaler til rådighed for at sikre, at medarbejdere frit kan formidle bekymringer eller oplevelser om uhensigtsmæssig adfærd. Vi vægter en sund virksomhedskultur højt, som involverer åben kommunikation, og vi opfordrer altid medarbejdere til at tale åbent og ærligt med nærmeste leder. Derudover kan både People & Culture, leders leder eller en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant blive inddraget, hvis det vurderes, at det er nødvendigt i den pågældende situation. Samtidig giver Norlys' arbejdsglædemåling (NOA) og den lovpligtige arbejdspladsvurdering, (APV), medarbejderne mulighed for at udtrykke deres holdninger til, hvordan det er at arbejde i Norlys. Ved uregelmæssigheder, eller hvis medarbejderen ønsker at være anonym, kan vores whistleblowerordning anvendes.

Whistleblowerordning

Norlys' whistleblowerordning er tilgængelig på Norlys' hjemmeside, norlys.dk, hvor alle, herunder medarbejdere, leverandører og andre interessenter, har mulighed for anonymt at indberette uregelmæssigheder i forbindelse med arbejdsrelaterede aktiviteter. I Norlys anvender vi et eksternt system, der er velegnet til whistleblowersagsbehandlinger. Vi sikrer, at håndteringen af disse klagemekanismer følger Datatilsynets whistleblowerordning efter Justitsministeriets vejledning om whistleblowerordninger på private arbejdspladser. Vores delejede virksomheder GreenLab Skive og Mjølner Informatics benytter egne whistleblowerordninger.

Retningslinjer og procedurer for vores whistleblowerordning er yderligere beskrevet i afsnittet 'Beskyttelse af whistleblowere'.



Sundhed og sikkerhed

I Norlys ønsker vi en arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau for at sikre medarbejdernes trivsel og undgå arbejdsrelaterede skader og sygdomme. I Norlys er sundheds- og sikkerhedsprocedurer et højt prioriteret strategisk indsatsområde, da vores medarbejdere skal kunne færdes trygt og sikkert på arbejdspladsen.

Samtidig er sundhed og sikkerhed afgørende for både vores drift, vores evne til at rekruttere og fastholde en kvalificeret arbejdsstyrke, opretholde et stærkt omdømme over for kunder, tiltrække finansiering og investeringer samt opretholde vores myndighedstilladelser.

Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed

S1-4 Norlys har en målsætning om, at antallet af arbejdsulykker skal være nul, velvidende at det er et ambitiøst mål i en organisation med flere tusinde medarbejdere. For at opnå dette mål prioriterer vi omhyggeligt sikkerhedsprocedurer, som er i overensstemmelse med lovgivningen og tjener til at beskytte vores medarbejdere, slutbrugere og alle, der kan komme i kontakt med elnettet. I tilfælde af en ulykke har vi etableret interne processer til at håndtere situationen.

Rapportering, opfølgning og læring ved arbejdsulykker og nærved-hændelser

Norlys har procedurer for rapportering af ulykker samt processer for intern læring ved ulykker og nærved-hændelser. Gennem målinger af arbejdsulykker og nærved-hændelser evaluerer vi vores præstationer og fastsætter benchmark-mål. Der følges op på disse på ugentlig basis på koncernens tavlemøder, hvor virksomhedens øverste ledelse samles for at få et fælles billede med udgangspunkt i centrale målsætninger på tværs af forretningen. Hændelser rapporteres og diskuteres på disse møder. Kontinuerlige opdateringer af arbejdsmiljøpolitikken og målsætninger og procedurer sikrer, at vores tilgang forbliver dynamisk og relevant. Vores sikkerhedstræning dækker egne og eksterne medarbejdere, som udfører arbejde for Norlys.

Foruden ovenstående har vi følgende sikkerhedsprocedurer og understøttende aktiviteter:

- Læringskataloger, der beskriver og drager læring af ulykker og nærved-hændelser.
- Fokus på sikkerhed ved introduktion og oplæring af nye medarbejdere herunder eksterne medarbejdere.
- Årlig arbejdsglædemåling (NOA).
- Arbejdspladsvurderingsrapport i henhold til lovgivningen.
- Kriseberedskab og træning.
- Alle ulykker indberettes i EASY (Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Arbejdstilsynets fælles system til anmeldelse af arbejdsulykker til myndighederne og arbejdsgivers arbejds-skadeforsikring).
- Vi registrerer kemiske produkter og stoffer og følger Arbejdstilsynets retningslinjer for kemisk risikovurdering, hvilket foregår i et online system, kemi database, som alle medarbejdere har direkte adgang til.
- Norlys har en arbejdsmiljøorganisation, som sikrer due dilligence og governance på arbejdsmiljøforhold i Norlys.
- Faste årlige arbejdsmiljødrøftelser i divisioner og fællesfunktioner med status på mål, udvikling af handleplaner og nye mål samt plan for kommunikation om tiltag.



Norlys' arbejdsmiljøorganisation (AMO) er strategisk styret af et hovedarbejdsmiljøudvalg, der udarbejder politikker, som danner rammerne for taktiske og operationelle initiativer på tværs af forretningsdivisionerne. Alle relevante oplysninger om arbejdsmiljø og Norlys' arbejdsmiljøorganisation, herunder procedurer for rapportering af arbejdsulykker, håndtering af psykisk arbejdsmiljø og evakueringsplaner, er tilgængelige på vores intranet. Vi er særligt opmærksomme på sikkerhed i forbindelse med introduktion og oplæring af nye medarbejdere, herunder vikarer, for at skabe en sikker og tryk start på deres ansættelse i Norlys. I Norlys' elnetselskab benytter de SAFE – et kvalitetsledelses-, indberetnings- og sagsbehandlingssystem.

Sundt arbejdsliv

I Norlys arbejder vi aktivt med at sikre sundhed på arbejdspladsen og skabe gode rammer for et sundt arbejdsliv. I 2023 igangsatte vi en række tiltag for at øge vores medarbejderes trivsel og velvære og give dem mere energi i hverdagen til at udføre deres arbejdsopgaver.

- Etablering af ergonomistationer til træning.
- Ergonomivideoer til medarbejderne og forebyggende elastiktræning på 4 lokationer.
- Afholdelse af Norlys Mental Health Week og Mindboost-webinarer.
- Norlys Walkathon (gåkonkurrence) og deltagelse i DHL-stafetten i Aarhus, Aalborg og København.
- Velliv Sundhedstilbud til nedbringelse af sygefravær.
- Uddannelse af sundhedsambassadører i Norlys.

I 2024 vil vi udarbejde en sundhedsplan med planlagte initiativer for hele året, hvor well-being på arbejdspladsen er udvalgt som en Must Win Battle i People & Culture-strategien for 2024-2027.

Årets udvikling og målsætninger for sundhed og sikkerhed

S1-5 I 2023 var der 53 arbejdsulykker, som er en stigning på 3 arbejdsulykker siden 2022.

Arbejdsulykker opgøres som ulykker med mere end en dags fravær. Norlys har en målsætning om, at antallet af arbejdsulykker skal være nul, velvidende at det er et ambitiøst mål i en organisation med flere tusinde medarbejdere. Norlys har flere ulykker end ønsket og arbejder derfor intensivt på at reducere antallet af ulykker.

S1-14

Sundheds- og sikkerhedsindikatorer	Enhed ³	2022	2023
Indikatorer			
Andel af medarbejder, der er dækket af sundheds- og sikkerhedssystemet	%	100	100
Andel af medarbejdere, der er dækket af privat sundhedsforsikring	%		100
Antal hændelser			
Dødsfald i arbejdsulykker	Antal	0	0
Ulykker med mere end 1 dags fravær ¹	Antal	50	53
Antal nærvæd-hændelser ¹	Antal	194	162
Sikkerhedsindikatorer			
Antal arbejdsskader per 1.000.000 arbejdstimer ²	Antal		6,6

¹ Tallene inkluderer både interne og eksterne medarbejdere i Norlys' arbejdsstyrke
² Antal arbejdsskader opgøres ift. det samlede antal arbejdstimer i Norlys, og inkluderer ikke eksterne medarbejdere ifm. arbejdsskader samt arbejdstimer
³ Antal medarbejdere udregnes efter headcount

Ligebehandling og lige muligheder for alle

Norlys vil være en arbejdsplads, der rummer forskellighed, og hvor alle kan føle sig trygge og ligeværdigt behandlet. Vi ser mangfoldighed som en styrke og tror på, at et inkluderende miljø fremmer innovation, tryghed og ansvarlighed. Norlys arbejder derfor målrettet med ligebehandling, diversitet og inklusion. Vores virksomhedskultur skal fremme fællesskaber og sikre plads til alle uanset eksempelvis køn, alder, sprog, etnisk baggrund, religion, seksuel orientering

eller handicap. Vi forventer, at både ledere og medarbejdere skaber rum for diversitet, og ingen i Norlys skal opleve at blive diskrimineret.

For os er det vigtigt, at vi anerkender hinanden uanset vores forskelligheder. Vi er godt på vej med flere initiativer, som skal flytte os på diversitets- og inklusionsagendaen, men vi ved også, at vi er langt fra at være i mål, og at vi fortsat skal udvikle os.

Sådan arbejder vi med ligebehandling og lige muligheder for alle

S1-4

Vi har igangsat og implementeret en række initiativer og værktøjer, og arbejdet er desuden en prioritet i vores People & Culture-strategi for 2024-2027.

Træning i privilegier, psykologisk tryghed og ubevidste biases

I 2023 gennemførte alle ledere et træningsforløb i "Inkluderende ledelse og kultur", som omhandlede træning i begreber som privilegier, psykologisk tryghed og ubevidste biases.

I Norlys tror vi på, at vores ledere spiller en afgørende rolle i forhold til at udvikle en mangfoldig og inkluderende organisation. Alle nye ledere skal fremover gennemføre træningsforløbet "Inkluderende ledelse og kultur". Træningen tilbydes to gange årligt og omhandler vigtigheden af ligebehandling, diversitet og inklusion. Lederne får i forløbet redskaber til at arbejde med at skabe en inkluderende kultur. Vi ønsker, at vores ledere går forrest, favner forskelligheder og excellerer i at lede diverse teams. Derfor er ledertræning et område, som vi prioriterer højt.

I 2023, efter den gennemførte ledertræning, udførte alle ledere træning af egne medarbejdere for at sikre, at alle medarbejdere har samme grundviden, og at indsatserne forankres i vores virksomhedskultur. Fremadrettet vil nye medarbejdere blive introduceret for samme træning

med et e-learningforløb i Norlys Akademiet i forbindelse med deres medarbejderintroduktion.

Måling af ligebehandling, diversitet og inklusion via NOA-målinger

Vores arbejdsglædemåling NOA indeholder en række diversitets- og inklusionsspørgsmål, som tager temperaturen på medarbejdernes oplevelse af ligebehandling, diversitet og inklusion i Norlys. Når NOA-resultaterne foreligger, gennemfører alle ledere en workshop med eget team. Hvert enkelt team drøfter resultatet af NOA-målingen og udformer i fællesskab en handleplan med aktiviteter, der kan medvirke til at forbedre eller fastholde arbejdsglæden, herunder oplevelsen af inklusion.

People Review

Bevidsthed om diversitet og inklusion er indarbejdet i de værktøjer, som ledere anvender i People Review-processen og i samtalen om medarbejdernes udvikling og trivsel. I 2023 har vi, fx via ledelseswebinarer og nye værktøjer, forstærket vores fokus på at minimere potentielle ubevidste biases i People Review-processen. Derudover bliver alle ledere i People Review-vurderingen evalueret på evnen til at sætte det bedste hold, herunder det at arbejde med diversitet og inklusion, ligesom alle medarbejdere bliver evalueret på, om de bidrager til en inkluderende kultur.



Lige muligheder for alle i rekrutteringsprocessen

I Norlys arbejder vi målrettet på at øge diversiteten, når vi ansætter nye medarbejdere og ledere. I opstarten af rekrutteringsprocessen har den rekrutterende leder en dialog med en medarbejder fra People & Culture, hvor det blandt andet drøftes, hvilke privilegier og ubevidste biases, der kan være på spil, når vi skriver jobopslag og læser ansøgninger igennem.

Norlys benytter forskellige redskaber og initiativer for at øge et mangfoldigt kandidatfelt. Et eksempel er brugen af AI-værktøjer, der gennemgår jobopslagene og screener dem for stereotype ord og sætninger. Dette sikrer, at beskrivelserne appellerer til en bred gruppe, så vi får det mangfoldige ansøgerfelt med. På vores hjemmeside opfordrer vi også ansøgere til at undlade at sætte et billede på CV'et.

Fokus på diversitet og inklusion gennem Pride Week

Det er vigtigt for os, at ingen medarbejdere oplever diskrimination. Derfor engagerer vi os i LGBT+-personers rettigheder, der blandt andet finder sted i forbindelse med den årlige begivenhed ved Copenhagen Pride Week. I ugens løb arrangerer vi forskellige aktiviteter, der sætter fokus på mangfoldighed. Det kan fx være foredrag, indlæg og artikler på intranettet.

Initiativer som fremmer aldersdiversitet

I Norlys arbejder vi kontinuerligt på at skabe gode rammer for aldersdiversitet, da vi tror på, at samarbejdet mellem generationer kan bidrage til læring og innovation. Vi vil sikre, at vi har vilkår, der imødekommer de behov og den fleksibilitet, vores medarbejdergrupper har brug for i livets forskellige faser.

Norlys Youth Network

For at sikre trivsel på arbejdspladsen, har vi etableret et netværk for medarbejdere, der er i starten af deres karriere. Netværket afholder typisk to større arrangementer på et år og flere mindre møder. Formålet med netværket er både at skabe rum for udvikling på og uden for arbejdspladsen, men også at opnå brobygning og bedre samhold mellem afdelinger og divisioner og øge forretningskendskabet forretningskendskab.

Fleksibilitet som senior

Vi har en seniorordning, som skal sikre, at medarbejdere, der nærmer sig pensionsalderen fortsat har lyst til at arbejde i Norlys, så vi fastholder viden og erfaring i virksomheden, så længe det gavner både den enkelte medarbejder og Norlys. Seniorordningen gør, at medarbejdere individuelt kan aftale med egen leder at få mere fleksibilitet og frihed i arbejdslivet. Ordningen skal sikre mulighed for, at alle medarbejdere kan få en fleksibel overgang til pensionisttilværelsen.

Case

Pride Week i Norlys

I 2023 er diversitet og inklusion rykket endnu højere op på agendaen i Norlys. Vi satte flere initiativer i søen for at fremme et inkluderende arbejdsfællesskab, herunder en intern markering af Pride Week.

Med temaet #ComeTogether, som afspejler Norlys' bærende værdi om fællesskab, valgte vi at dedikere ugen til at oplyse om og fejre mangfoldigheden og fællesskabet internt i Norlys, frem for at fokusere på ekstern branding.

Et vigtigt skridt i at lykkes med diversitets- og inklusionsagendagen er at skabe bevidsthed, indsigt og forståelse, så vi bliver klogere på, hvordan vi møder andre med et åbent og fordomsfrit sind. På Norlys' intranet kunne medarbejdere læse mere om emner som køn, kulturforskelle, bias, minoriteter og generelt om, hvordan vi møder hinanden med respekt. Gennem artikler, videoer, podcasts, test og konkrete værktøjer til handling kunne vores medarbejdere dykke ned i emnerne, ligesom de også kunne deltage i en fotokonkurrence, hvor de kunne dele deres fortolkning af regnbueflaget, og vores direktion gik forrest med det første bidrag.

Ugens største indslag var en spændende samtale mellem Helle Thorning-Schmidt og CEO Niels Duedahl, som tog udgangspunkt i hendes erfaringer med at arbejde med diversitet og inklusion – hvorfor det er vigtigt, og hvorfor det nogle gange kan være svært. Samtalen blev livestreamet til

alle medarbejdere, som også havde haft mulighed med at byde ind med spørgsmål på forhånd.

Vi er godt på vej med flere initiativer, som skal flytte os på diversitets- og inklusionsagendaen, men vi ved også, at vi er langt fra at være i mål, og at vi fortsat skal udvikle os.



Årets udvikling og målsætninger for ligebehandling og lige muligheder for alle

S1-5

I Norlys ønsker vi at have en virksomhedskultur og et arbejdsmiljø, hvor alle føler sig velkomne, respekterede og værdsatte. Vi tror på, at et mangfoldigt arbejdsmiljø skaber en bedre arbejdsplads, og vi har et ønske om, at vores medarbejdersammensætning på alle niveauer i virksomheden afspejler demografien i det omkringliggende samfund, herunder også den kønsmæssige fordeling.

Vi er langt fra at være i mål, og derfor er der igangsat flere initiativer, der kan fremme diversiteten, herunder kønsdiversiteten.

S1-9

Kønsdiversitet

Bestyrelsen:

I 2023 gennemførte Norlys valg til bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Allerede i 2019 besluttede repræsentantskabet som øverste myndighed, at bestyrelsen ved valget i 2023 skulle reduceres fra 23 repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer til 15 medlemmer.

Medlemmerne af repræsentantskabet er demokratisk valgt af Norlys' godt 805.000 andelshavere, og det er de valgte medlemmer af repræsentantskabet, som vælger et medlem fra hver af de 15 valgområder til bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Norlys har

dermed ikke fuld kontrol over den overordnede kønsfordeling i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. består i 2023 af 15 repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer, hvoraf tre er kvinder. Bestyrelsen udgøres således af 20% kvinder og 80% mænd, hvilket er et fald på 2%-point siden 2022.

Direktionen:

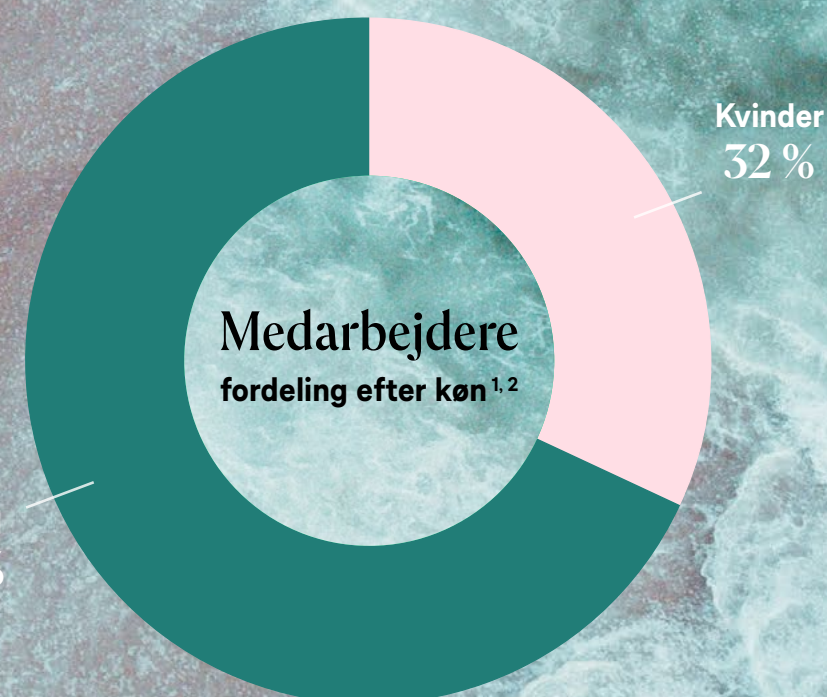
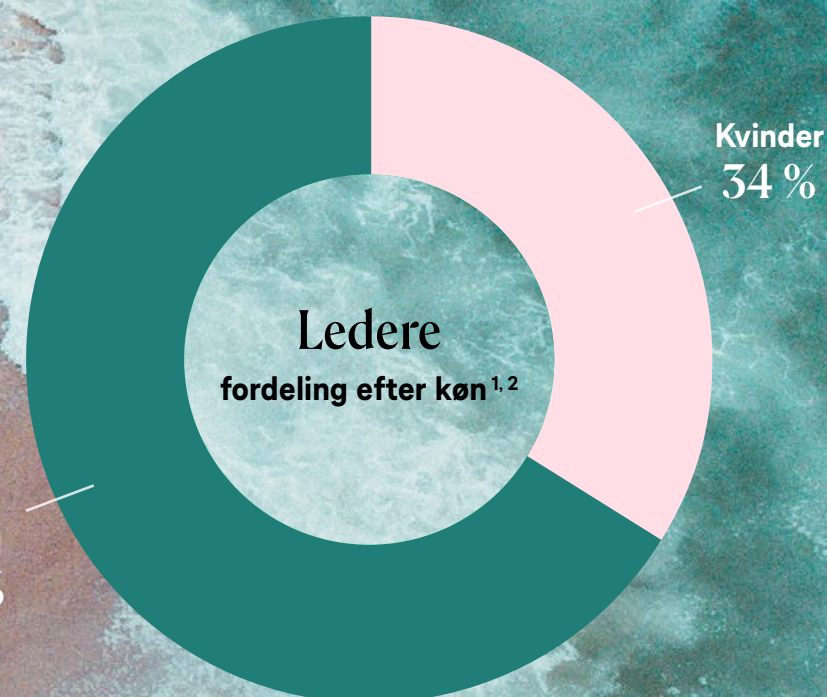
Direktionen er repræsenteret med fire medlemmer. Der er 100% mænd i 2023, hvilket er samme niveau som i 2022.

Koncernledelse:

Foruden direktionen består den øvrige divisionsledelse af tre kvinder og ni mænd. Her er der således en 25/75 fordeling blandt medlemmer af koncernledelsen med personaleansvar, hvilket er en stigning fra 2022, hvor fordelingen var 18/82.

Ledere med personaleansvar:

Blandt ledere med personaleansvar er der 123 kvinder og 242 mænd. Fordelingen er således 34/66, hvilket er en stigning i kvinder fra 2022, hvor fordelingen var 30/70. Rekruttering til koncernledelse og divisionsledelser sker ofte fra gruppen "ledere med personaleansvar". I Norlys har vi derfor en særlig indsats for at skabe en mere ligelige kønsfordeling blandt denne gruppe.



¹ Køn: mænd og kvinder opgøres via cpr.nr.

² Balancetal 31.12.2023

² Ledere defineres som ledere med personaleansvar.

Ledelsesniveau ¹	Enhed ²	2022	2023	Udvikling	Målsætning 2030
Bestyrelsen					35/65 (2027)
Kvinder	Antal	5	3		
Mænd	Antal	18	12		
Køn med laveste repræsentation udgør	%	22%	20%	-2%-point	
Direktionen					40/60
Kvinder	Antal	0	0		
Mænd	Antal	4	4		
Køn med laveste repræsentation udgør	%	0%	0%	0%-point	
Koncernledelse					40/60
Kvinder	Antal	2	3		
Mænd	Antal	9	9		
Køn med laveste repræsentation udgør	%	18%	25%	7%-point	
Ledere med personaleansvar					40/60
Kvinder	Antal	107	123		
Mænd	Antal	247	243		
Køn med laveste repræsentation udgør	%	30%	34%	4%-point	

¹ Køn: mænd og kvinder opgøres via cpr.nr.
¹ I bestyrelsen medregnes ikke de fire medarbejdervalgte repræsentanter
¹ I koncernledelsen medtages alene medlemmer, som er ledere med personaleansvar
¹ Balancetal pr. 31.12.2023
² Antal medarbejdere udregnes efter headcount



Diversitet i repræsentantskabet

I 2023 afholdte Norlys valg til repræsentantskabet for første gang efter fusionen mellem SE og Eniig i 2019. Læs mere om valget jf. afsnittet 'Organisering'. Ved valget var der fokus på både at få flere kvinder ind i repræsentantskabet, men også at få en større aldersspredning blandt repræsentantskabsmedlemmerne og dermed også forventeligt en yderligere diversitet på kompetencer og andre diversitetsfaktorer. Målene blev søgt indfriet gennem en række forskellige initiativer, blandt andet gennem en valgkampagne på de sociale medier.

Målet var at få 20% kvinder i repræsentantskabet efter valget. Resultatet endte på 14,5% kvinder.

Ca. 2/3-dele af de siddende repræsentantskabsmedlemmer valgte at genopstille ved valget, og da der kun blev kampvalg i 7 ud af 15 valgkredse, blev gennemsnitsalderen for repræsentantskabet ikke ændret. Aldersspredningen i repræsentantskabet efter valget lå i et bredt spænd fra 19-88 år med tyngden på aldersgrupperne mellem 56-65 år og 66-75 år.

Diversitet i repræsentantskabet	2023	Målsætning
Alder	Gns. alder på 62 år	Gns. alder på 60 år
Kønsdiversitet	14,5% kvinder	20% kvinder



S1-9 Aldersdiversitet
I Norlys udgør medarbejdere i aldersgruppen 30-50 år cirka 55% af vores samlede medarbejderstab, og der er en balanceret fordeling mellem dem, der er under 30 år, og dem, der er over 50 år.

I 2023 rapporterede vi for første gang på fordelingen af køn i de forskellige aldersgrupper. I tabellen nedenfor fremgår, at der er en overrepræsentation af mænd i alle aldersgrupperne. Norlys har ikke en specifik målsætning vedrørende aldersdiversitet på nuværende tidspunkt.

Aldersfordeling ¹	Enhed ²	2022	2023	Udvikling
<30				
Kvinder	Antal		261	
Mænd	Antal		490	
Total	Antal	731	751	3%
30-50				
Kvinder	Antal		731	
Mænd	Antal		1.327	
Total	Antal	1.814	2.058	13%
>50				
Kvinder	Antal		219	
Mænd	Antal		728	
Total	Antal	937	947	1%
Aldersfordeling med laveste repræsentation	%	21%	20%	-1%-point

¹ Køn: mænd og kvinder opgøres via cpr-nummer
¹ Aldersfordelingen var ikke kønsopdelt i 2022, dette rapporteres fra 2023
¹ Balancetal 31.12.2023
² Antal medarbejdere udregnes efter headcount



Oplevelsen af inklusion via
arbejdsglædemålingen (NOA)

Norlys årlige arbejdsglædemåling (NOA) indeholder en række spørgsmål, som fokuserer på inklusion, herunder følelsen af tryghed, respekt og lige muligheder for alle. Det er væsentligt for os, at vi har et datagrundlag, som kan guide os i, hvor vi skal sætte ind for at sikre, at Norlys er en arbejdsplads, der rummer forskellighed, og hvor alle kan føle sig trygge og behandlet ligeværdigt.

Arbejdsglædemålingen afspejler generelt et højt niveau af trivsel, motivation og loyalitet.

Norlys ligger blandt top 25% på det danske arbejdsmarked i forhold til arbejdsglæde. I forhold til medarbejdernes oplevelse af inklusion er vi tilfredse med niveauet, men vi er samtidig bevidste om, at det kræver en kontinuerlig og vedvarende indsats at fastholde et højt niveau af den oplevede inklusion. Norlys har en målsætning om et index på 85 på alle inklusionsparametre, som understøttes med indsatser i People & Culture-strategien frem mod 2027.

Inklusionsparametre ¹	Enhed	2022	2023	Målsætning
Oplevelsen af, at der er lige muligheder for alle medarbejdere (uanset køn, nationalitet, etnicitet, alder osv.)	Index 100	86	85	85
Oplevelsen af at føle sig tryk og i stand til at dele synspunkter og meninger i arbejdsforholdet	Index 100	82	80	85
Oplevelsen af at kunne være sig selv, når man går på arbejde	Index 100	87	86	85
Oplevelsen af, at man i afdelingen respekterer og stoler på hinanden	Index 100	87	87	85
Oplevelsen af, at vi i Norlys anerkender hinandens forskelligheder	Index 100	86	85	85
Oplevelsen af, at nærmeste leder skaber en arbejdskultur, der er kendetegnet af tillid og åbenhed	Index 100	86	86	85
Oplevelsen af, at den nærmeste leder respekterer og interesserer sig for den enkelte medarbejder	Index 100	87	87	85

¹ NOA-måling omfatter alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.



Vederlag

S1-16

I Norlys skal medarbejdere kompenseres retfærdigt for det arbejde, de udfører, og de medarbejdere, der udfører samme type arbejde, skal aflønnes retfærdigt uanset køn og baggrund. Vi ønsker at ligge markedssvarende på den fulde lønpakke for at sikre den mest retfærdige kompensation.

Når det går godt for Norlys, skal det komme medarbejderne til gode. Derfor er alle medarbejdere i Norlys omfattet af en bonusordning, som udbetales, når vi er lykkedes på udvalgte parametre. Alle får bonus efter transparente principper, og alle bonusordninger er underlagt loft.

I forbindelse med lønreguleringsprocessen gennemfører People & Culture årligt webinarer for alle ledere i Norlys. Undervisningen har til formål at sikre, at alle ledere har en grundviden omkring lønregulering, så de har det rette mindset omkring lønregulering og de nødvendige værktøjer til at evaluere og analysere medarbejdernes kompensation.

I Norlys har vi beregnet en gennemsnitlig lønforskel mellem mænd og kvinder, jf. ESRS. Beregningen inkluderer alle ansatte i Norlys - fra lavest betalte medarbejder til koncernledelse og direktion. Den gennemsnitlige lønforskel mellem mænd og kvinder i denne henseende er 15% for året 2023. Forskellen afspejler, at der i Norlys er en overvægt af mænd i topledelsen. Lønnen beregnes som skattepligtig indkomst inklusive goder, såsom bonus og pension, og dækker hele årsindkomsten samt arbejdstimer.

Norlys laver årligt en kønsopdelt lønstatistik på sammenlignelige stillingsbetegnelser. Her viser statistikken, at lønforskellene er væsentlig mindre end 15% på tværs af sammenlignelige stillingsbetegnelser.

Plads til alle

S1-12

I Norlys skal der være plads til alle. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at lave arbejdstilpasninger og fjerne fysiske, strukturelle og mentale barrierer for de af vores medarbejdere, der har behov for det, så alle kompetencer kan komme bedst muligt i spil, og alle kan trives i Norlys.

Vi bestræber os på at have tæt dialog med den enkelte medarbejder om fysiske og psykiske behov, så vi kan sikre den bedst mulige hjælp. For nuværende omfatter vores datagrundlag alene medarbejdere ansat i fleksjob eller med en §56-aftale.

Medarbejdere i fleksjob eller med en §56-aftale	Enhed	2023
Andel af medarbejdere i fleksjob eller med en §56-aftale ¹	%	0,75
Kønsfordeling blandt medarbejdere i fleksjob eller med en §56-aftale ²		
Kvinder	%	43
Mænd	%	57

¹ Køn: mænd og kvinder opgøres via cpr-nummer
¹ Balancetal 31.12.2023
² §56 henviser til Lov om sygedagpenge §56

Medarbejdertræning - og kompetenceudvikling

I Norlys ønsker vi, at vores medarbejderes markedsværdi skal stige, mens de er ansat hos os. Derfor har vi stort fokus på medarbejdertræning og kompetenceudvikling, bl.a. ved at tilbyde kontinuerlig læring og udvikling og gøre viden let tilgængelig for alle medarbejdere. Vi arbejder med læring og kompetenceudvikling gennem både uddannelse og praktisk arbejde, samarbejde og mentorskab, hvor medarbejdere på forskellige måder udforsker og udvikler deres færdigheder i jobbet. Vi har desuden stort fokus på vores lederes kompetencer, da vi tror på, at god ledelse er en forudsætning for organisationens udvikling. Ligeledes tror vi på, at Norlys-kulturen i høj grad formes af vores ledelsesstil, og at vores ledere er vigtige rollemodeller, der inspirerer og fremmer en kultur baseret på integritet og ambitiøse mål. Derfor investerer vi kontinuerligt i lederudvikling, bl.a. gennem vores eget lederudviklingsforløb, vi kalder "Mit lederskab". Forløbet henvender sig til alle ledere med personaleansvar og sætter fokus på det personlige lederskab med udgangspunkt i Norlys' ledelsesprincipper og værdier.



Sådan arbejder vi med medarbejdertræning - og kompetenceudvikling

S1-4

Norlys har en række aktiviteter, som skal sikre kompetenceudvikling for både medarbejdere og ledere, herunder Norlys Akademiet, Ledelsesakademiet, People Review-samtalen samt den løbende dialog imellem leder og medarbejder. Kompetenceudvikling er ligeledes et fast målepunkt i vores arbejdsglædemåling NOA.

Norlys Akademiet

I Norlys har vi etableret Norlys Akademiet, som er en digital læringsplatform, hvor medarbejderne kan tilgå relevante e-læringskurser efter behov. Dette er en central del af at understøtte medarbejdernes løbende udvikling og give dem mulighed for at tage ejerskab for deres egen udvikling. Norlys Akademiet indeholder et katalog med inspiration til forskellige kurser og uddannelser.

Kurserne i hver kategori er en blanding af offentlige, private og interne kurser, som fx salg og kundeservice, projektledelse, kommunikation, IT og Data, sprogkurser, forandringsledelse, ordblindhed og mange flere.

Alle medarbejdere kan anmode om at blive tilmeldt disse kurser med godkendelse af nærmeste leder. Vi har desuden fokus på at synliggøre mulige karriereveje internt i Norlys, som fx specialistvejen, projektledervejen eller ledelsesvejen.

Ledelsesakademiet

Ledelse er en topprioritet i Norlys, og vi tror på, at vores kultur vokser ud af måden, vi leder virksomheden på. Vores ledere er rollemodeller og kulturbærere, som gennem god ledelse understøtter en sund kultur med høj psykologisk tryghed – og derigennem sikrer høj trivsel og performance.

Norlys' ledelsesakademi tilbyder forskellige udviklingsforløb og kurser, som bidrager til, at vi kontinuerligt styrker vores ledelseskraft og den måde, vi bedriver ledelse på i Norlys. Forløbene og kurserne udbygges og justeres løbende, afhængig af strategisk retning og de krav, som vores udvikling stiller til god ledelse.



People Review

People Review-samtalen er centreret omkring kompetenceudvikling for at sikre den enkelte medarbejders udvikling i Norlys. Samtalen består af to dele.

1. En bagudrettet del, hvor leder giver sin overordnede evaluering af og feedback på medarbejderens adfærd og resultater fra det forgangne år, samt vurderer medarbejderens potentiale.

2. En fremadrettet del, hvor leder og medarbejder drøfter medarbejderens trivsel, motivation og fastlægger mål og udviklingsområder for det kommende år. Her har medarbejderne i høj grad mulighed for at påvirke sin egen udviklingsplan.

Forud for People Review-samtalen har vi i Norlys en struktureret proces, som har til formål at sikre, at vi inddrager flere perspektiver i vurderingen af medarbejderne. Det består bl.a. i at lederen indhenter feedback fra kolleger for at få et nuanceret billede, samt et kalibreringsmøde med nærmeste lederkollegaer, hvor vurdering af resultater og adfærd bliver drøftet på tværs.

Årets udvikling og målsætninger for medarbejdertræning- og kompetenceudvikling

S1-5

I Norlys opfordrer vi alle medarbejdere og ledere til kontinuerligt at udvikle sig og dyrke deres kompetencer gennem Norlys Akademiet, Ledelsesakademiet og at de deltager i udviklings- og karrieresamtaler.

S1-13

Målinger på medarbejdertræning

I 2023 fik alle medarbejdere tilbudt en udviklings- og karrieresamtale.

Arbejdsliv

Som en virksomhed og arbejdsplads, der er baseret på værdierne fællesskab, ansvarlighed og nytænkning, har vi i Norlys et stærkt fokus på retfærdige og ordentlige arbejdsvilkår for alle medarbejdere.

Sådan arbejder vi for at fremme et godt arbejdsliv

S1-4

I Norlys arbejder vi kontinuerligt på at sikre gode arbejdsvilkår for vores medarbejdere, hvilket kommer til udtryk gennem forskellige initiativer, der muliggør fleksible arbejdstider og hjemmearbejde for de medarbejdergrupper, hvor det er muligt. For de af vores medarbejdere, der ikke har arbejdsopgaver, som kan løses hjemmefra, bestræber vi os på at opretholde mest mulig fleksibilitet på anden vis.



Arbejdstid

Vi forpligter os til at overholde regler og retningslinjer for arbejdstid for at sikre medarbejdernes trivsel og sundhed. Norlys' danske arbejdsstyrke er underlagt Funktionærloven, overenskomster, ILO (International Labour Organization) og EU-bestemte retningslinjer vedrørende arbejdstid og arbejdstimer. For eventuelle internationale medarbejdere er lovgivning i det pågældende land gældende.

I Norlys er arbejdstiden sammenhængende. Dog kan der forekomme overarbejde og deltagelse i rådighedsvagter, da Norlys bl.a. leverer kritisk infrastruktur. Vi tilstræber, at overarbejde ikke forekommer systematisk og sikrer, at det til enhver tid er i overensstemmelse med overenskomster, ansættelseskontrakter og gældende lovgivning. Kompensation for overarbejde mv. bestemmes i henhold til gældende overenskomster for bestemte medarbejdergrupper og honoreres enten som en integreret del af grundlønnen, med økonomisk kompensation eller afspadsering.

Livsfaser

I Norlys arbejder vi med at skabe fleksibilitet for medarbejderne gennem alle livets faser. I regi af samarbejdsudvalget er der i 2023 lavet en foranalyse, som har identificeret generelle behov i livets faser. På baggrund af analysen er der udarbejdet en række anbefalinger til vores People & Culture-strategi 2024-2027 inden for områderne well-being, mental trivsel og fleksibilitet.

Mulighed for orlov

Trivsel har høj prioritet i Norlys, og hvis orlov kan bidrage positivt til medarbejdernes trivsel, og det kan passe ind i arbejdssituationen, imødekommer vi gerne medarbejdernes ønske.

Fleksibilitet ved børns sygdom

Norlys har fjernet loftet over, hvor mange dage medarbejderne kan blive hjemme ved deres syge

børn. Det forudsætter selvfølgelig en gensidig tillid og forståelse, hvor der er en balance mellem at tage hånd om barnets behov og samtidig udvise ansvarlighed over for arbejdet i Norlys. Desuden bestræber vi os på kontinuerligt at vurdere og forbedre fleksibiliteten for vores medarbejdere.

Barsel og forældreorlov

Familier kommer i mange forskellige konstellationer med individuelle behov. Det ønsker vi i Norlys at imødekomme, og derfor har vi forbedret barselsvilkårene for vores medarbejdere. Vi har blandt andet forlænget forældreorloven med yderligere to uger samt forbedret vilkårene, så solo-forældre, LGBT+-familier og andre familiekonstellationer fra den 1. januar 2024 kan holde forældreorlov med fuld løn i dele af orloven.

Senior i Norlys

Norlys' seniorordning skal sikre, at vores medarbejdere så vidt muligt kan tilpasse deres arbejdsvilkår til deres ændrede ønsker og behov, når de nærmer sig pensionsalderen. Det betyder, at de individuelt kan lave aftaler om fx nedsat tid, ændring af arbejdsopgaver/jobfunktion, gradvis nedtrapning samt frihed til behandlinger i det omfang, det kan håndteres i den daglige drift og ledelse af Norlys.

I Norlys tror vi på fællesskabet i alle livets faser. Derfor understøtter vi eksempelvis også Norlys Seniorklub, hvor tidligere medarbejdere kan mødes til forskellige aktiviteter. Norlys Seniorklub består af flere lokale klubber i hele landet, der drives af tidligere medarbejdere.

S1-5

Årets udvikling og målsætninger for et godt arbejdsliv

Social beskyttelse og sikre ansættelsesforhold

S1-11

Det er vigtigt at alle medarbejdere føler sig trygge og godt tilpas i Norlys og derfor arbejder vi på at fremme gode forhold både på og uden for arbejdet. Vi tilbyder en lang række goder til medarbejderne som bl.a. sundhedsforsikring og gruppelevsforikring. Der er tegnet en kollektiv forsikring, som giver udbetaling i tilfælde af kritisk sygdom.

Norlys' medarbejderhåndbog uddyber yderligere vilkår som fx ferie, sygdom, barsel samt afspadsering.

Norlys' danske arbejdsstyrke er garanteret via den danske flexicurity model. Internationale medarbejdere er underlagt lovgivning i det pågældende land, men er gennem ansættelseskontrakten med Norlys socialt sikret i tilfælde af bl.a. sygdom, arbejdsskade og barsel.

Derudover har Norlys aftaler med forskellige eksterne parter, bl.a. entreprenører, vikarbureauer og eksterne konsulenter, hvor kontraktforholdet ikke ligger hos Norlys. Vi kræver, at de til hver en tid overholder gældende national lovgivning, respekterer menneskerettighederne i alle deres aktiviteter og overholder internationalt bestemte leverandørretningslinjer.

Balance mellem arbejds- og privatliv

I Norlys tror vi på, det er vigtigt at have en sund balance mellem arbejds- og privatliv for at opnå den bedst mulige trivsel for vores medarbejdere. Derfor har vi forskellige initiativer, der muliggør fleksible arbejdstider og hjemmearbejde for de medarbejdergrupper, hvor det er muligt. For de af vores medarbejdere, der ikke har arbejdsopgaver, som kan løses hjemmefra, bestræber Norlys sig på at opretholde mest mulig fleksibilitet. Desuden

bestræber vi os på, kontinuerligt at vurdere og forbedre fleksibiliteten for medarbejderne. Læs nærmere omkring nogle af vores øvrige initiativer ovenfor.

For nuværende opgør vi, hvor mange medarbejdere der i 2023 har benyttet sig af familierelateret orlov, defineret som barselsorlov, fædre-/medmor-orlov, forældreorlov og plejeorlov.

S1-15

Balanceindikatorer for arbejds- og privatliv	Enhed	2023
Indikatorer		
Medarbejdere, der er berettiget til at tage familierelateret orlov ¹	%	100
Kønsfordeling ²		
Kvindelige medarbejdere, der har taget familierelateret orlov	%	10
Mandlige medarbejdere, der har taget familierelateret orlov	%	8

¹ Alle medarbejdere er jf. dansk lovgivning berettiget til at holde familierelateret orlov

² Køn: mænd og kvinder måles via cpr-nummer

Kollektive overenskomster

I Norlys respekterer vi til enhver tid menneskeret-tigheder i alle vores aktiviteter. Det indebærer FN's og ILO's (International Labour Organization) bestemte vilkår for foreningsfrihed og kollektive forhandlingsaftaler. Over 50% af Norlys' medarbejdere er dækket af overenskomster.

I Danmark er der foreningsfrihed, og medlemskab af fagforeninger og andre foreninger er derfor Norlys uvedkommende.

Vi har en række muligheder for at sikre medarbejderinddragelse og dialog, der er nærmere beskrevet i afsnittet 'Engagement i egen arbejdsstyrke'.

S1-8

Overenskomst ¹	Enhed	2023
Medarbejdere under overenskomst	%	52
Medarbejdere dækket af tillidsrepræsentanter	%	48

¹ Balancetal 31.12.2023

Ansvarlig aflønning

S1-10 I Norlys ønsker vi at sikre et konkurrencedygtigt lønniveau, som samtidigt er sammenligneligt med branchestandarder på det danske marked. Vores mål er at ligge markedssvarende på den fulde lønpakke for at sikre den mest retfærdige kompensation. Norlys overholder til hver en tid gældende lovgivning og overenskomstforhold. Vi foretager desuden en fast årlig lønvurdering i Norlys for at sikre retfærdige og konkurrencedygtige lønninger. For medarbejdere ansat under Industriens Overenskomst er der som udgangspunkt kollektive lønforhandlinger. Lønvurdering foregår én gang årligt.

Vederlag i topledelsen
Vederlag til Norlys' bestyrelse og direktion (CEO, CFO, CCO og COO) for afsluttet regnskabsår offentliggøres hvert år i en vederlagsrapport på norlys.dk for at sikre transparens herom.

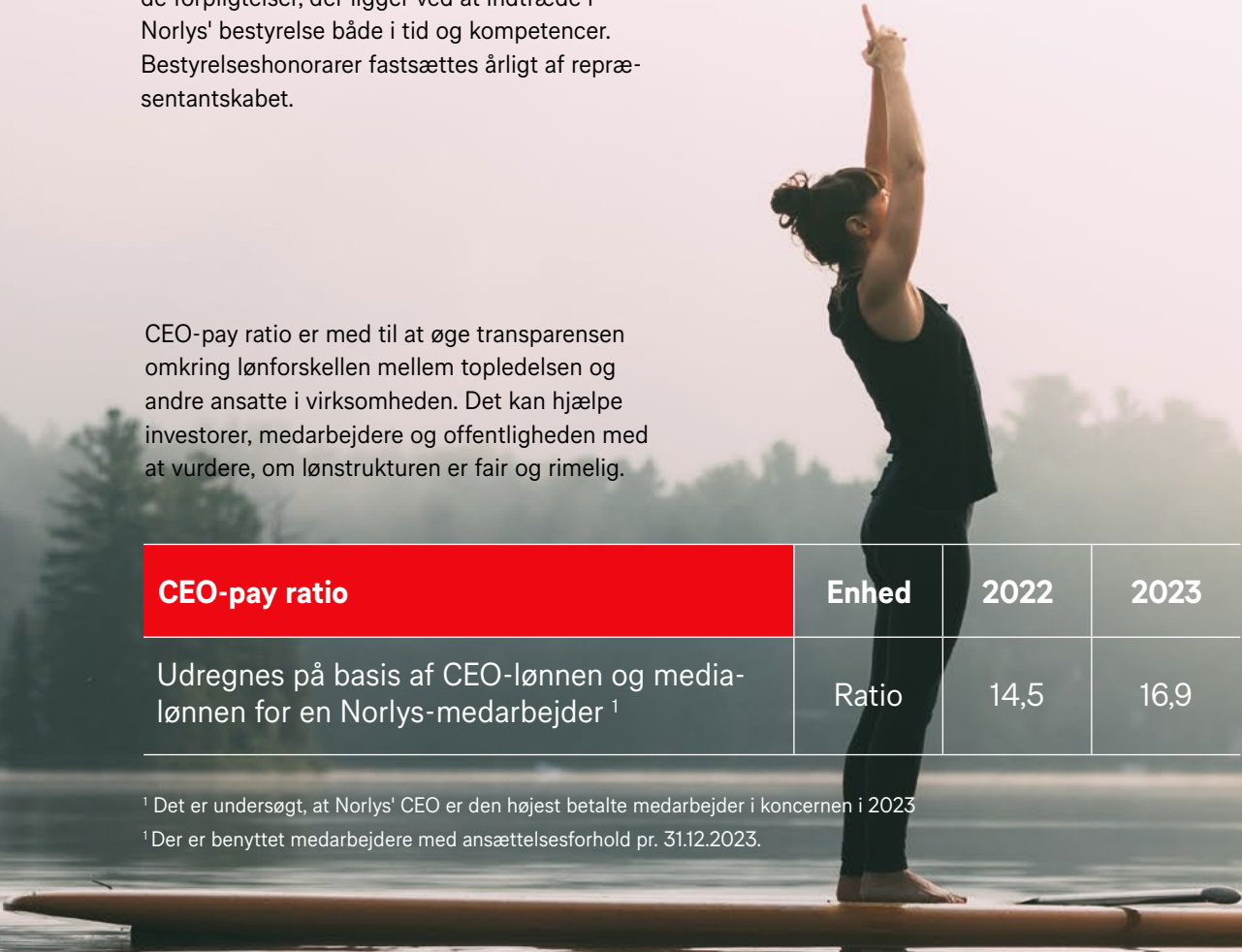
Den samlede lønpakke, der tilbydes det enkelte medlem af direktionen, skal til hver en tid være markedssvarende og transparent i forhold til et nationalt niveau. Norlys skal kunne tiltrække og fastholde en kompetent direktion, der kan realisere de ønskede resultater og den ønskede udvikling for Norlys.

Bestyrelseshonorarer skal ligeledes reflektere et niveau, hvor det er muligt at tiltrække attraktive kandidater gennem repræsentantskabet. Honoraret skal være markedssvarende og afspejle de forpligtelser, der ligger ved at indtræde i Norlys' bestyrelse både i tid og kompetencer. Bestyrelseshonorarer fastsættes årligt af repræsentantskabet.

CEO-pay ratio er med til at øge transparensen omkring lønforskellen mellem topledelsen og andre ansatte i virksomheden. Det kan hjælpe investorer, medarbejdere og offentligheden med at vurdere, om lønstrukturen er fair og rimelig.

CEO-pay ratio	Enhed	2022	2023
Udregnes på basis af CEO-lønnen og media-lønnen for en Norlys-medarbejder ¹	Ratio	14,5	16,9

¹ Det er undersøgt, at Norlys' CEO er den højest betalte medarbejder i koncernen i 2023
¹ Der er benyttet medarbejdere med ansættelsesforhold pr. 31.12.2023.





Case

Nye og forbedrede vilkår for fravær i forbindelse med børns sygedage

Norlys arbejder aktivt med at være en attraktiv arbejdsplads med høj trivsel og gode arbejdsforhold. Vi har kontinuerligt fokus på at igangsætte initiativer, som kommer medarbejdere i alle livets faser til gode.

I 2023 gik vi forrest og tog et stort skridt mod at give medarbejdere med børn større fleksibilitet i hverdagen, da vi fjernede loftet over, hvor mange dage vores medarbejdere kan blive hjemme ved

deres syge børn med fuld løn. Vi har nemlig fuld tillid til, at vores medarbejdere selv kan finde den rette balance i situationen og tilrettelægge fraværet på en måde, som både tager hensyn til familielivet og arbejdet. Ubegrænset barns sygedage dækker alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S, Gudenaacentralen a.m.b.a. og Automize A/S.

"Vi ved, at mange småbørnsfamilier er pressede, når børnene er syge, og derfor vil vi gerne skabe nogle mere fleksible rammer, hvor der er frihed til selv at planlægge, når der er sygdom. Vi tror på, at vi får nogle mere tilfredse medarbejdere, og vi får noget tilbage den anden vej i form af øget loyalitet og stor tiltrækningskraft."

– Agnete Lundemose, SVP, People & Culture i Norlys

S3

Berørte samfund

I Norlys leverer vi kritisk infrastruktur og adgang til højhastighedsinternet til store dele af Danmark.

Det er i vores interesse at sikre engagement med berørte samfund. På den måde kan vi indarbejde de involverede aktørers tilbagemeldinger i beslutningsprocesser og derved sikre de bedste vilkår for de berørte samfund.



Påvirkninger, risici og muligheder for berørte samfund

ESRS 2 – SBM-3 – S3

Emner	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/værdikæde	Forventet udvikling	Beskrivelse
Berørte samfundsøkonomiske, sociale og kulturelle rettigheder				
Forbrugeradgang til elektricitet	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys' elnetselskab har monopol og er reguleret efter elforsyningsloven. Elforsyningsloven regulerer vilkårene for levering af elektricitet, som skal ske på ensartede og på ikke-diskriminerende vilkår, ligesom prissætningen af ydelsen skal være omkostningsægte. Norlys' elnetselskab skal sikre elforsyning til forbrugerne i forsyningsområdet.
Sikkerhed i forsyning af samfundskritisk infrastruktur	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Norlys' ejerskabsmodel understøtter langsigtede investeringer, eftersom vi som andelsselskab kan acceptere et lavere afkastkrav på vores investeringer og geninvestere på måder, som giver værdi både for vores ejere og for samfundet. Norlys foretager langsigtede investeringer på samfundskritiske områder, såsom el- og internetinfrastruktur, der gavner både Norlys, samfund og forbrugere.
OpenNet bidrager positivt til forbrugerne	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Den uafhængige platform, OpenNet, giver forskellige internet- og tv-udbydere mulighed for at sælge deres indhold på de i forvejen udrullede fiberkabler mod en fastsat pris. Det åbne fibernet bidrager således til øget konkurrence på markedet, samtidig med, at forbrugerne får bedre muligheder for at vælge netop den udbyder, der passer til deres behov til den bedste pris.
Udvidelse af fibernettet	Mulighed	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Digitalisering, herunder internetforbindelser, er afgørende for den grønne omstilling. I Danmark er fibernettet den foretrukne teknologi, når der skal vælges en fast internetforbindelse, og det giver Norlys mulighed for at øge vores markedsandele og indtægter for Norlys' fibernet. Den digitale infrastruktur i Danmark bidrager, sammen med fiberteknologien, til et vækstmarked for fibernet-leverandører. Derudover maksimerer OpenNet-platformen konkurrencen blandt internetudbydere, som kommer forbrugerne til gavn.

Politikker vedrørende berørte samfund

S3-1 Norlys har en række politikker, som skal sikre, at vi håndterer vores interaktioner med berørte samfund bedst muligt. Politikkerne er beskrevet i korte træk nedenfor. I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikkerne, og hvem politikkerne dækker.

Supplier Code of Conduct: Leverandør-adfærdskodekset 'Supplier Code of Conduct' er en politik, der skal sætte retningslinjerne for alle Norlys' leverandører. Det omfatter etablering af systemer til at identificere uønskede indvirkninger på menneskerettigheder, herunder arbejdskraft rettigheder, miljø og principper for anti-korruption og skabe klare mål om at leve op til denne politik.

Indkøbspolitik: Indkøbspolitikken indeholder de retningslinjer, der gør sig gældende i processen, når Norlys køber en vare eller en service eksternt. Processen indeholder specificering af krav,

afsøgning af leverandørmarked, sourcing-proces, udvælgelse af leverandører, forhandling af kontrakt og endelig implementering. Politikken omfatter ligeledes forbindelsen mellem Norlys og leverandørmarkedet og sikrer, at indkøb sker på en værdiskabende, ansvarlig og bæredygtig måde.

Whistleblowerpolitik: Politikken har til formål at sikre transparens omkring whistleblowerordningen og undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. I politikken forpligter vi os til at beskytte whistleblowerne og oplyser om whistlebloweres rettigheder.

Sponsorpolicy: Politikken beskriver vores tilgang til kommercielle sponsorater. Sponsorater vurderes især på, hvorvidt de kan medvirke til at øge det nationale kendskab til Norlys samt deres værdimæssige ligheder med Norlys.

Engagement med berørte samfund

S3-2 I Norlys forsyner vi over 1 million adresser med elektricitet og internet – både i byerne og på den yderste markvej. Vi ønsker at skabe bedre muligheder for den enkelte, for den grønne omstilling og for et mere digitalt Danmark. Som infrastrukturejer og telekoncern er vi facilitator for udbygning, drift og vedligehold af elnettet og fibernet. Norlys' elnetselskab er ansvarlig for at levere strøm til 805.000 slutkunder til både privat og erhverv, og tilslutte vedvarende energi-produktionsanlæg i forsyningsområdet. Derudover dækker Norlys, gennem fibernet, en stor del af alle adresser i Syd-, Midt- og Nordjylland, der geografisk svarer til ca. 40% af Danmark. Vi sørger for højhastighedsbredbånd til vores andelshavere - også dem, der bor i de mere tyndtbefolkede områder. Norlys tilbyder adgang til fibernet via standardprodukter på OpenNet-platformen, som gør det muligt for serviceudbydere at anvende vores fibernet til levering af internet, telefoni, tv og streaming til egne slutkunder.

Klagemekanismer

Når vi har aktiviteter, der berører samfund, ønsker vi at styrke vores forståelse for bekymringer, tvivl og forventninger fra berørte samfund, hvilket bliver håndteret af de forskellige divisioner, herunder Norlys' fiberforretning, OpenNet og Norlys' elnetselskab. De kontrakter, vi udarbejder med de involverede aktører, er forudsætningen for et godt samarbejde. Eventuelle klager vil blive håndteret af en tredjepart, som har direkte kontakt med aktørerne i de berørte samfund, og såfremt det bliver nødvendigt, kan tredjeparten inddrage Norlys i disse. Derudover kan alle anvende vores whistleblowerordning, der er omtalt i afsnittet 'Beskyttelse af whistleblowerne'.

S3-3

Sådan arbejder vi med berørte samfund

S3-4

I Norlys vil vi gerne give tilbage til det samfund, vi er en del af, da vi er født ud af andelstanken, og fællesskab og ansvar er centrale værdier for os. Derfor investerer vi i den grønne omstilling og digitaliseringen af samfundet. Vi støtter desuden forskellige initiativer, som gavner lokale og sociale fællesskaber i form af Norlys vækstpulje og sponsorer.

Den grønne omstilling og den digitale samfundsudvikling

Norlys' elnetselskab investerede i 2023 1,28 mia. kr. i udskiftning, opgradering og etablering af nye anlæg samt tilslutning af VE-produktion og -forbrug, hvilket betyder, at elnetselskabets investeringsniveau er fordoblet på få år. De store investeringer er et udtryk for, at den grønne omstilling tager fart på både produktions- og forbrugssiden, og at der derfor er et stigende behov for at transportere elektricitet fra vindmøller og solceller til private hjem og virksomheder.

Norlys' fibernetforretning leverer fremtidssikret, stabilt og hurtigt internet til danskerne, og alene i 2023 har 70.000 nye adresser fået adgang til fiber. I 2023 indgik vi en ny aftale med tv- og internetudbyderen Waoo, som nu har adgang til hele Norlys' fibernet bestående af 875.000 adresser. Med Waoo på hele Norlys' fibernet, har vi nu de 12 største og mest relevante udbydere på fibernet. Det er en vigtig milepæl i vores ambition om at sikre konkurrence på markedet, hvilket i sidste ende betyder bedre produkter og priser for alle slutkunderne på vores fibernet.

OpenNet-plattformen muliggør samarbejde mellem flere tjenesteudbydere og fibernetejere, hvilket øger udnyttelsesgraden af infrastrukturen og sikrer forbrugerne større valgmuligheder. I 2023 var der 70 relationer mellem tjenesteudbydere og infrastrukturejere på OpenNet-plattformen, der således bidrager til en øget konkurrence på markedet.

Lokale og sociale fællesskaber

Norlys Vækstpulje er sat i verden for at give værdi tilbage til Norlys' andelshavere. Hvert år giver vi 50 millioner kroner til innovative tiltag og aktiviteter, hvor vi bl.a. støtter grønne fællesskabsinitiativer, herunder klimaforbedringer og elektrificering. Norlys Vækstpulje er primært til for vores 805.000 andelshavere, men vi støtter også gerne projekter uden for vores ejergeografi, såfremt de fremmer den grønne omstilling i en bredere forstand.

Norlys sponsorerer flere fællesskabsinitiativer, som eksempelvis holdsport. Som stolt hovedsponsor for det danske herrelandshold i håndbold er vi sammen med Håndboldherrerne båret af tårnhøje ambitioner og et stærkt fællesskab, hvor vi på hver vores måde er med til at bringe Danmark sammen – både kulturelt, digitalt og mellem land og by. Gennem et partnerskab med Julemærkefonden støtter Norlys desuden

sociale fællesskaber for udsatte børn i Danmark. Vores partnerskab med Julemærkefonden skal ligeledes aktivere vores interne fællesskab gennem en række aktiviteter, som medarbejdere løbende kan deltage i for at samle penge ind til fordel for børn og unge på Julemærkehjemmene. Vi afholder blandt andet skridtkonkurrencer og løber for fællesskabet til DHL-stafetten i Aarhus, Aalborg og København.

Årets udvikling og målsætninger for berørte samfund

S3-5

I Norlys investerer vi i samfundet gennem udviklingen af den samfundskritiske infrastruktur med stabilitet og tilgængelighed. Det vil vi gøre gennem energisektoren (Norlys' elnetselskab) og den digitale sektor (Norlys' fibernetforretning). Derudover vil vi bidrage til et grønnere Danmark, ved at opbygge og udbygge en infrastruktur for opladning af elbiler.

Norlys' elnetselskab har som en del af 2024-2027-strategien en målsætning om at have en elektrificeringsgrad på 42%, iht. Netudviklingsplanen, så vi sikrer, at elnettet er gearet til, at vores andelshavere kan få varmepumper, elbiler og solceller. Norlys' elnetselskab har ligeledes en målsætning om at fastholde den høje forsynings-sikkerhed i vores netområde til gavn for vores netbrugere.

I Norlys' fibernetforretning vil vi fortsat levere fremtidssikret, stabilt og hurtigt internet til danskerne, ligesom vi vil give endnu flere adresser adgang til fibernet, som er den mest bæredygtige, og dermed fortrukne bredbåndsteknologi.

Derudover ønsker Norlys fortsat at give mere værdi til samfundet og værne om fællesskabet gennem værdifulde sponsorater. I 2022 støttede Norlys 598 initiativer med fokus på fællesskabet, klimaforbedringer og elektrificeringen, og i 2023 støttede Norlys 898 initiativer.

S4

Forbrugere og slutbrugere

Med 805.000 andelshavere og cirka 1,6 millioner kundeforhold er det afgørende for vores forretning, at vi sikrer gode forhold for forbrugere og slutbrugere. Den forpligtelse arbejder vi hver dag på at leve op til.



Påvirkninger, risici og muligheder, som berører forbrugere og slutbrugere

ESRS 2 – SBM-3 – S4

Emner	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/ værdikæde	Forventet udvikling	Beskrivelse
Social inklusion for forbrugere og slutbrugere				
Incitament til at nedbringe nettab - fokus på indtægtsrammen	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Den økonomiske regulering giver Norlys' elnetselskab incitament til at nedbringe nettabet. Hvis nettabet nedbringes, må elnetselskabet beholde den økonomiske gevinst herfra i op til fem år og bruge til andre projekter, som derved kan gavne forbrugere og slutbrugere. Herefter tilgår besparelsen forbrugere og slutbrugere. Nettabet udgør ca. 4% af den samlede strøm, der distribueres. Nettabet kan minimeres men ikke fjernes helt.
Incitament til at nedbringe nettab -fokus på tariffer	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Eftersom nettabet bidrager til det samlede tariffniveau, har elnetselskabet incitament til at minimere nettabet. Dette hensyn skal dog balanceres med målsætningen om at øge udnyttelsesgraden af netselskabets aktiver samt omkostninger ved forceret udskiftning mv.
Brugertilgængelighed i produkter og ydelser	Negativ påvirkning	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Den måde apps, produkter og tjenester designes har en betydning for brugeroplevelse og brugertilgængelighed. Norlys' ydelser og kommunikation har nogle begrænsninger, som kan påvirke brugertilgængeligheden for nogle brugere, fx personer med handicap eller funktionsnedsættelse. Derfor arbejder vi med at forbedre tilgængeligheden på vores digitale platforme.
Øget konkurrence på fibermarkedet i Danmark via OpenNet	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys er initiativtager til og ejer af den uafhængige platform, OpenNet. OpenNet faciliterer samarbejde mellem fiber-netejere og tjenesteudbydere og understøtter således, at forskellige udbydere på fibernettet kan udbyde deres produkter og services til de samme kunder. Det kan være med til at sikre, at flere aktører ikke lægger parallelle fiberlinjer i de samme områder, samt at der ikke opstår geografisk monopol. OpenNet bidrager desuden til en øget konkurrence til gavn for kunderne, som både får flere, bedre og billigere produkter.
Informationsrelaterede påvirkninger for forbrugere og slutbrugere				
Adgang til højhastighedsinternet for forbrugere	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys' produkter og tjenester bidrager til digitaliseringen af det danske samfund ved at give adgang til hurtigt internet både i de store byer og i geografiske yderområder. Det forbedrer forbrugernes muligheder for at bo, arbejde og være en del af det digitale liv i hele Danmark. Levering af højhastighedsinternet gavner ligeledes den grønne omstilling, da det muliggør hjemmearbejde og dermed reducerer udledningerne fra transport.
Beskyttelse af IT og forbrugsdata	Risici	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys arbejder aktivt med beskyttelse af IT og forbrugsdata, da brud på sikkerheden kan have store konsekvenser for både forbrugerne og for Norlys. Som organisation har vi mange systemer af forskellig karakter og dataindhold, som alle er risikovurderet baseret på, hvilke informationer de indeholder, og beskyttet herefter. Som ejer af kritisk infrastruktur er IT-sikkerhed et stort fokusområde, da vi gennem øget sikkerhed i infrastrukturen kan minimere risici.
Understøttelse af kunderne igennem digitale løsninger	Mulighed	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Data og digitalisering spiller en væsentlig rolle i vores fremtidige forretningsudvikling. Ved at bruge data og information aktivt, fx gennem analyser af efterspørgsel og forbrugsmønstre, kan vi udvikle løsninger, der skaber værdi både for vores kunder, samfundet og os selv. Vi kan eksempelvis guide kunderne til at bruge strømmen, når prisen er lav, og samtidig udnytte data til at optimere investeringer, så elektrificeringen og digitaliseringen af Danmark sker på den bedst tænkelige måde.
Personlig sikkerhed for forbrugere og slutbrugere				
Beskyttelse af kunders sikkerhed på nettet	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys beskytter kunderne ved at blokere for ulovligt indhold på internettet. Det sker i samarbejde med andre internetudbydere, hvor vi juridisk forsøger at lukke ned for uønskede hjemmesider. Indsatsen påvirker alle vores internetkunder og er med til at beskytte forbrugerne imod ulovligt indhold, virus, hackerangreb m.m., som kan have negative økonomiske og personlige konsekvenser.
Fysisk interaktion mellem Norlys og slutbrugere	Negativ påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys har mange kontaktpunkter med vores kunder og slutbrugere, primært gennem Norlys' fiberforretning og digitale forretning. Det gælder fx ved installatører og teknikere, der er fysisk til stede i slutkundernes hjem, når de skal installere eller lave service på udstyr, og derved kan påvirke slutbrugerne direkte. Derfor har vi en lang række sikkerhedsprocedurer, som bidrager til reducere potentielle sikkerhedsrisici.

Politikker relateret til forbrugere og slutbrugere

S4-1

Norlys har en række politikker, som skal sikre, at vi håndterer vores interaktioner med forbrugere og slutbrugere bedst muligt. Politikkerne er beskrevet i korte træk nedenfor. I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikkerne, og hvem politikkerne dækker.

Politik for menneskerettigheder: Denne politik fastlægger vores holdning og forpligtelse til at respektere menneskerettigheder på tværs af vores aktiviteter. Politikken sætter de overordnede rammer for, hvordan Norlys i alle aktiviteter sikrer respekt for og fremme af menneske- og arbejdstagerrettigheder.

Politikker og retningslinjer for behandling af personoplysninger: Norlys har en række interne politikker og retningslinjer for behandling af personoplysninger vedrørende kunder og medarbejdere. Disse politikker og retningslinjer har til formål at rammesætte vores behandling

af persondata og vores retningslinjer vedrører databeskyttelse og sikkerhed.

Privatlivspolitik: Norlys har en privatlivspolitik, som har til formål at informere om, hvordan Norlys håndterer persondata, samt hvilke rettigheder den registrerede har i forhold til behandlingen.

Whistleblowerpolitik: Politikken har til formål at sikre transparens omkring whistleblowerordningen og undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. I politikken forpligter vi os til at beskytte whistleblowere og oplyser om whistlebloweres rettigheder.

Politikker for cyber- og informationssikkerhed: Disse politikker har til formål at sætte retningslinjerne for cybersikkerhed i Norlys, for at beskytte vores kunder og vores kritiske nationale infrastruktur mod trusler og angreb.

Engagement med forbrugere og slutbrugere

S4-2

I Norlys har vi stor berøringsflade med forbrugere og slutbrugere, da vi leverer services til mange privat- og erhvervskunder.

Direkte og indirekte kontakt med forbrugere og slutbrugere

Både gennem Norlys' elnetselskab, Norlys fibernetforretning og OpenNet engagerer vi os direkte med forbrugere og gennem tredjeparter, afhængigt af opgaven.

Elhandleren formidler elnetselskabets tarif som en del af den samlede elregning til forbrugeren. Ved mindre projekter, som fx solcelletilslutning, informerer elinstallatøren Norlys om behovet. Større projekter, som fx oprettelse af solcelleparker, involverer direkte dialog mellem den kommercielle aktør og elnetselskabet. Norlys prioriterer tæt dialog med større kunder som kommuner og udviklere af vedvarende energi for at sikre optimal nettilslutning i kommende projekter. Gennem Norlys' hjemmeside kommunikerer vi til kunderne og guider dem i at spare på strømmen og få et større indblik i strømforbruget og elpriserne. Vi anbefaler flere klimavenlige løsninger til kunderne som fx at vælge et elnetselskab som Norlys', der er med til at udbygge sol- og vindenergi i Danmark, eller vælge en elbil og tilhørende Norlys-opladning til elbil.

Gennem fibernetnet leverer vi højhastighedsinternet til forbrugere, hvor der fysisk kommer

en tekniker ud til privat- og erhvervskunder og installerer eller udfører service på fiberbokse for at sikre et stærkt og stabilt internet. Kommunikationen med slutbrugere sker via Norlys' hjemmeside samt breve og e-mail. Derudover har fiberforretningen en salgssupport, hvor man kan få telefonisk hjælp og vejledning.

Cyberforsikring og sikkerhedspakke

I Norlys tager vi ansvar for de registreredes persondata gennem vores tilgang til GDPR, som også omtales som Databeskyttelsesforordningen. Hos os er GDPR forankret alle steder i forretningen, så vi sikrer, at Norlys lever op til lovgivningens krav og bidrager til den gode kundeoplevelse. Brud på persondatasikkerheden anmeldes til Datatilsynet og/eller Erhvervsstyrelsen, og hvis bruddet indebærer en høj risiko for de registrerede, underretter vi de berørte personer. I sådanne tilfælde vil Norlys lave en risikovurdering af bruddet og informere og kommunikere med den registrerede i det omfang, det er nødvendigt.

Norlys arbejder aktivt med beskyttelse af IT-systemer, for at passe bedst muligt på Norlys og forbrugere. Når man får leveret internet af Norlys følger der automatisk en basis-cyberforsikring med, og vi anbefaler altid kunden at anvende forsikringen til at få hjælp og rådgivning om online kriminalitet og digital krænkelse. Derudover følger der automatisk en

sikkerhedspakke med, når man er internetkunde hos Norlys. Sikkerhedspakken er nem og hurtig at installere, og vælger man automatisk opdatering er computere, tablet og mobil altid beskyttet mod virus og ransomware, som bl.a. beskytter online indkøb og bankforretninger.

Understøttelse af kunderne igennem digitale løsninger

I vores kundevedtønde divisioner, Norlys Energi og Norlys Digital, har vi en række processer, som skal sikre, at vi altid har en forståelse af kundernes behov og ønsker. Norlys bruger kundeindsigter til at forstå forbruger- og kundebehov, og vi anvender kundefeedback til at forbedre vores processer, produkter og tjenester, samt til at observere adfærd, som aktivt bruges i vores produktudvikling. Derudover indsamler vi løbende feedback fra forbrugere og kunder gennem kundeundersøgelser, tilfredshedsmålinger og sociale medier. Med vores kundepanel bestående af ca. 1000 privatkunder fordelt på energi- og digitalforretningen tester vi løbende produkter, services og holdninger gennem en direkte involvering af kunderne. Kundepanelet giver således Norlys adgang til hurtig og direkte feedback fra kunderne, som bruges aktivt i udviklingen af vores digitale løsninger.

Klagemekanismer

Da Norlys påvirker mange forbrugere og slutbrugere gennem levering af infrastruktur og services, er vores klagemekanismer delt ud i de forskellige divisioner, herunder Fibernet, OpenNet og Norlys' elnetselskab. Ved de projekter, der vedrører slutbrugeren, er vores kundeservice ansvarlig for at håndtere henvendelser omkring bekymringer, klager eller tvivl. Klagen bliver ofte indberettet gennem Norlys' hjemmeside, hvorefter en medarbejder kontakter kunden og hjælper med spørgsmål eller finder en retfærdig løsning på en klage. Ved anvendelse af en tredjepart, vil slutbrugeren henvende sig til den tredjepart, som kan inddrage Norlys, hvis det er nødvendigt. Derudover kan alle anvende vores whistleblowerordning, der er omtalt i afsnittet "Beskyttelse af whistleblowerne".

S4-3

Sådan arbejder vi for forbrugere og slutbrugere

S4-4

I Norlys ønsker vi at give den bedst mulige service til forbrugerne og slutbrugerne, og passe godt på vores andelshavere og kunder. Vi ønsker at tage ansvar og sikre ordentlighed i alle dele af vores forretning. Derfor investerer Norlys i at forbedre forbrugere og slutbrugeres levering af el, sikre et stabilt og hurtigt internet og skabe muligheder for internetudbydere via OpenNet. Norlys har flere initiativer, der skal forbedre kunderejsen, som fx en simplificering af vores arbejdsmetoder, der skal gøre vores kommunikation med slutkunderne nemmere og bedre. Derudover arbejder vi med forskellige initiativer og handlinger, der skal fremme forståelsen, sikkerheden og tilgængeligheden for forbrugere og slutbrugere.

Tilgængelighed

I Norlys er det vigtigt at forbrugeren kan anvende alle Norlys-services uden at være forhindret grundet manglende webtilgængelighed. I 2023 påbegynder Norlys flere ændringer på Norlys.dk, MitNorlys og Norlys Energi App for at optimere brugervenligheden. Derudover afholdte vi for første gang i 2023 to workshops om webtilgængelighed for at blive klogere på, hvordan vi kan skabe en god brugeroplevelse for kunderne, uanset handicap eller funktionsnedsættelse. I 2024 vil Norlys arbejde videre med den viden, så vi kan blive endnu bedre på vores webtilgængelighed.

IT- og persondatasikkerhed

I Norlys har vi en fastlagt og ensartet proces for indmelding og vurdering af potentielle persondatabrud. Der er oprettet vejledninger for indmelding til myndigheder samt til vurdering af brud på persondatasikkerheden, så organisationen vurderer efter samme retningslinjer, og sikrer at brud anmeldes til de rette tilsyn. Disse vejledninger er tilgængelige for både dataansvarlige og databehandlere på interne drev, som de relevante medarbejdere er bekendte med.

Norlys arbejder aktivt med cyber- og informationssikkerhed for at passe bedst muligt på vores forretning og vores forbrugere. Vi arbejder systematisk med risikovurderinger med udgangspunkt i samfunds- og forretningsrisici med henblik på at afdække sårbarheder, trusler, sandsynlighed og konsekvens af hændelser, brud eller markante ændringer og sikre passende mitigerende indsatser. Risiko- og sikkerhedsarbejde udføres i henhold til ISO 27001 samt andre internationalt anerkendte standarder. Alle medarbejdere eller samarbejdspartnere, som opdager potentielle eller reelle uacceptable risici for koncernen, har pligt til at melde dette videre til nærmeste leder eller direkte til Norlys' cyber- og informationssikkerhedsafdeling (NCIS).



Årets udvikling og målsætninger for forbrugere og slutbrugere

S4-5

Da Norlys er født ud af andelstanken er vores andelshavere, forbrugere og slutbrugere en central del af vores forretning. Derfor ønsker vi at give så meget igen til vores kunder som muligt, passe på deres sikkerhed og give dem en god brugeroplevelse.

I 2023 besluttede Norlys' elnetselskab at give fakturarabatter på nettariffen til alle andelshavere,

for at gøre det billigere at være elkunde i vores forsyningsområde. I Norlys oplever vi en stigende efterspørgsel på el, og derfor havde vi i 2023 fokus på tilslutning af forbrugskunder og private ladestandere til elbiler. 2023 blev også året, hvor mere end halvdelen af de slutkunder, der har adgang til fiber fra Norlys, valgte den til. Med en tilslutningsprocent på over 50%, er Norlys således markedsledende på fiberteknologien.

Case

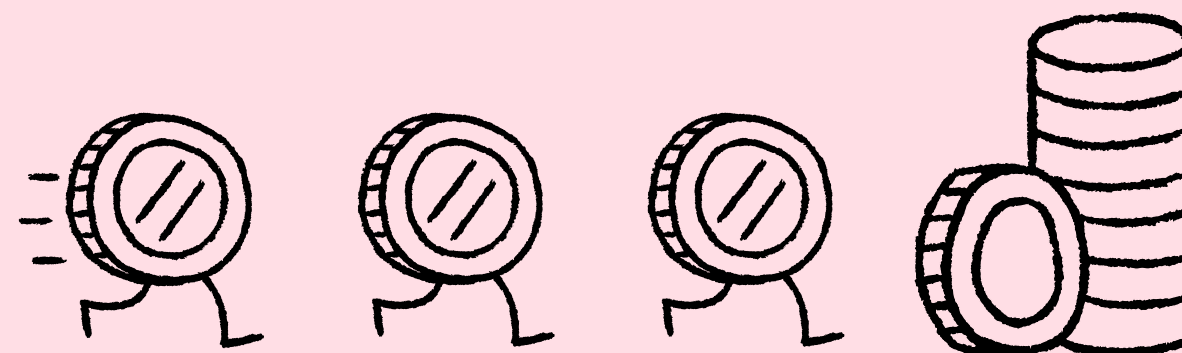
Norlys' elnetselskab giver fakturarabat på nettarif til andelshaverne

De seneste fire år har Norlys' elnetselskab givet en ekstraordinær rabat på elnettariffen på i alt 2,5 mia. kr. til andelshaverne i Norlys. I 2023 fik andelshaverne endnu engang en kærtkommen reduktion i de meget høje energiregninger, da elnetselskabet sænkede nettariffen til 0 kroner fra den 1. august og året ud.

Det betyder, at de 805.000 andelshavere ikke skulle betale for at få transporteret strøm i 2. halvår af 2023.

Beslutningen blev givet som en økonomisk håndsrækning til de trængte forbrugere, hvorfor bestyrelsen i elnetselskabet besluttede at give den ekstraordinære rabat på knap 800 millioner kroner til elkunderne.

For en typisk husstand med to voksne og to børn betyder rabatten en besparelse på cirka 930 kroner på elregningen.



G GOVERNANCE

Ledelses- struktur

G1

Forretnings- adfærd

Norlys er et andelsselskab med 805.000 ejere. Vores demokratiske fundament bygger på andelshaverskabet, og vores idegrundlag danner grundlaget for den måde, vi driver vores virksomhed på. Vi ønsker, at Norlys skal være en virksomhed, som vores ejere kan være stolte af. Vi skal være med til at sætte en høj standard for demokratisk ledede selskaber og til enhver tid leve op til alle relevante regler og anbefalinger for god selskabsskik.



Forretnings- adfærd og virksomhedskultur

Norlys er et andelsselskab, som ledes ud fra et idégrundlag og kerneværdierne: fællesskab, ansvarlighed og nytænkning. Idégrundlaget påvirker og guider ledernes og medarbejdernes beslutninger og adfærd i deres daglige arbejde, og vores årlige arbejdsglædemåling viser, at den

værdibaserede kultur har en positiv påvirkning på medarbejdernes arbejdsglæde, loyalitet og stolthed over at arbejde i Norlys. Vores kultur er derfor medvirkende til at skabe en bæredygtig forretning, hvor vi kan engagere, motivere og fastholde vores højt kvalificerede medarbejdere.

Norlys' idégrundlag



Påvirkninger, risici og muligheder vedrørende forretningsadfærd og virksomhedskultur

ESRS 2 - SBM-3 - G1

Emne	Påvirkning, risici eller mulighed	Egen aktivitet/værdikæde	Forventet udvikling	Beskrivelse
Forretningsadfærd og virksomhedskultur				
En værdibaseret virksomhedskultur	Dobbelt væsentlig (Positiv påvirkning + mulighed)	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden (positiv påvirkning) +forbliver konstant (mulighed)	Norlys er et andelsejet selskab, som ledes ud fra et stærkt idégrundlag og tre kerneværdier: fællesskab, ansvarlighed og nytænkning. Kerneværdierne guider både ledere og medarbejdere i deres daglige arbejde, og er med til at definere en fællesskabsorienteret og innovativ virksomhedskultur. Vores værdibaserede ledelse har en positiv påvirkning på medarbejdernes arbejdsglæde, trivsel og loyalitet, og er med til at fastholde og tiltrække medarbejdere.
Beskyttelse af whistleblowere	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	For at sikre en virksomhedskultur, som fremmer god forretningsadfærd i alle dele af virksomheden, er det vigtigt at medarbejdere trygt kan ytre bekymringer, hvis de oplever uhensigtsmæssig forretningsadfærd. Beskyttelse af whistleblowere er derfor afgørende for, at medarbejdere og andre relevante parter har tillid til at foretage indberetninger om forretningssvig, chikane og lignende, så Norlys fastholder en ansvarlig og sund virksomhedskultur.
Politisk interessevaretagelse				
Politisk interessevaretagelse	Positiv påvirkning	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys er en stor og relevant aktør inden for samfundskritiske brancher, og vores status som andelselskab med 805.000 andelshavere, giver os en vigtig stemme i samfundet. Vi bidrager med viden og erfaringer indenfor bl.a. digitalisering og elektrificering gennem politisk interessevaretagelse og dialog med beslutningstagere.
Afhængighed af politiske rammevilkår indenfor elforsyning	Risiko	Egen aktivitet	Væsentlighed øges med tiden	Norlys' elnetselskab er et monopolselskab, som opererer på et gennemreguleret område. Elnetselskabet finansierer drift og udbygningen af elnettet med sin indtægtsramme. Hvis indtægtsrammen ikke giver elnetselskabets mulighed for at opkræve den nødvendige finansiering hos elkunderne, kan det føre til underinvesteringer i elnettet. Det kan udfordre elnetskabets evne til at levere de ydelser, som det er forpligtet til i bevillingen (vedligeholde, om- og udbygge elnettet, tilslutte produktions- og forbrugskunder mv.), hvilket må forventes at have en negativ indvirkning på elkundernes forsyningssikkerhed og mulighed for at deltage i den grønne omstilling, samt erhvervslivets konkurrencedygtighed. Eftersom elnettet nyder politisk bevågenhed, og der skal træffes vigtige politiske beslutninger om bl.a. fremtidig finansiering, er der en væsentlig politisk afhængighed, som elnetselskabet løbende arbejder på at adressere.
Politisk fokus på samfundskritisk infrastruktur	Risiko	Egen aktivitet	Forbliver konstant	Norlys er den største operatør i Danmark, der leverer samfundskritisk infrastruktur i form af el- og fibernet. Der vil altid være en risiko forbundet med at levere kritisk infrastruktur og området er derfor underlagt stort politisk fokus. For at sikre gode rammevilkår involverer Norlys løbende beslutningstagere og relevante samfundsaktører, samt bidrager til en konstruktiv og proaktiv dialog om udvikling og beskyttelse af den samfundskritiske infrastruktur.
Norlys' forretning påvirkes af skiftende regulatoriske krav	Risiko	Værdikæde	Forbliver konstant	Norlys opererer i stærkt regulerede brancher. Mange aktiviteter i Norlys er derfor underlagt strenge regulatoriske krav, og skiftende politiske vilkår påvirker Norlys' aktiviteter, eksempelvis rammerne for at kunne investere i den grønne omstilling. Løbende politisk interessevaretagelse er derfor vigtig for at sikre stabile og forudsigelige rammevilkår og reducere risici forbundet med skiftende politiske beslutninger.

Politikker for god forretningsadfærd og virksomhedskultur

Norlys har en række politikker for at understøtte god forretningsadfærd og virksomhedskultur samt beskyttelse af whistleblowere. Politikkerne guider medarbejdernes arbejde og bidrager til at sikre en sund virksomhedskultur. Politikkerne indeholder retningslinjer for anti-bestikkelse og anti-korruption i tråd med FN's konvention om korruption. Politikkerne er beskrevet i korte træk nedenfor.

I bilag 3 fremgår det, hvem der er ansvarlig for politikkerne, og for hvem politikkerne dækker over.

Skattepolitik: Formålet med skattepolitikken er at sætte en retningslinje og kommunikere åbent om principper, krav og ansvar vedrørende Norlys' tilgang til skat. Skattepolitikken omfatter alle skatter, herunder selskabsskat, moms, kildeskat og punktafgifter med flere. Politikken følger anbefalinger fra Komitéen for god Selskabsledelse og overholder OECD's Modeloverenskomst og øvrig EU-lovgivning om bekæmpelse af skatteunddragelse.

Investeringspolitik: Politikken sætter retningslinjerne for Norlys' investeringer, så vores kapital forvaltes forsvarligt. Investeringspolitikken indeholder vores politik for bæredygtige investeringer, som bygger på anerkendte internationale konventioner og normer omkring

menneskerettigheder, korruption og miljø. Politikken er baseret på FN Global Compacts 10 principper, OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder, de FN-baserede principper for ansvarlige investeringer, PRI samt EU's taksonomiforordning om bæredygtig finansiering. Norlys' principper og eksklusioner læner sig desuden op ad de fremtrædende danske pensionskassers retningslinjer.

Vederlagspolitik: Politikken beskriver de indholdsmæssige rammer for den samlede aflønning af bestyrelse, direktion samt øvrige ledere og medarbejdere i Norlys.

Politik for politisk interessevaretagelse: Politik for ansvarlig politisk interessevaretagelse omfatter retningslinjerne for det engagement, Norlys har i den offentlige debat, politiske beslutningsprocesser og lovgivningsarbejde. Denne politik udstikker retningslinjerne for vores aktiviteter og tilsagn i forhold til vores udøvelse af politisk indflydelse, herunder vores lobbyaktivitet samt retningslinjer ift. anti-bestikkelse.

Forsikringspolitik: Norlys' forsikringspolitik er, at vores forsikringer til enhver tid skal sikre, at skader, der opstår på egne ting eller erstatningskrav mod koncernen, ikke kan påvirke Norlys' egenkapital eller driftsmuligheder i væsentligt omfang.

Politikker for cyber- og informationssikkerhed: har til formål at sætte retning for cybersikkerhed i Norlys med henblik på at beskytte vores kunder samt vores kritiske nationale infrastruktur mod trusler og angreb. For at overholde den til enhver tid gældende lovgivning og sikre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger samt høje sikkerhedsstandarder, arbejder vi løbende med implementering, evaluering og forbedring af en lang række interne procedurer og politikker, der omfatter: Cyber og informationssikkerhed, risikostyring af cyber- og informationssikkerhed, acceptabel brug af arbejdsudstyr, adgangs- og brugerrettighedsstyring, informationssikkerhed i leverandørforhold, kunstig Intelligens, netværkssikkerhed, kryptering, personrelateret informationssikkerhed, sikker konfigurerings og håndtering af hardware, sikkerhedsgodkendelser, sikkerhedslogning og myndighedsunderretning.

Politikker for databeskyttelse: Norlys har række politikker til at sikre, at alle kunder og medarbejders data beskyttes og behandles i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen. Politik for beredskab og krisehåndtering: Politik for beredskab og krisehåndtering har til formål at fastlægge de overordnede rammer for krisehændelser og -situationer i Norlys. Håndteringen sker rettidigt, agilt, koordineret og struktureret med et mål om hurtigt og effektivt at bringe situationen

tilbage til normal drift.

Whistleblowerpolitik: Politikken ligger offentligt tilgængelig på Norlys.dk og har til formål at forklare, hvordan whistleblowerordningen fungerer, sikre transparens omkring ordningen og undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. I politikken forpligter vi os til at beskytte whistleblowere og til at oplyse whistlebloweres rettigheder (efter lov nr. 1436 af 29. juni 2021 om beskyttelse af whistleblowere samt Whistleblowerdirektivet; (EU)2019/1937).

Supplier Code of Conduct: Leverandør- adfærdskodeks 'Supplier Code of Conduct' er en politik, der skal sætte retningslinjerne for alle Norlys' leverandører. Det omfatter etablering af systemer til at håndtere ønskede indvirkning på menneskerettigheder, herunder arbejdskraft rettigheder, miljø og anti-korruptionsprincipper og skal skabe klare mål om at leve op til forventningerne fra denne politik.

Indkøbspolitik: Indkøbspolitikken indeholder de retningslinjer, der gør sig gældende i processen, når Norlys køber en vare eller en service eksternt. Processen indeholder specificering af krav, afsøgning af leverandørmarked, sourcingproces, udvælgelse af leverandører, forhandling af kontrakt og endelig implementering. Politikken omfatter ligeledes forbindelsen mellem Norlys og leverandørmarkedet og sikrer, at indkøb sker på en værdiskabende, ansvarlig og bæredygtig måde.

G1-1

Sådan arbejder vi med god forretningsadfærd og virksomhedskultur

I Norlys har vi en række procedurer og tiltag, der skal sikre en god forretningsadfærd.

Norlys følger 'Anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningsselskaber'

Først og fremmest følger Norlys 'Anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningsselskaber'. Anbefalingerne er udarbejdet af Ejerforbrugerforum under Green Power Denmark (brancheorganisationen for energisektoren) og har sammenhæng til de øvrige kodekser, blandt andet 'Anbefalinger for god Selskabsledelse (for børsnoterede selskaber)', 'Kodeks for god selskabsledelse i kommunale forsyningsselskaber' og 'Anbefalingerne for god Fondsledelse'. Vores årlige afrapportering på anbefalingerne samles i en brancherapport for energisektoren, og vi modtager dokumentation for at følge anbefalingerne, ligesom vi også selv offentliggør vores rapportering på vores hjemmeside. Divisionsbestyrelserne og koncernledelsen er ansvarlige for, at anbefalingerne følges og implementeres i alle aktiviteter i organisationen.

Tilslutning til bæredygtighedsinitiativer

Norlys har tilsluttet sig flere globale initiativer, såsom Science Based Targets, UN Global Compact, GRESB og EcoVadis, med det formål at forpligte sig til bæredygtig udvikling og sikre gennemsigtighed i arbejdet med ESG. I 2023 modtog Norlys en bronzemedalje i EcoVadis-ratingen.

Træning og bevidsthed

Ledersamlinger

Et væsentligt redskab til at sikre en stærk virksomhedskultur er vores fælles ledersamlinger. Norlys afholder hvert år ledersamlinger, hvor alle 350+ ledere samles. Formålet er at skabe og understøtte en fælles kultur, skabe sammenhæng og sikre et lederskab, som er i overensstemmelse med værdigrundlaget. Vores ledere er kulturbærere og afgørende for, at kulturen lever i organisationen.

People Review

Et andet vigtigt redskab til at operationalisere vores værdier og virksomhedskultur er People Review-processen. People Review skaber et

fælles sprog om god adfærd og resultatskabelse i Norlys. Alle ledere og medarbejdere vurderes én gang årligt på deres adfærd og resultatskabelse, og vurderingen danner grundlag for en People Review-samtale mellem leder og medarbejder. People Review er yderligere beskrevet i 'Sådan arbejder vi med ligebehandling og lige muligheder for alle'.

Dialogmøder og strategier

Idégrundlaget og vores stærke værdisæt formidles desuden løbende til medarbejdere på dialogmøder med direktionen, ligesom der i alle strategier er reference til idégrundlaget.

Særligt om cybersikkerhed og træning

Norlys leverer kritisk infrastruktur, og resiliens og cybersikkerhed er derfor af højeste prioritet, herunder kontinuerlig træning af alle medarbejdere i at godkende og rapportere, samt målrettet uddannelse af specialister, fx sikkerhedskurser for softwareudviklere. Vi har opbygget en kriseledelsesorganisation og implementering af

krisekommunikationsudstyr, og vi gennemfører træning i krisesituationer med koncernledelsen og nøglemedarbejdere. Vi har desuden uddannelsesmoduler målrettet bestyrelserne, koncernledelsen, direktionen og repræsentantskabet, der sikrer, at de ved, hvordan vi i Norlys arbejder med cybersikkerhed og har den nødvendige viden indenfor området. Vi arbejder kontinuerligt med cybersikkerhedsawareness og træning af vores medarbejdere. Som en del af det arbejde skabte vi i 2020 et Cyber Security Academy for at opkvalificere medarbejdere inden for cybersikkerhed og sikre, at vi alle får en mere sikker digital adfærd.

Beskyttelse af whistleblowere

G1-3

Som en del af vores forretningsadfærd og virksomhedskultur er beskyttelse af whistleblowere vigtigt for Norlys. For at sikre en ansvarlig og god selskabsledelse samt en stærk virksomhedskultur er det afgørende, at der er en proces for at håndtere situationer/sager, som kompromitterer en god selskabsledelse eller virksomhedskultur. Beskyttelse af whistleblowere er derfor afgørende for, at medarbejdere og andre har tillid til at foretage indberetninger om forretningsvig, chikane og lignende.

Whistleblowerordninger i Norlys

Norlys har en whistleblowerordning, hvor der kan foretages anonyme, eller ikke anonyme, indberetninger om kritisable forhold eller dispositioner, som kan medføre ulovligheder, påføre selskabet et økonomisk tab eller skade selskabets omdømme mv.

Whistleblowerordningen i Norlys består af flere whistleblowersystemer. Greenlab Skive og Mjølner Informatics har whistleblowerordninger, som er administreret af uafhængige advokatfirmaer. Whistleblowerordningerne tilgås på de respektive intranet og er tilgængelige for alle medarbejdere. Norlys, Norlys Energy Trading og Automize benytter samme whistleblowerordning, og Norlys' elnetselskab har en separat indberetningskanal. Alle ordninger tilgås offentligt via Norlys.dk eller på netselskabets hjemmeside.

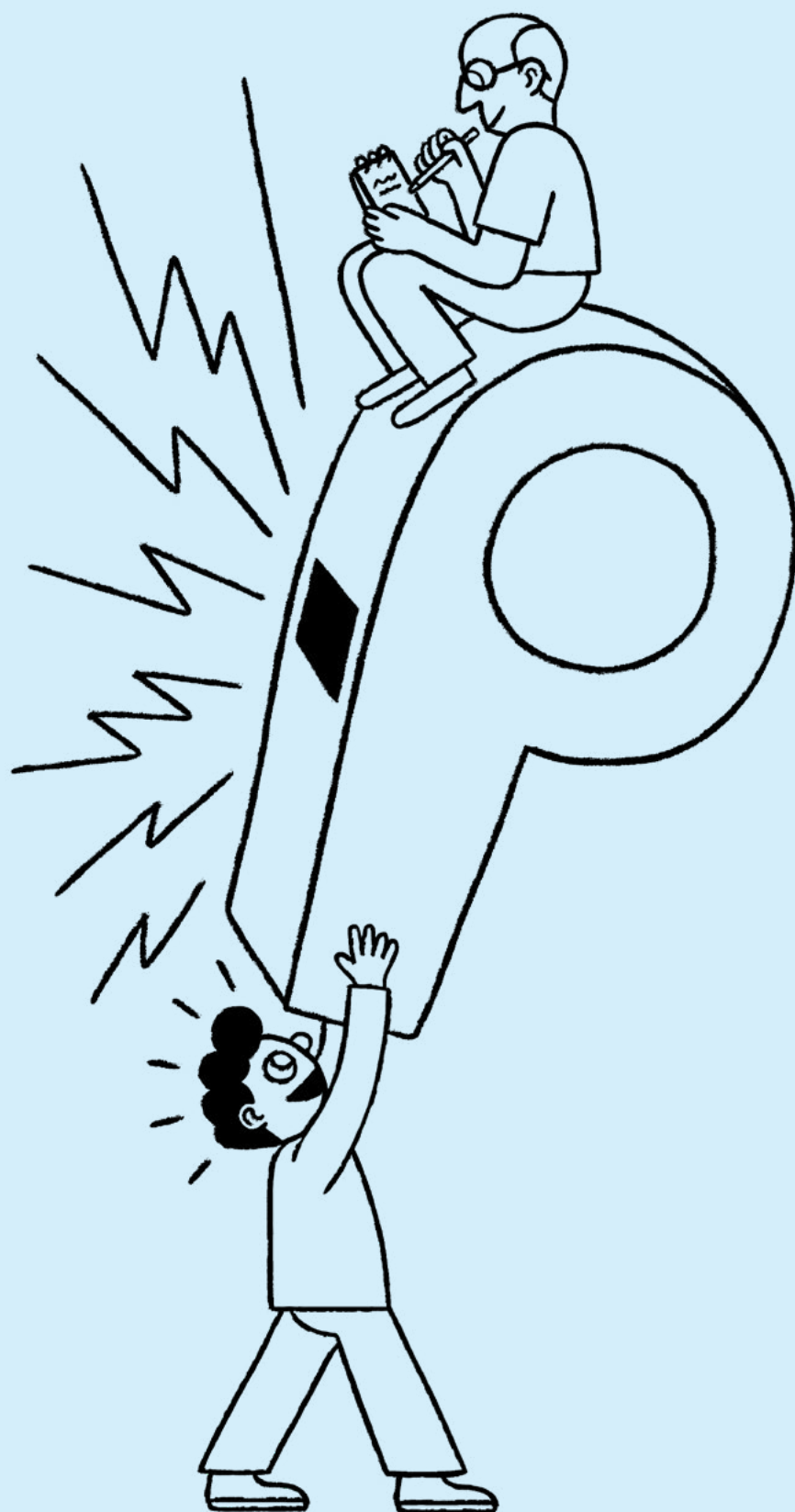
Whistleblowerordningen kan benyttes af arbejdstagere i Norlys-koncernen. Vi har derudover besluttet, at følgende persongrupper også kan foretage indberetning af oplysninger om overtrædelser, som er tilvejebragt i forbindelse med arbejdsrelaterede aktiviteter: Selvstændige erhvervsdrivende, andelshavere, direktionsmedlemmer, bestyrelsesmedlemmer, praktikanter,

underleverandører og leverandører, tidligere medarbejdere m.fl. Vi har derudover frivilligt valgt at stille whistleblowerordningen til rådighed for kunder og borgere.

Alle indberetninger forbliver fortrolige og, hvis det ønskes, anonyme. Indberetningerne bliver håndteret objektivt og så snart de modtages. De modtagne indberetninger behandles af en whistleblowerkomité bestående af særligt betroede medarbejdere i Norlys, som er udpeget af bestyrelsen til at varetage håndteringen heraf. I Norlys' whistleblowerpolitik er der en detaljeret beskrivelse af håndtering af indberetninger. Medarbejderne i whistleblowerkomitéen, der bistår med administration af whistleblowerordningen, er underlagt tavshedspligt.

Efter modtagelse af en indberetning designes en proces for netop denne indberetning, herunder faktainsamling, og vi søger at afhjælpe eventuelle negative påvirkninger. Vi forpligter os til at give feedback på indberetningen inden for tre måneder og informerer afsenderen om eventuelle planlagte tiltag.

Whistleblowerkomitéen sikrer retfærdig behandling af klager og tilbyder berørte parter adgang til information og rådgivning. Vi opretholder gennemsigtighed i klageprocessen ved løbende at informere de involverede parter om fremskridt og besvare eventuelle spørgsmål fra sagsbehandleren eller interessenterne. I systemet kan man også melde sin utilfredshed over sagens resultat. I tilfælde af politianmeldelse overgår sagen til politiet. Som due dilligence rapporterer whistleblowerkomitéen om indberetningernes generelle karakter (system records) til bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. for at analysere eventuelle tendenser over tid og overvåge systemets effektivitet.



Beskyttelse af whistleblowere

Norlys følger whistleblowerlovens beskyttelsesbetingelser. I vores whistleblowerpolitik, som er offentligt tilgængelig på Norlys.dk, er det tydeligt beskrevet, hvem der er omfattet af whistleblowerlovens beskyttelsesbetingelser (bl.a. arbejdstagere, andelshavere, medarbejdere hos leverandører, underleverandører og tidligere medarbejdere). Hvis man opfylder beskyttelsesbetingelserne, er man omfattet af whistleblowerlovens beskyttelse mod repressalier, herunder trussel om eller forsøg på repressalier som følge af at have foretaget en indberetning. Ved repressalier forstås enhver form for direkte eller indirekte handling eller undladelse, som finder sted i en arbejdsrelateret sammenhæng, der er en følge af intern eller ekstern indberetning eller af offentliggørelse, og som forårsager eller kan forårsage whistlebloweren uberettiget skade. Når sagen er afsluttet slettes alle persondata senest seks måneder herefter i henhold til GDPR.

Træning og bevidsthed om whistleblowerordningen

For at sikre bevidsthed om whistleblowerordningen er information om whistleblowerordningen tilgængelig på vores intranet samt offentligt tilgængelig på norlys.dk.

Norlys har i 2023 ikke haft en systematisk træning i brug af ordningen, men har igangsat et projekt, som løber i 2024, hvor det er intentionen, at nye medarbejdere skal have en præsentation af ordningen ved opstart, at medarbejdere regelmæssigt gennemfører et e-læringskurser, samt at medlemmer af koncernledelsen minimum én gang årligt præsenterer ordningen på townhall-møder.

Øvrige klagekanaler

Ekstern whistleblowerordning

Der er i medfør af whistleblowerloven yderligere etableret en ekstern whistleblowerordning hos

Datatilsynet, hvor hele den beskyttede personkreds i whistleblowerloven (og ikke kun arbejdstagere) har mulighed for at indgive indberetninger om alle de forhold, der også kan indberettes i Norlys' interne whistleblowerordning, herunder indberetninger om overtrædelser af EU-retten, indberetninger som i øvrigt vedrører alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold.

Dialog med ledelsen

I Norlys arbejder vi kontinuerligt for at fremme en åben kultur, hvor medarbejderne ikke skal frygte at gøre opmærksom på u hensigtsmæssig adfærd i virksomheden. Vi vægter en sund virksomhedskultur højt, som involverer åben kommunikation, og vi opfordrer altid medarbejdere til at tale åbent og ærligt med nærmeste leder. Derudover kan både People & Culture, leders leder eller en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant blive inddraget, hvis det vurderes, at det er nødvendigt i den pågældende situation.

Med afsæt i vores værdier har ledere, der får kendskab til medarbejdere eller kollegaers upassende eller krænkende adfærd, pligt til at reagere og få afklaret situationen. I en lederhub på vores intranet har vi en række værktøjer og materialer, som ledere kan benytte, hvis de skal håndtere situationer, hvor medarbejdere eller andres adfærd er uhensigtsmæssig og strider imod vores værdisæt. I disse situationer kan People & Culture altid assistere med sparring og vejledning.

Supplier Code of Conduct

Alle vores leverandører er forpligtede til at følge vores Supplier Code of Conduct, som er en integreret del af vores indkøbsproces og -aftaler. Hvis en leverandør ikke følger retningslinjerne i kodekset, tager vi de nødvendige foranstaltninger, som skal reducere risici og løse udfordringerne. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at ophæve kontrakten og afbryde samarbejdet.

Case

Ny bestyrelse sætter fokus på bæredygtighed

I foråret 2023 fandt Norlys' første repræsentantskabsvalg sted, hvor 805.000 andelshavere skulle vælge vores nye repræsentantskab. Næsten en tredjedel nye medlemmer indtrådte efterfølgende ved et ekstraordinært repræsentantskabsmøde, hvor deres første opgave var at vælge en ny bestyrelse.

Mens der var genvalg til både formand Jens Erik Platz og næstformand Christian Greve, blev der også sat navne på bestyrelses øvrige medlemmer, som tæller i alt 19 medlemmer, hvoraf fire er medarbejdervalgte. Et nyt ansigt i Norlys' bestyrelse er Lotte Frank Kirkegaard, som efter fire år i Norlys' repræsentantskab blev valgt ind som nyt bestyrelsesmedlem med formålet om at sætte bæredygtighed endnu højere på agendaen.

"Jeg har i mange år arbejdet med virksomheders samfundsansvar (ESG) på ledelsesniveau. Som andelshaver i Norlys, og efter at have været i

repræsentantskabet i fire år, var det naturligt for mig at stille op til bestyrelsen. Jeg kunne se, at der var brug for kompetencer inden for ESG i bestyrelsen, og her ville jeg gerne bidrage med min viden og erfaring. Det ligger mig på sinde, at vi driver og udvikler Norlys med øje for, hvordan vi kan være med til at skubbe på digitaliseringen og den grønne omstilling".

- Lotte Frank Kirkegaard, bestyrelsesmedlem i Norlys a.m.b.a.

Det er vigtigt, at vi tager et større ansvar

ESG rykker ikke kun ind på ledelsesgangene, men stiller desuden også krav til de enkelte bestyrelser. EU vedtager løbende lovgivninger, som forpligter virksomheder til at måle og rapportere på ESG-områderne - og det gælder også for Norlys. Derfor følger Norlys' bestyrelse tæt med i, om vi som virksomhed lever op til lovgivningen indenfor ESG og god selskabsledelse.

"Det er vigtigt for mig, at vi ikke blot lever op til lovgivningen, men at vi hele tiden udfordrer os selv og sætter barren højt for, hvordan Norlys bidrager til en bæredygtig samfundsudvikling. Større virksomheder som Norlys har et tilsvarende stort ansvar for det omgivende samfund, som vi påvirker med vores drift. De valg og beslutninger vi træffer, har en effekt på samfundet. Det gælder fx i vores indkøb, medarbejderforhold, hvordan vi stiller krav til leverandører, IT-sikkerhed, investeringer og meget mere. Derfor ser jeg vores rolle i Norlys som værende meget tydelig - vi skal tage ansvar helt ud i de yderste kroge af vores forretningsområder og vise vejen frem - og det arbejder jeg for i bestyrelsen."

- Lotte Frank Kirkegaard, bestyrelsesmedlem i Norlys a.m.b.a.

Politisk interessevaretagelse

G1-5

Norlys ønsker at spille en aktiv rolle i det samfund, vi er en del af. Derfor engagerer vi os i den offentlige debat, i politiske beslutningsprocesser og i lovgivningsarbejde, som har betydning for Norlys, vores brancher og for resten af samfundet. Det er en forudsætning for et sundt og stærkt demokrati, at beslutninger træffes med inddragelse af relevante samfundsaktører.

Organisering omkring politisk interessevaretagelse

I Norlys har vi samlet aktiviteterne i afdelingen Public Affairs & Sustainability under Senior Vice President for Stakeholder Relations, som også er ansvarlig for vores politik for politisk interessevaretagelse.

Norlys' interesser varetages først og fremmest af egne medarbejdere. Derudover repræsenteres vores synspunkter også af de brancheorganisationer, hvor Norlys er medlem, herunder Dansk Erhverv, Green Power Denmark, Teleindustrien og Danske Mediedistributører.

Donationer og udgifter til politisk interessevaretagelse

Norlys yder ikke donationer til formål eller organisationer, der kunne skabe urimelige fordele for virksomheden, og vi tilbyder aldrig økonomiske fordele eller ydelser til beslutningstagere eller personer, der er affilieret med disse, for at påvirke en beslutning eller et udfald, som har betydning for vores virksomhed. Vi er særligt opmærksomme på de regler for modtagelse af gaver og andet, der vedrører embedsmænd og politikere. Norlys giver ikke økonomisk støtte eller donationer til politiske partier eller politiske kandidater. Norlys har en selvstændig politik for gaver, rejser, sociale arrangementer og lignende.

Oversigt over donationer og udgifter til politisk interessevaretagelse

2023

Donationer til politikere

0

Betaling til lobbyorganisationer

0

Betalinger til interesseorganisationer/erhvervsorganisationer

19.416.800 DKK

Norlys har nultolerance over for enhver form for bestikkelse og korruption. Vi accepterer ikke forsøg på at påvirke eller forme politiske, regulatoriske eller forretningsmæssige beslutninger af direkte eller indirekte betydning for Norlys ved brug af uetiske eller ulovlige metoder.

Det gælder i forhold til alle former for interessenter, samarbejdspartnere og leverandører.

EU's Transparency Register

Norlys er registreret i EU's Transparency Register.

Identifikationsnummer

362886551863-95

Norlys har på nuværende tidspunkt ikke registreret oplysninger om eventuelle medlemmer af de administrative, ledende og tilsynsførende organer, der har beklædt en tilsvarende stilling i offentlig administration (herunder lovgivere) i de to år forud for deres udnævnelse i det aktuelle regnskabsår.

Hovedemnerne og positioner i Norlys' arbejde med politisk interessevaretagelse

I nedenstående afsnit beskriver vi de vigtigste temaer og positioner for vores arbejde med politisk interessevaretagelse. Emnerne er opdelt efter de ESG-påvirkninger, som er vurderet væsentlige for Norlys.

Klimaforandringer, vedvarende energi og energiforbrug

Mere vedvarende energi: Norlys arbejder for at etablere mere vedvarende energi. Det gør vi bl.a. gennem vores delejerskab af Eurowind Energy på 50%, der udvikler, ejer og driver vindmølle- og solcelleparker. I 2023 har vi desuden investeret 250 mio. kr. i GreenLab Skive, der udvikler nye metoder til at lagre vedvarende energi. I den offentlige debat har vi argumenteret for bedre rammer for udbygningen af vedvarende energi, herunder gennem debatindlæg og vores deltagelse i Alliancen Vedvarende Energi. Et emne har været, at de kommuner, som går forrest i udbygningen af vedvarende energi også

bør opleve økonomiske gevinster. Ved at øge andelen af vedvarende energi i energiforsyningen reducerer vi klimapåvirkningen for både os selv, vores værdikæde og samfundet generelt.

Nettab og PPA'er: Norlys arbejder for, at det bliver muligt for elnetskaber at købe el til dækning af nettabet gennem en transparent PPA på markedsvilkår frem for at være bundet til at afregne via spotpris. Det vil både bidrage til prisstabilitet for elnetselskaber og forbrugere og fremme øget udbygning af vedvarende energi, som vi i 2023 har arbejdet for gennem Alliancen for vedvarende energi, i dialog med brancheorganisationer og gennem politisk dialog.

Elektrificering af tung vejtransport: Norlys arbejder for, at elektrificeringen af den tunge vejtransport accelereres. I 2023 har vi haft fokus på at skabe politisk opmærksomhed omkring barriererne for omstillingen, herunder de høje meromkostninger, der er forbundet med at investere i ellastbiler og depotladeinfrastruktur samt lange ventetider på nettilslutning til ladeinfrastruktur. Vi er kommet med policyforslag til, hvordan disse barrierer kan håndteres på en måde, der giver mest mulig elektrificering og grøn omstilling i hele landet.

Elektrificering af personbilerne: Norlys vil gøre det nemmere og mere attraktivt at være elbilist

uanset hvor i landet, man bor. Det handler bl.a. om at skabe gode lademuligheder i hele Danmark, og derfor arbejder vi for at sikre gode rammevilkår for udbygning af ladeinfrastrukturen. Derudover arbejder vi for, at markedet for ladeløsninger bliver mere transparent og gennemskueligt for forbrugerne. Endelig er det en prioritet for Norlys' politiske arbejde at sikre, at det potentiale, som intelligent opladning af elbiler rummer i forhold til at balancere udsving i energisystemer, indfries.

Grønt tillæg: Norlys' elnetselskab arbejder for, at der implementeres et grønt tillæg, der kompenserer elnetselskaberne for meromkostninger forbundet med elektrificeringen af samfundet. I 2023 har vi søgt at påvirke udviklingen af en model for et grønt tillæg. Det vil vi fortsat forfølge i den politiske behandling af forslaget i 2024.

Beskyttelse af berørte samfund, slutbrugere, forbrugere og egen virksomhed

Cybersikkerhed og beskyttelse af kritisk infrastruktur: I en tid med stigende geopolitiske spændinger og et ændret militært trusselsbillede er det afgørende at styrke beskyttelsen af vores kritiske infrastruktur over for angreb i den fysiske verden såvel som i cyberspace. Norlys arbejder for, at samarbejdet på tværs af offentlige myndigheder og private virksomheder med ansvar for

kritisk infrastruktur forbedres. Derudover arbejder vi for en hensigtsmæssig national implementering af EU's NIS2- og CER-direktiver med harmoniserede og strømlinede tilsyn samt rammevilkår, der understøtter investeringer i øget resiliens.

Beredskabslov: Norlys' elnetselskab arbejder for, at der vedtages en ny beredskabslov, som både skærper kravene til elnetselskabers sikkerhed (både fysisk og cyber) og sikrer, at elnetselskaberne får særskilt finansiering til at investere i de nødvendige sikkerhedstiltag. I 2023 har vi søgt at påvirke Energistyrelsens arbejde med den nye lovgivning gennem bilaterale møder og via vores brancheorganisationer. I 2024 vil vi forfølge vores prioriteter i den politiske behandling af forslaget.

Bredbånd: En hurtig og stabil bredbåndsforbindelse er blevet en forudsætning i et digitaliseret samfund som det danske. Alt lige fra hjemmearbejde, skolegang, kontakt til det offentlige og underholdning er i dag afhængigt af en velfungerende digital infrastruktur. Norlys arbejder derfor igennem dialog med politikere, myndigheder og andre relevante interessenter for, at rammevilkårene understøtter udrulning af den nødvendige højhastighedsinfrastruktur og en velfungerende konkurrence.

Bilag

IRO-2

Bilag 1: Overblik over oplysningskrav

Afsnit	Disclosure requirement	Side
General information	ESRS 2	14-45
Om denne rapport	BP-1	5
Om denne rapport	BP-2	5
Organisering	GOV-1	17-20
Ledelsesinddragelse	GOV-2	21
Bonusordninger	GOV-3	21
Due Diligence	GOV-4	22-23
Bæredygtighedsrisici	GOV-5	24
Bæredygtighed i Norlys' strategi	SBM-1	26-27
Interessenter	SBM-2	34-37
Dobbelt væsentlighedsanalyse	SBM-3	38-43
Proces for dobbelt væsentlighedsanalysen	IRO-1	45
Klimaforandringer	E1	50-77
Klimahandlingsplan	E1-1	52-53
Påvirkninger, risici og muligheder for klimaforandringer	ESRS 2 – SBM-3 – E1	54-57
Politikker vedrørende klimaforandringer	E1-2	59
Sådan arbejder vi med klimaforandringer	E1-3	60-63
Årets udvikling og målsætninger for klimaforandringer	E1-4	64-65
Energiforbrug	E1-5	66-67



Afsnit	Disclosure requirement	Side
Drivhusgasemissioner	E1-6	70-72
CO2-optag	E1-7	73-74
CO2-skyggepris	E1-8	75
Forventede økonomiske konsekvenser	E1-9	75
Forurening	E2	78-87
Påvirkninger, risici og muligheder for forurening	ESRS 2 – SBM-3 – E1	80-81
Politikker vedrørende forurening	E2-1	82
Sådan arbejder vi med forurening	E2-2	83
Årets udvikling og målsætninger for forurening	E2-3	84
Forurening af luft, vand og jord	E2-4	85
Forventede økonomiske konsekvenser	E2-6	85
Egen arbejdsstyrke	S1	92-151
Påvirkninger, risici og muligheder for egen arbejdsstyrke	ESRS2 – SMB-3 – S1	94-95
Politikker vedrørende egen arbejdsstyrke	S1-1	96-97
Norlys' arbejdsstyrke	S1-6	98-102
Eksterne medarbejdere	S1-7	104
Engagement i egen arbejdsstyrke	S1-2	105-106
Klagemekanismer	S1-3	107
Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed	S1-4	110-111
Årets udvikling og målsætninger for sundhed og sikkerhed	S1-5	112
Årets udvikling og målsætninger for sundhed og sikkerhed	S1-14	113
Sådan arbejder vi med ligebehandling og lige mulighed for alle	S1-4	116-118
Årets udvikling og målsætninger for ligebehandling og lige muligheder for alle	S1-5	120-133
Diversitetsmåling	S1-9	120-127
Vederlag	S1-16	131

Afsnit	Disclosure requirement	Side
Plads til alle	S1-12	132
Sådan arbejder vi med medarbejdertræning- og kompetenceudvikling	S1-4	137-138
Årets udvikling og målsætninger for medarbejdertræning- og kompetenceudvikling	S1-5	139
Målinger på medarbejdertræning	S1-13	139
Sådan arbejder vi med at fremme et godt arbejdsliv	S1-4	142-144
Årets udvikling og målsætninger for et godt arbejdsliv	S1-5	145-149
Social beskyttelse og sikre ansættelsesforhold	S1-11	145
Balance mellem arbejdsliv og privatliv	S1-15	146
Dækning af kollektive overenskomster og social dialog	S1-8	147
Ansvarlig aflønning	S1-10	148-149
Berørte samfund	S3	152-161
Påvirkninger, risici og muligheder for berørte samfund	ESRS 2 – SMB-3 – S3	154-155
Politikker vedrørende berørte samfund	S3-1	156
Engagement med berørte samfund	S3-2	157
Klagemekanismer	S3-3	157
Sådan arbejder vi med berørte samfund	S3-4	158-159
Årets udvikling og målsætninger for berørte samfund	S3-5	160
Forbrugere og slutbrugere	S4	162-171
Påvirkninger, risici og muligheder for forbrugere og slutbrugere	ESRS 2 – SMB-3 – S4	164-165
Politikker vedrørende forbrugere og slutbrugere	S4-1	166
Engagement med forbrugere og slutbrugere	S4-2	167-168
Klagemekanismer	S4-3	168
Sådan arbejder vi med forbrugere og slutbrugere	S4-4	169
Årets udvikling og målsætninger for forbrugere og slutbrugere	S4-5	170

Afsnit	Disclosure requirement	Side
Forretningsadfærd	G1	174-192
Påvirkninger, risici og muligheder for forretningsadfærd og virksomhedskultur	ESRS 2 – SMB-3 – G1	178-179
Sådan arbejder vi med forretningsadfærd og virksomhedskultur	G1-1	182-183
Beskyttelse af whistleblowere	G1-3	185-187
Politisk interessevaretagelse	G1-5	190-193
Bilag		
Bilag 1: Overblik over oplysningskrav	IRO-2	196-201
Bilag 2: Ikke væsentlige emner	IRO-2	202-203
Bilag 3: Oversigt over politikker	ESRS 2 – SBM-3 – E1 + E2 + S1 + S3 + S4 + G1	204-209

Bilag 2: Ikke-væsentlige emner

IRO-2

I overensstemmelse med kravene i ESRS 2 redegøres her for de emner, som Norlys' dobbelt-væsentlighedsanalyse viste var ikke-væsentlige for Norlys.

E3: Vand og marine ressourcer

Dobbelt væsentligheds-analysen viste, at vand og marine ressourcer er ikke-væsentligt for Norlys. Norlys' primære operationer sker ikke i eller omkring våd- og havområder. Norlys har aktiviteter ved Gudenåcentralen, Karlsgårde og i nogle tilfælde skal der føres kabler under vand. Dog er den samlede vurdering, at der ikke er hverken en finansiell effekt, eller at Norlys har en signifikant indvirkning ved aktiviteterne i disse områder.

E4: Biodiversitet og økosystemer

Dobbelt væsentligheds-analysen viste, at biodiversitet og økosystemer er ikke-væsentligt for Norlys. Norlys har flere mindre tiltag med henblik på at øge biodiversiteten, eksempelvis ved større ladestationer. Selvom alle former for øget biodiversitet er positivt, vurderes den totale påvirkning til at være for lille til at være væsentlig. Det samme gør sig gældende hvad angår økosystemer, hvor der primært er holdt fokus på Gudenåcentralen og Karlsgårde. Begge lokationer vurderes til at skulle være udsat for

force majeure-hændelser for at en påvirkning af økosystemet ville kunne blive væsentlig.

E5: Ressourceforbrug og cirkulær økonomi

Dobbelt væsentligheds-analysen viste, at ressourceforbrug og cirkulær økonomi er ikke-væsentligt for Norlys. Vi har fundet flere forhold, der er relevant for koncernen, men på nuværende tidspunkt er materialer og ressourcer som en del af Norlys' forretning vurderet ikke-væsentligt ud fra vores risikovurdering.

S2: Arbejdsstyrke i værdikæden

Dobbelt væsentligheds-analysen viste, at arbejdsstyrke i værdikæden er ikke-væsentligt for Norlys. Det skyldes, at de identificerede forhold ikke på nuværende tidspunkt er mulige for Norlys hverken at undersøge, eller at føre tilsyn med. Medarbejderforhold i værdikæden er alligevel vigtigt for Norlys, hvorfor alle leverandører skal underskrive vores Supplier Code of Conduct (SCoC). SCoC inkluderer både UN Global Compact, United Nations Universal Declaration of Human Rights og United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. Ydermere kan et hvert samarbejde afbrydes øjeblikkeligt, hvis SCoC ikke overholdes.

Bilag 3:

Oversigt over politikker

Politikkerne opdateres årligt.

Politikkens navn	Kort om politikken	Politikken omfatter	Ansvarlig for politikken
Arbejdsmiljøpolitik	Norlys' arbejdsmiljøpolitik indeholder retningslinjer for sundhed og sikkerhed i virksomheden. Vores overordnede mål er at sikre optimale arbejdsforhold, undgå arbejdsulykker og skabe et sikkert fysisk og psykisk sundt arbejdsmiljø.	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.	People & Culture
Indkøbspolitik	Indkøbspolitikken indeholder retningslinjer for Norlys' indkøb af varer og serviceydelser, herunder specificering af krav, afsøgning af leverandørmarked, sourcing-proces, udvælgelse af leverandører, forhandling af kontrakt og endelig implementering. Politikken skal bidrage til, at indkøb sker på en værdiskabende, ansvarlig og bæredygtig måde.	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.	Group Procurement
Investeringspolitik	Politikken indeholder retningslinjer for Norlys' investeringer, så vores kapital forvaltes forsvarligt. Investeringspolitikken indeholder vores politik for bæredygtige investeringer, som bygger på anerkendte internationale konventioner og normer omkring menneskerettigheder, korruption og miljø.	Norlys a.m.b.a. og Norlys Holding	Kapitalforvaltningsudvalg
Politik for ansvarlig politisk interessevaretagelse	Politikken beskriver retningslinjerne for Norlys' politiske interessevaretagelse, herunder udøvelse af politisk indflydelse, deltagelse i offentlig debat, deltagelse i politiske beslutningsprocesser og lovgivningsarbejde samt retningslinjer ift. anti-bestikkelse.	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.	Stakeholder Relations
Politik for beredskab og krisehåndtering	Politikken beskriver de overordnede rammer for beredskab og håndtering af krisehændelser og -situationer i Norlys-koncernen, så håndteringen sker rettidigt, agilt, koordineret og struktureret med det mål hurtigt og effektivt at bringe krise- og nødsituationer tilbage til normal drift.	Politikken gælder for alle koncernforbundne selskaber, hvor Norlys' ejerandel er over 50% og kontraktlige tredjeparter.	Cyber & Information Security

Fortsættes →

Politikkens navn	Kort om politikken	Politikken omfatter	Ansvarlig for politikken
Politik for fysisk sikkerhed	Politikkens formål er at sikre den bedst mulige fysiske sikkerhed for vores medarbejdere, aktiver og den kritiske infrastruktur.	Politikken gælder Norlys-koncernen samt servicepartnere, konsulenter, gæster og besøgende.	Norlys Security
Politik for godt arbejdsliv	Politikken adresserer emner og indsatser, som bidrager til at skabe et godt arbejdsliv for vores medarbejdere. Det gælder sikre ansættelsesforhold, overholdelse af arbejdstidsregler, retfærdig aflønning, god dialog mellem leder og medarbejder, foreningsfrihed og ret til kollektive forhandlingsaftaler, balance mellem arbejdsliv og privatliv, sundhed og sikkerhed samt medarbejdertræning og kompetenceudvikling.	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.	People & Culture
Politik for klima, energi og miljø	Politikken sætter retningslinjer for at minimere Norlys' klima- og miljøpåvirkning, reducere forurening, fremme energieffektivitet og udbrede vedvarende energi.	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.	Stakeholder Relations
Politik for ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion	Politikken er integreret i Politik for godt arbejdsliv. I politikken beskrives Norlys' forpligtelse til at fremme ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion ud fra konkrete indsatsområder og målsætninger.	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a.	People & Culture
Politik for menneskerettigheder	Politikken beskriver Norlys' forpligtelse til at respektere menneskerettigheder, og sikre, at alle individer, uanset tilhørsforhold til Norlys eller de samfund, vi betjener, bliver behandlet med værdighed, respekt og lighed. Politikken er på nuværende tidspunkt integreret i Norlys' politik for godt arbejdsliv, men vil blive publiceret som separat politik.	Politikken gælder for medarbejdere i Norlys' selskaber, der enten er direkte eller indirekte ejede af Norlys a.m.b.a. samt Norlys Fibernet.	Stakeholder Relations og People & Culture
Politikker for cyber- og informationssikkerhed	Disse politikker har til formål at sætte retning for cybersikkerhed i Norlys med henblik på at beskytte vores kunder samt vores kritiske nationale infrastruktur mod trusler og angreb. For at overholde den til enhver tid gældende lovgivning og sikre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger samt høje sikkerhedsstandarder, arbejder vi løbende med implementering, evaluering og forbedring af en lang række interne procedurer og politikker. Disse omfatter: cyber og informationssikkerhed, risikostyring af cyber- og informationssikkerhed, acceptabel brug af arbejdsudstyr, adgangs- og brugerrettighedsstyring, informationssikkerhed i leverandørforhold, kunstig Intelligens, netværkssikkerhed, kryptering, personrelateret informationssikkerhed, sikker konfiguration og håndtering af hardware, sikkerhedsgodkendelser, sikkerhedslogning og myndighedsunderretning m.m.	Politikken gælder for gælder for alle juridiske enheder og datterselskaber i Norlys-koncernen med en ejerandel over 50% samt kontraktlige tredjeparter.	Cyber & Information Security

Fortsættes →

Politikkens navn	Kort om politikken	Politikken omfatter	Ansvarlig for politikken
Politikker og retningslinjer for behandling af personoplysninger	Norlys har en række interne politikker og retningslinjer for behandling af personoplysninger vedrørende kunder og medarbejdere. Disse politikker og retningslinjer har til formål at rammesætte vores behandling af persondata og vores retningslinjer vedrører databeskyttelse og sikkerhed.	Norlys-koncernen, herunder alle kunder, tidligere kunder, medarbejdere, tidligere medarbejdere, jobansøgere, samarbejdspartnere mv.	GDPR Kompetencecenter
Privatlivspolitik	Norlys har en privatlivspolitik, som beskriver, hvordan Norlys håndterer persondata, samt hvilke rettigheder den registrerede har i forhold til behandlingen.	Norlys-koncernen, herunder alle kunder, tidligere kunder, medarbejdere, tidligere medarbejdere, jobansøgere, samarbejdspartnere mv.	GDPR Kompetencecenter
Skattepolitik	Formålet med skattepolitikken er at beskrive retningslinjer for og kommunikere åbent om principper, krav og ansvar vedrørende Norlys' tilgang til skat. Skattepolitikken omfatter alle skatter, herunder selskabsskat, moms, kildeskat og punktafgifter med flere. Politikken følger anbefalinger fra Komitéen for god Selskabsledelse og overholder OECD's Modeloverenskomst og øvrig EU-lovgivning om bekæmpelse af skatteunddragelse.	Den er gældende for alle enheder og aktiviteter, hvor Norlys har bestemmende indflydelse, og den er ufravigelig for ledelsen og medarbejderne, herunder ansatte hos tredjeparter, der arbejder på vegne af Norlys.	Group Tax
Supplier Code of Conduct	Alle leverandører er forpligtet til at følge Norlys' Supplier Code of Conduct, herunder de generelle principper vedrørende menneskerettigheder og gode arbejdsvilkår ifølge FN Global Compact, ILO's bestemmelse. ILO's deklaration vedrørende fundamentale principper og rettigheder på arbejde, FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder (1948), Rio Deklarationen om Miljø og Udvikling, FN's Konvention mod Korruption og andre relevante internationale principper. Herved forsøger vi at sikre gode arbejdsvilkår i vores leverandørkæde.	Norlys' leverandører og samarbejdspartnere.	Group Procurement
Vederlagspolitik	Politikken beskriver de indholdsmæssige rammer for den samlede aflønning af bestyrelse, direktion samt øvrige ledere og medarbejdere i Norlys.	Vederlagspolitikken gælder for alle koncernforbundne selskaber, hvor Norlys' ejerandel er over 50%.	People & Culture
Whistleblower-politik	Politikken har til formål at sikre transparens omkring ordningen og undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. I politikken forpligter vi os til at beskytte whistleblowerne og til at oplyse whistlebloweres rettigheder (efter lov nr. 1436 af 29. juni 2021 om beskyttelse af whistleblowerne samt Whistleblowerdirektivet; (EU)2019/1937).	Politikken gælder alle 100% ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet A/S, Norlys Energi A/S, NET, Automize A/S og Gudenaacentralen a.m.b.a. Vores delejede virksomheder GreenLab Skive og Mjølner Informatics benytter egne whistleblowerordninger.	Direktionssekretariatet



Bilag 4 Klimaregnskab

Reporting Year Energy and GHG Emissions

Emissoinskilde	Beskrivelse	Forbrug	Enhed	Energi (MWh)	Emissioner tCO ₂ e
Transport total				18.339	4.595
Diesel (B7)		1.697.326	liter	16.753	4.218
Benzin (E10)		178.446	liter	1.586	377
Stationær forbrænding total				819	103
Naturgas (DK)	Bygninger	77.923	m ³	790	96
Benzin/Diesel olie	Bygninger	1.751	liter	18	5
Brændselsolie	Generatoranlæg	1.100	liter	11	3
Chemical-process				-	1.793
SF6	Gas	76	kg	-	1.793
Refrigerants				-	86
R-407 C	HVAC	30	kg	-	49
R-32	HVAC	55	kg	-	37
Scope 1 total				19.158	6.577

Reporting Year Energy and GHG Emissions

Emission source	Beskrivelse	Forbrug (MWh)	Lokation Emissioner tCO ₂ e	Marked Emissioner tCO ₂ e
Elektricitet total		464.376	57.582	174.409
Elektricitet Danmark 125%	Øvrig drift	2.142	266	824
Elektricitet Danmark 125%	Bygninger	5.949	738	331
Elektricitet Danmark 125%	Bilforbrug	1.354	168	585
Elektricitet Danmark 125%	Elnetselskabets Infrastruktur	6.352	788	2.744
Elektricitet Danmark 125%	Fibernet-infrastruktur	13.343	1.655	-
Elektricitet Danmark 125%	Coax-infrastruktur	9.521	1.181	-
Elektricitet Danmark 125%	Nettab	425.575	52.771	169.926
Elektricitet Danmark 125%	Solcelleforbrug	141	18	-
District heating location		3.750	307	307
District heating DK/Kolding	Bygninger	159	9	9
District heating DK/Silkeborg	Bygninger	228	19	19
District heating DK/Esbjerg	Bygninger	127	20	20
District heating DK/Aarhus	Bygninger	1.255	93	93
District heating DK/Aarhus	Datacenter	553	41	41
District heating DK/Aalborg	Bygninger	726	80	80
District heating DK/Copenhagen	Bygninger	84	4	4
District heating DK/Sonderborg	Bygninger	377	39	39
District heating DK/Grenaa	Bygninger	35	0	0
District heating DK/Herning	Bygninger	207	3	3
Scope 2 total		468.126	57.890	174.716
Total		487.284	64.467	181.293

Annual GHG Emissions

Locationbased 2021-2023

Kategori	Beskrivelse	2021	2022	2023	% ændring fra tidligere år
Transportation		2.820	5.025	4.595	-9%
Diesel (B7)		2.579	4.223	4.218	0%
Petrol (E10)		241	802	377	-53%
Stationary combustion		183	100	103	4%
Natural gas (DK)	Bygninger	174	97	96	-1%
Fuel/Diesel oil	Generatoranlæg	7	-	5	100%
Burning oil	Bygninger	3	3	3	-7%
Chemical-process		2.394	1.293	1.793	39%
SF6	Gas	2.394	1.293	1.793	39%
Refrigerants				86	100%
R-744 (CO2)	Kølemiddel	-	-	-	0%
R-407 C	HVAC	-	-	49	100%
R-32	HVAC	-	-	37	100%
Scope 1 total		5.397	6.418	6.577	1%

Annual GHG Emissions

Locationbased 2021-2023

Kategori	Beskrivelse	2021	2022	2023	% ændring fra tidligere år
Electricity location-based		56.908	63.879	57.586	-10%
Electricity Denmark 125	Øvrig drift	126	1	266	20323%
Electricity Denmark 125	Bygninger	1.120	1.304	738	-43%
Electricity Denmark 125	Bilforbrug	-	8	168	100%
Electricity Denmark 125	Elnetselskabets Infrastruktur	1.030	854	788	-8%
Electricity Denmark 125	Fibernet-infrastruktur	1.317	1.700	1.655	-3%
Electricity Denmark 125	Coax-infrastruktur	1.458	1.462	1.181	-19%
Electricity Denmark 125	Nettab	51.856	58.528	52.771	-10%
Electricity Denmark 125	Solcelleforbrug	-	21	18	-18%

Annual GHG Emissions Locationbased 2021-2023

Kategori	Beskrivelse	2021	2022	2023	% ændring fra tidligere år
District heating location		385	516	307	-40%
District heating DK/Kolding	Bygninger	10	8	9	6%
District heating DK/Horsens	Bygninger	-	1	-	-100%
District heating DK/Silkeborg	Bygninger	72	107	19	-82%
District heating DK/Esbjerg	Bygninger	155	41	20	-51%
District heating DK/Aarhus	Bygninger	47	227	93	-59%
District heating DK/Aarhus	Datacenter	-	-	41	100%
District heating Denmark mix	Bygninger	6	1	-	-100%
District heating DK/Aalborg	Bygninger	91	90	80	-11%
District heating DK/Copenhagen	Bygninger	3	9	4	-61%
District heating DK/Sonderborg	Bygninger	-	27	39	42%
District heating DK/Grenaa	Bygninger	1	1	0	-70%
District heating DK/Herning	Bygninger	-	5	3	-30%
Scope 2 total		57.292	64.394	57.890	-10%
Scope 1+2 total		62.689	70.812	64.467	-9%

Annual GHG Emissions

Market based 2021-2023

Kategori	Beskrivelse	2021	2022	2023	% ændring fra tidligere år
Transport		2.820	5.025	4.595	-9%
Diesel (B7)		2.579	4.223	4.218	0%
Benzin (E10)		241	802	377	-53%
Stationær forbrænding total		183	100	103	4%
Naturgas (DK)	Bygninger	174	97	96	-1%
Benzin/Diesel olie	Generatoranlæg	7	-	5	100%
Brændselsolie	Bygninger	3	3	3	-7%
Chemical-process		2.394	1.293	1.793	39%
SF6	Gas	2.394	1.293	1.793	39%
Refrigerants				86	100%
R-744 (CO ₂)	Kølemiddel	-	-	-	0%
R-407 C	HVAC	-	-	49	100%
R-32	HVAC	-	-	37	100%
Scope 1 total		5.397	6.418	6.577	1%

Annual GHG Emissions

Market based 2021-2023

Kategori	Beskrivelse	2021	2022	2023	% ændring fra tidligere år
Electricity Market based		140.204	149.472	174.409	17%
Electricity Denmark 125	Øvrig drift	379	0	824	411850%
Electricity Denmark 125	Bygninger	154	148	331	124%
Electricity Denmark 125	Bilforbrug	-	8	585	100%
Electricity Denmark 125	Elnetselskabets Infrastruktur	3.115	2.473	2.744	11%
Electricity Denmark 125	Fibernet-infrastruktur	90	-	-	0%
Electricity Denmark 125	Coax-infrastruktur	-	-	-	0%
Electricity Denmark 125	Nettab	136.466	146.844	169.926	16%
Electricity Denmark 125	Solcelleforbrug	-	-	-	0%

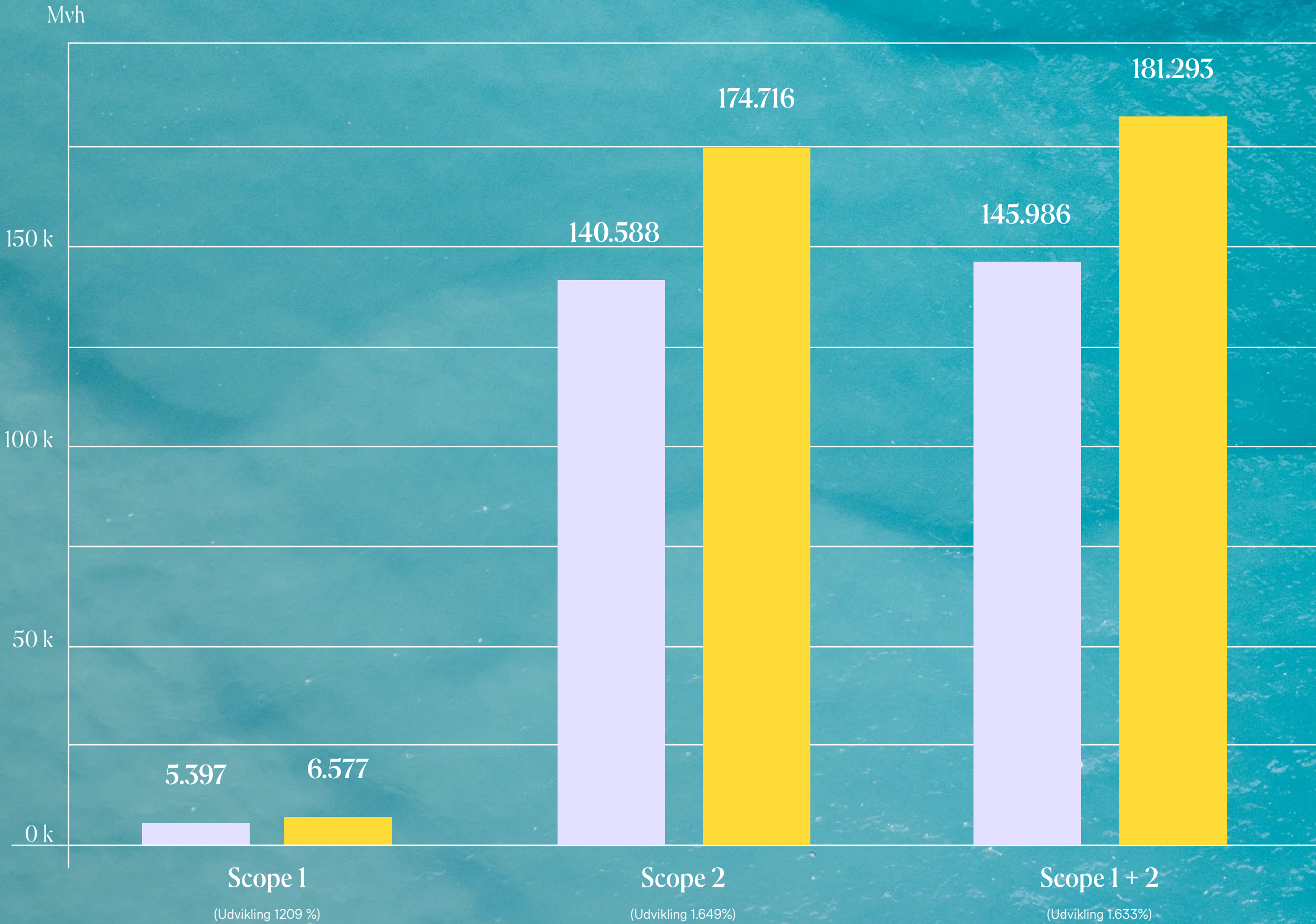
Annual GHG Emissions

Market based 2021-2023

Kategori	Beskrivelse	2021	2022	2023	% ændring fra tidligere år
District Market based		385	516	307	-40%
District heating DK/Kolding	Bygninger	10	8	9	6%
District heating DK/Horsens	Bygninger	-	1	-	-100%
District heating DK/Silkeborg	Bygninger	72	107	19	-82%
District heating DK/Esbjerg	Bygninger	155	41	20	-51%
District heating DK/Aarhus	Bygninger	47	227	93	-59%
District heating DK/Aarhus	Datacenter	-	-	41	100%
District heating Denmark mix	Bygninger	6	1	-	-100%
District heating DK/Aalborg	Bygninger	91	90	80	-11%
District heating DK/Copenhagen	Bygninger	3	9	4	-61%
District heating DK/Sonderborg	Bygninger	-	27	39	42%
District heating DK/Grenaa	Bygninger	1	1	0	-70%
District heating DK/Herning	Bygninger	-	5	3	-30%
Scope 2 total		140.589	149.988	174.716	-6%
Scope 1+2 total		145.986	156.406	181.293	-7%

Årets udvikling

2021 2023



Klimaregnskabs- manual

Klimaregnskabet er udarbejdet for energi- og telekoncernen Norlys a.m.b.a. Dette afsnit skal give læserne et indblik i, hvordan klimaregnskabet for Norlys a.m.b.a. er beregnet.

Klimaregnskabet giver et overblik over organisationens CO₂e-emission og gør det muligt at benchmarke sine klimamål og evaluere fremskridt over tid.

Norlys er underlagt kravene fra CSRD-lovgivningen fra regnskabsåret 2025 og arbejder målrettet for at opfylde alle rapporteringskrav.

Afsnittet indeholder de antagelser og metoder, som ligger til grund for estimatet af Norlys' klimapåvirkning i 2023.

Tilgang

Inputdataene er baseret på forbrugsdata fra interne og eksterne kilder, som er konverteret til tons CO₂-ækvivalenter (tCO₂e). Klimaaftryksanalysen er baseret på den internationale standard "A Corporate Accounting and Reporting Standard, developed by the Greenhouse Gas Protocol Initiative" (GHG-protokollen). Da Norlys-koncernen ejer skov, som er tilgængelig for offentligheden, vil det i 2024 undersøges om Norlys vil benytte "Greenhouse Gas Protocol – Corporate Standard Revised Edition" med supplement fra "Greenhouse Gas Protocol Land Sector and Removal Guidance", da denne vejledning indeholder en række substitutionseffekter fra skov, som rækker ud over den lovgivningsmæssige rapportering.

GHG-protokollen er den mest anvendte og anerkendte internationale standard for måling af drivhusgasudledning og er grundlaget for ISO-standarden 14064. I overensstemmelse med CSRD-lovgivningen benytter Norlys GHG-protokollen for at sikre sammenlignelighed på tværs af europæiske selskaber og brancher.

Genberegning af sammenligningstal

Norlys' klimaregnskab genberegner sammenligningstal i overensstemmelse med de anbefalede

retningslinjer i GHG-protokollen. Væsentlige ændringer til klimaregnskabstallene vil medføre genberegning af sammenligningstallene, hvis ændringerne vurderes at medføre signifikante ændringer, og det derfor vil være mest retvisende for læserne. Signifikante ændringer defineres som en ændring på mere end 5% af det samlede regnskab.

Eurowind Energy A/S' CO₂e-emissioner har i 2021 og 2022 været inkluderet i Norlys' klimaregnskab i forhold til ejerandelen på 50%. Efter en gennemgang af Norlys-koncernens juridiske forhold i Eurowind Energy A/S er det vurderet, at Norlys ikke har delt operationel kontrol, da det fungerer som en særskilt enhed på trods af delt ejerskab. Derfor er data fra Eurowind Energy A/S er udtaget af bæredygtighedsrapporten for 2023. Eurowind Energy A/S er ligeledes korrigeret for 2021 og 2022, da det vil have medført en u hensigtsmæssig nedgang i CO₂e-udledningen som ikke er retvisende.

I regnskabsåret 2023 har Norlys-koncernen opkøbt majoritet i GreenLab Skive A/S, som derfor fremadrettet bliver indregnet i Norlys' klimaregnskab. Derudover har der været en juridisk navneændring fra Stofa A/S til Norlys Digital A/S i 2023, som ikke har medført ændringer til klimaregnskabet. Derfor ændres dette ikke i regnskabstallene for 2022.

Afgrænsning

Norlys har i 2023 valgt ikke at medtage scope 3-udledningen, da nogle af kategorierne i scope 3 har krævet større interne dataændringer, hvilket har gjort det udfordrende at sikre troværdige og sammenlignelige data.

Regnskabsstandarder

Regnskabet er udarbejdet efter principperne fra den internationalt anerkendte standard 'Greenhouse Gas Protocol (GHG-Protocol)'. Norlys' klimaregnskab er udarbejdet i henhold til 'A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised edition', som i øjeblikket er en af de fire

GHG-protokollers regnskabsstandards til beregning og rapportering af drivhusgasudledning. Rapporteringen afspejler de følgende drivhusgasser, hvor alt er omregnet til CO₂-ækvivalenter (CO₂e): CO₂, CH₄ (metan), N₂O (lattergas), SF₆, HFCs, PFCs og NF₃.

Det er afgørende, at klimaregnskabet er transparent for læserne, samt at tallene i videst muligt omfang er sammenlignelige i overensstemmelse med standarderne i GHG-protokollen. Norlys har i 2023 fortsat et arbejde med at indsamle og bearbejde virksomhedens interne CO₂e-emissioner for at styrke og automatisere datakvaliteten. Norlys indsamler allerede data på flere scope 3-kategorier, men for at sikre fuldstændighed og validering heraf, vil de ikke blive offentliggjort i årets klimaregnskab for 2023. Derfor omfatter klimaregnskabet for 2023 alene scope 1 og 2, men skal på sigt afspejle hele Norlys' CO₂e-udledning og dermed inkludere scope 3.

Konsolideringsmetode

Virksomhedsrapportering kan konsolidere drivhusgasudledning ud fra to forskellige metoder: Egenkapitalandel og kontrolmetode. Den mest almene konsolidering er kontrolmetoden, som kan defineres ud fra enten finansiel kontrol eller operationel kontrol. Norlys har valgt at udarbejde klimaregnskabet efter den operationelle kontrolmetode. Det betyder, at klimaregnskabet har medtaget CO₂e-emissionen for alle selskaber, der er underlagt Norlys a.m.b.a.'s operationelle kontrol. I alle enheder, hvor Norlys organisatorisk har den operationelle kontrol, er 100% af CO₂e-emissionen medtaget i regnskabet, selvom mindre ejerandele heraf tilhører eksterne parter. Derimod er organisatoriske enheder fuldstændig undladt for selskaber, hvor Norlys a.m.b.a. ikke har den operationelle kontrol.

Indregning

Klimaudledningen er delt op i tre primære scopes i forhold til direkte og indirekte udledning.

Scope 1 inkluderer alle direkte udledningskilder, som forbrug af fossile brændstoffer til stationær forbrænding eller transport i ejede og, afhængigt af valgt konsolideringsmetode, leasede eller lejede aktiver. Scope 1 inkluderer også procesudledninger fra fx kemiske processer, industrielle gasser, direkte metanudledning osv.

Scope 2 inkluderer indirekte udledning relateret til købt energi, elektricitet og varme/køling, hvor organisationen har operationel kontrol. Elektricitetsudledningsfaktoren brugt i Cemasis er baseret på national bruttoproduktionsmiks fra Energinets deklARATIONER for Danmark.

Udledningsfaktoren per brændstoftype er baseret på antagelser i IEA's metodologiske rammer. Udledningsfaktorer for fjernvarme/køling er enten baseret på faktisk (lokalt) produktionsmiks eller et gennemsnit baseret på Energinets miljødeklARATIONER.

Der findes to metoder til at "allokere" drivhusgasudledninger: den lokationsbaserede eller den markedsbaserede metode. Den lokationsbaserede metode baserer sig på den gennemsnitlige udledningsintensitet for elnettet, hvor energiforbruget sker, mens den markedsbaserede metode reflekterer udledning fra elektricitet, hvor der tages højde for virksomheders køb af GoO'er/RECs, som virksomheder målrettet har valgt (eller ikke valgt).

Organisationer, der rapporterer deres udledning, skal i dag offentliggøre både lokationsbaseret udledning fra produktionen af elektricitet og markedsbaseret udledning relateret til det potentielle køb af Guaranties of Origin (GoO) og Renewable Energy Certificates (RECs).

Formålet med denne ændring i rapporteringsmetoden er både at vise indvirkningen af energiefektivitetsforanstaltninger, og hvordan erhvervelsen af GoO eller RECs påvirker udledningen. Ved brug af begge metoder i rapporteringen

fremhæves effekten af alle foranstaltninger vedrørende elektricitetsforbrug.

Den lokationsbaserede metode er baseret på statistiske udledninger af elektricitetsproduktion inden for en defineret geografisk grænse og i en defineret tidsperiode. Inden for denne afgrænsning bruger de forskellige energiproducenter en blanding af energiressourcer. Brugen af fossilt brændstof i elektricitetsproduktion (kul, olie og gas) resulterer i indirekte GHG-udledninger. Disse udledninger er reflekteret i lokationsbaserede udledningsfaktorer.

Valget af udledningsfaktor ved anvendelse af den markedsbaserede metode bestemmes af, om virksomheden erhverver GoOs/RECs eller ej. Ved salg af GoO eller RECs certificerer leverandøren, at elektriciteten er produceret udelukkende ved brug af vedvarende kilder, som har en udledningsfaktor på 0 gram CO₂e per kWh. For elektricitet uden GoO eller REC bliver udledningsfaktoren baseret på den resterende elektricitetsproduktion, efter at GoOs og RECs for vedvarende energi er fratrukket. Dette kaldes residualmiks, som normalt er væsentlig højere end den lokationsbaserede faktor.

Scope 3 inkluderer indirekte udledning som følge af værdikædeaktiviteter. Scope 3-udledning er et resultat af virksomhedens upstream- og downstream-aktiviteter, som ikke er kontrolleret af virksomheden og dermed er indirekte. Eksempler er forretningsrejser, varetransport, affaldshåndtering, forbrug af produkter osv.

Fordeling af emissioner

Det er nødvendigt at fordele brændselsforbrug og emissioner fra kraftvarmeanlæg mellem el og varme for at sikre, at den mest retvisende emission medtages i klimaregnskabsopgørelsen. Der findes fire forskellige metoder til at fordele emissionerne ud fra: energiindholdsmetoden, energikvalitetsmetoden og varmemevirkningsgradsmetoden, der anvender varmemevirkningsgrader på 125% og 200%. Norlys har valgt at benytte Energinets anbefalede metode på 125% vedrørende elektricitet og 200%-metoden for fjernvarme. 200%-metoden er den primære metode benyttet i danske fjernvarmeselskaberne miljødeklARATIONER. Disse metoder medtager emissioner ved samproduktionen af el og tab herved til elektricitetens CO₂e-emission.

NORLYS