

Norlys Bæredygtigheds- rapport 2025

NORLYS



Selskab:

Norlys a.m.b.a.
Tietgensvej 4
8600 Silkeborg
CVR-nr.: 26 38 26 45

Udgiver:

Norlys a.m.b.a.

Redaktion:

Louise Gormsen og
Andreas Mosekjær Bjørn

Layout:

Norlys Creative
Brandhouse

Kort om Norlys.....	3
Koncernstruktur	4
Forord.....	5

Generelle forhold

BP-1 Generelt grundlag for udarbejdelse af bæredygtighedserklæringen.....	7
GOV-1 Administrative, ledelses- og tilsynsorganers rolle vedrørende bæredygtighed.....	8
GOV-2 ESG-relateret incitamentsstruktur.....	10
GOV-3 Erklæring om due diligence.....	10
GOV-4 Risikostyring og intern kontrol af bæredygtighedserklæring	12
SBM-1 Strategi, forretningsmodel og værdikæde.....	13
SBM-2 Interessentdialog og strategisk betydning....	15
SBM-3 Sammenhæng mellem væsentlige IRO'er og strategi og forretningsmodel.....	16
IRO-1 Beskrivelse af processen for identificering og undersøgelse af væsentlig information.....	17

Klima og Miljø (E)

E1 Klimaforandringer.....	20
-----------------------------	----

Sociale Forhold (S)

S1 Egen arbejdsstyrke.....	38
S4 Forbrugere og slutbrugere	54

Ledelse og Forretningsadfærd (G)

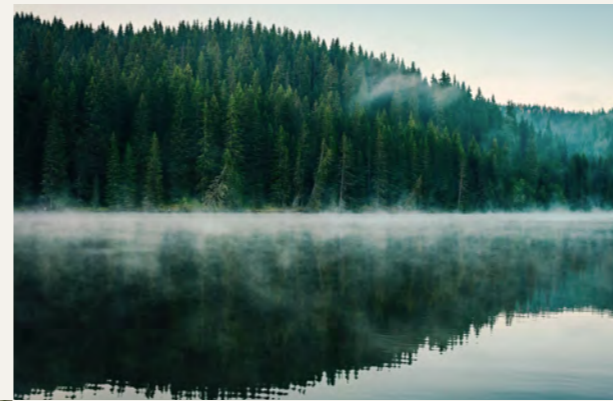
G1 Forretningsledelse.....	60
------------------------------	----

Bilag

Appendiks 1: IRO-2 Væsentlige oplysningskrav inkluderet i bæredygtighedserklæringen.....	67
Appendiks 2 Noter til rapportering under ESRS	68

Antal fiberadresser

910.000



Medarbejdere**

4.650



Offentlige ladepunkter*

9.419



Investeringer i 2025

4,4 mia. kr.



Mobilnettet blev udbygget med

170 nye sites

Norlys er Danmarks største integrerede energi- og telekoncern. Vi er ejet af 805.000 andelshavere og leverer energi, ladestandere, internet, tv og mobiltjenester til flere end 3,5 millioner husstande og virksomheder.

Vi ejer landets største elnet og fibernet, halvdelen af landets største mobilnet og har Danmarks næststørste offentlige ladenetværk. Derudover ejer vi aktiemajoriteten i Norlys Energy Trading og den grønne og cirkulære industripark Greenlab, samt halvdelen af Eurowind Energy, der er en førende udvikler af solcelle- og vindmølleparker.

Vores 4.650 medarbejdere i Silkeborg, Aarhus, Aalborg, Esbjerg, Sønderborg og København arbejder for et bæredygtigt og digitalt Danmark.

Kundeforhold

3.500.000



Leveringssikkerhed i elnettet

99,997 %



Repræsentantskabsmedlemmer

662*



Andelshavere

805.000*

*Ved udgangen af 2025
**Antal medarbejdere er baseret på antal hoveder ved udgangen af 2025

Kerneforretning

Ejerandel	Selskaber	Aktivitet
100 %	Kundeselskabet Norlys Norlys Digital A/S Norlys Mobil Danmark A/S Norlys Energi A/S, Norlys Charging ApS Kundeselskabet Norlys A/S	Driver Norlys' kunderettede aktiviteter med et bredt udbud af internet, tv, mobil, el og ladeløsninger
65 %	Sinal Norlys Infrastructure Holding A/S Sinal Infrastruktur A/S Sinal A/S	Driver og udvikler Danmarks største fibernet, hvor kunderne frit kan vælge mellem et stort antal kommercielle udbydere
100 %	Elnetselskabet NI	Driver og udvikler Danmarks geografisk største elnet, som muliggør en fremtid med mere vedvarende energi

NORLYS a.m.b.a.

Norlys' 805.000 andelshavere

Norlys Group A/S

Aktiv ejer af Norlys' samlede portefølje af selskaber

Andre hel- og delejede selskaber

Ejerandel	Selskaber	Aktivitet
100 %	OpenNet	Samarbejdsplatform til udbydere af fibernet
100 %	Karlsgårde Vandkraft	Tidligere vandkraftværk
99,9 %	Tangeværket Gudenaacentralen	Vandkraftværk
97,7 %	Mjolner INFORMATICS	Software, data, innovation og digitalisering
79,12 %	GreenLab	Grøn og cirkulær industripark
52,81 %	NORLYS ENERGY TRADING	Risikostyring, balancering og trading af el og gas

Ingen operationel kontrol

50 %	TM Network	Mobilinfrastruktur
49,8 %	Eurowind Energy	Udvikler, opfører og driver vedvarende energiparker

2025 har været et år, hvor energi og sikkerhed er rykket helt ind i centrum af den globale dagsorden. Et fortsat uroligt geopolitisk landskab, klimaforandringer, trusler mod kritisk infrastruktur og hastige teknologiske forandringer har skærpet fokus på energiuafhængighed, forsyningssikkerhed og robusthed.

Som Danmarks største integrerede energi- og telekoncern – og som andelsselskab – har Norlys et særligt ansvar for at handle i fællesskabets interesse. Vi skal tænke langsigtet, investere klogt og bidrage til løsninger, der styrker Danmarks sikkerhed, uafhængighed og grønne omstilling.

Elektrificering til gavn for hele Danmark

Der er for alvor kommet tempo på elektrificeringen af samfundet over det seneste årti. Strøm fra vedvarende energikilder skal erstatte fossile brændsler i hjemmene, i transporten og i industrien. Det styrker både den grønne omstilling, forsyningssikkerheden og vores uafhængighed af importeret energi.

Men elektrificeringen stiller også nye krav. Elsystemet skal kunne håndtere mere produktion fra sol og vind, flere elbiler, varmepumper og et stigende elforbrug – samtidig med at både fysiske og digitale trusler stiller højere krav til robusthed og beredskab.

Derfor har Elnetselskabet N1 i 2025 fortsat sit fokus på at fremtidssikre og udbygge elnettet. Et stærkt, fleksibelt og modstandsdygtigt elnet er en forudsætning for både forsyningssikkerhed og tempo i den grønne omstilling.

Elektrificeringen har også haft vind i sejlene i transportindustrien. I årets løb har vi udbygget vores

landsdækkende ladenetværk med mere end 2.700 nye offentlige ladeudtag og åbnet seks nye ladeparker til personbiler. Også på den tunge transport er udviklingen gået hurtigt med åbningen af fem ladeparker til tung transport. Vi er samtidig næsten i mål med at elektrificere Norlys' egen personbilflåde og i fuld gang med at udskifte vores teknikerbiler til at være eldrevne inden 2030.

En del af guldstandarden for klimamål

I Norlys er vi ambitiøse med vores klimamål. Vi arbejder målrettet på at nedbringe vores CO₂-aftryk i vores egen drift og i hele værdikæden. Den ambitiøse tilgang er også afspejlet i en veletableret ESG-governancestruktur, hvor governance og ejerskab er klart forankret med faste rapporteringer og beslutningsprocesser, der sikrer systematisk opfølgning på risici, mål og initiativer på tværs af Norlys-koncernen.

Derfor var det med stolthed, at Norlys i 2025 blev en af de første 2.000 virksomheder verden over, som har fået deres nettonulklimamål valideret af Science Based Targets initiative (SBTi). Valideringen og godkendelsen fra SBTi af Norlys' klimamål betyder, at både vores near-term og nettonulmål lever op til den nyeste klimavidskab og er i overensstemmelse med 1,5°C-målet fra Parisaftalen. At nå nettonul er en kompleks og langsigtet opgave, som forudsætter væsentlige forandringer i både egen drift og værdikæden, og i 2025 er de første centrale tiltag nu begyndt at blive implementeret.

Et velbalanceret arbejdsliv

Fleksibilitetsagendaen fik også i 2025 luft under vingerne. Vi oplever, at flere danskere søger arbejdspladser, der rummer plads til både arbejdsliv og privatliv. Vi gik blandt andet ni pladser frem i

Universums undersøgelse om attraktive arbejdspladser og landede på en 14. plads over de mest attraktive arbejdspladser i Danmark. For os er det et tegn på, at vores vedvarende arbejde med at skabe en stærk kultur med gode forudsætninger for vores medarbejdere, giver plads til en divers medarbejderskare med forskellige livssituationer og behov. Der har i årets løb også været fortsat stor interesse om data og erfaringer fra vores ordning med ubegrænset barns sygedage. Samtidig har vi i 2025 indgået partnerskab med Interforce, som betyder, at vi nu tilbyder øget fleksibilitet til Norlys-ansatte i Reservestyrken.

Andelsdemokrati er Norlys' kerne

Som dansk andelsselskab er Norlys tæt forankret i de lokalsamfund, hvor vores ejere bor. Vi har et ansvar for at skabe langsigtet værdi for vores andelshavere, kunder og samfundet omkring os. Det betyder, at vi tænker længere end kortsigtede økonomiske resultater og arbejder for løsninger, der også kommer kommende generationer til gavn. Af samme grund har vi i årets løb drøftet Norlys' strategi og mål med bestyrelse og repræsentantskab gennem dialogmøder flere steder i Danmark samt en målrettet indsats for at skabe større bevidsthed blandt de 805.000 andelshaverne om deres rolle som medejere af Norlys.

I denne rapport giver vi et indblik i de fremskridt, vi har gjort inden for Klima og Miljø (E), Sociale forhold (S) og Ledelse og Forretningsadfærd (G).

Gert Vinther Jørgensen
Group CEO i Norlys




Generelle forhold

Generelt grundlag for udarbejdelse af bæredygtighedserklæringen

BP-1

I 2024 introducerede Norlys sin første bæredygtigheds-erklæring inspireret af kravene i Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Selvom Norlys først bliver underlagt de lovpligtige krav i CSRD i 2027, har vi valgt at fortsætte med en CSRD-inspireret rapportering. Det sikrer, at vi får skabt et solidt fundament og løbende forbedringer frem mod 2027 med henblik på at opnå limited assurance og en revideret erklæring.

Bæredygtighed (ESG) er ikke bare et krav udefra, men en strategisk investering, og vi arbejder målrettet på at integrere ESG i hele forretningen. Ambitionerne om at drive en ansvarlig forretning er fortsat høje, og i dette års bæredygtighedserklæring fokuserer vi i høj grad på de områder og datapunkter, der skaber størst værdi. CSRD fungerer som rammeværk for den interne transformation og sikrer, at vi skaber forretningsmæssig værdi for vores interessenter.

Norlys er tilsluttet internationale initiativer og certificeringer, herunder UN Global Compact, EcoVadis, Science Based Target initiative (SBTi) og Technology Sustainability index (TSi) samt Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), hvilket understøtter kvaliteten af vores processer og forretningspraksisser. Vi forpligter os til at sikre udvikling og skabe gennemsigtighed i arbejdet med ESG.

I sidste års bæredygtighedserklæring blev 2024 fastlagt som basisåret, hvilket gør det muligt at sammenligne data og dokumentere udviklingen i denne rapport.

Rapporteringens omfang og konsolidering

Medmindre andet er angivet, er al data og information i denne bæredygtighedserklæring udarbejdet på baggrund af konsolideret data fra koncernen, Norlys a.m.b.a. (Norlys),

samt selskaber kontrolleret af Norlys, herunder både Norlys Group og kerneselskaber (kerneforretningen) samt øvrige majoritetsjede datterselskaber (øvrige datterselskaber), jf. koncernstrukturen. Data er indsamlet og konsolideret for hver juridiske enhed med udgangspunkt i Norlys' regnskabspraksis og følger samme konsolidering samt periode som i den finansielle årsrapport. I denne rapport afspejles politikker, handlinger og mål på koncernniveau samt, hvor relevant, på selskabsniveau.

Bæredygtighedserklæringen omfatter både Norlys' opstrøms- og nedstrømsaktiviteter i værdikæden samt egen drift, hvor væsentlige områder afdækkes i det omfang, det er fundet relevant, jf. [dobbeltvæsentlighedsvurderingen](#).

Norlys følger tidshorisonterne i ESRS 1 og gør ikke brug af muligheden for at udelade klassificeret og sensitiv information.

Rapporteringen følger det finansielle regnskabsår, fra 1. januar til 31. december, og alle væsentlige hændelser og data for perioden er inkluderet frem til godkendelsen af bæredygtighedsrapporten. Øvrige hændelser, der indtræffer efter, vil som udgangspunkt indgå i næste rapporteringsperiode.

Kilder til usikkerheder

Norlys tilstræber at levere nøjagtige og relevante oplysninger, der afspejler indvirkningerne af hele koncernens aktiviteter. For at minimere væsentlige fejl er yderligere interne kontroller samt valideringsprocesser blevet etableret og forbedret siden sidste år. Der kan stadig forekomme fejl og mangler i beregning af kvantitative data på grund af generelle usikkerheder, og Norlys anvender, hvor det er relevant, estimater og antagelser.

Generelt anvendes GHG-protokollens anvisninger i forbindelse med klimaregnskabet. Der er fortsat usikkerhed forbundet med spend-baserede beregninger og sekundære data i scope 3. Usikkerheden reduceres gennem løbende forbedringer i metoder, generelt højnet datakvalitet samt en igangværende implementering af ESG-software.

Risici i rapporteringen vurderes jævnlige med fokus på væsentlige afvigelser, eksterne kilder og data samt i dialog med interne specialister. Data har i 2025 gennemgået en styrket proces i samarbejde med ekstern revisor, så blandt andet risikostyring og kontroller kan indgå som en integreret del af kvalitetssikringen.

Anvendt regnskabspraksis og metoder beskrives under de respektive emner.

Ændringer i rapporten

Datakvaliteten er forbedret siden sidste år, men vi gør os fortsat erfaringer og optimerer processer for at styrke datakvalitet, præcision og fuldstændighed. Derved er der foretaget revideringer i 2024-data, herunder genberegninger og metodeændringer. Se mere herom under de respektive afsnit.

Norlys overtog i 2024 Telia Mobil Danmark, som derfor fremgik særskilt i bæredygtighedserklæringen 2024. Norlys Mobil (tidl. Telia Mobil Danmark) fremgår i 2025 ikke længere særskilt, men er integreret i Norlys som en del af Kundeselskabet Norlys A/S (herefter "Kundeselskabet").

Ingen af ovenstående ændringer har haft betydning for at kunne sammenligne data eller monitorere fremgang i resultaterne for de mål, vi har sat i Norlys.

Administrative, ledelses- og tilsynsorganers rolle vedrørende bæredygtighed

GOV-1

Kompetencer inden for bæredygtighed

Norlys har et dedikeret ESG-team, der sikrer overholdelse af gældende krav og forventninger. Derudover er der i Elnetselskabet N1, Sinal og Kundeselskabet ansat ESG-specialister bl.a. med ansvar for henholdsvis ESG-forandringsledelse og -implementering samt ESG-dataledelse. Kompetenceopbygning foregår både centralt i koncernen og decentralt i selskaberne.

Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. er demokratisk valgt af og blandt andelshaverne, og samtidig består bestyrelsen af medarbejdervalgte repræsentanter. Derfor har bestyrelsen et særligt fokus på at sikre og udvikle deres kompetencer inden for strategisk og økonomisk ledelse samt sikkerhed og bæredygtighed. Bestyrelsens Governance- og Kompetenceudvalg evaluerer årligt kompetenceniveauet og udarbejder en udviklingsplan. Alle medlemmer gennemgår en bestyrelsesuddannelse på Aarhus Universitet.

Derudover har de enkelte selskaber selvstændige bestyrelser, der består af:

- medlemmer fra Norlys a.m.b.a. bestyrelsen
- medlemmer fra Norlys Group
- medlemmer fra PGGM og EDF (i Sinal)
- uafhængige eksterne medlemmer med relevante kompetencer

Eksterne medlemmer rekrutteres baseret på løbende kortlægning af kompetencebehov. Kompetencebehov godkendes af bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Bestyrelsen og direktionen har direkte adgang til ekspertise om væsentlige påvirkninger, risici og muligheder knyttet til specifikke dele af forretningen. Denne viden er forankret i relevante forretningsområder.

a.m.b.a.-bestyrelsen Repræsentation af ansatte og andre arbejdstagere	Direktionen Antallet af ledende og menige medlemmer
Fire medlemmer i bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. er medarbejdervalgte.	Direktionen består af to medlemmer (executive), som har otte i direkte reference (non-executive).
Procentdel efter køn og andre aspekter af mangfoldighed, som virksomheden tager i betragtning	
Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. består ved udgangen af 2025 af fire kvinder (21 %) og 15 mænd (79 %).	Koncernledelsen består af en kvinde (50 %) og en mand (50 %). Forretningsledelsen består af to kvinder (67 %) og en mand (33 %).
Procentdelen af uafhængige bestyrelsesmedlemmer	
Bestyrelsen består af 19 medlemmer. 11 ud af 15 repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer er uafhængige, hvilket derfor svarer til 57 % uafhængige medlemmer for hele bestyrelsen. Fire medlemmer er medarbejdervalgte.	

Fire bestyrelsesmedlemmer har været medlem af bestyrelsen i mere end 12 år og vurderes derfor afhængige. De fire medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer betragtes pr. definition som afhængige.

Offentliggjort som sammensætning ved årets udgang jf. regnskabspraksis brugt ved S-relateret data.

ESG Governance



ESG Governance

Norlys har etableret en ESG-organisation, som består af en ESG Group-funktion, et ESG Forum og en ESG Styregruppe. ESG Styregruppen har mandat til at træffe ledelsesmæssige beslutninger inden for ESG-området for at sikre, at vi kan handle med rettidig omhu. Hvis en sag ikke kan afklares inden for denne organisering, kan en beslutning tages via andre etablerede kanaler, fx i direktion eller bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Dette mandat foregår dog under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern.

Bestyrelsen og udvalg

ESG er forankret i bestyrelsen, og er indarbejdet for Risiko- og Revisionsudvalget, som er et udvalg i Norlys a.m.b.a.-bestyrelsen, og Audit Risk Committees, som er udvalg i Elnetselskabet N1, Sinal og Kundeselskabets bestyrelser.

Group Direktion

Direktionen har ansvaret for den daglige ledelse og er derfor også øverste ansvarlig for Norlys' ESG-indsatser og ESG-strategi.

ESG Styregruppe

Styregruppen overvåger fremdriften på tværs af selskaberne og forholder sig til samfundets og kundernes krav og forventninger. Styregruppen har fra etableringen i 2022 til og med 2025 mødtes kvartalsvis. Da ESG Governance i Norlys er veletableret, indkaldes den fra 2026 efter behov. ESG Styregruppen består af Group CFO og ESG-ejere i Elnetselskabet N1 (CFO), Sinal (Chef for strategi og transformation) og Kundeselskabet (CFO). Group ESG fungerer som sekretariat for ESG Styregruppen.

ESG Forum

ESG Forum består af repræsentanter fra Norlys Group samt hvert af kerneselskaberne. ESG Forum mødes kvartalsvis. Hvert kerneselskab udpeger to repræsentanter til ESG Forum: En ESG Data Officer og en ESG Change Manager. ESG-specialister fra Procurement

i Kundeselskabet er også en del af ESG Forum. ESG Forum sikrer fremdrift på CSRD-compliance samt Norlys' ESG-mål på tværs af organisationen. Opstår der dilemmaer af strategisk karakter, bringer ESG Forum sagerne videre til ESG Styregruppen.

Group ESG

ESG-arbejdet i Norlys er forankret i Norlys Group. Group ESG er ansvarlig for at drive koncernens ESG-strategi, sikre CSRD-compliance, følge fremdrift, prioritere aktiviteter, koordinere og rapportere på koncernniveau.

Ledelsens og bestyrelsens behandling af bæredygtighedsspørgsmål

Direktionen og bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. modtager kvartalsvist en statusrapportering på ESG-arbejdet i Norlys. ESG-rapporteringen indeholder en beskrivelse af fremdrift på ESG-arbejdet, herunder projekter som bidrager til at mitigere væsentlige risici og påvirkninger. Fremdrift og udfordringer drøftes ved statusrapporteringen og plan for næstkommende kvartal præsenteres. ESG-rapporteringen udføres

og koordineres af Group ESG. Resultaterne af dobbeltvæsentlighedsvurderingen behandles en gang årligt i Risiko- og Revisionsudvalget samt i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Flere påvirkninger, risici og muligheder er forretningskritiske og drøftes derfor regelmæssigt i ledelsen i koncernen og i selskaberne. Fra og med 2025 behandles ESG ligeledes i kerneselskabernes Audit and Risk Committees.

ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder drøftes således på tværs af organisationen, og afvejninger finder løbende sted. Særligt de handlinger, som er nødvendige for at nedbringe CO₂-udledningen, kræver ændrede processer og perspektiver på både større transaktioner og risici.

I 2026 arbejdes der videre på at integrere koncernens væsentlige påvirkninger, risici og muligheder ind i koncernens og de relevante selskabers generelle risikostyring.

Risiko- og Revisionsudvalget

Risiko- og Revisionsudvalget sikrer løbende kontrol af ESG-risici, -påvirkninger og -muligheder.

Udvalgets opgaver består bl.a. i følgende:

- Behandle årsrapporten, inklusive bæredygtighedsrapporten og tilhørende rapportering fra revisionen forud for behandling i bestyrelsen.
- Sikre, at Norlys-koncernens ESG-arbejde lever op til gældende lovgivning, og at kravene er integreret i ESG-strategien.
- Behandle ESG-strategien.
- Behandle dobbeltvæsentlighedsanalysen og afledte IRO'er (Impact, Risk, Opportunity) samt sikre, at ikke-finansielle kontroller er tilstrækkelige, og at ESG-arbejdet afføder et validt datagrundlag.
- Sikre, at der udformes en risikopolitik samt et risikobillede for virksomhedens samlede risici, herunder rammer for risikostyring og risikotolerancen i Norlys.

Standardkommissorium for Audit Risk Committee (ARC)

Udvalgets formål er at forberede bestyrelsens behandling af risiko-, revisions- og regnskabsmæssige forhold, herunder ESG, cyber- og informationssikkerhed og den økonomiske rapportering samt rapporteringen fra revisionen i forhold til bestyrelsens årshjul.

Udvalgets opgaver består bl.a. i følgende:

- Sikre, at ESG-arbejdet i selskaberne lever op til kravene defineret af Norlys Group og følger den governance, der er fastlagt herfor.

ESG-relateret incitamentsstruktur

GOV-2

I Norlys er alle medarbejdere omfattet af bonusprogrammer, hvor både finansielle og ikke-finansielle mål fastsættes som led i sikring af både fællesskabet, værdiskabelse i selskaberne og ansvarlig forretningsadfærd.

Selvom bonusmål ikke er direkte koblet op på ESG-relaterede emner for alle medarbejdere, er arbejdsglæde integreret som mål for lederne i kerneforretningen. Målet for arbejdsglæde er kortsigtet, men indgår årligt som en fast KPI i incitamentsordningen for at skabe en positiv indvirkning på egen arbejdsstyrke. Det er et væsentligt kriterium og udgør dermed hele 20 % af lederens bonusprogram.

Incitamentsordningen afspejler vores fokus på at drive en ansvarlig forretning, hvor alle medarbejderes trivsel er afgørende.



Erklæring om due diligence

GOV-3

I Norlys arbejder vi løbende på at udvikle og forbedre vores due diligence-processer. Det gælder også for bæredygtighed, hvor processerne er bredt integreret i vores forretningsaktiviteter. Due diligence-processen øger vidensgrundlaget og gør det muligt at prioritere indsatser og tiltag med fokus på særligt de potentielle og faktiske negative indvirkninger, vi som virksomhed kan have på både mennesker og miljø. Vi forpligter os til at sætte ind og fjerne negative indvirkninger og risici, hvor det er muligt. Det er derfor også en kontinuerlig

praksis, der både afspejler og kan påvirke Norlys' egen drift, værdikæde samt strategiske grundlag både nu og fremadrettet.

Med afsæt i koncernstrukturen er arbejdet med due diligence, risici og tiltag i Norlys forankret i de respektive selskaber, forretningsområder og specialiserede teams. Samtidig stræber vi efter et tæt samarbejde på tværs af koncernen, der muliggør en målrettet og tværgående indsats på de områder, hvor vi reelt kan gøre en forskel.

Centrale elementer af due diligence	Afsnit i bæredygtighedserklæringen	Side
Indarbejdelse af due diligence i ledelse, strategi og forretningsmodel	GOV-1; GOV-3 SBM-3 IRO-1	8; 10 16 17
Samarbejde med berørte interessenter	SBM-2	15
Identificering og vurdering af negative indvirkninger på mennesker og miljø	IRO-1	17
Tiltag til afhjælpning af negative indvirkninger på mennesker og miljø	E1-4; E1-1 & E1-5 S1-1; S1-2; S1-3 S4-1; S4-2; S4-3 G1-1; G1-2	22; 25-31 39, 42, 47-48; 50-51; 40, 43, 48 55; 57; 56 61, 64; 61, 63
Sporing af effektiviteten af disse indsatser	E1-6; E1-7; E1-8 S1-2; S1-4; S1-4 & S1-8 S1-11; S1-15; S1-16 S1-5 S1-13 S4-2; S4-4 G1-2; G1-3; G1-4	23; 32; 33-35 50-51; 41; 41, 44, 49 45; 45; 46 53 49 57; 58 62; 63; 62

Ovenstående oversigt giver et overblik over, hvor i rapporten centrale ESG-emner er afspejlet i Norlys' due diligence-proces.

Due diligence-proces

I Norlys følger arbejdet med due diligence som udgangspunkt den samme trinvis proces for alle bæredygtighedsemner. Processen understøtter implementeringsindsatser fremadrettet, primært gennem risikostyring.



2

Risikovurdering

Risikovurdering og kortlægning af værdikæde samt vurdering og prioritering af risici i forhold til mennesker, miljø og samfund gennem blandt andet:

- Dobbeltvæsentlighedsvurderingen hvor største og mest væsentlige risici afdækkes for hele værdikæden.
- ESG-risikostyring, der er med til at understøtte implementeringsindsatser fremadrettet.

6

Genopretning

Vi vil sikre genopretning og afhjælp, hvor vi har medvirket til eventuelle skader på mennesker, miljø og samfund, herunder:

- Klagemekanismer, som vi forpligter os til, at alle har adgang til. Læs mere herom under under Ledelse og Forretningsadfærd.

5

Kommunikation

Åben og transparent kommunikation omkring vores arbejde, og hvordan vi netop identificerer og håndterer væsentlige risici:

- Det fremgår primært i den årlige bæredygtighedserklæring samt på Norlys' hjemmeside og i politikkerne.
- Løbende dialog med interessenter.

3

Håndtering

Håndtering af identificerede risici gennem handlingsplaner, der hjælper med at strukturere vores arbejde med de negative indvirkninger, hvor der er et særligt fokus på at prioritere:

- Indsatser mod negative indvirkninger.
- Forebyggende og afbødende tiltag.

1

Forpligtelser

Forpligtelser gennem politikker, kontrakter, risikostyring samt andre principper, som guider vores arbejde. Det indebærer blandt andet:

- Løbende opdatering af vores politikker, fx. Supplier Code of Conduct.
- Understøttende processer, jf. [risikostyring](#).

4

Løbende opfølgning

Opfølgning på risici og håndtering af dem:

- Dokumentere fremskridt.
- Kvartalsvis rapportering på tværs af ESG-kategorier.

Risikostyring og intern kontrol af bæredygtighedserklæring

GOV-4

Udarbejdelsen af Norlys' bæredygtighedsrapport er forankret i et dedikeret ESG-team i Norlys Group, der koordinerer rapporteringsprocessen på tværs af koncernen. Indsamling og behandling af data sker i tæt samarbejde med ESG Change Managers og ESG Data Officers i hvert kerneselskab i henhold til governance-modellen beskrevet i [GOV-1](#).

Disse funktioner er en central del af kontrolmiljøet for bæredygtighedsrapportering og sikrer klare ansvarsområder, funktionsadskillelse og ejerskab for datakvalitet.

Format for løbende risikohåndtering

Risikostyringen i kerneselskaberne er forankret i deres Audit- og Risk Committees samt bestyrelser. På koncernniveau er arbejdet organiseret under Risiko- og Revisionsudvalget og Norlys a.m.b.a.'s bestyrelse. ESG-relaterede risici – herunder reduktion af klimaudledning, påvirkelighed, risici og muligheder identificeret gennem dobbelt væsentlighedsvurdering – samt tilhørende handlinger er integreret i koncernens overordnede risikostyringsramme.

Yderligere kontrolaktiviteter:

- ESG-styregruppemøder med deltagelse fra kerneselskaber og Group sikrer løbende overvågning og eskalering af risikofaktorer.
- Tværgående ESG-arbejdsgrupper understøtter koordinering og hurtig afhjælpning af identificerede risici.
- Kvartalsvis rapportering af væsentlige nøgletal fra kerneselskaber til direktionen, bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. og ESG-styregruppen.

Disse strukturer sikrer en systematisk proces for identifikation, vurdering og overvågning af risici, der er relevante for bæredygtighedsrapporteringen.

Sikre troværdige data

For at sikre fuldstændighed, validitet og nøjagtighed i bæredygtighedsdata anvender Norlys et processystem til dokumenterede procesgninger og -beskrivelser, understøttet af regnskabs- og datamanualer.

Kontrolaktiviteter:

- Iterative valideringsprocesser sikrer dataintegritet og konsistens.
- Kvartalsvis rapportering af væsentlige nøgletal fra kerneselskaber til bestyrelsen og ESG-styregruppen muliggør kontrol af fuldstændighed.
- En gennemgående test af alle kvantitative data gennemføres for Q1-Q3 før endelig konsolidering.

Overvågning og dokumentation:

- Vi arbejder med at dokumentere datakilder med noter om usikkerheder og mangler, metodikker og estimater.
- Estimater og metoder følger anerkendte standarder og er udarbejdet fra samarbejde med eksterne konsulenter og revisorer.

Dette sikrer effektiv håndtering af risici relateret til datakomplethed, integritet og nøjagtighed.

Strategi, forretningsmodel og værdikæde

SBM-1

DNA Hvor kommer vi fra?	Vi er født ud af andelstanken
Overbevisning Hvad tror vi på?	Ansvar for mere end os selv
Mission Hvad kæmper vi for?	At skabe positiv forandring gennem fællesskabet
Vision Hvad er vores rolle i verden?	Den ansvarlige nytænk
Værdier Hvad guider vores adfærd?	Fællesskab · Ansvarlighed · Nytænkning

I Norlys ønsker vi at tage ansvar for mere end os selv. Vi har et særligt ansvar for at udvikle eiergeografien og det lokale fællesskab, og vi tager ansvar for at udvikle og nytænke, hvordan et mere grønt og digitalt Danmark ser ud, når vi arbejder på at fremtidssikre Danmarks infrastruktur inden for telekommunikation og energi. Denne ambition er nedfældet i Norlys' ejerstrategi, som er en langsigtet strategi for koncernens virke, og som er rammesættende for øvrige strategier. I ejerstrategien defineres Norlys' tidsløse formål og vores værdisæt i et idegrundlag, som er fundamentet for vores ledelse af koncernen.

Ejerstrategien definerer ligeledes en række finansielle og ikke-finansielle målsætninger. Blandt de ikke-finansielle målsætninger er:

- Nettonul klimaneutralitet i 2030 i scope 1 og 2
- Medarbejdertilfredshed på >78 ud af 100

ESG har således en væsentlig strategisk betydning. For at indfri ejerstrategiens målsætning om at bidrage til et mere grønt Danmark, har det været naturligt at supplere med videnskabsbaserede klimamål verificeret af Science Based Targets initiative (SBTi) og i overensstemmelse med Parisaftalen. Herunder et klimamål for værdikæden om at blive klimaneutral i 2040 for et samlet klimaregnskab.

Forretningsmodel og værdikæde

Norlys opererer i energisektoren og telekommunikationssektoren. I begge sektorer har vi både infrastruktur og en kundeorienteret forretning. Vores infrastruktur dækker elnet, fibernet, tung og let offentlig og privat ladeinfrastruktur, coax samt mobil infrastruktur. Vores kundeorienterede forretninger dækker salg af energi, ladestandere, internet, tv og mobiltjenester til private og erhvervs kunder i hele Danmark. Dertil opererer vi i energisektoren gennem Norlys Energy Trading, som vi ejer aktiemajoriteten af,

samt den grønne og cirkulære industripark Greenlab Skive (herefter "GreenLab"). Norlys ejer desuden lige under halvdelen af Eurowind Energy, der er en førende nordeuropæisk udvikler af solcelle- og vindmølleparker. For sidstnævnte har koncernen ikke operationel kontrol. Med OpenNet leverer vi en samarbejdsmodel og IT-plattform til åbning af fibernet, som gør det nemmere for tjenesteudbydere og netejere at samarbejde. Norlys' ageren i energi- og telekommunikationssektorerne er direkte forbundet med væsentlige klima- og miljøpåvirkninger, herunder drivhusgasudledninger fra elnettab, samt sociale og governance-relaterede risici som cybersikkerhed og forsyningssikkerhed. Koncernens aktiviteter er derfor tæt knyttet til de væsentlige emner identificeret i dobbeltvæsentlighedsvurderingen i [SBM-3](#).

Norlys' forretningsmodel kombinerer således ejerskab af kritisk infrastruktur med en kundeorienteret forretning, hvor koncernen primært er placeret i nedstrømsaktiviteter i værdikæden som netværksoperatør og serviceudbyder, men med strategiske partnerskaber i opstrømsaktiviteter gennem energiproduktion og digitalisering. Der er en funktionel adskillelse mellem den kommercielle forretning og Elnetselskabet N1 for at sikre uafhængighed i drift. Opstrømsaktiviteter omfatter leverandører af energi, kabler, transformere og anlægsarbejde, mens nedstrømsaktiviteter dækker brugen af solgte produkter som routere, fiberbokse (ONT) og ladebokse hos slutbrugeren. Denne position medfører blandt andet væsentlige klimarisici, men også muligheder for at mobilisere grøn

Aktiviteter i særlige forretningsområder (mio.kr.)	2025	2024
Salg af naturgas	887,2	869,5

Norlys har ingen aktiviteter inden for fremstilling af kemikalier, våben, dyrkning eller produktion af tobak eller kul- og olieproduktion.

omstilling gennem elektrificering og digitalisering, hvilket er centralt for Norlys' strategiske målsætninger.

Vores stærke andelsdemokrati og ejerskabsmodel giver mulighed for langsigtede investeringer i infrastrukturen og for at imødekomme væsentlige ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder. Dette uddybes i de respektive afsnit i rapporten. Se [SBM-3](#) for overblik.

I 2025 har Norlys styrket sin position som integreret energi- og telekoncern ved at udvide kapaciteten i fibernet og mobilnetværk samt accelerere udrulningen af ladeinfrastruktur til elbiler og tung transport. Derudover er der sket en markant udvikling i digitale kundeløsninger, som forbedrer kundeoplevelsen og understøtter en mere datadrevet forretning. Fokus på erhvervssegmentet er øget gennem nye digitale services og løsninger inden for vedvarende energi, hvilket bidrager til koncernens strategiske mål om at fremme den grønne omstilling og digitalisering i Danmark.

Ressourcer

Norlys' energiforretning sælger naturgas til privat- og erhvervs kunder. Antallet af gaskunder falder løbende som følge af elektrificeringen af Danmark samt udrulningen af fjernvarme. Denne udvikling passer med koncernens strategiske mål om grøn omstilling, herunder udfasning af naturgas i husstandsopvarmning i overensstemmelse med nationale klimamål og Norlys' ambition om klimaneutralitet i 2040 for hele værdikæden (scope 1, 2 og 3).



Anvendt regnskabspraksis

Tallet omfatter det direkte salg af fysisk gas. Det afviger fra årsrapportens tal, da disse inkluderer effekten af en vunden voldgiftssag samt indtægter fra serviceordninger. Omsætningen fra Norlys Energy Trading er ikke medtaget, da den vedrører derivater og kapacitetsaftaler - ikke fysisk gas.

Energi

Vi investerer i aktiviteter inden for **sol, vind, batteriløsninger og Power-to-X**.



Norlys' elnetselskab fremtidssikrer og drifter **landets største elnet**. Vi udvikler et landsdækkende ladenetværk. Vi balancerer udbud og efterspørgsel.



Vi sælger **el, gas og ladestanderløsninger** til let og tung transport – til både virksomheder, private og offentlige kunder.



Norlys' forretningsmodel forener vores rolle som Danmarks største energi- og telekoncern med vores andelsejede DNA. Målet er at skabe mest mulig værdi for andelshavere, kunder, medarbejdere og samfundet som helhed.

Vi arbejder på tværs af værdikæden inden for energi og telekommunikation – fra udvikling og drift af kritisk infrastruktur til levering af løsninger, der forbinder mennesker, virksomheder og samfund.

Vi forener Danmark med energi, tv, ladeløsninger, mobil og internet

Telekommunikation

Vi investerer langsigtet i kritisk infrastruktur og skaber værdi for andelshavere og samfundet – muliggjort af vores ejerform som andelsselskab.

Med mere end 4.650 medarbejdere arbejder vi for at **udvikle og forbinde Danmark med energi og telekommunikation**.



Vi udvikler, fremtidssikrer og drifter teleinfrastruktur med **landets største fibernet** og **delt ejerskab af landets største mobilnet**.

Vi understøtter den **frie konkurrence på fibermarkedet** med en samarbejdsplatform for netejere og tjenesteudbydere – til gavn for forbrugerne.



Vi leverer **mobiltelefoni, internet, tv-løsninger og Internet of Things til konkurrencedygtige priser** – til både virksomheder, private og offentlige kunder.











Interessentdialog og strategisk betydning

SBM-2

Hos Norlys er dialog med interessenter en hjørnesteen i vores forretningsmodel som andelsselskab. Vi prioriterer den, fordi den giver os indsigt til at udvikle strategier, målsætninger og praksis – og fordi vi ønsker at skabe størst mulig værdi for andelshavere, kunder og samfundet. Dialogen gør os klogere på forventninger til grøn omstilling, samfundsansvar, digitalisering og ansvarlig drift og sikrer, at disse perspektiver afspejles i Norlys' strategiske retning. Nedenfor ses et overblik over væsentlige interessenter fra hele værdikæden. Tabellen viser formålet med engagementet, hvordan dialogen foregår, samt hvordan input påvirker vores strategi og forretningsmodel.



Væsentlige interessenter	Formål med engagement og interessenterens synspunkter	Dialog og input fra interessenter	Indflydelse på strategi og forretningsmodel
 Andelshavere	<ul style="list-style-type: none"> Vil sikre, at Norlys drives ansvarligt med hensyn til ejerkrædsens geografi. Er interesserede i, at Norlys drives med et langsigtet strategisk perspektiv og med fokus på den grønne omstilling. Norlys ønsker at være synlig og forstå, hvordan vi bedst imødekommer andelshavernes ønsker. 	<ul style="list-style-type: none"> Norlys må kun kommunikere direkte med andelshavere i forbindelse med valg til repræsentantskabet, hvilket sker hvert 4. år. 	<ul style="list-style-type: none"> Væsentlig indvirkning på Norlys' overordnede strategiske retning gennem dialog på repræsentantskabsmøder og udvælgelse af repræsentanter. Påvirker, at Norlys prioriterer lokalt engagement, blandt andet gennem vækstpuljen, der støtter lokale projekter i og udenfor ejergeografien.
 Repræsentantskab	<ul style="list-style-type: none"> Vil sikre, at Norlys går i en retning, som er i tråd med andelshavernes interesser. Vil styrke andelsdemokratiet. 	<ul style="list-style-type: none"> Dialogmøder med formandskab og direktion hvert halve år. Årligt repræsentantskabsmøde. Repræsentantskabets intranet med nyheder, debatforum og vidensbank. 	<ul style="list-style-type: none"> Indvirkning på Norlys' strategiske prioriteringer, herunder målsætning om klimaneutralitet. Er med til at sætte den overordnede vision for Norlys' forretningsmodel.
 Medarbejdere	<ul style="list-style-type: none"> Ønsker gode arbejdsforhold, trivsel, inklusion, sundhed og sikkerhed samt gode personlige udviklingsmuligheder. Ønsker at indgå i en mangfoldig arbejdsplads, hvor de er med til at bidrage positivt til samfundet og den grønne omstilling. Norlys ønsker at tiltrække og fastholde talent og lære om nye medarbejderforventninger. 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbejdertilfredshedsundersøgelse og arbejdspladsvurdering. Årlige People & Development-samtaler. Samarbejdsudvalg. Arbejdsmiljøorganisation. Daglig kommunikation på intranet. 	<ul style="list-style-type: none"> Bidraget med indsigt til strategisk arbejde med forbedring af sikkerhed, lige muligheder for alle, medarbejderudvikling samt inklusion.
 Kunder og potentielle kunder	<ul style="list-style-type: none"> Ønsker en sikker oplevelse ved brug af Norlys' digitale produkter. Norlys ønsker at forstå kundernes behov og oplevelse af Norlys for at kunne tilpasse vores produktportefølje og prioritere ESG-indsatser. 	<ul style="list-style-type: none"> Kundepaneller. Kvalitative analyser med kunder og potentielle kunder. Dialog gennem kundesupport. 	<ul style="list-style-type: none"> Forbedring af Norlys' cybersikkerhed, herunder beskyttelse af kundedata, blokering af ulovligt indhold og modarbejdelse af SMS-svindel. Strategisk arbejde med ESG-certificeringer og klimamål.
 Investorer	<ul style="list-style-type: none"> Vil have transparens om fremdrift på klimamål, ESG-ratings og finansiell præstation. 	<ul style="list-style-type: none"> Bestyrelsesmøder i relevante selskaber. ESG-ratings. Løbende rapportering og dialog. 	<ul style="list-style-type: none"> Indflydelse på målsætning og strategi, herunder videnskabsbaserede klimamål, at Sinal har forbedret sin GRESB-score samt arbejdet med EcoVadis score og leverandørkædestyring.
 Leverandører	<ul style="list-style-type: none"> Vil sikre tilfredsstillende leverancer og et godt samarbejde med Norlys. Norlys ønsker dialog om klimamål og produkters klimaudledning. Norlys vil sikre, at leverandørerne lever op til vores politikker og standarder for compliance og etik – herunder arbejdsvilkår. 	<ul style="list-style-type: none"> Kontraktforhold og leverandør-due diligence. Kundeselskabet har påbegyndt implementering af ESG-screening af store leverandører. 	<ul style="list-style-type: none"> Arbejde med ansvarlig forretningsledelse. Se mere under G1-1. Kundeselskabet har påbegyndt implementering af ESG-screening af store leverandører. Dialogen med leverandører har indflydelse på vores nuværende arbejde med ansvarlig leverandørkædestyring. Se mere under G1-2.
 Myndigheder	<ul style="list-style-type: none"> Vil sikre beskyttelse af kritisk infrastruktur. Vil have transparens om Norlys' praksis, politikker og målsætninger. 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte dialog med myndigheder. Høringssvar. Bidraget med faglig sparring til arbejdsudvalg. 	<ul style="list-style-type: none"> Indflydelse på hvordan vi tilpasser vores interne politikker, strategi og målsætninger.
 Brancheorganisationer	<ul style="list-style-type: none"> Ønsker at fremme branchens interesse. Ønsker at udveksle viden om ESG-arbejdet og vurderingen af væsentlige emner. 	<ul style="list-style-type: none"> Netværk. Møder og udvalgsarbejde. Fælles høringssvar. 	<ul style="list-style-type: none"> Indflydelse på vores interne politikker, strategi, organisering og praksis.

Sammenhæng mellem væsentlige IRO'er og strategi og forretningsmode

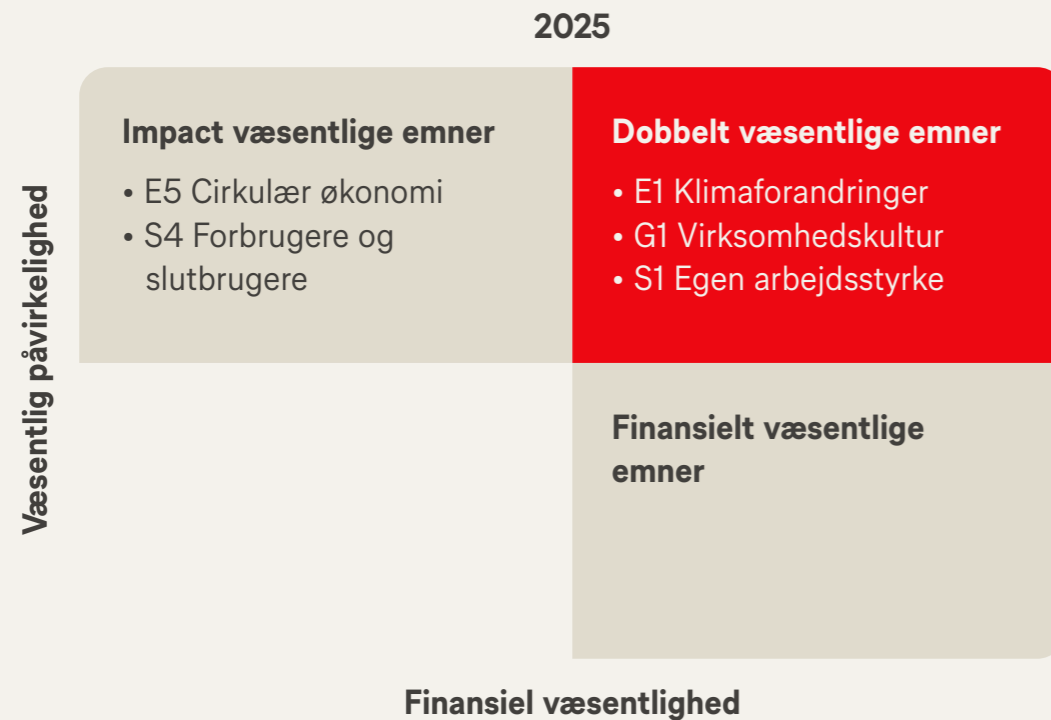
SBM-3

Norlys har i 2025 opdateret sin dobbeltvæsentlighedsvurdering (herefter 'DVV') med udgangspunkt i retningslinjerne i ESRS (juli 2025). DVV'en er udført på koncernniveau og inkluderer alle juridiske enheder som beskrevet under 'Generelle oplysningskrav'. Dette har resulteret i en fuldstændig og opdateret DVV. Jf. rapportens indledende afsnit, er denne bæredygtighedsrapport en frivillig rapportering. Resultatet af den opdaterede af DVV for Norlys, ser i 2025 således ud for de områder, der er vurderet væsentlige.

I tabellen ses Norlys' væsentlige påvirkninger, risici og muligheder (herefter 'IRO'er'). Yderligere beskrivelse af de disse og beskrivelsen af relationen med Norlys' strategi og forretningsmodeller findes under de emnespecifikke afsnit i rapporten. Hvordan Norlys håndterer eller planlægger at

håndtere væsentlige IRO'er beskrives i de relevante afsnit igennem politikker, handlinger og målsætninger, hvor selve beskrivelserne i denne rapport er konsolideret på koncernniveau. I udarbejdelsen af DVV'en er de enkelte væsentlige IRO'er beskrevet i større detaljegrader for de relevante selskaber, så selskaberne hver især kan arbejde med disse i deres konkrete forretningsområder.

Især de væsentlige IRO'er, som er beskrevet under E1 Klimaforandringer, kan have økonomiske effekter grundet koncernens målsætning om klimaneutralitet. Planlægning af dette drøftes derfor i selskabernes ledelse og bestyrelse. Referencer til den finansielle årsrapport og rapportering på den nuværende økonomiske effekt rapporteres ikke for nuværende, da Norlys ikke er underlagt CSRD før det finansielle regnskabsår for 2027.



E	E1 Klimaforandringer	IRO	+/-	F/P	E/VK
	Afbødning af klimaforandringer				
	Scope 1 og 2	I, R	-	P	E
	Scope 3	I, R	-	P	E, VK
	Langsigtede investeringer i infrastruktur	O	+	F	VK
	Elektrificeringen	I, O	+	F	E, VK
	Klimatilpasning				
	Ekstreme vejrhændelser og klimatilpasning af infrastruktur	I, R	-	P	E, VK
	Energi				
	Transport af strøm medfører nettab	I	-	F	E
	E5 Cirkulær økonomi og ressourceforbrug				
	Udgående ressourcer relateret til produkter				
	Produkter og enheder	I	-	P	VK

S	S1 Egen arbejdsstyrke	IRO	+/-	F/P	E/VK
	Sundhed og sikkerhedsrisici	I	-	F	E
	Diversitet, ligebehandling og inklusion	R	-	P	E
	S4 Forbrugere og slutbrugere				
	IT- og cybersikkerhed, databeskyttelse	I	-	P	VK
	Sikkerhed i forsyning af samfundskritisk infrastruktur	I	-	P	E, VK

G	G1 Virksomhedskultur	IRO	+/-	F/P	E/VK
	Beskyttelse af whistleblowers	I	-	F	E
	Politisk interessevaretagelse	I	+	F, P	E, VK
	Politisk fokus på kritisk infrastruktur	I	-	P	VK



Oversigt over forkortelser

- I Påvirkning
- R Risiko
- O Mulighed
- + Positiv
- Negativ
- F Faktisk
- P Potentiel
- E Egen operation
- VK Værdikæden

Beskrivelse af processen for identificering og undersøgelse af væsentlig information

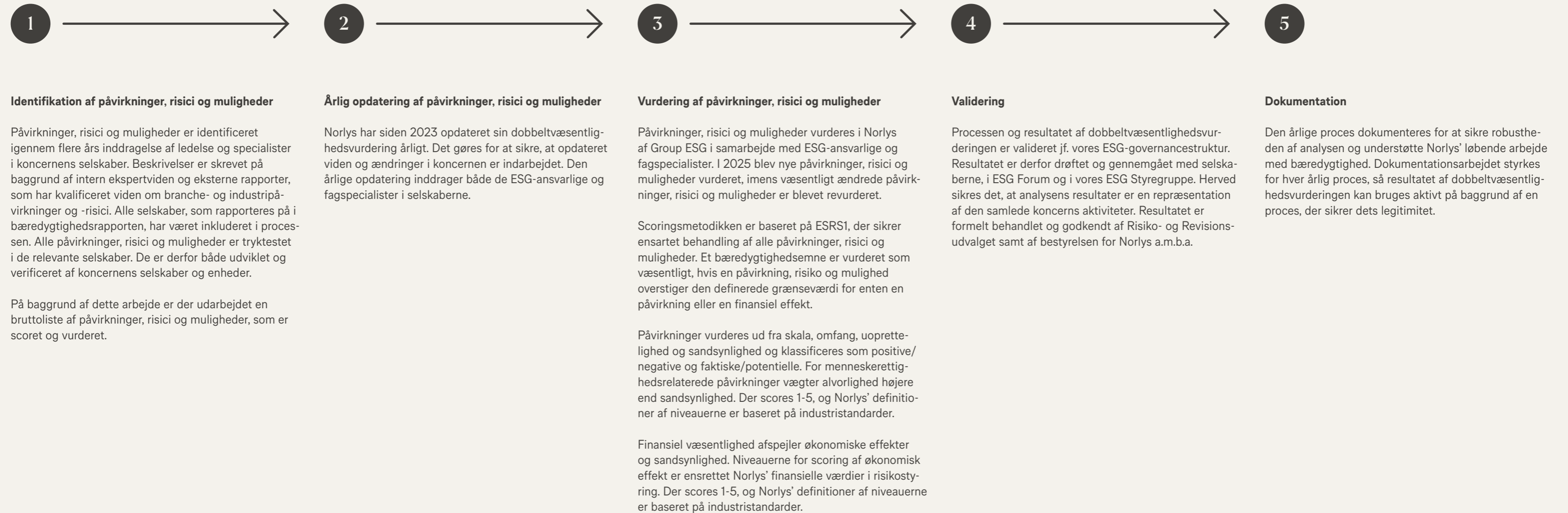
IRO-1

I Norlys har vi i 2025 opdateret vores dobbeltvæsentlighedsvurdering. Opdateringen har især haft det formål at indarbejde koncernens organisering anno 2025 og viden fra tidligere års bæredygtighedsprocesser, eksempelvis klimaregnskabsindsigter. Samtidig har vi i større grad koblet IRO'er til selskabsniveau, så det er muligt at arbejde med disse ude i selskaberne, både strategisk og i konkrete handlinger. Dette arbejde er allerede påbegyndt ved, at påvirkninger og risici er løftet til selskabsledelserne og bringes ind i kerneselskabernes Audit and Risk Committees. På den måde træffes beslutninger angående IRO'er hos de rette instanser i selskaberne eller hos Group.

Norlys' dobbeltvæsentlighedsvurdering dækker de selskaber og enheder, som rapporteres på i nærværende bæredygtighedsrapport. Selskabernes egne aktiviteter og deres værdikæders forretningsaktiviteter er alle blevet behandlet i trin 1 'identifikation af påvirkninger, risici og muligheder', som beskrives i følgende afsnit. ESG-ansvarlige og fagspecialister fra alle selskaber er inddraget. Dobbeltvæsentlighedsvurderingen indgår som en del af Group ESG's generelle due diligence-proces.



Procesbeskrivelse



Klima og Miljø

Highlights 2025



Validerede klimamål

Norlys har fået sine klimamål valideret af Science Based Targets initiative (SBTi). Det er en validering af, at både vores kortsigtede og langsigtede nettonul-mål er videnskabeligt funderede og i tråd med 1,5°C-målet fra Paris-aftalen. Ved udgangen af 2025 havde kun omkring 2.350 virksomheder globalt opnået denne anerkendelse.



Mere tung transport elektrificeres

På den tunge transport skubber Norlys til elektrificeringen med åbningen af fem ladeparker rundt omkring i Danmark, så også de tunge køretøjer har adgang til opladning på farten.



Cirkulære løsninger i praksis

Norlys arbejder målrettet med cirkulær anvendelse af materialer gennem takeback- og refurbishment-ordninger for mobiltelefoner, netværksudstyr og ladestandere. Med koncepterne Byt til Nyt og Pre-loved forlænger vi produkternes levetid ved genbrug, reparation og videre salg og bidrager til, at flere afleverer deres brugte enheder til genanvendelse.



Klimakrav i værdikæden

I forbindelse med SBTi-valideringen tilføjede vi et frivilligt mål om, at 67 % af vores indkøb i 2030 skal ske gennem leverandører med klimamål, der lever op til Paris-aftalen. I 2025 er dette tal 46 %.



Syv nye offentlige ladeudtag hver dag

Udbygningen af Norlys' landsdækkende ladenetværk fortsatte i 2025 med opsætning af mere end 2.700 nye offentlige ladeudtag og åbningen af seks nye ladeparker til personbiler.



Reducerede udledninger

Fra 2024 til 2025 er Norlys' samlede GHG-emissioner reduceret med 12 %. Det skyldes primært, at det danske elnet i højere grad end tidligere anvender vedvarende energikilder.

Klima- forandringer



E1

Klimaforandringerne er en af vor tids mest presserende udfordringer og medvirker til massive påvirkninger på både mennesker, miljø og samfund. Norlys anerkender sin rolle i at understøtte overgangen til et elektrificeret samfund og arbejder ambitiøst for at fremme den grønne omstilling.

Vi er bevidste om, at der er langt igen, og vi skal derfor tage ansvar og handle hurtigere end hidtil. Omstillingen giver signifikante vækstmuligheder, men også udfordringer – særligt i værdikæden. Derfor samarbejder vi tæt med leverandører, rådgivere, brancheorganisationer og politiske beslutningstagere for at fremme klimavenlige løsninger og leve op til stigende krav fra myndigheder, markedet og vores interessenter. Ved at kombinere interne indsatser med stærke partnerskaber kan vi muliggøre den nødvendige omstilling, opnå vores klimamål og følge Parisaftalens mål om at begrænse den globale opvarmning til under 1,5°C samt EU's klimamålsætninger.

I 2025 opnåede Norlys en vigtig milepæl med validerede videnskabsbaserede mål gennem Science Based Targets initiative (SBTi). Derudover har et centralt fokus været at forfine data, udarbejde selskabsspecifikke klimahandlingsplaner og kortlægge ESG-risici som grundlag for strategiske beslutninger frem mod 2030 og 2040. Vi er ambitiøse, men samtidig også realistiske omkring de udfordringer, vi møder på vejen. Derfor integrerer vi ESG i forretningen og prioriterer projekter, der bidrager til at nå vores klimamål.

Vores væsentlige påvirkninger, risici og muligheder er omdrejningspunktet for politikker, mål og handlingsplaner, som skal sikre resiliens og understøtte strategien. Vi følger nøje udviklingen og tilpasser vores forretning for at håndtere risici og udnytte klimarelaterede muligheder.

Norlys' væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

Klimatilpasning

Strategi og forretningsmodel:

Norlys leverer kritisk infrastruktur, som bidrager til omstilling til et klimaneutralt samfund. Klimasikring er en nødvendighed for at sikre vores services og er derfor i stigende grad en strategisk prioritet i takt med, at risikoen for ekstreme vejrhændelser øges.

Ekstreme vejrhændelser: I

Ekstreme vejrhændelser, som følge af klimaforandringer, udgør en risiko for ødelæggelse af infrastruktur og kan medføre midlertidige afbrydelser og udfald i forsyningen. Som ansvarlig for kritisk infrastruktur kan det have en potentiel negativ påvirkning på samfundet, hvis infrastrukturen ikke klimatilpasses.

Tidshorisont: Lang



Klimatilpasning af infrastruktur: R

Ekstreme vejrhændelser, som følge af klimaforandringer, udgør en risiko for ødelæggelse af infrastruktur. Klimaforandringer øger risikoen for, at Norlys' infrastruktur kan blive påvirket af ekstreme vejrhændelser med væsentlige omkostninger som konsekvens.

Resiliens: Norlys udfører i 2026 en omfattende klimaresiliens analyse for at kunne træffe informationsbaserede beslutninger i selskaberne.

Tidshorisont: Lang



Energi

Strategi og forretningsmodel:

Elnetselskabet N1 har som strategisk mål at nedbringe klimapåvirkningen, herunder at reducere udledningerne fra nettabet.

Transport af strøm medfører nettab: I

Når elektricitet transporteres fra produktionsanlæg til elkunder, går der energi tabt undervejs som varme i kabler, luftledninger og transformestationer. Elnetselskabet N1 oplever derfor, ligesom alle andre netselskaber, et nettab på den transporterede strøm. Nettabet er en væsentlig kilde til Norlys' udledninger, og fordi mængden af transporteret strøm i de kommende år vil stige, så vil nettabet – alt andet lige – også stige.

Tidshorisont: Uafhængig



Oversigt over forkortelser

- I Påvirkelighed
- R Risiko
- O Mulighed
- + Positiv
- Negativ
- F Faktisk
- P Potentiel
- E Egen operation
- VK Værdikæden

Norlys' væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

Afbødning af klimaforandringer

Strategi og forretningsmodel:

Drivhusgasudledninger er en uundgåelig del af det at drive forretning. Det er derfor en essentiel del af Norlys' strategiske arbejde at forholde sig til de negative påvirkninger og risici forbundet med drivhusgasudledninger, og der arbejdes direkte med det i alle leddene af forretningsmodellen. Norlys investerer strategisk i udbygning af den kritiske infrastruktur i overensstemmelse med vores forretningsmodel. I strategiperioden 2024-2027 investeres ca. 7 mia. kr. i fremtidssikring af elnettet, 3,4 mia. kr. i fibernet samt 2,3 mia. kr. i ladeinfrastruktur. Drift, vedligehold og udbygning af elnet samt hurtig tilslutning af vedvarende energi er grundlaget i vores forretningsmodel og således fuldt i overensstemmelse med de strategiske prioriteter.

Scope 1 og 2: I

Alle selskaberne har egen udledning, men væsentlige drivhusgasudledninger, som kan påvirke klimaforandringerne, findes i udledningen af SF₆ (svovlhexafluorid) og i nettabet.

Tidshorisont: Lang



Scope 1 og 2: R

Køb af certificeret strøm baseret på vedvarende energi eller PPA vil medføre yderligere en udgift indtil el i nettet udelukkende er produceret af vedvarende energi. Samtidig, er der vedtaget en ny lovgivning, som tvinger alle nye SF₆-transformerstationer til at være SF₆-frie.

Resiliens: Bestyrelsen og forretningen har lavet analyse og handlingsplan med udgangspunkt i forskellige scenarier.

Tidshorisont: Mellem



Scope 3: I

Enkelte scope 3-kategorier står for en stor andel af koncernens samlede drivhusgasudledninger. Det vedrører udledningen fra indkøbte varer, salg af gas og strøm, samt den fortsatte brug af fossile brændstoffer i det energimiks, som skaber den strøm, der transporteres.

Tidshorisont: Lang



Scope 3: R

I 2022 blev den socialdemokratiske regering og en lang række af Folketingets partier enige om en klimaaftale, der fastsatte to mål for Danmarks gasforbrug: Al gas skal være grønt i 2030, og ingen boliger skal opvarmes med gas efter 2035. Det indebærer en finansiell risiko fortsat at have det forretningsben.

Resiliens: Kundeselskabet har udviklet en forretningsmodel, bl.a. med ønsket om at transitionere kunder indenfor denne forretning over til andre typer af varmekilder.

Tidshorisont: Lang



Langsigtede investeringer infrastruktur: O

Norlys' ejerskabsmodel som andelsselskab understøtter langsigtede investeringer, som fremtidssikrer den infrastruktur, der skal understøtte et digitalt Danmark og elektrificering af Danmark baseret på vedvarende energi. De langsigtede investeringer betyder, at Norlys bidrager både direkte og indirekte til omstilling til vedvarende energi for forbrugere og erhvervsliv ved at skabe betingelser og incitamenter, som gør det lettere for dem at reducere deres klimaaftryk.

Tidshorisont: Lang



Levering af elektricitet og tilslutning af vedvarende energiproduktion: I

Et stabilt og effektivt elnet er afgørende for den grønne omstilling, fordi det gør det muligt for flere end 805.000 elnetkunder at elektrificere deres energiforbrug. Der tilsluttes desuden vedvarende energiproduktion, hvilket bidrager til at sikre, at elektrificeringen i stigende grad sker med vedvarende energi. Elnettet har derfor en betydelig positiv indvirkning på at reducere klimaforandringerne.

Tidshorisont: Lang



Øget elektrificering af Danmark: O

Den øgede elektrificering kræver, at elnettet skal transportere betydeligt mere elektricitet end tidligere.

Tidshorisont: Kort



Oversigt over forkortelser

- I Påvirkelighed
- R Risiko
- O Mulighed
- + Positiv
- Negativ
- F Faktisk
- P Potentiel
- E Egen operation
- VK Værdikæden

Politikker til adressering af klimaforandringer

E1-4

I Norlys er vores idégrundlag en rettesnor for, hvordan vi tager ansvar – også i kampen mod klimaforandringer. Vi ønsker at skabe positive forandringer for klimaet gennem fællesskab og nytænkning af vores forretningsaktiviteter. Med forretningsområder inden for energi og telekommunikation har vi en unik mulighed for at accelerere en ansvarlig omstilling, der både reducerer klimaaftrykket og fremtidssikrer kritisk infrastruktur. Det kræver skala og et langsigtet perspektiv, der løftes bedst i fællesskab for at skabe markant værdi.

Vores strategi og klimamål understøttes af politikker og omfatter klimaforandringer, klimatilpasning og øvrige miljømæssige forpligtelser. Foruden Supplier Code of Conduct, som stiller krav til leverandørers klimaindsats, sikres arbejdet gennem vores politikker for klima, energi, miljø og biodiversitet. Formålet med politikkerne er at sikre, at vi kontinuerligt reducerer vores klimaaftryk og energiforbrug og mindsker påvirkninger på miljø og biodiversitet. Politikkerne fastlægger principper, der guider vores daglige arbejde og hjælper med at identificere risici og muligheder, så vi kan beskytte og forbedre miljøet. Vi afprøver løbende nye metoder

og investerer i teknologier, der gør vores drift mere energieffektiv, samtidig med at vi opretholder leveringssikkerhed. Vi rapporterer regelmæssigt på målsætninger, fremskridt og tiltag, der understøtter vores klimamål og sikrer vores infrastruktur bedst muligt mod klimahændelser. Politikkerne indeholder konkrete mål for reduktion af drivhusgasudledninger og opsummerer vores tilgang til energieffektivitet og hensyn til miljø og biodiversitet i forretningsaktiviteter. De fungerer som en overordnet ramme på tværs af koncernen, mens forretnings-specifikke handlinger udarbejdes i selskaberne gennem klimahandlingsplaner, så de tilpasses deres forhold og skaber størst mulig værdi.

Politikkerne opdateres i 2026 med nye miljømæssige områder og tydeligere forpligtelser, der skal styrke vores indsats og sikre opfyldelse af klimamålene. De forpligter os til at følge relevante standarder og overholde gældende lovgivning, herunder den danske klimalov. Som en del af indsatsen implementerer vi energiledelse i Norlys Group, Sinal og Kundeselskabet i overensstemmelse med ISO 50001, hvilket sikrer systematisk arbejde med energieffektivisering. Elnetselskabet

N1 er som et kollektivt eldistributionsselskab ikke omfattet af kravet om energiledelse, men er i stedet omfattet af kravet om at anvende energieffektivitet først i planlægning og drift.

Politikkerne er gældende for alle majoritetsejede selskaber i Norlys koncernen og er forankret under Norlys Group CFO, som også har ansvaret for, at politikkerne implementeres og overholdes. Den daglige varetagelse og styring varetages af Group ESG, som ligeledes er ansvarlige for den årlige opdatering af politikkerne. Det er de enkelte ledes ansvar, at medarbejderne gøres bevidste om politikernes eksistens, og at politikkerne overholdes. Overholdelse af politikkerne sker under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern, herunder kravet om uafhængig beslutningskompetence. Dette gælder derfor også indkøb, herunder undtagelse af udvalgte krav til leverandører.

Politikkerne er både tilgængelig internt på intranettet samt eksternt på Norlys.dk.

Klimamål

E1-6

I Norlys har vi forpligtet os til at nedbringe vores klimaftryk, når vi leverer energi, ladeløsninger, tv, mobil og internet til vores kunder – både fra egne aktiviteter og i vores opstrøms- og nedstrømsaktiviteter i værdikæden. For at reducere vores drivhusgasudledninger har vi fastsat ambitiøse, men også realistiske reduktionsmål.

I 2025 fik Norlys valideret sine klimamål af Science Based Targets initiative (SBTi), som skal bidrage til at sikre, at vi er på rette spor. SBTi er et globalt initiativ, der fastsætter videnskabsbaserede klimamål i overensstemmelse med Parisaftalens mål om at begrænse global opvarmning til under 1,5° C. Vi har både konkrete 2030-mål og en langsigtet plan for at nå klimaneutralitet senest i 2040. For første gang rapporterer vi på SBTi-målene.

Vi fortsætter med internt at spore og eksternt at rapportere på klimamålene, da målingerne indikerer vores vej mod de tilsigtede resultater, og klimaforandringer er væsentlige ift. vores forretningsaktiviteter, strategi og daglige drift. Vi tilpasser derfor løbende vores forretningsaktiviteter, så vi kan indfri vores klimamål.

Overordnede reduktionsmål

De SBTi-verificerede nettonul mål omfatter scope 1, 2 og 3 med en reduktion på 100 % i 2040, samt et lokationsbaseret delmål på 42 % for scope 1 og 2 i 2030. I henhold til SBTi's retningslinjer skal mindst 90 % af reduktionen ske gennem faktiske emissionsreduktioner, mens op til 10 % kan neutraliseres på anden vis for at opnå nettonul. Målsætningerne er videnskabsbaserede og kompatible med 1,5 °C-scenariet fra Parisaftalen og følger en reduktionssti på mindst 4,2 % årligt. Anvendt regnskabspraksis for klimaregnskabet fremgår af afsnit E1-8.

Norlys har i tillæg til ovenstående et internt klimamål om at reducere scope 1 og 2 med 100 % allerede i 2030, hvor en del af reduktionerne vil ske gennem klimakompensation. Vi prioriterer nedbringelse af faktiske udledninger. Kompensationsplaner fremgår af afsnit E1-9.

Fra 2024 til 2025 har vi nået følgende fremdrift mod vores klimamål:

- 18 % reduktion i egen drift (scope 1 og 2), hvilket svarer til næsten halvdelen af det SBTi-godkendte mål om en 42 % reduktion i 2030 i forhold til basisåret.
- 12 % reduktion af det SBTi-godkendte mål om 100 % reduktion i 2040 af de samlede GHG-emissioner.

Reduktionerne i både egen drift og de samlede udledninger viser en markant positiv udvikling og understøtter vores fremdrift mod de langsigtede klimamål. Samlet set er Norlys dermed godt på vej i omstillingen mod lavere klimaftryk.

Læs mere om ændringerne i klimaregnskabet under [Klimapåvirkning](#).



SBTi validerede klimamål og GHG-emissioner	2025 (tCO ₂ e)	Basisår 2024 (tCO ₂ e)	Mål for absolutte emissioner 2030 (tCO ₂ e)	Mål for absolutte emissioner 2040 (tCO ₂)	Norlys klimamål 2030 (kompensation kan anvendes)	Reduktionsmål 2030 (uden brug af kompensation)	Reduktionsmål 2040
Scope 1 og 2, lokationsbaseret	43.970	53.337	30.935	0	100 %	42 %	100 %
Scope 1, 2 & 3, lokationsbaseret	1.061.529	1.204.634		0			100 %

Mål for solgt gas og strøm

Foruden de overordnede reduktionsmål har Norlys sat SBTi-validerede mål for absolutte reduktioner af solgt gas samt bruttointensitetsmål om at reducere drivhusgasudledningerne per MWh for solgt strøm.

Solgt gas

Norlys har i 2025 reduceret udledningerne fra solgt gas med 12 % i forhold til basisåret 2024. Reduktionen skyldes primært, at der er solgt mindre naturgas i perioden.

Solgt strøm

Norlys arbejder for at elektrificere Danmark og give kunderne adgang til strøm, der udleder mindst muligt. Derfor er målet for solgt strøm ikke en absolut reduktion, men et intensitetsmål, da vi ønsker at øge salget af strøm. Fremskrivningen til 2030 beror

på en antagelse om, at Norlys fastholder den nuværende andel af solgt strøm på landsplan og lægger sig op ad Energistyrelsens nyeste 'Klimastatus og -fremskrivning 2023'. Det betyder, at vi forventer at øge salget med mere end 35 % i forhold til 2024.

I 2025 har Norlys udledt 23 % mindre CO₂e per solgt MWh strøm end i 2024. Det skyldes delvist, at strøm i Danmark i højere grad kommer fra vedvarende energikilder end 2024, og at der i 2025 er blevet solgt strøm gennem datterselskabet GreenLab, hvilket ikke var tilfældet i 2024. Det kommer fra vedvarende energikilder, hvorfor det har en positiv indvirkning på intensitetsmålet. For anvendt regnskabspraksis, læs mere under [Klimapåvirkning](#).

Foruden vores klimapolitik er målene understøttet af vores klimaomstillingsplan.

SBTi-validerede reduktionsmål for solgt gas	2025 (tCO ₂ e)	Basisår 2024 (tCO ₂ e)	Forventede absolutte emissioner 2030 (tCO ₂ e)	Forventede absolutte emissioner 2040 (tCO ₂ e)	Reduktionsmål 2030	Reduktionsmål 2040
Solgt gas	389.963	441.863	256.281	0	42 %	100 %

SBTi-validerede reduktionsmål for solgt strøm	2025 (tCO ₂ e per MWh)	Basisår 2024 (tCO ₂ e per MWh)	Forventede absolutte emissioner 2030 (tCO ₂ e)	Forventede absolutte emissioner 2040 (tCO ₂ e)	Reduktionsmål 2030	Reduktionsmål 2040
Solgt strøm	0,08	0,11	212.215	N/A	64 %	92,7 %



Omstillingsplan til mitigering af klimaforandringer

E1-1 & E1-5

Som energivirksomhed, investor i sol og vind og ejer af kritisk infrastruktur har Norlys både ansvaret og muligheden for at gå forrest i den grønne omstilling. Vi har derfor sat ambitiøse klimamål, der understøttes af konkrete handlinger – både her og nu og på lang sigt – for at reducere drivhusgasudledninger og bidrage til at mitigere klimaforandringer.

En stor del af omstillingsplanen sikres gennem både kort- og langsigtede handlinger, der skal bidrage til opnåelsen af vores klimamål for 2030 og 2040. Planen indeholder fundamentale dekarboniseringsspor, der omfatter scope 1, 2 og 3, og den fokuserer på omstilling af egen drift samt værdikæden. Elnetselskabet N1 og Sinal har desuden udarbejdet særskilte klimaplaner, der understøtter Norlys' klimamål og samtidig adresserer forretnings-specifikke udfordringer. Kundeselskabets klimaplan er under udarbejdelse, og de øvrige datterselskaber bidrager til Norlys' klimamål gennem aktiviteter såsom energioptimering og elektrificering af industrien. Alle selskaber arbejder i tråd med Norlys' strategi.

Undervejs kan nogle områder vise sig at få langt større betydning end først antaget, og der er større usikkerhed forbundet med tiltag og udviklinger i markedet frem mod 2040. Innovation, udvikling af nye teknologier samt internationale politikker og standarder spiller en afgørende rolle for reduktionerne i hele værdikæden. Vores tilgang kombinerer investeringer i tiltag, hvor vi har høj kontrol, med involvering af interessenter og politisk interessevaretagelse på områder, hvor vi er afhængige af eksterne faktorer som lovgivning, marked, teknologi og infrastruktur for at opnå målene.

Da der ikke eksisterer sektorspecifikke metoder, der dækker alle Norlys' forretningsområder, følger vi en generel tilgang til reduktion af drivhusgasudledninger.

Case

Ladepladser til tung transport og støtte til elbusser – VIKINGBUS

Elektrificeringen af den tunge transport skrider frem

Norlys investerer massivt i at etablere et landsdækkende ladenetværk til tung transport. Det er forventningen, at tre ud af fire lastbiler kører på el i 2030, hvilket vil øge efterspørgslen på ladepladser til den tunge transport. Alene i 2025 åbnede Norlys fem nye ladeparker til tung transport i Randers, Herning, Vejle, Korsør og Køge, så der er lettere adgang for tunge køretøjer til opladning på farten i hele landet.

Efterspørgslen på elreven tung transport ses også ved busselskaberne. I 2025 indgik Norlys og VIKINGBUS et samarbejde, hvor Norlys som opladningspartner skal understøtte VIKINGBUS' omstilling til en fossilfri busdrift ved at udvikle, etablere og drive selskabets samlede ladeinfrastruktur. Busserne fra VIKINGBUS kører i alt 60 millioner kilometer årligt, og det er i dag omkring 14 procent af selskabets busser, der kører på el, men ambitionen er, at endnu flere eldrevne busser skal føjes til flåden.



Dekarbonisering af egen drift

Norlys er i gang med en signifikant transformation fra fossile brændsler til udbredelse af vedvarende energi og ansvarlig omstilling. Denne udvikling er drevet af massive investeringer i egne aktiver, reduktion af nettabet, effektivisering af processer og modernisering af kritisk infrastruktur.

Elektrificering af bilflåden og effektivisering af kørsel

I disse år foretages en omfattende udskiftning til elkøretøjer for hele bilflåden, herunder personbiler, varevogne og lastbiler. Som Danmarks næststørste udbyder af offentlige ladestander er det naturligt, at vores egen flåde følger trop. Langt de fleste personbiler i firmabilsordningen er udskiftet til elbiler, og varevogne forventes udskiftet inden 2030.

I Sinal består flåden af 230 varevogne, hvoraf 30 kørte på el i 2025. Et tal, der som minimum forventes

fordoblet i 2026. Elnetselskabet N1 har indgået en leasingaftale på elvarevogne, som indgår i pilottest i foråret 2026 og skal give indsigt i mulige løsninger for omstillingen af varevognene. I Kundeselskabet er planen for elektrificering af varevogne forankret, og varevognene udskiftes i takt med, at eksisterende leasingaftaler udløber i fra 2026 og frem. De første varevogne bliver elektrificeret i 2027. I OpenNet er bilflåden udelukkende elbiler.

For de køretøjer, der fortsat kører på fossile brændsler, arbejder vi løbende på ruteoptimering for at reducere brændstofforbrug og CO₂-udledning. Formålet er at planlægge ruterne, så der køres færre kilometer og dermed udledes færre partikler.

SF₆-gas

Den største udfordring i scope 1 er SF₆-gas fra

koblingsudstyr i elnettet, hvor gassen anvendes som effektivt brydemedie i elektrisk koblingsudstyr. SF₆-gas er indkapslet i selve koblingsudstyret, men i arbejdet med gasarter er der risiko for udslip, og vi arbejder aktivt på at mindske udledningerne med målrettede initiativer.

Elnetselskabet N1 følger den teknologiske udvikling og har i 2025 iværksat en målrettet lækagesøgning og -standsning for at mindske udledningerne.

Nettab

En særlig udfordring i scope 2 er nettab, som opstår, når en del af den elektricitet, der transporteres gennem kabler og transformere i elnettet, uundgåeligt går tabt som varme. I forbindelse med transporten af strømmen sker der et naturligt driftstab i processen, og vi forventer, at et øget strømforbrug og belastning af elnettet vil føre til et øget nettab. Dette sker, da driftstabet ikke er lineært med den leverede mængde strøm. Derfor skal dekarbonisering af nettab opnås ved at sikre mest mulig vedvarende energi i vores elnet, og Elnetselskabet N1 arbejder målrettet på at begrænse nettabet gennem optimering af driften.

Energieffektiviseringer

Vi arbejder målrettet på at nedbringe udledninger forbundet med energiforbrug ved at sikre anvendelse af vedvarende energi og en systematisk tilgang til at minimere energiforbruget. Energieffektivitet er en afgørende faktor for at nå vores klimamål, og vi har en ambition om at dekarbonisere vores aktiviteter ved løbende at forbedre energieffektiviteten og anvende energi fra vedvarende energikilder. Som aktør i hele den elektriske værdikæde understøtter vi samtidig udbygningen af vedvarende energi.

I 2025 har Norlys igangsat arbejdet med energiledelse i henhold til ISO 50001-standarden, som skal sikre løbende forbedringer, overholdelse af lovgivningen og energieffektiviseringer. Energiledelse indebærer overvågning, kontrol og kontinuerlig forbedring af

Antal køretøjer

Personbiler



Varevogne



Herudover tre traktorer og 26 lastbiler

Andel af elektrificerede personbiler og varevogne for 2024 og 2025 er markeret med rødt, og andelen af køretøjer på fossilt brændstof ses med sort.

energiprocesser med det formål at reducere energiforbrug, omkostninger og miljøpåvirkning. I praksis betyder det blandt andet, at vi har arbejdet på effektivitetsforbedringer på vores lokationer, herunder:

- Konsolidering af tidligere lokationer til en samlet, nybygget lokation, der huser flere selskaber i Norlys. Bygningen er DGNB-certificeret til guldniveau og -hjerne og lever dermed op til miljømæssige hensyn i opførelsen, materialevalg og driften samt krav til indeklima. Lageret er samtidig reduceret markant, og den nye lokation har muliggjort frasalg af en anden lokation, der var opvarmet med naturgas. OpenNet er ligeledes flyttet til en DGNB-certificeret bygning af guldniveau – med insekthoteller, solceller på taget, elladestandere, nedsivning af regnvand og andre miljømæssige hensyn.
- Gudenaacentralen a.m.b.a. (herefter ”Gudenaacentralen”) gennemgår en omfattende renovering, hvor energiforsyningen skifter fra ren elopvarmning til varmepumper. Herudover installeres et nyt HVAC-anlæg, som genanvender varme fra bygningen og procesvarmen fra generatoranlægget til opvarmning.
- Sinal etablerer frikøling og brintbaseret nødstrøm i teknikhusene, og hvor det er muligt, installeres solceller på tagene. Samtidig udskiftes den gamle fiberteknologi til moderne platforme, hvilket reducerer strømforbruget trods stigende datamængder. Der ombygges cirka 20 huse om året, i prioriteret rækkefølge med de ældste huse først, for at sikre størst mulige reduktioner i udledningerne. På nuværende tidspunkt er cirka en tredjedel af teknikhusene ombygget.

Norlys har desuden indgået Power Purchase Agreements (PPA'er), der sikrer strøm fra solceller og vindmøller til en stor del af forbruget i netværkerne samt kundevendte forretninger. Aftalen bidrager til etablering af nye solcelle- og vindmølleparker, som fra 2027 vil levere vedvarende energi til en del af Norlys' strømforbrug. Som følge af deres forretningsmodel

indgår Norlys Energy Trading yderligere PPA'er, hvilket reducerer klimaaftrykket, skaber større prisstabilitet for elnetselskaber og fremmer udbygning af vedvarende energi.

Investeringer i vedvarende energi

Norlys investerer massivt i løsninger, som understøtter den grønne omstilling og elektrificering af Danmark.

Sinal har i 2025 investeret et tocifret millionbeløb i at gøre fibernettet mere energieffektivt, og fibernettet moderniseres løbende med ny teknologi. Derudover investeres der i Elnetselskabet N1 tungt i udbygning og modernisering af elnettet de kommende år. Foruden modernisering af fibernetværket og elnettet investerer vi også massivt i ladeinfrastrukturen i Danmark. I 2025 indviede Norlys et landsdækkende ladenetværk til tung transport, som bidrager til elektrificering af den tunge vejtransport.

Norlys er medejer af Eurowind Energy og GreenLab, som begge arbejder med udvikling af fremtidens energiløsninger. Eurowind Energy opfører og driver vindmølle- og solcelleparker, mens GreenLab fungerer som grøn industripark og national testpark for nye teknologier. GreenLabs intelligente energiplatform udvikler løsninger til energilagring og ressourceeffektivitet.

Gennem Greenlabs aktiviteter leveres vedvarende energi til virksomhederne i industriparken via et internt symbiosenet, hvor energien kommer fra Eurowind Energys vindmølle- og solcelleparker. Der arbejdes kontinuerligt på at optimere og udnytte ressourcestrømme under drift. GreenLab udvikler samtidig nye tilbud til virksomhederne, og i 2025 blev der arbejdet på at levere varmeydelser baseret på el. Der er fx etableret en elektrisk kedel, som omdanner grøn strøm til varme og leverer varmen til biogasanlægget i industriparken, hvilket fortrænger brugen af naturgas. GreenLab har også undersøgt en løsning, hvor overskydende vedvarende energiproduktion kan lagres som varme i et stenlager. Denne løsning arbejdes der videre med i 2026.

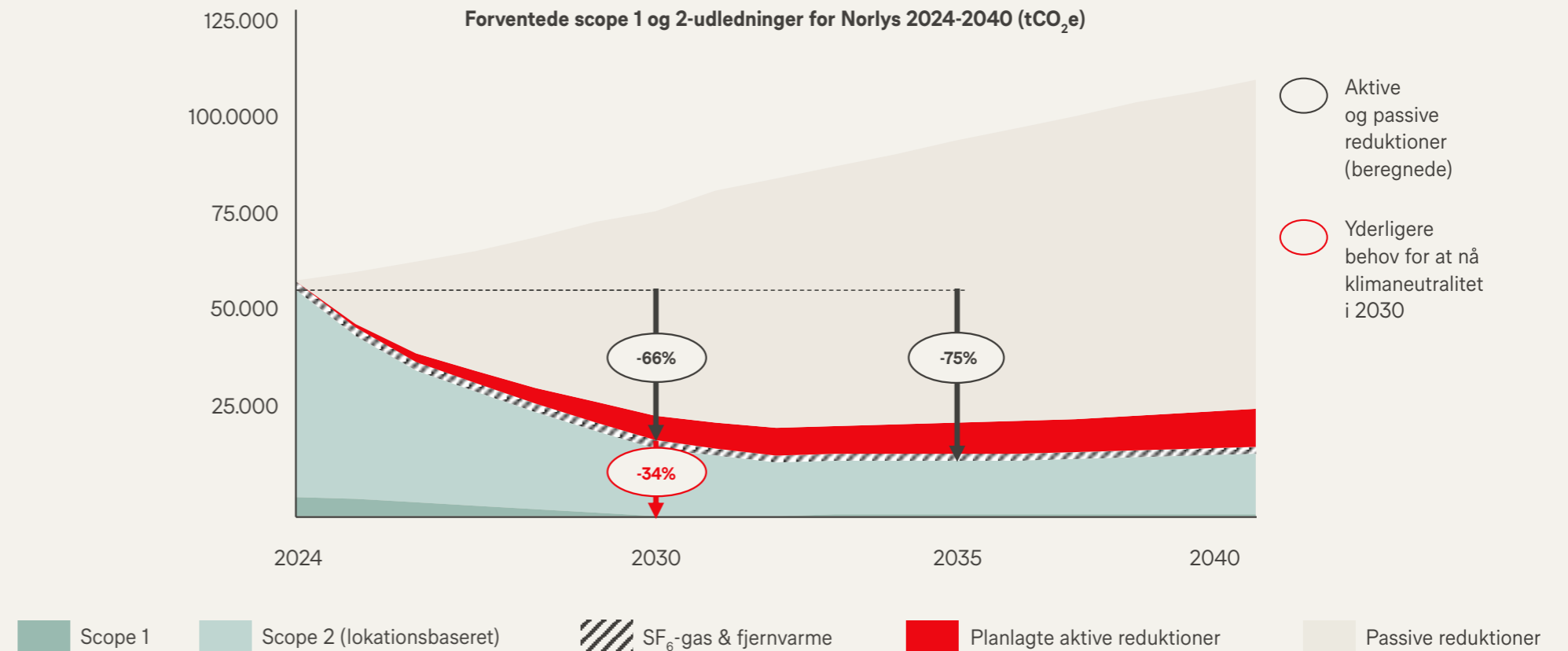
Norlys investerer desuden i energilagring gennem en intelligent batteripark i samarbejde med XOLTA. Projektet skal sikre bedre udnyttelse af vedvarende energi og bidrage til balancering af elnettet. Batteriparken er et pilotprojekt, der løber fra 2024-2027 og skal afsøge batteriers kommercielle potentiale.

Forventede reduktioner i scope 1 og 2

Grafen viser Norlys' forventede udvikling i scope 1- og scope 2-udledninger frem mod 2040 baseret på en antagelse om ca. 3 % årlig vækst. Fremskrivningerne blev udarbejdet til 2024-rapporten og opdateres hvert femte år.

Prognosen inkluderer både aktive reduktioner (fx elektrificering af varevogne og udfasning af naturgas) og passive reduktioner som følge af et grønnere el- og gasnet.

Den stiplede linje illustrerer, at visse udledninger – herunder SF₆-gas og fjernvarme – ikke kan elimineres fuldstændigt. Samlet set forventes en reduktion på ca. 66 % i 2030 uden klimakompensation, hvilket understreger behovet for yderligere tiltag for at nå målsætningen om nettonul.



Dekarbonisering af værdikæden

Omstillingsplanen for værdikæden indeholder strategiske tiltag med fokus på at videreudvikle indsatser, der skal reducere scope 3-udledninger. Den øgede kompleksitet findes i værdikædeaktiviteterne, og vi prioriterer derfor tiltag, vi selv kan gennemføre og påvirke – blandt andet gennem leverandørsamarbejde, ansvarlige indkøb, effektiv ressourceanvendelse samt udvikling af produkter og services – og hvor vi samtidig har vores største udledninger.

Energibranchen spiller en central rolle i klimaforandringerne og udbredelsen af vedvarende energi. Samtidig giver vores fysiske produkter til kunder betydelige udfordringer, men også muligheder for at reducere klimapåvirkninger. Vi har derfor ikke kun et ansvar, men også en enestående mulighed for at tage aktiv del i omstillingen til et mere klimaansvarligt samfund, der kan inspirere andre.

Norlys' vækstpulje støtter desuden projekter og initiativer i samfundet, der gør en forskel for fællesskabet og den grønne omstilling. I 2025 har 984 projekter modtaget støtte – herunder projekter inden for energieffektivisering såsom solcelle- og jordvarmeanlæg, energirenovering, miljøoptimering og klimamodstandsdygtighed. Vækstpuljen uddeles flere gange årligt og fortsætter i 2026 med at støtte klimaforbedrende tiltag.

Ansvarlige indkøb og anvendelse af ressourcer

I Norlys arbejder vi aktivt med leverandørsamarbejde og stiller klare krav til miljømæssige kriterier. Vi indgår i samarbejder for at forbedre resultaterne og sikre dekarbonisering af leverandørernes aktiviteter – og dermed også vores egne. Indkøb af varer og tjenesteydelser

samt anlægsinvesteringer kræver, at vi gentænker vores indkøbspraksis og samarbejder tæt med leverandører for at reducere udledninger.

I den forbindelse har Norlys fået verificeret et mål af Science Based Targets initiative (SBTi) om, at 67 % af forbruget på indkøbte varer og tjenesteydelser, scope 3 kategori 1, skal ske senest i 2030 gennem leverandører, der har godkendte 2030-reduktionsmål i overensstemmelse med SBTi-retningslinjerne. I 2025 var 46 % af Norlys' indkøbsomkostninger således hos leverandører i denne kategori. Yderligere 2,5 % af leverandørerne har forpligtet sig til at få godkendt deres reduktionsmål. Bemærk, at udregningen i år inkluderer købte varer og tjenesteydelser fra Elnetselskabet N1, men ekskluderer Norlys Energy Trading, Automize, Mjølner og GreenLab. Elnetselskabet N1 er undtaget fra selve målsætningen på grund af sin monopolstatus. Øvrige datter selskaber samt Group, Sinal og Kundeselskabet er omfattet af målet, men vi kan på nuværende tidspunkt ikke levere retvisende data opdelt efter denne struktur.

For at nå målet arbejder Sinal og Kundeselskabet aktivt med at engagere deres leverandører til at sætte klimamål. Øvrige datterselskaber er også underlagt målsætningen.

I 2025 har vi gjort en betydelig indsats for at integrere ESG i indkøbsafdelingernes processer og daglige praksis, hvor det er muligt. Nogle selskaber er længere i processen end andre, men vi har klare ambitioner om at samarbejde med leverandører om at reducere udledninger og tage miljømæssige hensyn som en del af indkøbsprocessen.

Der er blandt andet etableret et ESG Procurement-netværk, som skal skabe bedste praksis på tværs af kerneselskaberne, bidrage til erfaringsudveksling, udnytte synergi og samle indsatser på tværs. ESG bliver gradvist mere integreret i indkøbsfunktionerne, og særligt i 2025 har processen været i fuld gang. I 2026 fortsætter arbejdet med integrationen af ESG i indkøbsfunktionerne og leverandørsamarbejdet.

I Kundeselskabet er miljømæssige kriterier blevet en integreret del af leverandørevalueringen med ambitionen om at evaluere leverandører i alle større udbudsprocesser. Dog kan der være tilfælde, hvor ESG er svært at prioritere grundet typen af indkøb. Hvorvidt ESG-kriterier indgår i den samlede leverandørvurdering og med hvilken vægtning besluttet i samarbejde mellem den sourcing-ansvarlige og forretningen. Leverandører bliver evalueret ud fra følgende tre fokusområder:

- SBTi-mål eller klimamål i overensstemmelse med Parisaftalen i henhold til Norlys' klimamål.
- EcoVadis score eller medalje, herunder sociale forhold og etiske principper som menneskerettigheder samt antikorruption og -bestikkelse.
- CO₂e-datakvalitet til at understøtte ovenstående to kriterier.

Kundeselskabets indkøbsteam har fastsat interne ESG-KPI'er for at måle og evaluere strategiske indsatser, der skal styrke området, blandt andet i relation til leverandørers EcoVadis-score og SBTi, og der arbejdes med flere kort- og langsigtede mål for at styrke området. I 2025 har de desuden etableret et ESG-panel med to medarbejdere fra sourcing-teamet, som sikrer løbende



Case

Norlys løfter elektrificeringen af dansk infrastruktur

Transportsektoren står for en betydelig del af Danmarks CO₂-udledning, og i 2025 tog Norlys i samarbejde med GLS et stort skridt mod at reducere den. Vi har overtaget hele GLS' ladeinfrastruktur i Danmark og leveret en skræddersyet løsning, der gør det muligt at elektrificere deres flåde af vare- og firmabiler – med fleksibilitet til at skalere i takt med behovet. Samtidig fortsætter vi samarbejdet med McDonald's, som blev indledt i 2024, om at opsætte lynladere ved mere end 75 restauranter. Derudover etablerer Norlys løbende nye ladepunkter i hele landet til private kunder for at imødekomme det voksende antal elbiler på de danske veje. Blandt andet vandt Norlys i december et udbud om 294 nye ladepunkter i Københavns Kommune, og vi er i færd med at opsætte en lynladepark ved Aalborg Lufthavn, der står klar i starten af 2026. På den måde bidrager vi aktivt til at reducere CO₂-aftrykket fra transportbranchen og styrke den danske ladeinfrastruktur.

sparring og udvikling af ESG i indkøbsprocessen. Dette arbejde har allerede skabt konkrete resultater, blandt andet i form af tydeliggørelse af Norlys' ESG-ambitioner over for leverandørerne gennem direkte kommunikationsmateriale. Internt er der oprettet en ESG-side på intranettet, som informerer og motiverer medarbejdere til at prioritere ESG i udbudsprocesser.

Lovgivningen stiller i øvrigt særlige krav til Elnetselskabet N1, som er underlagt udbudspligt i henhold til Forsyningsdirektivet, herunder Ligebehandlingsprincippet, Proportionalitetsprincippet og Gennemsigtighedsprincippet. Det betyder, at de er begrænsede i deres muligheder for at inkludere ESG-kriterier i udvælgelsesprocessen af leverandøren.

Udvikling af produkter og services

I Norlys tager vi ansvar for mere end os selv, og det er derfor vigtigt for os at gøre det nemmere for vores kunder at vælge ansvarlige løsninger. Foruden

udbygningen af ladeinfrastrukturen arbejder vores kundevenlige forretning kontinuerligt med udvikling af produkter og services til både privat- og erhvervs-kunder, der bidrager til at reducere udledninger i værdikæden.

I 2025 lancerede Kundeselskabet et komplet PPA-katalog med forskellige PPA-løsninger til kunder, herunder uspecificerede PPA'er, specificerede PPA'er, PPA-light og medfinansierede PPA'er (pulje-PPA). Kataloget gør det muligt for kunderne at vælge en løsning, der passer til deres energibehov og reelle energimængde. På den måde bidrager vi til at udbygge andelen af vedvarende energi ved at tilføre ny produktion til elnettet, understøtte ansvarlig omstilling og reducere klimaaftrykket i samarbejde med kunderne.

En anden vigtig indsats er udviklingen af en bruger-venlig energi-app, der gør det muligt for kunderne at optimere deres energiforbrug ved blandt andet at vise CO₂-aftrykket i realtid og dermed gøre det lettere at

bruge strømmen, når den er mest klimavenlig.

Energiforretningen fremtidssikres til et hurtigt skiftende energimarked gennem digitale løsninger, der skal skabe nye muligheder for både medarbejdere og kunder gennem automatisering og digitalisering. Projektet blev påbegyndt i 2025 og strækker sig ind i 2027.

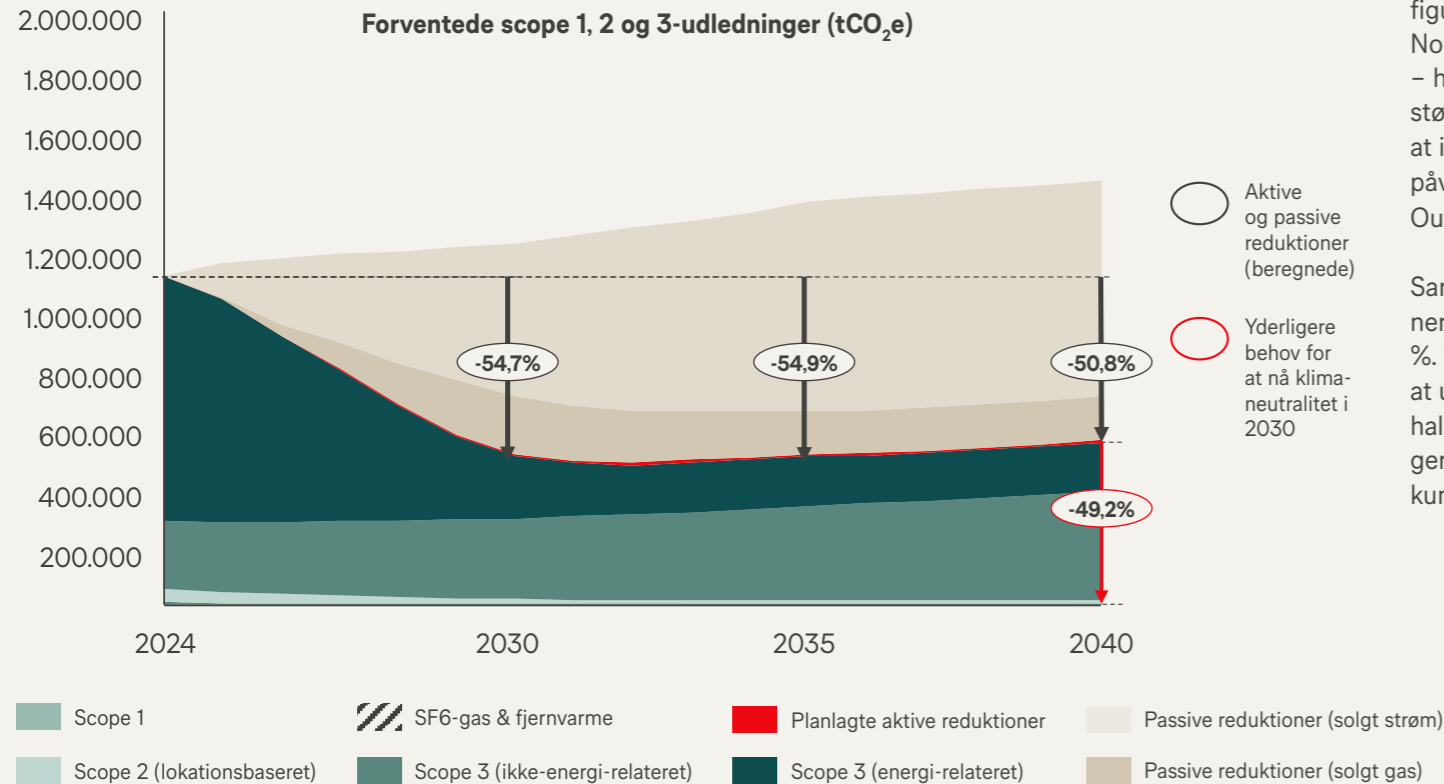
Som led i at nedbringe CO₂-udledninger i samarbejde med partnere og kunder udviklede Kundeselskabet i 2025 en CO₂-beregner. Den giver indsigt i udledninger på produktniveau, øger datakvaliteten og gennemsigtigheden på tværs af værdikæden og indsamler relevant data til klimaregnskabet. Beregneren er allerede taget i brug i 2025 og forventes offentliggjort i 2026.

Forventede reduktioner i scope 3

Grafen viser Norlys' forventede udvikling i det samlede klimaregnskab frem mod 2040, baseret på en antagelse om ca. 3 % årlig vækst. Fremskrivningerne blev udarbejdet til 2024-rapporten og opdateres hvert femte år.

Prognosen omfatter aktive reduktioner, som beskrevet i figuren om det forventede scope 1 og 2-udledninger for Norlys 2024-2040 på side 27, samt passive reduktioner – herunder øget vedvarende energi i elnettet samt en større andel biogas. Der er ligeledes taget højde for, at ikke-energi-relaterede aktiviteter også i nogen grad påvirkes af passive reduktioner (jf. IEA World Energy Outlook).

Samlet forventes det, at de aktive og passive reduktioner reducerer Norlys' scope 1, 2 og 3 i 2030 med 54,7 %. Trods fortsat øgede passive reduktioner ventes disse at udgøre en mindre andel i 2040 på 50,8 %. Knap halvdelen af reduktionerne skal således opnås gennem aktive handlinger, herunder samarbejder med kunder, leverandører og partnere.



Norlys App gør energidata enkel – og vinder sølv til Danish Digital Award

Brugernes oplevelser af Norlys er vigtige for os. Derfor er vi stolte over, at Norlys Energis app har vundet sølv i kategorien Best in Digital Design ved Danish Digital Awards 2025. Energi-app'en gør det muligt for kunderne at optimere deres energiforbrug ved blandt andet at vise CO₂-aftrykket i realtid og dermed gøre det lettere at bruge strømmen, når den er mest klimavenlig. Anerkendelsen kommer på baggrund af dokumenterede resultater om, at app'en har givet øget kundetilfredshed og højere loyalitet blandt kunderne.

Case

Indlåste udledninger

Norlys anerkender vigtigheden af at håndtere indlåste udledninger, da de er vanskelige at reducere og kan udfordre omstillingsplanen. Vi arbejder derfor på at:

- Mitigere potentielle risici forbundet med indlåste udledninger.
- Udfase dem, hvor det er muligt.
- Undgå at tilføre nye indlåste udledninger.

En lille andel af udledningerne stammer fra vores flåde i Elnetselskabet N1 og Sinal, som kan vise sig problematisk at omstille som følge af behovet for tung last og høj trækevne. Derudover anvendes kølemiddel, R32, i vores datacentre, som på nuværende tidspunkt ikke kan udfases. Der arbejdes løbende på at reducere forbruget gennem frikøl, men aktiv køling er stadig nødvendigt i et par måneder om året.

De største kilder til indlåste udledninger er primært fra SF₆-gas og indkøb.

SF₆-gas

I dag udskiftes flere typer af SF₆-holdige brydere til SF₆-frie ved reinvestering eller havari, men udledningerne er udfordrende at eliminere, da det på nuværende tidspunkt er meget omkostningstungt eller teknologisk vanskeligt at udskifte koblingsudstyret med tilsvarende SF₆-frie alternativer. Med Jyllands største elnet har Elnetselskabet N1 flere tusinde SF₆-holdige brydere, og det er ikke realistisk at udskifte alle komponenter inden 2030. Derfor planlægges det at kompensere de resterende udledninger fra dette år.

Indkøb

Norlys køber hvert år varer og aktiver for mange milliarder kroner, som udleder drivhusgasser under produktion, transport, installation og anvendelse. Den fortsatte vækst og udbygning af netværker samt ladeinfrastrukturen kræver tunge maskiner og indkøb af klimatunge materialer. Derfor prioriterer vi området gennem leverandørkrav og samarbejde, hvor miljømæssige hensyn indgår som faste kriterier i de fleste større udbud. Grundet udbudsregler kan Elnetselskabet N1 dog kun stille krav til kontraktens genstand, men ikke krav om at leverandører har mål om reduktion af udledninger.



Klimaforandringer og cirkulær økonomi

Norlys anerkender vigtigheden af ansvarligt ressourceforbrug og cirkulær økonomi og arbejder med initiativer, der understøtter cirkularitet og reducerer udledninger fra udvinding, produktion og bortskaffelse af materialer. Vi tilstræber at øge genbrug og genanvendelse for at mindske behovet for jomfruelige materialer og reducere affald – til gavn for klima og miljø.

Vores ambition er at forlænge materialers og produkters levetid gennem hele værdikæden via ansvarlige indkøb, genanvendelige materialer og udstyr, langtidsholdbart design med mulighed for opgradering og effektiv affaldshåndtering. I vores politikker forpligter vi os desuden til at reducere affald, maksimere genbrug og fremme cirkulære principper samt følge lovgivningen for affaldshåndtering.

Alle forretningsområder spiller en vigtig rolle i overgangen til cirkulær økonomi, hvor vi vil fremme cirkularitetsprincipper som bidrag til at reducere vores udledninger og nå vores klimamål.

Vores arbejde med ansvarligt ressourceforbrug og cirkulær økonomi

I Norlys arbejder vi aktivt for at fremme cirkulær anvendelse af materialer og skabe økonomisk værdi gennem vores aktiviteter.

Vi har i 2025 arbejdet med specifikke tiltag:

- Kortlægning og indsamling af affaldsdata på tværs af selskaberne for at klarlægge de væsentligste områder og prioritere strategiske tiltag fremadrettet, som skal fremme cirkularitet, reducere klimaaftryk og understøtte klimamålene.
- Opdatering af politikker og integrering af retningslinjer for ressourcer, affaldshåndtering og genbrug. Yderligere tiltag og udbredelse forventes implementeret i 2026.

- Effektivisering af anvendelsen af IT-udstyr i Norlys gennem genbrug og genanvendelse både på lokationerne og i relation til vores arbejdsstyrke, såsom refurbishment af IT-udstyr, donation af brugt udstyr, livscyklusvurderinger og medarbejdermotivation til valg af genbrugte produkter, fx arbejdstelefoner.

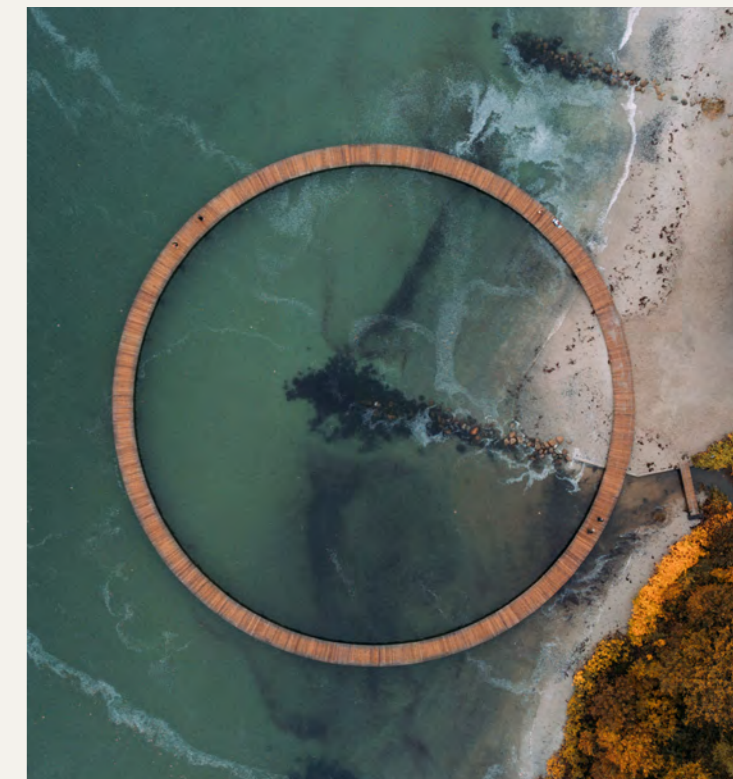
I Kundeselskabet er der etableret flere cirkulære spor for produkter og services til både privat- og erhvervskunder, herunder:

- Takeback- og refurbishment-ordninger for mobiltelefoner, routere, Coax- og 5G-udstyr og ladestandere bl.a. gennem koncepterne Byt til Nyt og Pre-loved, som skal bidrage til, at flere afleverer deres brugte enheder til genanvendelse. Byt til Nyt giver gamle enheder nyt liv ved at genanvende produkterne eller udstyret. Når enhederne genanvendes, sælges de videre til tredjepart, som renoverer dem og gør dem tilgængelige på markedet igen, eller bruges til reparation af gamle eller fremstilling af nye enheder. Pre-loved forlænger levetiden for mobiltelefoner og andet udstyr ved at gennemtjekke, klargøre og genbruge produkterne gennem renovation, som derefter tilbydes kunderne. Der tilbydes samme løsning for ladebokse, som kunder aktivt kan tilvælge.
- Koncepterne Internet of Things (IoT) og Crowd Insights, som bygger på datadrevne indsigter og bidrager til at øge effektivisering i forretningen og samfundet. IoT-plattformen understøtter intelligent bygningsmonitorering, flådekontrol og affaldshåndtering, som dermed kan bidrage til at reducere energiforbrug og miljøpåvirkning. Crowd Insights sikrer bedre planlægning af aktiviteter og udvikling af infrastrukturen ved at analysere faktiske tendenser og behov og undgå unødige konstruktioner, fx ved at forudsige fremtidens trafikflow.

Med disse tiltag tilbydes løsninger, der sikrer bedre udnyttelse af klodens ressourcer og mindsker udledninger. Refurbishment-ordninger for telekommunikation i Kundeselskabet, herunder kundernes internetudstyr, forventes at udgøre 25 % det kommende år, understøttet af optimeret logistik gennem partnerskaber. Alle ordninger garanterer desuden fuldstændig datasikkerhed.

I 2026 vil vi opkvalificere kompetencer på området. Derudover ønsker vi større indsigt i de finansielle muligheder ved cirkulær økonomi, der bidrager til ESG som business case.

Norlys forventer desuden at kunne rapportere på området i overensstemmelse med ESRS E5 fra 2026.



Klimaforandringer og biodiversitet

Norlys anerkender, at biodiversiteten er i krise – både globalt og i Danmark – og at dette har indflydelse på, hvordan vi driver forretning. Vi arbejder ud fra en holistisk tilgang til ESG og anerkender den stærke sammenhæng mellem biodiversitet og klimaforandringer. Velfungerende økosystemer kan afbøde klimaforandringer gennem kulstoflagring samt vand- og temperaturregulering og er afgørende for at nå klimamålene. Manglende indsats kan skabe en negativ spiral af kaskadeeffekter.

Vi har kortlagt både påvirkninger og afhængigheder af biodiversiteten i relation til vores aktiviteter. De største påvirkninger stammer fra udledninger, ressourceudnyttelse og affald, mens vi er afhængige af naturens evne til at stabilisere klimaet og lagre CO₂. Det bidrager til at regulere temperatur, vejrmønstre og ekstremvejr og dermed mindske klimarisici. Vores politikker understøtter kontinuerlig forbedring af biodiversiteten og indeholder målsætninger for hensyn til biodiversitet på eksisterende arealer, nye arealer og skovarealer.

Selvom biodiversitet ikke er identificeret som en væsentlig påvirkning, ønsker Norlys løbende at styrke indsatsene og integrere principperne i vores operationelle aktiviteter for at undgå, minimere og mitigere påvirkninger.

Vores arbejde med biodiversitet

Vi har et ansvar for at skabe en positiv forandring på egne arealer og minimere påvirkningen i egen drift og værdikæde. For aktiviteter uden for egne arealer har vi reetableringspligt og forbedrer biodiversiteten, hvor det er muligt. Implementeringen af biodiversitetsfremmende

tiltag reducerer samtidig klimarisici og lagrer drivhusgasser.

Vi har en ambition om at være biodiversitetsforbedrende og undersøger derfor, hvordan nye aktiviteter påvirker naturen – jo større påvirkning, desto større hensyn. Indsatsene koncentrerer sig om større, sammenhængende arealer, hvor vi kan gøre en reel forskel, særligt ved arealerne omkring Gudenaacentralen.

Historisk set har Norlys' skov været plantageskov uden hensyn til biodiversiteten, men Norlys gennemfører løbende biodiversitetsfremmende tiltag. Ved Karlsgårde Vandkraft A/S (herefter "Karlsgårde") og Gudenaacentralen konverterer vi dele af skoven til eg, bøg og andet løvtræ og varierede artssammensætninger for at skabe flere levesteder. Skoven fornyes løbende, og cirka én hektar renafrives for at skabe en mere vekslende skov. Vi planlægger at rejse op mod 10 hektar ny skov i 2026 og i alt 65 hektar over fem år. Tiltagene omfatter også selvforyngelse, plantning af bryn af buske og frugt bærende løvtræ, udlægning af et større areal til urørt skov og sikring af lysåbne naturbeskyttede områder. Alle skove er PEFC-certificeret, hvilket sikrer efterladelse af en vis mængde ved til naturen ved hugst.

Elnetselskabet N1 råder over arealer i forbindelse med deres transformerstationer, hvor kun en del af arealet bruges til stationer. Tæt på halvdelen af arealer uden for stationerne er i dag udlagt til landbrug. Der ønskes en mere naturvenlig forvaltning, og derfor er der planer om at udarbejde en strategi for biodiversitet i selskabet 2026.



Energiforbrug og -miks

E1-7

Energiforbrug og -miks giver et overblik over, hvor Norlys' energi stammer fra, herunder fordelingen mellem fossile brændsler, atomkraft og vedvarende energi. I 2025 udgjorde vedvarende energi 86 % af Norlys' samlede energiforbrug, hvilket er en stigning på tre procentpoint sammenlignet med 2024. Fossile brændsler udgjorde 12 %, mens de resterende 2 % kom fra atomkraft. Den primære energikilde er køb af strøm, varme og damp baseret på vedvarende energikilder. Denne udvikling understreges af, at forbruget af fossile brændsler er faldet med 16 %, mens forbruget af vedvarende energi er steget med 3 %.

Kategori	Enhed	2025	2024	Procentvis ændring
Fossile brændsler				
Kul	MWh	0	0	
Diesel og benzin	MWh	13.906	13.740	1 %
Naturgas	MWh	1.011	1.064	-5 %
Øvrige fossile (dieselolie/fyringsolie)	MWh	350	355	-1 %
Indkøbt el, varme, damp fra fossile kilder	MWh	50.312	62.739	-20 %
Totalt fossile	MWh	65.579	77.898	-16 %
Atomkraft				
Atomkraft	MWh	12.088	13.277	-9 %
Vedvarende energi (VE)				
Biomasse	MWh	41	15	176 %
Købt strøm, varme, damp fra VE	MWh	449.116	430.303	4 %
Selvgenereret VE	MWh	247	146	69 %
Selvgenereret solgt VE	MWh	11.947	17.196	-31 %
Totalt VE	MWh	461.351	447.660	3 %
Totalt energiforbrug inklusive atomkraft	MWh	539.018	538.835	0 %
Andel fossile	%	12 %	14 %	
Andel atomkraft	%	2 %	2 %	
Andel VE	%	86 %	83 %	



Anvendt regnskabspraksis

Norlys opgør energiforbruget som det faktiske forbrug i egne aktiviteter og præsenterer det i megawatt-timer (MWh). Beregningen sker ud fra nedre brændværdi (Lower Heating Value) for at sikre en ensartet og retvisende opgørelse. Opgørelsen omfatter brændselsforbrug på koncernens lokationer, i egne og leasede køretøjer samt selvgenereret og indkøbt energi til drift (elektricitet, varme og køling). Energiforbruget reduceres ikke med eventuelt salg af energi til tredjepart.

For elektricitet tages der højde for kontraktlige aftaler om grøn strøm. Dokumentation for vedvarende energi sker gennem oprindelsesgarantier, Power Purchase Agreements (PPA'er) og Renewable Energy Certificates (RECs). For kilder uden grønne certifikater anvendes fordeling af produktionskilder fra DK1 og DK2 og IEA, når der ikke er en defineret lokation på forbruget. Selvgenereret energi fra solceller på egne bygninger indgår i opgørelsen, men medregnes kun én gang for at undgå dobbeltoptælling.

Metodeændring:

Fra og med denne rapportering er kategorien "Selvgenereret solgt VE" tilføjet i opgørelsen, og tallene for 2024 er tilpasset i overensstemmelse med den nye metode. Derudover er metodikken for opgørelse af elforbrug til elbiler ændret, så forbruget nu fordeles efter en opdateret produktionskildedefordeling.

Klimapåvirkning

E1-8

Klimaregnskab

Norlys' samlede GHG-emissioner er reduceret med 12 % efter den lokationsbaserede metode og 11 % efter den markedsbaserede metode fra regnskabsåret 2024 til 2025. Den primære årsag til reduktionen er, at strøm i Danmark i højere grad end tidligere kommer fra vedvarende energikilder. Det har en væsentlig indvirkning på reduktionerne i de energirelaterede scope 3-kategorier for Brændstof- og energirelaterede aktiviteter (3) samt Anvendelse af solgte produkter (11) og er passive reduktioner, som Norlys ikke direkte påvirker. Dertil blev Norlys i starten af 2025 færdig med et stort byggeri, et nyt domicil i Aalborg, som har resulteret i en væsentlig reduktion i udledninger i Kapitalgoder (2) sammenlignet med 2024, hvor byggeriet havde en væsentlig indvirkning. De samlede reduktioner er opnået på trods af stigninger på enkelte områder, hvor de mest væsentlige udledninger er relateret til Køb af varer og tjenester (1), som er steget som følge af øgede indkøb i 2025. Dette skyldes blandt andet et større indkøb af ladestander. Af de samlede udledninger for scope 3 kommer 35 % fra primære data.

Emissionsintensitet

Emissionsintensiteten er faldet fra 84 til 65 tCO₂e i forhold nettoomsætning fra 2024 til 2025. Det svarer til et fald på 23 % og skyldes en stigning i Norlys nettoomsætning, imens Norlys' samlede GHG-emissioner er faldet. Omsætningen var i 2025 på 16.251 mio. kr. jf. [Årsrapporten 2025, Note 3](#).

Emissionsintensiteten er beregnet ved at dividere de samlede drivhusgasemissioner (tCO₂e) fra den lokationsbaserede metode med nettoomsætningen (mio. kr.).

Norlys' væsentligste emissioner

Norlys' primære forretningsområder fokuserer på energirelaterede aktiviteter. Dette afspejler sig i vores

udledninger, hvilket fremgår af modellen til højre. Modellen skelner mellem forskellige typer af udledninger relateret til energi for bedre at illustrere deres oprindelse.

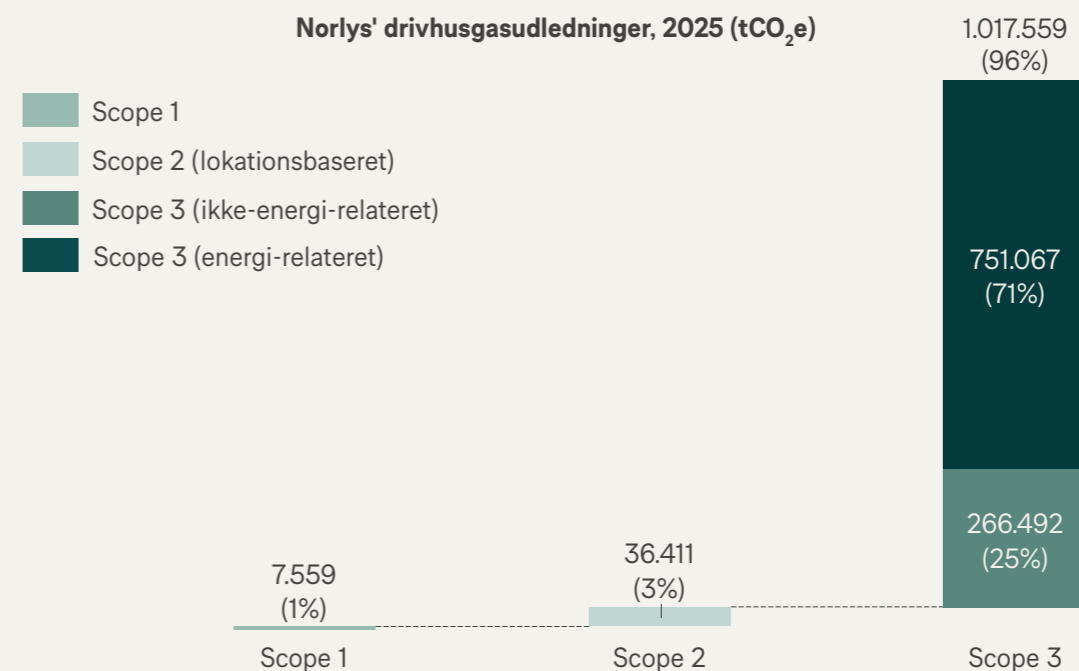
Kategori 3 og 11, der dækker over energirelaterede udledninger, er de mest markante. Dette afspejler en af Norlys' forretningsaktiviteter, som omfatter levering af energirelateret kritisk infrastruktur samt salg.

- **Kategori 1:** Udledninger fra alle købte varer og tjenester (OpEx), der ikke indgår i andre kategorier (fx, konsulentudgifter, kontor rengøring).
- **Kategori 2:** Alle kapitalomkostninger (CapEx), dvs. større investeringer, der registreres på balancen.
- **Kategori 3:** Opstrømsemmissioner fra udvinding, forarbejdning og distribution af energi (scope 1 og 2) samt elektricitet solgt til kunder. Solgt elektricitet er den største kilde til udledninger i denne kategori.
- **Kategori 11:** Solgt gas til kunder samt udledninger fra solgte produkter i hele produktets levetid (fx routere og standby-forbrug fra ladere til elbil). Solgt gas er den største kilde til udledning i denne kategori.



Absolutte bruttodrivhusgasemissioner (GHG-emissioner) i tCO ₂ e	2025	2024 (basisår)	Procentvis ændring
Scope 1 GHG-emissioner			
Scope 1 GHG-emissioner	7.559	7.184	5 %
Scope 2 GHG-emissioner			
Scope 2 GHG-emissioner (Lokationsbaseret)	36.411	46.153	-21 %
Scope 2 GHG-emissioner (Markedsbaseret)	182.763	201.501	-9 %
Væsentlige scope 3 GHG-emissioner			
Kategori 1: Køb af varer og tjenester	172.728	152.173	14 %
Kategori 2: Kapitalgoder	67.580	86.601	-22 %
Kategori 3: Brændstof- og energirelaterede aktiviteter	407.605	503.222	-19 %
Kategori 11: Anvendelse af solgte produkter	343.462	386.184	-11 %
Kategori 15: Investeringer	26.184	23.117	13 %
Totale scope 3 GHG-emissioner	1.017.559	1.151.297	-12 %
Samlede GHG-emissioner			
Samlede GHG-emissioner (Lokationsbaseret)	1.061.529	1.204.634	-12 %
Samlede GHG-emissioner (Markedsbaseret)	1.207.881	1.359.982	-11 %

Norlys' drivhusgasudledninger, 2025 (tCO₂e)



Emissionskilder scope 1 og 2

Tabellerne viser brutto bruttodrivhusgasudledninger fordelt på scope 1 og scope 2. De indeholder både forbrugstal og beregnede emissioner for de enkelte kilder samt sammenligning mellem to rapporteringsår. Formålet er at give et klart overblik over, hvor udledningerne stammer fra, og hvordan de udvikler sig over tid.

Scope 1

De to største udledningskilder i scope 1 er Transport og brændselolie (diesel og benzin), som udgør 47 % af scope 1, samt Kemisk proces (SF₆-gas), som udgør 50 %. Trods et lavere antal biler og varevogne, der kører på fossile brændstoffer, er udledningerne steget med 1 %. Det skyldes flere kørte kilometer i de tilbageværende køretøjer. Samtidig er udledningerne fra SF₆-gas steget med 10 % som følge af flere lækager – noget der aktivt arbejdes på at reducere, men som forventeligt vil variere fra år til år.

Scope 2

Norlys' samlede udledninger i scope 2 er faldet fra 2024 til 2025 til trods for et stigende forbrug af MWh. Den største udledning stammer fra nettabet, der udgør 88 % af scope 2 i den lokationsbaserede metode. Forbruget relateret til nettab er steget med 1,5 %, men udledningerne er efter den lokationsbaserede metode faldet med 21 %. Dette skyldes primært, at det danske elnet i højere grad benytter vedvarende energikilder. Den største ændring ses i den markedsbaserede opgørelse for bygninger, som er faldet med 50 % grundet et større opkøb af grønne certifikater.

Biogene udledninger

De biogene emissioner fra forbrænding eller nedbrydning af biomasse, som ikke er inkluderet i scope 1- og scope 2-drivhusgasemissioner, var henholdsvis 323 CO₂e og 25.537 tCO₂e. De biogene emissioner, som ikke er inkluderet i scope 3-drivhusgasemissioner, udgjorde 470.411 ton CO₂e i 2025.

Emissionskilde scope 1	Enhed	Forbrug 2025	Forbrug 2024	Emissioner (tCO ₂ e) 2025	Emissioner (tCO ₂ e) 2024	Procentvis ændring Emissioner
Transport og brændselolie	L	1.444.023	1.429.865	3.586	3.543	1 %
Stationær forbrænding	MWh	1.088	1.111	115	125	-8 %
Kemisk proces	kg	156	142	3.793	3.440	10 %
Kølemidler	kg	68	69	65	76	-14 %
Scope 1 total				7.559	7.184	5 %

Emissionskilde scope 2 i MWh	Forbrug 2025	Forbrug 2024	Lokationsbaseret (tCO ₂ e) 2025	Lokationsbaseret (tCO ₂ e) 2024	Procentvis ændring	Markedsbaseret (tCO ₂ e) 2025	Markedsbaseret (tCO ₂ e) 2024	Procentvis ændring Markedsbaseret
Elforbrug, transport	3.188	2.591	199	258	-23 %	1.101	1.510	-27 %
Elforbrug, bygninger	26.810	27.034	1.754	2.035	-14 %	749	1.493	-50 %
Elforbrug, Infrastruktur	26.022	27.419	2.109	2.852	-26 %	2.965	3.302	-10 %
Nettab	451.155	444.583	32.040	40.596	-21 %	177.639	194.783	-9 %
Fjernvarme	4.588	5.082	309	413	-25 %	309	413	-25 %
Scope 2 total	511.763	506.710	36.411	46.153	-21 %	182.763	201.501	-9 %

For metodeforklaring, se [anvendt regnskabspraksis](#) for scope 1 og 2.

Biogene udledninger i tCO ₂ e	2025	2024
Udenfor scope - Scope 1	323	274
Udenfor scope - Scope 2	25.537	33.201
Udenfor scope - Scope 3	470.411	572.559
Udenfor scope - Total	496.271	606.034

Anvendt regnskabspraksis

Biogene udledninger dækker over drivhusgasser som GHG-protokollen regnes for CO₂-neutrale. Emissioner opgøres derfor separat fra det samlede grundlag for scope 1-, 2- og 3-emissioner. For scope 1 og scope 2 beregnes biogene emissioner (CO₂, N₂O og CH₄) ud fra forbruget af biogent brændstof til egen transport samt direkte anvendelse af biogen-baserede brændstoffer. Beregningen sker ved brug af emissionsfaktorer fra DEFRA.

Scope 3-biogene emissioner opgøres efter de relevante regnskabsprincipper fra øvrige afsnit vedrørende scope 3 med anvendelse af biogene CO₂-faktorer DEFRA.

Anvendt regnskabspraksis

Formål og anvendt regnskabspraksis

Regnskabspraksis er udarbejdet i overensstemmelse med CSRD, ESRS og GHG-protokollen. Den beskriver metoder og principper for beregning og rapportering af scope 1, 2 og 3-emissioner og sikrer konsistens, gennemsigtighed og sammenlignelighed.

Beregningerne følger GHG-protokollen, dækker hele koncernen og anvender konsolideringsprincippet 'operationel kontrol'. Genberegning foretages, hvis ændringer overstiger 5 % af det fastlagte basisår. Norlys' aktiviteter er ikke omfattet af EU's kvoteordning for drivhusgasemissioner (EU ETS) eller andre regulerede emissionshandelsordninger. Alle opgjorte scope 1-emissioner er derfor ikke reguleret under sådanne ordninger. Alle 15 kategorier i scope 3 bliver årligt vurderet.

Metoder og beregningsprincipper

Metoderne omfatter aktivitetsbaserede og spend-baserede beregninger med reference til de internationale standarder fra DEFRA ud fra leverandørernes relevante branchekoder. Spend-baserede estimater justeres ift. inflation og øvrige relevante forhold. Størstedelen af Norlys' udledninger stammer fra solgt energi (el og gas), beregnet ud fra aktivitetsdata.

Hierarki for datakilder:

- 1) Leverandørspecifikke data (PCF/EPD),
- 2) Industrigennemsnit,
- 3) Spend-baserede metoder.

Afgrænsning og selskabsstruktur

Det vurderes, at Norlys ikke har operationelt kontrollerede joint ventures eller datterselskaber, som ikke er konsolideret i rapporteringen. Der er ikke fundet nogle ændringer ift. 2024 i medtagne enheder under den operationelle kontrolmetode. Norlys gennemgår årligt

sine juridiske forhold for at sikre overensstemmelse med CSRD-kravene og fuldstændighed.

GHG-emissioner beregnes ved hjælp af konverteringsfaktorer for energiforbrug og andre drivhusgasser.

For mindre datterselskaber anvendes udelukkende spend-baserede beregninger. Branchespecifikke metoder kan inkluderes, hvis de ikke er i konflikt med generelle principper og vurderes mest retvisende.

Genberegning af basisåret 2024

Ved udarbejdelsen af klimaregnskabet for 2025 er basisåret 2024 blevet genberegnet som følge af væsentlige ændringer i datagrundlaget, opdaterede interne retningslinjer for scope 3-kategorier samt overgangen fra europæiske til nyligt offentliggjorte danske emissionsfaktorer på energiområdet. Disse ændringer medfører en højere grad af præcision og konsistens i opgørelserne – herunder for virksomhedens aktiviteter inden for elektricitet – og styrker samtidig sammenligneligheden over tid. Dette påvirker primært kategori 3, kategori 11 og kategori 15 i scope 3.

Derudover er datagrundlaget forbedret på tværs af organisationen, og datakvaliteten er blevet væsentligt højere. Disse forbedringer har gjort det nødvendigt at opdatere 2024-basisåret, så rapporteringen afspejler den bedst tilgængelige viden.

Scope 1 og 2

Scope 1 omfatter alle direkte emissioner fra egne aktiviteter, herunder brændstofforbrug i køretøjer, stationær forbrænding af naturgas samt emissioner fra kølemidler og SF₆ i elnettet. Data indsamles primært fra interne systemer og leverandører. Emissionerne beregnes ved at multiplicere energiforbruget med

relevante emissionsfaktorer fra DEFRA. Ved manglende data foretages ekstrapolering baseret på historiske forbrugsmønstre.

Scope 2 dækker indirekte emissioner fra indkøbt elektricitet, elektricitetstab fra elnettet, varme og damp til Norlys' bygninger, datacentre og drift. Forbrugsdata indhentes fra energileverandører, udlejere og eloverblik, og i tilfælde af manglende oplysninger anvendes estimater baseret på opvarmet areal eller tidligere års forbrug. Emissionerne beregnes både som lokationsbaseret og markedsbaseret. Lokationsbaseret beregninger tager udgangspunkt i landespecifikke emissionsfaktorer fra Energinet (DK1/DK2), mens markedsbaseret justeres for køb af grønne certifikater og PPA-aftaler. Usikkerheder knytter sig til ekstrapolering af data.

Scope 3

Emissioner opstået i værdikæden omfatter summen af CO₂, CH₄ og SF₆, omregnet til CO₂-ækvivalenter. Det er vurderet, at Norlys alene har væsentlige aktiviteter i fem ud af de 15 kategorier i GHG-protokollen. Kategori 4 (opstrømstransport og distribution), kategori 5 (affald), kategori 6 (forretningsrejser), kategori 7 (medarbejderpendling), kategori 8 (opstrømsleasede aktiver), kategori 9 (nedstrømstransport og distribution), kategori 10 (forarbejdning af solgte produkter), kategori 12 (bortskaffelse af solgte produkter), kategori 13 (nedstrømsleasede aktiver) og kategori 14 (franchises) er derfor udeladt af opgørelsen, da de ikke vurderes relevante for koncernen.

Der er ikke identificeret aktiviteter i kategori 10 og 14, og for de øvrige udeladte kategorier (4, 5, 6, 7, 8, 9, 12 og 13) gælder, at hver kategori udgør under 1 % af de samlede udledninger og dermed ikke er væsentlige. Alle kategorier, der individuelt repræsenterer 1 % eller

mere af koncernens samlede udledninger, er medtaget i opgørelsen

Kategori 1 Indkøbte varer og tjenester

Udledninger fra indkøbte varer og tjenester er primært baseret på finansielle data og beregnet ud fra den spend-baserede metode. Derudover, er der benyttet leverandørdata og udledninger fra fremstillingen af solgt udstyr, der er beregnet vha. PCF'er og EPD'er.

Kategori 2 Kapitalgoder

Udledninger fra kapitalgoder er primært beregnet ud fra den spend-baserede metode fra finansielle data. Derudover, er der indhentet LCA eller EPD'er, hvor det har været muligt, bl.a. ved større byggerier. Placeringen af udledninger i hhv. kategori 1 og kategori 2 tager udgangspunkt i finanskonti og omfatter noget usikkerhed.

Kategori 3 Brændstof- og energirelaterede aktiviteter

Omfatter Well-to-Tank-emissioner fra egne direkte og indirekte uddninger, transmissions- og distributionsnet samt videresalg af elektricitet til slutbrugere. Beregningerne anvender DEFRA-faktorer og Energinets tabsrater for at sikre præcise estimater. Udledninger fra elektricitet, der er købt og solgt til slutbrugere, er beregnet fra ud fra mængden af solgt elektricitet opdelt per priszone og emissionsfaktorer fra Energinets seneste miljødeklaration.

Kategori 11 Brug af solgte produkter

Indeholder udledninger forbundet med elforbruget fra solgt udstyr samt udledninger fra solgt gas. Det er baseret på den aktivitetsbaserede metode ud fra udstyrets gennemsnitlige levetid, elforbrug og tid tændt (on time). Til beregningerne er brugt emissionsfaktorer fra Energinet.

Beregningerne inkluderer WtT-udledninger. I overensstemmelse med TELCO-branchens anbefalinger er Customer Premises Equipment (fx routere og ONT'er) medtaget i kategori 11 fremfor kategori 13 som udlejede produkter. For metodisk konsistens er udlejede ladebokse ligeledes medtaget i kategori 11.

Kategori 15 Investeringer

Udledninger beregnes ud fra Norlys' ejerandel i associerede selskaber og andre væsentlige finansielle investeringer. Beregningen sker baseret på ejerandel, finansielle data og emissionsfaktorer. For virksomheder uden offentliggjorte tal er udledningerne estimeret ud fra deres seneste omsætning og spend-baserede emissionsfaktorer fra DEFRA.

Årligt reduktionsmål i procent (basisår)

Det årlige reduktionsmål angiver den gennemsnitlige procentvise emissionsreduktion pr. år, der er nødvendig for at nå målsætningen for 2030 og 2040. Beregningen foretages efter følgende formel:

$$\text{Årlig reduktion} = 1 - \frac{\text{Emissioner i målår}}{\text{Emissioner i basisår}} + (\text{Målår} - \text{Basisår})$$

Samlede drivhusgasemissioner

De samlede drivhusgasemissioner opgøres som summen af scope 1, scope 2 og scope 3. Rapporteringen sker både med lokationsbaseret metode for scope 2 samt med markedsbaseret metode.

Opdatering og løbende forbedring

Regnskabspraksis revideres årligt for at afspejle nye data, metodiske forbedringer og ændringer i standarder. En plan for forbedring af datakvalitet implementeres for at reducere usikkerhed over tid.

CO₂-fjernelse og CO₂-mitigeringsprojekter finansieret gennem CO₂-kreditter

E1-9

Norlys ejer skove, som i 2025 fortsat har optaget CO₂e. Gudenaacentralens skovarealer udgør omkring 268 hektar fredskov, der er etableret på tidligere landbrugsjord. I 2025 er der tilkøbt yderligere 19 hektar skov og 28 hektar landbrugsjord. I 2026 forventes skovrejsning på 10 hektar samt køb af yderligere cirka 35 hektar landbrugsjord til skovrejsning i 2027-2028. Derudover ejer Norlys et areal på 237 hektar ved Karlsgårde, hvor 76 hektar er skovarealer.

Vi redegør særskilt CO₂e-optaget i Norlys' skove, men medregner det for nuværende ikke i vores klimaregnskab.

Norlys-ejede skove have et nettooptag i 2025 på 1.961 ton CO₂e. Dette kommer af et bruttooptag på 2.953 ton CO₂e hvoraf 992 ton CO₂e skyldes hugst. Det resterende er således nettooptaget.

Vi anerkender, at optag fra skov implicit medfører en risiko for ikke-permanens, fx ved brand, sygdomme eller stormfældning, og imødegår gradvist denne risiko ved at gøre skoven mere varierende og modstandsdygtig.

CO₂-kreditter og oprindelsesgarantier

Norlys prioriterer reduktion af faktiske udledninger for at nå vores mål om klimaneutralitet inden udgangen af 2040. I nogle tilfælde vil udledninger dog være teknologisk eller økonomisk umulige at fjerne, og det kan derfor blive nødvendigt at anvende anerkendte, tredjepartsverificerede CO₂-kreditter for at neutralisere de sidste scope 3-udledninger.

Norlys' kerneforretning har ikke anvendt CO₂-kreditter i 2025. Med henblik på klimaneutralitet i scope 2 er Kundeselskabet, Sinal og Group dog fuldt dækket ind med oprindelsesgarantier for alt elforbrug, med

undtagelse af forbruget fra elbiler, da dette er en forpligtelse ved adskillige erhvervskontrakter. Norlys vil fremadrettet gøre brug af compensation fra egen skov som bidrag til at nå vores klimamål for 2030.

OpenNet har i 2025 købt oprindelsesgarantier via sin leverandør for at neutralisere energiforbrug fra lejemål og hosting. Det tilpasses årligt, så oprindelsesgarantierne modsvarer det estimerede forbrug. Norlys planlægger at anvende anerkendte og tredjepartsverificerede CO₂-kreditter som supplement til at nå vores klimamål, men en konkret plan er endnu ikke vedtaget. Norlys sigter efter, jævnfør målsætningerne i afsnit E1-6, at være klimaneutral på tværs af værdikæden i 2040, hvoraf aktive og passive reduktioner vil stå for minimum 90 % af de nødvendige reduktioner, mens de resterende op til 10 % kan dækkes med brug af CO₂-kreditter.



tCO ₂ e-optag	2025	2024
tCO ₂ e-kreditter	0	0
tCO ₂ e-optag via egen skov	1.961	987
Total optaget tCO ₂ e	1.961	987

Anvendt regnskabspraksis

Norlys estimerer CO₂e-optag for skovarealerne ved Karlsgårde for første gang. Disse er medtaget i tallene både for 2024 og 2025. Dertil er beregningerne for skovarealer ved Gudenåcentralen genberegnet for samme år, hvilket betyder, at tallet er opjusteret fra 554 til 987 t CO₂e for 2024.

CO₂e-beregningerne er baseret på estimater. Trævæksten er beregnet ud fra gennemsnitlige vækstmodeller. Fældning omfatter det solgte træ, mens trælageret (vedmassen) opgøres som totalvolumen, inkl. stød, grene og topender. CO₂e-optaget er beregnet af et eksternt selskab efter biomassemodellen udviklet af Københavns Universitet. Denne model anvendes også i den officielle danske skovstatistik (NFI).

Forenkling: Alt nåltræ er regnet som rødgran og alt løvtræ som bøg.

Sociale forhold

Highlights 2025



En attraktiv arbejdsplads

I 2025 rykkede Norlys ni pladser frem og er nu blandt top-15 mest attraktive arbejdspladser for højtuddannede ifølge Universum. En anerkendelse, som vi værdsætter, da vi i Norlys arbejder målrettet for at skabe en arbejdsplads med fleksible rammer og et meningsfuldt formål, som medarbejdere har lyst til at bidrage til.



Støtte til Forsvarets reserve

I 2025 blev Norlys officiel støttevirksomhed hos Interforce og giver fremover medarbejdere med tilknytning til Reservestyrken op til fem dage fri med løn årligt til uddannelse og tjeneste. Initiativet understøtter Danmarks beredskab og anerkender medarbejdere, der bidrager med deres kompetencer i Forsvaret.



Arbejdsulykker

Antallet af arbejdsulykker med fravær er reduceret fra 46 i 2024 til 42 i 2025. Det sker til trods for, at antallet af ansatte i koncernen er steget med knap 200. Udviklingen fortsætter den positive tendens fra sidste år, hvor antallet af ulykker blev reduceret med syv i forhold til 2023.



Trygge rammer i svære livssituationer

I 2025 introducerede Norlys sorgorlov for medarbejdere, der mister et barn. Ordningen giver fuld løn i tre måneder og derefter mulighed for yderligere tre måneders fri med barseldagpenge og skal skabe trygge rammer og plads til at bearbejde sorgen.



Mangfoldighed som styrke

Norlys har opnået 50/50 kønsbalance i koncerndirektionen og blandt CEO'er i kerneforretningen, og i 2025 tilsluttede Norlys sig Diversitetspagten ved Dansk Erhverv og Diversitetsløftet ved Dansk Industri for at styrke mangfoldighed og inklusion på tværs af koncernen. Der er igangsat flere tiltag, som skal sikre fortsat fremgang



Styrket indsats mod smishing

Mange danskere udsættes for falske SMS'er, som også kaldes smishing, hvor svindlere udgiver sig for at være en virksomhed for at lokke kreditkortoplysninger ud af offeret. Hos Norlys har vi styrket indsatsen og opkvalificeret vores kompetencer inden for cybersikkerhed for at beskytte både kunder og vores brand endnu bedre fremover.

Egen arbejdsstyrke

S1

Norlys ønsker at være blandt de bedste arbejdspladser i Danmark. Vi arbejder derfor målrettet på at skabe de bedste rammer for vores medarbejdere, hvor alle kan være sig selv og gå trygt på arbejde.

Som arbejdsgiver tager vi ansvar for medarbejdernes trivsel og prioriterer fleksibilitet og indflydelse højt, da vi tror på, at det bidrager til at være en attraktiv arbejdsplads.

Vores mere end 4.650 medarbejdere er nøglen til vores succes og understøtter vores mange forretningsområder med en bred vifte af kompetencer. Alle medarbejdergrupper spiller en væsentlig rolle i at realisere vores strategiske prioriteter og efterleve vores værdier.

Vi håndterer aktivt risici og indvirkninger fra vores forretningsaktiviteter i tråd med vores formål og værdier. Vores ambition er at sikre, at medarbejderne trives på arbejdet ved at være en sikker og inspirerende arbejdsplads med plads til alle. Gode arbejdsvilkår er derfor en strategisk prioritet i Norlys og en integreret del af vores strategi. Det styrker vores evne til at tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere og samtidig skabe et godt arbejdsliv præget af engagement, trivsel og arbejdsglæde. Derudover vægtes arbejdet med diversitet og inklusion samt sundhed og sikkerhed højt. De følgende afsnit for egen arbejdsstyrke er inddelt efter disse emner og underbygges af vores forpligtelser til at respektere menneskerettigheder.



Norlys' væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

Diversitet, ligebehandling og inklusion

Strategi og forretningsmodel:

Norlys arbejder strategisk med at sikre diversitet og inklusion. Risikoen er ikke forbundet med Norlys' forretningsmodel, men kan have en påvirkning i forretningerne.

Diversitet, ligebehandling og inklusion: R

Der er en risiko for, at manglende diversitet og inklusion kan lede til manglende evne til at tiltrække og fastholde medarbejdere. Det kan medføre, at Norlys ikke kan fastholde og rekruttere den nødvendige arbejdskraft og øger risikoen for, at Norlys' innovation, nytænkning og konkurrencekraft svækkes

Tidshorisont: Mellem



Sundhed og sikkerhed

Strategi og forretningsmodel:

Norlys' forretningsmodel baseres på leverance af infrastruktur, herunder elnet, fibernet, coax, ladenetværk og mobilnetværk. Det medfører arbejdsopgaver, som potentielt kan være risikofyldt. Derfor har vi en veletableret arbejds-miljøorganisation, som arbejder strategisk med at nedbringe disse påvirkninger.

Sundheds- og sikkerhedsrisici: I

En del af Norlys' medarbejdere er ansat til arbejdsopgaver forbundet med el-, coax-, mobil- og fibernet samt lager og kantine. Arbejdet med eller i nærhed af gravearbejde, tekniske installationer, større maskiner, el og højspænding kan være risikofyldt uden de rette sikkerhedsforanstaltninger og potentielt have en negativ påvirkning på disse medarbejdergrupper.

Tidshorisont: Uafhængigt



Oversigt over forkortelser

- I Påvirkelighed
- R Risiko
- O Mulighed
- + Positiv
- Negativ
- F Faktisk
- P Potentiel
- E Egen operation
- VK Værdikæden

Et godt arbejdsliv

Politikker vedrørende gode arbejdsvilkår

S1-1

I Norlys har vi en række politikker, der i sammenhæng fastsætter, hvordan vi skaber en attraktiv arbejdsplads med gode arbejdsvilkår. Dette er blandt andet skitseret i Politik for godt arbejdsliv, som beskriver vores forpligtelser over for medarbejderne i Norlys.

For at sikre gode arbejdsvilkår tilbyder Norlys desuden en lang række medarbejdergoder, som er beskrevet i selskabernes medarbejderhåndbog. Her findes også yderligere information om ansættelsesforhold, retningslinjer og praktiske forhold som orlov, pension, sygdom og ferie. Medarbejderhåndbogen i Norlys er gældende for hele kerneforretningen, mens de øvrige datterselskaber har særskilte håndbøger for deres ansatte.

Politik for godt arbejdsliv er tilgængelig både eksternt på norlys.dk og internt på intranettet, mens medarbejderhåndbøger kun er tilgængelige internt.

Politik for godt arbejdsliv

I Norlys tager vi vores sociale ansvar alvorligt, og vi ønsker at skabe positive forandringer for medarbejderne gennem stærke, attraktive og rummelige arbejdsfællesskaber. Vi arbejder derfor målrettet på at sikre de bedste mulige rammer for medarbejdernes arbejdsliv med udgangspunkt i deres interesser. Politik for godt arbejdsliv beskriver retningslinjerne, hvis formål er at

fremme de bedste mulige forhold for medarbejderne i Norlys – både nu og i fremtiden. Politikken guider vores daglige arbejde og bygger på ambitionen om at skabe en attraktiv arbejdsplads, sikre ligebehandling, diversitet og inklusion samt respektere generelle rettigheder i henhold til arbejdstager- og menneskerettigheder. Vi ønsker en arbejdsplads med høj trivsel, gode forhold og med plads til udvikling gennem:

- Trygge ansættelsesforhold.
- Overholdelse af regler og retningslinjer for arbejdstid.
- Ansvarlig og fair aflønning uanset køn og baggrund.
- God dialog mellem leder og medarbejder.
- Et fleksibelt arbejdsliv.
- Ligebehandling, inklusion og diversitet.
- Sundhed og sikkerhed.
- Medarbejdertræning og kompetenceudvikling.

Diversitet og inklusion samt **Sundhed og sikkerhed** er identificeret som væsentlige områder i dobbeltvæsentlighedsvurderingen og behandles derfor særskilt. Politikken er forankret i Norlys Group Culture & Leadership, som er ansvarlig for løbende opdatering og forbedringer. Det er de enkelte lederes ansvar, at medarbejderne gøres bevidste om politikken eksistens, og at politikken overholdes. I udarbejdelsen af Politik for godt arbejdsliv er medarbejdere i selskabernes

Samarbejdsudvalg blevet inddraget, og de orienteres også om eventuelle opdateringer og ændringer.

Den danske arbejdsstyrke er underlagt Funktionærloven, International Labour Organization (ILO) og EU-bestemte retningslinjer samt eventuelle overenskomster. Internationale ansatte er omfattet af lovgivningen i det pågældende land.

Politikken omfatter størstedelen af medarbejderne i Norlys med undtagelse af Norlys Energy Trading, som ikke formelt er tilsluttet, men i praksis følger principperne. Overholdelse af politikken sker desuden under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern, herunder kravet om uafhængig beslutningskompetence.

Hvor kontraktforholdet ikke er hos Norlys, stiller vi krav til eksterne parter om at overholde national lovgivning og eventuelle overenskomster, respektere menneskerettigheder og følge internationale retningslinjer.

Vi forpligter os til løbende due diligence-proces og til at opdatere politikken årligt eller ved større ændringer i eksempelvis lovgivning.

Menneskerettighedsforpligtelser

I Norlys respekterer vi menneskerettigheder i alle aktiviteter i vores værdikæde. Vi ser menneskerettigheder som fundamentale principper for at beskytte menneskers værdighed, frihed og respekt – både i vores egen drift, i samarbejdet med partnere og i de samfund, vi er en del af. Vores forpligtelser til opretholdelse af menneskerettigheder er blandt andet beskrevet i Politik for godt arbejdsliv og er i overensstemmelse med internationale, anerkendte retningslinjer, herunder:

- FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder (1948)
- FN's internationale menneskerettighedserklæring
- International Labour Organisationens (ILO) bestemmelser vedrørende menneskerettigheder og gode arbejdsvilkår
- ILO's deklaration vedrørende fundamentale principper og rettigheder på arbejde
- FN's vejledende principper vedrørende virksomheder og menneskerettigheder
- OECD's Retningslinjer for Multinationale Firmaer
- UN Global Compact's Principper
- EU-bestemte retningslinjer for arbejdsrettigheder, herunder EU's Sociale Charter, den Europæiske Konvention for Menneskerettigheder og Charteret for Fundamentale Rettigheder i den Europæiske Union.

Derudover adresserer politikken menneskehandel og børne- og tvangsarbejde. Norlys tolererer ikke børne- eller tvangsarbejde og forpligter sig til at sikre, at dette ikke finder sted i koncernen. Vi overholder principperne i ILO-Konvention nr. 138 om minimumsalder for beskæftigelse og ILO-Konvention nr. 182 om afskaffelse af børnearbejde. Vi sikrer, at farligt arbejde, som kan påvirke fysisk, mental eller moralsk sundhed og sikkerhed, er forbudt for personer under 18 år, og Norlys har ingen ansatte under 15 år. Vi tager afstand fra tvangsarbejde, herunder menneskehandel og slavearbejde, og stiller høje krav til leverandører og eksterne samarbejdspartnere om at overholde lovgivningen og internationale standarder.

Retningslinjerne for menneskerettigheder er også indlejret i Norlys' adfærdskodekser, herunder Code of Conduct og Supplier Code of Conduct for medarbejdere. Vores adfærdskodekser beskriver, hvordan principperne gælder for både egen arbejdsstyrke og for samarbejdspartnere i værdikæden. Se mere under afsnit [G1](#).

Sådan skaber vi et godt arbejdsliv

S1-3 & S1-14

I Norlys lever vi op til vores ansvar om at skabe en attraktiv arbejdsplads for vores medarbejdere. Foruden de forpligtelser, der er beskrevet i Politik for godt arbejdsliv, arbejder vi aktivt med en række tiltag, der understøtter trivsel og udvikling. Vi indretter vores arbejdsgange og forretningspraksis, så de imødekommer medarbejdernes behov og interesser i sammenhæng med både den daglige drift, strategiske mål og Norlys' fortsatte udvikling. Hvor selskaber afviger fra tværgående tiltag, angives dette specifikt.

Fleksible rammer

Vi tilbyder fleksible rammer til alle medarbejdere i det omfang, det er muligt, afhængigt af stilling, opgaver og arbejdsområde. I Norlys tror vi på, at fremtidens arbejdsplads er fleksibel – både i forhold til arbejdssted og arbejdstid. Vi ser fleksibilitet som en mulighed for at skabe bedre balance mellem arbejdsliv og privatliv, øge trivsel og styrke medarbejderes engagement, blandt andet:

- I kerneselskaberne har vi afskaffet loftet for, hvor mange dage medarbejdere kan holde fri med løn for at passe syge børn. Ordningen bygger på gensidig tillid og ansvar og sikrer, at vores medarbejdere lykkes bedre i deres job og bedre kan balancere arbejde og familieliv.
- Norlys blev i 2025 støttevirksomhed hos Interforce og tilbyder årligt op til fem ekstra fridage med løn til uddannelse og tjeneste til de medarbejdere, der er en del af Reservestyrken.

Vi arbejder løbende på nye tiltag, der forbedrer fleksibiliteten – også for dem, hvis opgaver ikke kan løses hjemmefra. Det gør vi blandt andet gennem medarbejderinvolvering og ved at følge trends og bedste praksis i branchen.

GreenLab tilbyder desuden deres medarbejdere to årlige omsorgsdage pr. barn under syv år.

Orlov

I Norlys har vi en åben og imødekommende tilgang til behov for længerevarende fravær, og vi ønsker generelt at imødekomme medarbejdernes ønsker, blandt andet i forbindelse med:

- Familieførgelse, hvor Norlys stiller medarbejdere bedre end barselsloven, så alle har minimum 16 ugers forældreorlov med løn – uanset familiekonstellation. Derudover betaler vi fuld løn under graviditetsorlov, barselorlov til mor og fædreorlov samt frihed med løn til fertilitetsbehandling og graviditetsundersøgelser.
- Sorgorlov, som blev introduceret i 2025 for at skabe trygge rammer og plads til at bearbejde sorgen ved barns død. Norlys tilbyder fuld løn i tre måneder og derefter ret til fri med barselsdagpenge i yderligere tre måneder.
- Andet orlov, hvis det passer ind i arbejdssituationen og bidrager positivt til medarbejdernes trivsel.

De øvrige datterselskaber følger de lovmæssige krav til barsel og orlov, og alle medarbejdere i koncernen er berettiget til at tage familierelateret orlov.

Seniorordning

Vi tilbyder en seniorordning, der giver mulighed for individuelle aftaler om at tilpasse seniormedarbejders arbejdsvilkår til ændrede ønsker og behov, fx nedsat tid, ændring af arbejdsopgaver/jobfunktion, gradvis nedtrapning og frihed til behandlinger i det omfang, det kan håndteres i den daglige drift. Derudover tilbydes ekstra fridage til seniorer.

De øvrige datterselskaber har ikke særskilte seniorordninger, men følger generelle hensyn til seniorer.

Træning og udvikling af medarbejdere

I Norlys ønsker vi, at medarbejderes markedsværdi stiger, mens de er ansat hos Norlys. Derfor har vi fokus på medarbejdertræning- og kompetenceudvikling samt kontinuerlig læring og udviklende arbejdsopgaver. Dette udformer sig blandt andet gennem en årlig Performance & Development-samtale med fokus på kompetenceudvikling og overensstemmelse mellem Norlys' ambition, strategi og medarbejdernes kompetenceniveau.

Ledelsesansvar

Vi tror på, at kultur skabes i fællesskab af alle i organisationen, men at ledere har en særlig rolle som kulturbærere og rollemodeller, der sætter retning, styrker fællesskabet og skaber rammerne for nytænkning og ansvar, så vi alle kan indfri vores fulde potentiale. Det sikrer vi blandt andet gennem konkrete ledelsesværktøjer og fokus på at håndtere transformationsprocesser og organisationsændringer med dialog og støtte. I 2025 igangsatte vi et lederudviklingsforløb til ledere og ledere af ledere, som skal styrke evnen til at efterleve Norlys' værdier og ledelsesprincipper på tværs af selskaber, så der udvikles en fælles kultur.

God ledelse er en fælles drivkraft, der binder Norlys sammen. Det er lederens ansvar at være tæt på den enkelte medarbejder og bruge de tilgængelige rammer til at skabe ideelle arbejdsforhold.



Case

Reservestyrken

Ansatte med tilknytning til Reservestyrken får fleksibilitet til at engagere sig i Forsvaret

I Norlys tager vi ansvar for mere end os selv. Derfor er det en naturlig forlængelse af vores samfundsansvar, at vi i 2025 blev officiel støttevirksomhed hos Interforce, der er et samarbejde, som styrker båndet mellem Forsvaret og det civile arbejdsmarked. Et stærkt beredskab er afgørende for Danmark, og i Norlys støtter vi op om de kolleger, der engagerer sig i Forsvarets reserve og beredskabet.

Som støttevirksomhed bakker Norlys op om Danmarks forsvar og beredskab ved at anerkende de af vores kolleger, som bruger deres tid og kompetencer i samfundets tjeneste. Norlys-medarbejdere med tilknytning til Reservestyrken har derfor mulighed for op til fem dages fri med løn hvert år til uddannelse og tjeneste.

Mål for gode arbejdsforhold

S1-4

I Norlys har vi fastsat mål for at sikre, at vores indsatser effektivt understøtter vores ambition om at skabe arbejdsglæde og trivsel. Vi anvender en fast medarbejdertilfredshedsundersøgelse, NOA-målingen, som giver et solidt datagrundlag for at forstå medarbejdernes oplevelse af arbejdsforhold og trivsel. Undersøgelsen bygger på en anerkendt måling, som gennemføres af en lang række virksomheder i Danmark, og den muliggør dermed benchmark og dybdegående strategisk indsigt for både kerneområder og tilpassede områder for Norlys. Den dækker blandt andet arbejdsglæde, tilknytning, omdømme, ledelse, samarbejde, jobindhold, løn- og ansættelsesforhold samt læring og udvikling.

I 2025 opnåede Norlys samlet set en score på 74 ud af 100, og arbejdsglæden er dermed på samme niveau som i 2024. Det er overordnet set et solidt resultat, taget større organisationsændringer i 2024 og 2025 i betragtning, men vi har en klar ambition om at bringe Norlys tilbage til et endnu højere niveau, som vi tidligere har opnået. Arbejdsglædemålingen har desuden en meget høj tilslutning med 96 %, svarende til 4.013 medarbejdere på tværs af hele koncernen.

Resultaterne hjælper os med at identificere, hvor vi skal sætte ind for at sikre, at Norlys er en arbejdsplads med høj trivsel og medarbejdertilfredshed. De bruges aktivt til at klarlægge indsatsområder og styrke beslutninger, der følger vores strategi, værdier og kultur.

Passende løn

S1-9

I Norlys skal medarbejdere kompenseres retfærdigt for det arbejde, de udfører, og medarbejdere, der udfører samme type arbejde, skal aflønnes retfærdigt uanset køn og baggrund. Vi tilstræber at ligge på et markeds-svarende niveau for den samlede lønpakke for at sikre en retfærdig kompensation.

Alle medarbejdere i Norlys modtager en løn, der opfylder gældende nationale og EU-benchmarks for passende løn. Der gennemføres hvert år en lønvurdering af alle medarbejdere for at sikre fair og konkurrencedygtige lønpakker. Norlys sikrer overholdelse af direktiv 2022/2041 ved mindst at betale eventuelle obligatoriske mindstelønninger.



Diversitet og inklusion

Politikker vedrørende diversitet og inklusion

S1-1

I Norlys er ansvarsområdet for vores egen arbejdsstyrke blandt andet beskrevet i medarbejderpolitikker, som underbygger vores tilgang til at håndtere diversitet og inklusion. Politik for ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion fastlægger vores forpligtelser og standpunkter over for medarbejdere – og hvad vi forventer af dem – da vi i fællesskab skaber den gode arbejdsplads. Politikken er integreret i Politik for godt arbejdsliv, men behandles som et særskilt emne med konkrete indsatsområder og målsætninger.

Politikken er tilgængelig både eksternt på norlys.dk og internt på intranettet.

Politik for ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion

I Norlys er der plads til at være sig selv. Ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion er en integreret del af vores kultur, værdier og måde at arbejde på. Vi tager ansvar for at skabe plads til forskelligheder, fremme nytænkning ved at bringe alle kompetencer i spil og drive positiv forandring gennem et rummeligt, trygt og inspirerende fællesskab. Politikken har til formål at guide vores daglige arbejde, understøtte gode processer og adressere mulige udfordringer og risici. Den fungerer som rettesnor for både ledere og medarbejdere, som sammen er ansvarlige for at skabe et rum, hvor diversiteten trives.

Politikken har fokus på at eliminere diskrimination og fremme lige muligheder og en inkluderende kultur. Vi ønsker at være en arbejdsplads for alle – uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksuel orientering eller særlige behov. Den adresserer blandt andet:

- Aldersdiversitet og forskellige livsfaser.
- Arbejdstilpasninger for dem med særlige fysiske og psykiske behov.
- Ligestilling mellem kønnene.
- Klare procedurer til at opnå ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion.
- Multolerance over for diskrimination, forskelsbehandling og krænkende adfærd.

Vi ser diversitet som en styrke, der bringer forskellige perspektiver og idéer i spil, og vi forpligter os til at udmønte ligebehandling, diversitet og inklusion i alle vores aktiviteter.

Politikken er forankret i Norlys Group Culture & Leadership, som er ansvarlig for løbende opdatering og forbedringer. Det er de enkelte lederes ansvar, at medarbejderne gøres bevidste om politikken eksistens, og at politikken overholdes. I udarbejdelsen af politikken bliver medarbejdere i selskabernes Samarbejdsudvalg inddraget, og de orienteres også om eventuelle opdateringer og ændringer.

Politikken omfatter alle medarbejdere i alle majoritets-ejede selskaber. Overholdelse af politikken sker desuden under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern, herunder kravet om uafhængig beslutningskompetence.

Vi forpligter os til løbende due diligence-proces og til at opdatere politikken mindst én gang årligt eller ved større ændringer i eksempelvis lovgivning eller nye standarder.

I Norlys er der plads til at være sig selv. Ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion er en integreret del af vores kultur.

Sådan sikrer vi diversitet og inklusion i Norlys

S1-3

Norlys arbejder aktivt med ledelsesansvar, inkluderende kultur og diversitet og ligestilling i arbejdsstyrken for at sikre, at alle medarbejdere føler sig godt tilpas i deres arbejde. Vi ønsker at skabe en kultur, hvor trygge ansættelsesforhold fremmer nytænkning, ansvarlighed og fællesskab og samtidig understøtter en profitabel forretning.

Ledelsesansvar

Lederne i Norlys spiller en afgørende rolle i at udvikle en mangfoldig og inkluderende organisation. Diversitet og inklusion er integreret i vores ledelsesprincipper og indarbejdet i både People Review-processen og NOA-målingen. Vi arbejder med ubevidste bias og inkluderende ledelse, fordi vi kun lykkes, når alle kompetencer bringes i spil. Derudover har vi en beskrivelse til ledere til håndtering af krænkende handlinger, som skal sikre, at medarbejdere bliver hørt, og at sager behandles korrekt.

Inkluderende kultur

En inkluderende kultur skabes i fællesskab og kræver kontinuerlig indsats fra alle i organisationen. Vi ønsker et arbejdsmiljø, hvor alle føler sig velkomne, respekterede og værdsatte. Vi har fokus på psykologisk tryghed og arbejder tæt sammen med medarbejdere med særlige behov for at sikre den bedst mulige støtte.

Diversitet og ligestilling i arbejdsstyrken

Norlys arbejder strategisk med diversitet i rekruttering, blandt andet ved at reducere bias i processen og formulere jobopslag, så de målrettes et bredere ansøgerfelt. Vi ønsker, at diversitet afspejles på alle niveauer i organisationen og arbejder på at opbygge en pipeline af mangfoldige talenter. Gennem vores fleksible arbejdsvilkår arbejder vi også med aldersdiversitet, der imødekommer behov i forskellige livsfaser, herunder familierelateret orlov og seniorordninger.

I 2024 etablerede Norlys et Diversity & Inclusion Board, som skal sikre, at D&I-indsatser integreres i selskabernes forretningsstrategier og operationelle praksis. Norlys Energy Trading har desuden et særligt fokus på at rekruttere flere kvinder i en branche, hvor andelen af mænd er overrepræsenteret.

Handlinger i 2025 og fremadrettet

I 2025 satte vi ekstra fokus på diversitet og inklusion med markeringen af Pride-week, en ny D&I-podcast, foredrag om bias og kultur samt artikler på intranettet. Vi tilsluttede os Diversitetspagten fra Dansk Erhverv og Diversitetsløftet fra Dansk Industri, som understøtter os i at skabe mere mangfoldige og inkluderende arbejdspladser. Derudover har vi indgået et samarbejde med Tænketanken EQUALIS, hvor Norlys er casepartner

på Diversitetsbarometeret i 2026. Det skal give indsigter til forbedring af vores arbejde med ligebehandling og inklusion.

Mjølner har i 2025 etableret et ligestillingsudvalg, der sætter fokus på kønsmæssig fordeling samt ligestilling, diversitet og inklusion. De har etableret et ekstra lokale, der kan anvendes som eksempelvis bederum, til personlig mindfulness og andre aktiviteter, der bidrager til medarbejderes velvære samt inklusion.

Med Diversitetspagten og Diversitetsløftet har vi desuden forpligtet os til at arbejde videre med anbefalingerne for ligestilling, diversitet og inklusion, herunder målsætninger og konkrete planer. Fremadrettet vil vi samtidig styrke indsatsen for at viderebringe emnerne fra ledergrupper til medarbejdere og integrere dem i dagligdagen.

Vi rapporterer kvartalsvis på måltal og fremdrift til bestyrelsen for Norlys a.m.b.a, direktion og kerneselskabernes Audit and Risk Committees, og Norlys' D&I Board sikrer, at indsatserne integreres i selskabernes forretningsstrategier og operationelle praksis.



Diversitetspagten og Diversitetsløftet

Case

Norlys tilslutter sig Diversitetspagten og Diversitetsløftet

Diversitet og inklusion er afgørende for Norlys' udvikling som arbejdsfællesskab og for kvaliteten af vores beslutninger og resultater. Forskellighed gør os stærkere, og derfor tilsluttede Norlys sig i 2025 Diversitetspagten fra Dansk Erhverv og Diversitetsløftet fra Dansk Industri. To brede erhvervsinitiativer, som understøtter danske virksomheder i at skabe mere mangfoldige og inkluderende arbejdspladser – både når det gælder køn, alder, etnicitet, seksualitet, funktionsvarianter og meget mere.

Arbejdet med diversitet og inklusion kræver fokus, handling og vedholdenhed, og det sker ikke af sig selv. Med tilslutningen til Diversitetspagten og Diversitetsløftet har vi i Norlys forpligtet os til at skabe konkrete forandringer, og vi kan allerede nu se resultater. Over det seneste år har vi opnået 50/50 kønsbalance i koncerndirektionen og blandt vores CEO's i kerneforretningen. Samtidig kan vi nu se på data, at flere mandlige ansatte tager flere barns sygedage som følge af initiativet med ubegrænsede barns sygedage. Og for at sikre fortsat fremdrift følger vores D&I Board bestående af CEOs og People & Culture direktører fra kerneselskaber og Group løbende indsatser, mål og rammer for kønsbalancen i Norlys.

Mål for diversitet og inklusion

S1-4 & S1-8

For at understøtte denne ambition arbejder Norlys med konkrete målsætninger, der gør det muligt at spore effektiviteten af vores indsatser, prioritere ressourcer og skabe en klar retning mod de ønskede resultater. Med udgangspunkt i data tilstræber vi at sætte ambitiøse, men også realistiske mål, så vi sikrer fremdrift og følger vores stærke værdier. Det sikrer, at vi minimerer potentielle negative indvirkninger vedrørende diversitet og inklusion for egen arbejdsstyrke.

Fastsættelse af koncernspecifikke mål for diversitet og inklusion sker i direktionen i samarbejde med selskabsdirektørerne. Måltallene drøftes løbende på Core Leadership Team-møder, og vores D&I Board følger fremdriften og igangsætter initiativer for at sikre, at vi når vores mål.

Vi tror på, at en mangfoldig medarbejdersammensætning skaber et bedre arbejdsmiljø og styrker innovation. Derfor ønsker vi, at vores medarbejdersammensætning afspejler samfundets demografi, herunder den kønsmæssige fordeling. Politikken fremsætter en generel målsætning for ligestilling mellem kønnene i lederpositioner i Norlys.

Norlys anerkender, at vi har en udfordring med diversitet i de øverste ledelseslag i vores selskaber. Vi er ikke i mål med en repræsentativ fordeling, hvilket udgør en risiko i forhold til kunne tiltrække talenter og repræsentere vores kunders demografi og mangfoldighed. Derfor har emnet høj prioritet i Norlys.

Norlys måler desuden på evnen til at være inkluderende gennem NOA-målingen, som giver indblik i kulturen og medarbejdernes oplevelse af diversitet og inklusion. Vores mål er at opretholde et indeks på over 85 ud af 100 mulige på alle inklusionsspørgsmål, i takt med at vi bliver en mere mangfoldig arbejdsplads. I 2025 opnåede vi et stærkt resultat med en gennemsnitlig D&I-score på 90 ud af 100.

For lederpositioner i koncernens ledelseslag er der fastsat følgende mål om kønsbalance:

Kønsfordeling i øverste ledelseslag	Kvinder, antal	Mænd, antal	Procent af køn med lavest repræsentation	Målsætning om 40 % repræsentation af det underrepræsenterede køn
Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. og for kerneselskaberne	9	34	21 %	2031*
Group direktionen & CEOs for kerneselskaberne	3	2	40 %	2030
Ledere med reference til Group direktionen & CEOs for kerneselskaberne	10	26	28 %	2030
Alle ledere med personaleansvar	190	387	33 %	2030

*Målsætningen i 2031 skyldes, at der i dette år er bestyrelsesvalg i a.m.b.a.-bestyrelsen.



OpenNet har desuden fastsat særskilte mål for diversitet og inklusion som del af deres strategi for at fremme en inkluderende virksomhedskultur, der fastholder og tiltrækker medarbejdere. Strategien indeholder konkrete målsætninger for alders-, køns- og etnicitetsfordeling, som skal være opnået senest i 2027. Aldersfordelingen er allerede opnået, og fokus er nu på kønsfordelingen og etnicitet gennem rekruttering, employer branding og kulturtiltag. Den seneste NOA-måling i OpenNet viste en gennemsnitlig score på 96 ud af 100 for diversitet og inklusion.

Anvendt regnskabspraksis

Topledelsen er defineret i tre niveauer jf. Erhvervsstyrelsens 'Måltal og politik for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen og for rapportering herom'. Øverste niveau er a.m.b.a.-bestyrelsen og bestyrelserne i kerneselskaberne, derefter Group direktionen og CEOs for kerneselskaberne og slutteligt som ledere med reference til Group direktionen & CEOs for kerneselskaberne – her defineres ledere som person med personaleansvar eller med stillingsbetegnelse som Director eller højere. For transparens vises også en opgørelse for alle ledere med personaleansvar. Her medtages personer uden ledelsesansvar ikke uanset stilling.

Topledelsen er opgjort i antal hoveder ultimo perioden, og køn er defineret ud fra CPR-numre. I modsætning til 2024 er tallene opgjort ultimo perioden.

Grundet en større organisationsændring, der formelt trådte i kraft 1. januar 2025, er definitionen af topledelsen ændret fra 2024-rapporten, hvor bestyrelserne for kerneselskaberne samt CEOs ikke var medtaget. For at undgå u hensigtsmæssige sammenligninger er 2024-tallene ikke medtaget. Definitionen af ledere med reference til Group direktion og CEOs er tilmed præciseret til at omfatte alle ledere med personaleansvar i reference til disse samt ansatte på Direktør-niveau eller højere uden personaleansvar, som er i reference til Group direktion og CEOs. Det skyldes, at vi ønsker at vise kønsfordelingen blandt de ledere, der har mest indflydelse i virksomheden.

Plads til alle

S1-11

I overensstemmelse med vores politik for ligebehandling, ligestilling, diversitet og inklusion arbejder Norlys målrettet på at sikre trivsel og skabe de bedst mulige vilkår for, at alle kompetencer kan komme i spil. Dette sker gennem arbejdstilpasninger og ved at fjerne fysiske, strukturelle og mentale barrierer for medarbejdere med særlige behov.

I 2025 var 0,54 % af Norlys' medarbejdere registreret i fleksjobordning via kommune eller jobcenter. I 2024 var andelen 0,62 %. Opgørelsen er baseret på kendte forhold, som arbejdsgiveren skal tage hensyn til, og målt som forholdet mellem personer i fleksjob og samlet antal medarbejdere ultimo perioden (antal hoveder). Der er ingen estimationsmetoder anvendt, og data indsamles i overensstemmelse med gældende lovgivning, der kræver tilpasning af arbejdsforhold.

Lønforskelle

S1-15

Den gennemsnitlige lønforskel mellem mænd og kvinder i Norlys – fra lavest lønnede medarbejdere til direktionen – var i 2025 6,1 %. Forskellen er faldet markant siden 2024 som følge af en aktiv indsats ved de stillinger og områder, hvor forskellen var større end de 5 %. Forskellene afspejler dog fortsat en overvægt af mænd i de øverste ledelseslag på tværs af koncernen. Norlys udarbejder årligt en kønsopdelte lønstatistik for sammenlignelige stillingsbetegnelser, hvor forskellene er mere ligelige end 6,1 %.

CEO pay ratio bidrager til øget transparens om lønforskellen mellem topledelsen og øvrige ansatte og er på samme niveau som i 2024.

Vederlag til Norlys' bestyrelse og direktion for det afsluttede regnskabsår offentliggøres årligt i en vederlagsrapport på norlys.dk for at sikre transparens. Den samlede lønpakke, der tilbydes hvert medlem af direktionen, skal altid være markedssvarende og transparent i forhold til nationale niveauer. Norlys skal kunne tiltrække og fastholde en kompetent direktion, der kan realisere koncernens mål og ønskede udvikling.

Lønforskel blandt køn i procent	2025	2024	2023
Forskellen på bruttotimelønnen mellem kvinder og mænd	6,1 %	12,6 %	15 %

CEO pay ratio	2025	2024	2023
Udregnes på basis af CEO-lønnen og medianlønnen for en Norlys-medarbejder	11,2	11,2	16,9

Anvendt regnskabspraksis

Lønforskel mellem kønnene beregnes som forskellen mellem gennemsnitlig bruttotimeløn for mænd og kvinder, udtrykt som procent af mænds gennemsnitlige bruttotimeløn. Beregningen omfatter alle ansatte, herunder deltids- og midlertidige ansatte. Køn defineres ud fra CPR-numre.

CEO pay ratio beregnes som forholdet mellem den samlede årlige kompensation for den højest betalte medarbejder og medianen af den samlede kompensation for alle øvrige medarbejdere. Kompensation omfatter grundløn, kontante tillæg, bonus, naturallydelser og langsigtede incitamentter til fair value.

Der er ikke anvendt estimater for lønforskel mellem kønnene eller CEO pay ratio, men data kommer fra HR-systemer. Bruttoløn og samlet kompensation for alle medarbejdere er udarbejdet fra medarbejdere med ansættelsesforhold ultimo perioden.

Diskrimination

S1-16

Diskriminationshændelser og klager	Enhed	2025	2024
Diskriminationshændelser og chikane	Antal	4	0
Antal øvrige menneskerettighedshændelser	Antal	0	0
Samlet beløb for bøder, sanktioner og skadeserstatninger	mio.kr.	0	0

I Norlys har vi nultolerance overfor diskrimination, forskelsbehandling og krænkende adfærd, og vores mål er dermed nul sager eller hændelser. Vi arbejder proaktivt for at forebygge enhver form for diskrimination gennem tydelige politikker, ledelsesansvar og en kultur, der bygger på respekt og inklusion. Eventuelle indberetninger håndteres hurtigt og korrekt via etablerede processer, der sikrer gennemsigtighed og retfærdighed.

I 2025 blev der indberettet ni henvendelser gennem whistleblowerordningen. Disse kan henføres til fire overordnede tilfælde, hvor der er kommet flere henvendelser. Hvis der opstår hændelser udenfor whistleblowerordningen, håndteres de efter gældende ledelsesprocedurer, men der føres ikke statistik over disse henvendelser.

Anvendt regnskabspraksis

Antallet af diskriminationshændelser og chikane opgøres som krænkende hændelser for den eller de berørte personer og er en samlet betegnelse for mobning, seksuel chikane og anden nedværdigende adfærd fra personer i virksomheden. Lignende handlinger fra kunder, brugere eller andre betegnes som vold og indgår ikke i opgørelsen. Bemærk at opgørelsen over whistleblowersager adskiller ikke sager om diskrimination særskilt, hvorfor opgørelsen indebærer alle ovenstående former for krænkende hændelser.

Øvrige menneskerettighedshændelser omfatter klager indberettet via interne klageveje for øvrige sociale og menneskerettighedsanliggender (ekskl. diskriminationshændelser).

Det samlede beløb for bøder, sanktioner og erstatninger omfatter beløb som følge af diskriminationshændelser og klager samt en afstemning af disse beløb med de mest relevante poster i årsregnskabet. Bøder er afgrænset til bøder udstedt af Arbejdstilsynet og bogført i regnskabet.

Diskriminationshændelser og klager opgøres for interne ansatte og eksterne med daglig gang på en Norlys-lokation. Data indhentes fra whistleblowerordningen for rapporteringsperioden. Kun verificerede hændelser og legitime klager med afsluttet undersøgelse medtages. Der anvendes ingen estimater; kun faktiske registrerede hændelser rapporteres.



Case

Norlys og Røde Kors bekæmper ensomhed

Ensomhed er en af de største udfordringer i Danmark og rammer næsten 600.000 mennesker. Hos Norlys tror vi på, at fællesskab gør en forskel – og derfor indgik vi i 2024 et treårigt partnerskab med Røde Kors. Partnerskabet betyder, at vi hvert år donerer 1 million kroner til arbejdet med at bekæmpe ensomhed og styrke meningsfulde fællesskaber.

Vores donationer bidrager til initiativer som Røde Kors' Besøgstjeneste, hvor frivillige besøger ensomme borgere, og SnakSammen, der tilbyder online samtaler med en frivillig. Med én årlig donation kan op til 1.500 personer få et forløb i Besøgstjenesten, og 2.700 personer kan få en samtale via SnakSammen.

Sundhed og sikkerhed

Politikker vedrørende egen arbejdsstyrkes sundhed og sikkerhed

S1-1

I Norlys er sundheds- og sikkerhedsprocedurer et højt prioriteret indsatsområde, da mange medarbejdere udfører arbejde, der kan medføre risici uden de rette foranstaltninger, procedurer og retningslinjer. Norlys' arbejdsmiljøpolitik konkretiserer de overordnede forpligtelser, som er beskrevet i Politik for godt arbejdsliv. Formålet med arbejdsmiljøpolitikken er at udvikle og fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø, hvor medarbejderne trives, og ingen bliver syge af arbejdet. Politikken sætter standarden for, hvordan vi beskytter og sikrer medarbejdernes velvære og klarlægger fælles forventninger, så vi sammen skaber en sikker arbejdsplads.

Politikken er tilgængelig både eksternt på norlys.dk og internt på intranettet.

Arbejdsmiljøpolitik

Norlys har en ambition om at skabe en proaktiv arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau, der skal sikre medarbejdernes trivsel og undgå arbejdsrelaterede skader og sygdomme. Gennem forebyggelse og konkrete målsætninger sigter Norlys mod, at antallet af arbejdsulykker skal være nul. Retningslinjerne i arbejdsmiljøpolitikken fokuserer på:

- Løbende dialog mellem medarbejdere og ledelse.
- Forbedringer af arbejdsmiljøet gennem fællesskab og ansvar.
- En velfungerende arbejdsmiljøorganisation med de rette kompetencer.
- Integrering af arbejdsmiljø i handlinger og aftaler.
- Koordinering og samarbejde mellem det enkelte selskabs arbejdsmiljøorganisation og linjeorganisationen.

- Rapportering og evaluering gennem arbejdspladsvurderinger, der afdækker risici for fysisk og psykisk arbejdsmiljø.

Norlys følger Bekendtgørelse af lov om arbejdsmiljø, som bygger på internationale regler og EU-direktiver, herunder ILO's (International Labour Organization) konventioner om arbejdsmiljø og sikkerhed. Disse regler fastlægger minimumsstandarder for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, beskytter arbejdstagere og bidrager til et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Politikken er desuden inspireret af Vision Zero, der fokuserer på sundhed, sikkerhed og velvære og efterstræber en arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau for at understøtte målet om nul ulykker.

Arbejdsmiljøpolitikken er forankret hos topledelsen i de enkelte selskaber, som er ansvarlige for løbende opdatering og forbedringer. Det er ledernes ansvar, at medarbejderne gøres bevidste om politikkens eksistens, og at politikken overholdes. I udarbejdelsen af politikken er blandt andet medarbejdere blevet involveret gennem selskabernes arbejdsmiljøorganisation, som desuden også sikrer løbende evaluering og opdatering af aktiviteter og retningslinjer.

Politikken omfatter alle medarbejdere i alle majoritets-ejede selskaber. Overholdelse af politikken sker desuden under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern, herunder kravet om uafhængig beslutningskompetence.

Vi forpligter os til løbende due diligence-proces og til at opdatere politikken ved større ændringer i eksempelvis lovgivning.

Ledelsessystem til sikring af sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen

S1-1

I Norlys anvender vi en række strukturerede procedurer baseret på Vision Zero og ledelsessystemprincipper, som er fundamentale for vores drift og for at sikre en tryk arbejdsplads. I tillæg hertil konkretiserer arbejdsmiljøpolitikken vores forpligtelser til skabe en kultur, der fremmer medarbejdernes sundhed og sikkerhed samt forebygger risici, herunder:

- Ledelsesinvolvering i arbejdsmiljøprogrammer og ressourceallokering.
- Prioritering af arbejdsmiljø over produktivitet.
- Ambitiøse mål, der overstiger lovgivningen.
- Regelmæssig kommunikation og aktiv medarbejderinddragelse i risikohåndtering og forebyggelse.
- Forebyggelse gennem design for at reducere skader og eksponeringer.
- Rapportering er systematiseret og gennemgås jævnlige.

Vi har desuden procedurer for rapportering af ulykker samt processer for intern læring ved ulykker for at undgå gentagelser. Vi måler på antal arbejdsulykker, nærved-hændelser og forbedringsforslag og foretager kontinuerlige forbedringer af arbejdsmiljøet. Derudover gennemfører vi sikkerhedstræning for medarbejdere, systematisk opfølgning og opdatering af arbejdsmiljøpolitikken, målsætninger og procedurer. På den måde fremmer vi effektiviteten og medvirker til, at samme hændelser ikke sker igen.

Givet typen af arbejde, der udføres, kan arbejdet forekomme farligt for nogle medarbejdergrupper, og eventuelle arbejdsulykker kan have alvorlige konsekvenser. I sådanne tilfælde følger vi helt klare procedurer for håndtering af ulykken, og Norlys vil altid hjælpe medarbejderen på bedst mulig vis. Medarbejderen er desuden forsikringsmæssigt dækket.

Alle arbejdsulykker indberettes i EASY-systemet. Ved ulykker med fravær (Lost Time Injury) og alvorlige hændelser (Serious Incidents) er der yderligere krav om ulykkesanalyser.



Sådan skaber vi en sund og sikker arbejdsplads

S1-3

I Norlys er medarbejdernes sikkerhed førstehjælp. Vi vil være en arbejdsplads, hvor det er trygt at gå på arbejde, og hvor alle trives. Foruden sikkerhed ønsker vi at skabe rammer, hvor medarbejdernes velvære og sundhed promoveres. Sundhed handler om balance, og vi anerkender, at balance ser forskellig ud for os alle. Vi skal derfor give plads til, at den enkelte medarbejder kan finde sin egen vej til trivsel og arbejdsglæde gennem de rette foranstaltninger.

Sikkerhed

Arbejdet med at reducere antallet af ulykker og skabe en tryk og sikker arbejdsplads er et pågående arbejde, og der arbejdes løbende med indsatser på dette område. I 2025 gennemførte vi blandt andet:

- Kampagner med fokus på sikkerhedsforanstaltninger.
- Arbejdspladsvurderinger og sikkerhedsrundringer på projekter, lokationer og hos teknikere.
- Opdatering af sikkerhedsprocedurer, herunder procedure for håndtering af alvorlige ulykker og traumatiske hændelser.

Derudover udarbejdede Kundeselskabet en arbejdsmiljø-workbook, der skal fungere som opslagsværk og sikre ensretning i processerne, og Sinal introducerede oplæg om arbejdsmiljø og sikkerhed målrettet forskellige medarbejdergrupper, en arbejdsmiljøcafe og en beredskabsfilm om evakueringsprocedurer.

På tværs af selskaberne har vi fortsat fokus på at øge antallet af registreringer af nærved-hændelser og forbedringsforslag, da det bidrager til dokumentation, forebyggelse af risici og læring, der udvikler arbejdsmiljøet.

Sundhed

Norlys arbejder aktivt med sundheds- og trivselsplaner for at sikre medarbejdernes fysiske og mentale sundhed. I 2025 har der generelt været fokus på mental sundhed, synlighed af arbejdsmiljørepræsentanter og arbejdspladsvurderinger. Derudover har kerneforretningen iværksat særskilte initiativer som led i deres sundhedsstrategier, der skal sikre et målrettet fokus på sundhed og sikkerhed, herunder:

- Foredrag, onlinekurser, kampagner og workshops om mental sundhed, gode vaner, bevægelse og stresshåndtering.
- Fokus på fysisk sundhed med sundere kost i kantinerne, rabataftaler til kost og motion, sundhedstjek, fællestræning og ergonomi.
- Introduktion af Norlys Move som opvarmningstiltag til DHL-stafetten med funktionel træning og fokus på bevægelse i hverdagen, herunder gå- og løbeprogrammer og online rådgivning med løbecoach.
- Sociale arrangementer for medarbejdere og deres familier med fokus på samvær, balance og fællesskab, fx fællessang og musikalske indslag.
- Lederforløb med workshops og sparring med psykolog for at opspore og håndtere stress og mistrivsel.

Vi samarbejder desuden med eksterne specialister, pensionselskaber og sundhedsforsikringer, som danner grundlag for indsatserne på sundheds- og trivselsområdet.



Mål for sundhed og sikkerhed i Norlys

S1-4

Foruden målet om nul arbejdsulykker fastsætter arbejdsmiljøpolitikken helt klare målsætninger for arbejdet med sundhed og sikkerhed. Målene skaber en tydelig retning, sikrer prioritering af ressourcer og understøtter beslutningstagning på et velinformeret grundlag i overensstemmelse med vores strategi og retningslinjer.

Det forstærkede fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed har medført en reduktion i ulykker med fravær. Derudover ønsker vi at reducere sygefraværet blandt medarbejdere.

Fælles for Norlys har vi en målsætning om nul arbejdsulykker – altid. Derudover har kerneselskaberne fastsat forskellige mål for arbejdsmiljø og sikkerhed.

Vi måler og evaluerer løbende vores præstationer med benchmark-mål, som jævnligt følges op på. Målene er fastsat i selskabernes arbejdsmiljøorganisation i samarbejde mellem topledelsen, arbejdsmiljøledere og arbejdsmiljørepræsentanter. Opfølgning på hændelser og vedtagelse af aktioner sker særskilt på selskabernes tavlemøder.

Sinal	Kundeselskabet	Elnetselskabet NI
<ul style="list-style-type: none"> • 40 % færre ulykker med fravær i forhold til 2023-benchmark. • Maksimum otte snuble- og faldulykker med fravær i 2025. • 100 indberettede nærved-hændelser i 2025. • 25 indberettede forbedringsforslag i 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes løbende på at øge antallet af registreringer af nærved-hændelser, og et mål herfor er under udarbejdelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 % færre ulykker med fravær i forhold til 2024. • 110 indberettede nærved-hændelser i 2025. • 52 indberettede forbedringsforslag i 2025. • Sikkerhedsrundering af lokationer. • Dropsteder og lagre hver 16. måned. • 60 runderinger på stationer, projekter og teknikerbesøg i marken i 2025.

Sundheds- og sikkerhedsindikatorer

S1-13

Antallet af arbejdsulykker med fravær er reduceret fra 46 i 2024 til 42 i 2025. Det sker til trods for, at antallet af ansatte i koncernen er steget med knap 200 ansatte. Udviklingen fortsætter den positive tendens fra sidste år, hvor antallet af ulykker blev reduceret med syv i forhold

til 2023. Dette understreges i incidenstallet, der ligeledes bekræfter et skærpet fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed. Dog er det værd at bemærke, at det samlede antal tabte arbejdsdage er steget betragteligt, hvilket skyldes enkelte længere fraværperioder i kerneselskaberne.

Sundheds- og sikkerhedsindikatorer	Enhed	2025	2024
Andel af medarbejdere dækket af helbreds- og sikkerhedsordning (sundhedssikring), ultimo perioden	%	100 %	100 %
Dødsfald som følge af arbejdsrelaterede skader og sygdom	Antal	0	0
Arbejdsrelaterede ulykker med fravær	Antal	42	46
Arbejdsulykker med fravær per 1.000.000 arbejdstimer	Incidenstal	6,0	6,6
Målbare tilfælde af arbejdsrelateret dårligt helbred	Antal	<5	<5
Tabte arbejdsdage grundet arbejdsrelaterede ulykker og dårligt helbred	Dage	294	244

Anvendt regnskabspraksis

Alle data er baseret på faktiske registreringer i HR- og arbejdsmiljøsystemer for rapporteringsperioden og gælder Norlys' egen arbejdsstyrke.

Procentdelen af ansatte dækket af sundheds- og sikkerhedsordning beregnes som antal dækkede medarbejdere i forhold til samlet antal hoveder ultimo perioden. Antal dødsfald og arbejdsulykker registreres via interne systemer, og incidenstal beregnes pr. 1.000.000 arbejdstimer. Tabte arbejdsdage opgøres som fraværstimer divideret med 7,4 (normtid per dag), ekskl. weekender og helligdage. Arbejdsrelateret helbred følger ILO's liste over erhvervs sygdomme.

Processer for involvering af egen arbejdsstyrke, afhjælpning og klagekanaler

Involvering af medarbejdere og deres perspektiver

S1-2

Proaktiv involvering af medarbejdere og deres repræsentanter er et vigtigt element i Norlys' tilgang til at skabe gode arbejdsvilkår, fremme diversitet og inklusion samt sikre sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen. Vi har en lang række processer, der sikrer medarbejderinddragelse omkring faktiske og potentielle indvirkninger på egen arbejdsstyrke. Ved at involvere medarbejderne direkte indsamler vi indsigter, der bruges til at forbedre medarbejdertilfredshed, forebygge dårlige arbejdsvilkår og skabe et arbejdsmiljø, der promoverer vores medarbejders velvære. Indsigterne understøtter beslutninger og prioritering af strategiske initiativer, og vi kan løse anliggender efterhånden, som de opstår. Øverste ledelse har det overordnede ansvar for, at involveringsprocesserne er konsistente og i overensstemmelse med vores værdier.

Samarbejdsudvalg

Kerneselskaberne har særskilte samarbejdsudvalg (SU), der skaber samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Udvalget består af ledelses- og medarbejderrepræsentanter og beskæftiger sig med arbejds- og personaleforhold, der har betydning for arbejdspladsen. SU sikrer medarbejderes medbestemmelse via inddragelse i udviklingen af Norlys og tilrettelæggelse af det daglige arbejde. Blandt andet inddrages udvalget i eller orienteres om:

- Selskabets overordnede mål og strategier.
- Principper for arbejds- og velfærdsforhold.
- Gennemførelse af rationaliseringer, effektiviseringer, organisationsændringer og tilpasninger.
- Planer for trivsel.
- Ligeværdig behandling og sikring af ansættelsesrettligheder.

Det er blandt andet gennem SU, at afskaffelsen af loftet for barnets sygedage blev besluttet i et samarbejde mellem medarbejdere og ledelse. Repræsentanter fra SU afholder desuden fælles dialogmøder på tværs af kerneforretningen for erfaringsudveksling.

SU er ikke etableret i de øvrige datterselskaber.

Arbejdsmiljøorganisation

Selskabernes arbejdsmiljøorganisation (AMO) består af arbejdsmiljøledere og arbejdsmiljørepræsentanter og skal repræsentere medarbejderes interesser inden for arbejdsmiljø og sikkerhed. Repræsentanterne fungerer som kontaktpersoner for at adressere bekymringer for den bredere arbejdsstyrke og samarbejde med ledelsen om at identificere risici og forbedre arbejdsmiljøet. AMO udfører lovpligtige arbejdspladsvurderinger og planlægger indsatser for arbejdsmiljøet i samarbejde med arbejdsmiljøgrupper og relevante fagområder.

Medarbejdertilfredshedsundersøgelser

Norlys udfører årligt *Norlys arbejdsglædemåling* (NOA), der giver medarbejderne mulighed for anonymt at dele deres oplevelse af arbejdsglæde. NOA anvendes som et vigtigt værktøj til at synliggøre, hvad der er vigtigt for medarbejderne, og resultaterne bruges til at udarbejde handleplaner, der forbedrer trivsel. Målingen er dermed et godt redskab til at sikre effektiviteten af de mange indsatser for egen arbejdsstyrke

I tillæg til NOA gennemfører Elnetselskabet N1 løbende arbejdsglædemålinger hele året rundt, Kundeselskabet gennemfører NOA-spotmåling, og Sinal anvender jævnligt SinalPuls for at forpligte ledere til at sikre arbejdsglæde i deres team.

People Reviews

Norlys udfører Performance & Development-samtaler, hvilke er en direkte dialog mellem leder og medarbejder om medarbejderens udvikling og behov, og hvordan vi bedst muligt kan understøtte dette. Samtalen danner grundlag for løbende feedback og udviklingsplaner.

Dialogmøder

Kerneselskaberne afholder dialogmøder i forskellige former, blandt andet mellem tillidsrepræsentanter og People Partnere, mellem medarbejdere og topledelse

samt større dialogmøder for de forskellige forretningsområder. Vi tror på vigtigheden af at få direkte indsigter og perspektiver fra egen arbejdsstyrke, da det understøtter hele vores forretning, værdier og idégrundlag.

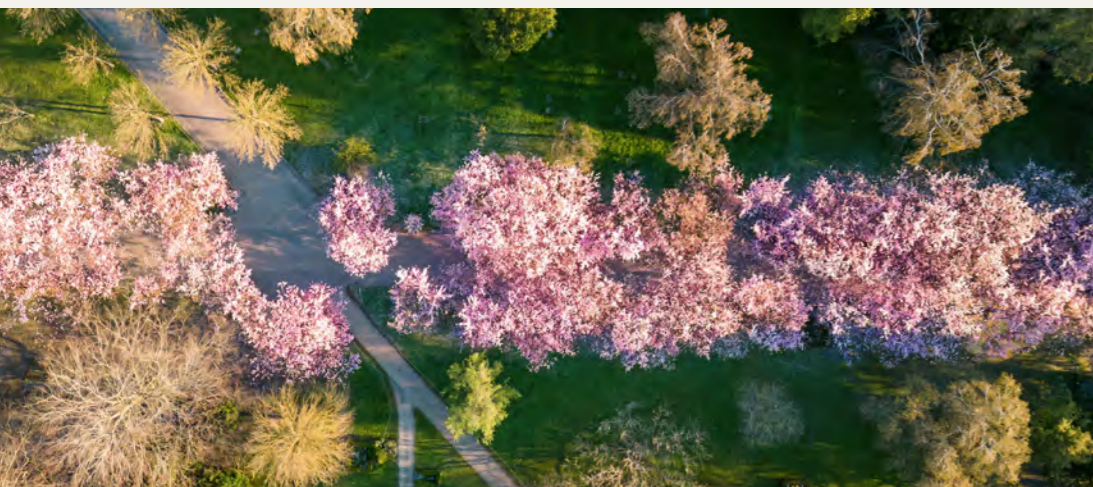
Medarbejderrepræsentation i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. består af medlemmer valgt af og blandt repræsentantskabet fra hvert af de 15 valgområder. Derudover består bestyrelsen af fire medarbejdervalgte medlemmer, som gennem deres repræsentation skal sikre videreførelse og sammenfald af medarbejdernes og øverste ledelses interesser og involvere dem i beslutningerne.



Indsigt i perspektiver fra marginaliserede medarbejdergrupper

I Norlys behandles alle medarbejdere lige, og alle har adgang til alle de samme kanaler – også særligt udsatte og marginaliserede grupper. For at sikre at alle føler sig hørt og inkluderet, inddrager vi derfor også specifikke spørgsmål om diversitet og inklusion i NOA-målingen.



Egen arbejdstyrkes klagekanaler og -mekanismer

I tillæg til involveringsprocesserne har Norlys etableret flere kanaler, der gør det muligt for medarbejdere at rejse bekymringer om problematiske forhold, uhensigtsmæssig adfærd eller overtrædelser af interne retningslinjer. Vi ønsker en tillidsbaseret kultur, hvor medarbejdere åbent kan ytre sig uden risiko for repressalier – herunder klager i forbindelse med medarbejderforhold.

Vi opfordrer vores medarbejdere til at gå til nærmeste leder, People & Culture/HR eller øverste ledelse ved hændelser, der er i strid med vores retningslinjer og værdier. Vi anerkender dog, at dette ikke altid er hensigtsmæssigt, hvorfor det er muligt at benytte whistleblowerordningen. Her kan alle – også uden for Norlys – indberette anonymt. Læs mere om whistleblowerordningen og håndtering af indberetninger under [Forretningsledelse](#).

Derudover opfordrer vi aktivt medarbejderne til at rapportere potentielt farlige forhold via vores service management-software, som sikrer nem og pålidelig registrering af sikkerhedshændelser.

Gennem de rette ledelsessystemer og indberetningskanaler kan vi løbende tilgå, undersøge og opdatere passende procedurer til at sikre effektive mitigerende handlinger.

Globale rammeaftaler, overenskomster og lokalaftaler

Norlys har en række overenskomster og lokalaftaler, der sikrer minimumsrettigheder for medarbejdere, herunder løn, arbejdstid, orlov, frihed, opsigelsesvarsel og sygdom. Hvorvidt medarbejdere er omfattet af en overenskomst eller lokalaf tale afhænger af deres ansættelsesforhold. Vil kårerne forhandles periodisk, og resultaterne bidrager til at forbedre medarbejdernes rettigheder. Overenskomstresultater og generelle industriinitiativer anses som positive bidrag til at løfte arbejdstagers rettigheder og er ikke i konflikt med Norlys' interesser.

Medarbejdervalgte tillidsrepræsentanter repræsenterer medarbejdernes interesser – særligt i forbindelse med overenskomster og lokalaftaler. De arbejder for at fremme et godt arbejdsmiljø og sikrer, at aftaler overholdes. Tillidsrepræsentanterne er ofte direkte involveret i forhandlinger og er desuden repræsenteret i SU.

Norlys respekterer menneskerettighederne i alle aktiviteter, herunder FN's og ILO's principper om foreningsfrihed og kollektive forhandlinger. I Danmark er der foreningsfrihed, og medlemskab af fagforeninger og andre foreninger er Norlys uvedkommende.

Dækning af overenskomster og social dialog

S1-7

I 2025 var 45 % af medarbejderne dækket af en overenskomst. Medarbejdere uden overenskomst er omfattet af funktionærloven og Norlys' attraktive arbejdsvilkår.

Andel med overenskomst og tillidsrepræsentant i procent	2025	2024
Medarbejdere under overenskomst	45 %	47 %
Medarbejdere dækket af tillidsrepræsentanter	34 %	42 %

Anvendt regnskabspraksis

Andelen af medarbejdere, der er omfattet af overenskomst og/eller dækket af tillidsrepræsentanter, beregnes som antallet af medarbejdere dækket af overenskomst og/eller tillidsrepræsentant i forhold til det samlede antal medarbejdere, målt i antal hoveder ultimo perioden. Opgørelsen omfatter kun ansatte i Danmark, da Norlys ikke har 50 eller flere ansatte i andre lande. Der rapporteres derfor ikke om overenskomster eller social dialog i andre områder.

Der er aktuelt ingen aftale med ansatte om repræsentation i et europæisk samarbejdsudvalg (EWC), et samarbejdsudvalg for Societas Europaea (SE) eller Societas Cooperativa Europaea (SCE) eller med medarbejdere uden for EEA, som er omfattet af en overenskomst, hvorfor disse ikke indgår i tabellen.

Ansatte dækket af tillidsrepræsentanter afspejler den sociale dialog. Arbejdsmiljørepræsentanter medregnes ikke.

Karakteristika af virksomhedens medarbejdere

S1-5

Antallet af ansatte er steget med knap 200 i perioden, samtidig er medarbejderomsætningen faldet.

Automize er under afvikling, hvilket har medført et markant fald i medarbejderantallet i selskabet. Mange af de tidligere ansatte er dog fortsat i organisationen, idet de er flyttet til Kundeselskabet eller Mjølner, som samtidig har oplevet vækst. I efteråret 2025 gennemgik

Kundeselskabet en større omstrukturering, hvor flere roller blev sammenlagt, og en række medarbejdere blev opsagt. Effekten af disse ændringer er endnu ikke fuldt synlig, da flere opsagte medarbejdere fortsat er under kontrakt.

I 2025 udgjorde kvinder 30 % af de ansatte, mens mænd udgjorde 70 %.

S1-5 Karakteristika for virksomhedens ansatte	2025	2024
Medarbejderfordeling, antal		
Kvinder	1.419	1.419
Mænd	3.245	3.048
Samlet antal medarbejdere	4.664	4.467
Samlet antal medarbejdere jf. finansiel årsrapport - FTE	4.433	4.135
Medarbejdertyper, antal		
Fastansatte kvinder	1.388	1.379
Fastansatte mænd	3.190	2.949
Samlet antal fastansatte	4.578	4.328
Midlertidige ansatte kvinder	31	40
Midlertidige ansatte mænd	55	99
Samlet antal midlertidige ansatte	86	139
Samlet antal timelønnede medarbejdere	210	198
Medarbejderomsætning, procent		
Medarbejderomsætning	21 %	23 %

Anvendt regnskabspraksis

Medarbejderfordeling og -typer opgøres som antal hoveder, og køn fastlægges ud fra CPR-numre. I modsætning til 2024 er tallene opgjort ultimo perioden for at give et aktuelt billede af medarbejdertyper og -antal fordelt på mænd og kvinder ved periodens udgang, frem for at lade opgørelsen påvirkes af årets begyndelse. For at vise udviklingen henvises til tallene for 2024, som er baseret på gennemsnitligt antal medarbejdere ultimo hver måned.

Ansatte med tidsbegrænset stilling registreres som midlertidigt ansatte, mens øvrige rapporteres som fastansatte. Timelønnede er medarbejdere, hvis arbejdstid afregnes pr. time og gælder for ansatte uden garanteret timetal.

Medarbejderomsætning beregnes som forholdet mellem antallet af fratrådte medarbejdere og gennemsnitligt antal ansatte i perioden, baseret på gennemsnitligt antal medarbejdere ultimo hver måned.

Da Norlys har under 50 ansatte i lande udenfor Danmark, rapporteres der samlet for alle medarbejdere og ikke landeopdelt.

Det samlede antal ansatte jf. den finansielle årsrapport afviger i metoden, da denne ikke udregnes efter antal hoveder, men i stedet efter ATP-metoden. Læs mere om dette i [Årsrapporten 2025](#) under Noter.

Eksterne medarbejdere

S1-6

For at styrke Norlys' fleksibilitet samarbejder vi med danske vikarbureauer og entreprenørvirksomheder om levering af en del af vores ydelser. Den eksterne arbejdsstyrke udfører forskellige opgaver, herunder funktioner som vikarer, entreprenører, teknikere, kundecentermedarbejdere, konsulenter og specialister.

De 2.535 eksterne medarbejdere tilknyttet koncernen er udover de 4.664 interne medarbejdere ultimo 2025.

Karakteristika for ikke-ansatte i virksomhedens egen arbejdsstyrke	2025	2024
Eksterne medarbejdere, antal	2.535	2.435

Anvendt regnskabspraksis

Eksterne medarbejdere er defineret som medarbejdere, der ikke er ansat i et af Norlys' selskaber, men som indgår i egen arbejdsstyrke ved at være væsentlige bidragsydere til forretningsmodellen. Herunder medarbejdere med adgang til systemer/servere.

Antal eksterne medarbejdere er opgjort i antal hoveder. I modsætning til 2024 er tallene opgjort ultimo perioden. I 2024 blev dette udregnet som gennemsnit for året ved at tage gennemsnittet af det samlede antal eksterne medarbejdere ultimo hver måned.

Forbrugere og slutbrugere

S4

Som Danmarks største integrerede energi- og telekoncern har Norlys en særlig forpligtelse til at tage ansvar for sikkerheden for vores forbrugere, slutbrugere og samfundet. I den nuværende geopolitiske virkelighed udvikler trusselsbilledet sig konstant, og i 2025 var risikoen for cyberangreb højere end tidligere år. Med det følger et ansvar for at beskytte de data, netværk og systemer, der holder samfundet i gang. Vi skal sikre robustheden af den kritiske infrastruktur, vi forvalter, da kunder, andelshavere, erhvervsliv, institutioner og samfund er dybt afhængige af vores netværks forsyning.

Eksponeringen for cybersikkerhedstrusler og cyberkriminalitet samt et forhøjet beredskabsniveau er særligt væsentlige for Norlys, da kompromittering kan true forbrugerne og slutbrugernes sikkerhed. Vi arbejder målrettet på at opbygge og styrke digital resiliens, så vi kan modstå og hurtigt komme os efter angreb. Samtidig sikrer vi, at både forbrugere, slutbrugere og virksomheder kan navigere trygt i det digitale samfund. Som udbyder af national kritisk infrastruktur er databeskyttelse og netværkssikkerhed nøglen til at opretholde

tillid hos kunder, interessenter og samfundet, og vi skal beskytte netværksintegritet og retten til privatliv.

Vi har desuden det privilegium at være i direkte kontakt med forbrugere og slutbrugere gennem en bred portefølje af produkter og services, der anvendes i alle livsfaser. Med dette følger et ansvar – både i markedsføringen af vores produkter og i sikringen af kundernes sikkerhed. Det er vores største ansvar at sikre, at vores forretningspraksisser ikke gør skade på de vigtigste interessenter, vores kunder. Vi ønsker at skabe transparens omkring produkter og services, så forbrugere og slutbrugere er velinformerede og kan træffe beslutninger på baggrund af tydelig og tilgængelig information.



Ikke alle selskaber i Norlys er direkte involveret med forbrugere eller slutbrugere, og de potentielle negative indvirkninger identificeret i dobbelt-væsentlighedsvurderingen omfatter derfor kerneforretningen. Alle selskaber er dog omfattet af koncernens politikker og den generelle indsats for databeskyttelse og sikkerhed.

Norlys' væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

Personlig sikkerhed for forbrugere og slutbrugere

Strategi og forretningsmodel:

Det er en integreret del af det at drive samfundskritisk infrastruktur at forholde sig til sikkerheden i forsyningen. Det er derfor en forudsætning, at det integreres i forretningsmodellerne og den overordnede strategi. Beskyttelse af IT-systemer og data er en forudsætning for at kunne levere vores mange ydelser. IT-sikkerhed er en grundforudsætning i vores drift og en etableret del af vores governance og strategiske prioritering i Norlys.

IT- og cybersikkerhed, databeskyttelse: I

Der eksisterer en risiko for tredjepartspåvirkning af vores services på tværs af forretningen, som kan kompromittere IT-systemer og data, eksempelvis beskyttelse af information om brugernes lokation. Det kan potentielt påvirke kunder i alle forretningsenheder.

Tidshorisont: Mellem



Sikkerhed i forsyning af samfundskritisk infrastruktur: I

Norlys driver samfundskritisk infrastruktur. Samfundets funktionalitet kan blive nedsat med alvorlige konsekvenser ved længevarende afbrud eller nedbrud.

Tidshorisont: Uafhængigt



Oversigt over forkortelser

- I Påvirkelighed
- R Risiko
- O Mulighed
- + Positiv
- Negativ
- F Faktisk
- P Potentiel
- E Egen operation
- VK Værdikæden

Cyber- og informationsikkerhed samt databeskyttelse

Sikkerhedspolitikker og -standarder

S4-1

I Norlys tilstræber vi et højt niveau af sikkerhed i alle vores aktiviteter, så vi minimerer risiko for tredjepartspåvirkning af vores services og beskytter vores forbrugers og slutbrugers privatliv samt kritisk infrastruktur. Denne tilgang underbygges af vores politikker og standarder for IT- og cybersikkerhed samt beredskabs- og krisehåndtering.

Norlys har en overordnet politik for cyber- og informationsikkerhed, der fastlægger rammerne for cyber- og informationsikkerhed. Politikken har til formål at introducere en risikobaseret tilgang til beskyttelse af information, data og systemer samt sikring af kritisk infrastruktur mod trusler og angreb. Den definerer ansvar og principper for at opretholde fortrolighed, integritet og tilgængelighed af informationsaktiver og fastsætter målsætninger baseret på Norlys' overordnede strategi. Målsætningerne skal vedligeholde et sikkerhedsniveau, der både opfylder gældende lovgivning og imødekommer vores interessenters forventninger til sikkerhed og stabilitet i kritisk infrastruktur.

Politikken dækker alle systemer, individer og processer, der udgør Norlys' informationssystemer, herunder også tredjeparter med adgang til systemerne, og er gældende

for alle majoritetsejede selskaber i Norlys. Den er forankret hos Group CISO, som er ansvarlig for den årlige opdatering af politikken. Politikken understøttes desuden af underliggende retningslinjer i de respektive selskaber, som er tilpasset deres forretningsaktiviteter. Ansvaret for disse retningslinjer ligger hos det enkelte selskabs CISO eller øverste ledelse i de selskaber, hvor der ikke er en CISO.

Politikken er tilgængelig internt på intranettet og deles derudover med relevante samarbejdspartnere.

Yderligere sikkerhedsretningslinjer – styrkelse af sikkerhedskulturen

I tillæg til ovenstående politik har Norlys en lang række IT-sikkerhedsretningslinjer, som blandt andet dækker risikostyring, informationsikkerhed i leverandørforhold, netværkssikkerhed, kunstig intelligens samt myndighedsunderretninger. Retningslinjerne skal medvirke til, at vi sikrer de højeste standarder, der kontinuerligt forbedrer sikkerheden i Norlys og for vores brugere samt lever op til gældende lovgivning på området.

Opretholdelse af sikkerheden understøttes desuden af vores beredskabs- og krisehåndteringspolitik,

hvor retningslinjer fastlægger, hvordan vi håndterer krisesituationer hurtigt, struktureret og effektivt, så vi kan gendanne normal drift uden unødige forstyrrelser. Politikken opdateres løbende, så vi konstant følger beredskabsniveauet og den nødvendige sikkerhed.

Hensyntagen til interessenter i udvikling af politikkerne

I udviklingen af vores politikker tager vi hensyn til relevante interessenter. Vi engagerer os aktivt med vores kunder, samarbejdspartnere, ejere og regulerende myndigheder for at sikre, at vores politikker afspejler deres behov og forventninger. Vi gennemfører regelmæssige risikovurderinger og høringer for at identificere og adressere potentielle risici og muligheder. Interessenters synspunkter, bedste praksis samt lovgivningsmæssige krav indgår i politikudviklingen.



Case

Norlys passer på kunderne og modarbejder SMS-svindel

Mange danskere udsættes for falske SMS'er – også kaldet smishing – hvor svindlere udgiver sig for at være en virksomhed og forsøger at lokke folk til at afgive kreditkortoplysninger. Hos Norlys har vi styrket indsatsen for at beskytte både kunder og vores brand. Vi er nu bedre rustet til hurtigt at identificere SMS-svindel og lukke de falske hjemmesider.

I foråret 2025 blev flere tusinde danskere ramt af en smishing-kampagne, hvor svindlere udgav sig for at være Norlys Kundeservice og sendte falske links til regninger. Vi lykkedes med hurtigt at lægge phishing-siderne ned og rapportere den begrænsede mængde stjalne kortoplysninger til NETS, så disse blev lukket forsvarligt. Vi nøjes ikke med at advare vores kunder – bag kulisserne arbejder vi intenst for at stoppe svindel og passe på dem.

Sådan øger vi sikkerheden

S4-3

Sikkerhed og beskyttelse af kritisk infrastruktur er mere end blot et spørgsmål om overholdelse af lovgivning – det er en integreret del af vores leveregler, kundeløfter og værdier om ansvarlighed. Norlys udbyder produkter og services til essentielle samfundsfunktioner, herunder elnet, energihandel, ladenet, internet og mobilnet, som er kritiske for både vores forretning, forbrugere og slutbrugere og samfundet som helhed. Vi arbejder derfor målrettet på at højne sikkerheden, mindske negative indvirkninger fra vores aktiviteter og sikre, at tiltag ikke er i konflikt med forretningsaktiviteter og strategiske prioriteringer.

Vi fastholder tiltag, der har den ønskede effekt og implementerer løbende nye initiativer for at styrke sikkerheden.

Cyber- og informationssikkerhed

Arbejdet med cyber- og informationssikkerhed tager udgangspunkt i gældende lovgivning på området, herunder NIS2 og lov om styrket beredskab. Implementeringen af lovgivningen understøttes af anerkendte standarder, herunder ISO 27001/2-standarder, kontroller fra Center for Internet Security (CIS) samt NIST.

De anerkendte standarder styrker vores evne til at identificere trusler, beskytte kritiske funktioner, opdatere netværksproblemer, afhjælpe hændelser effektivt og hurtigt genopbygge efter nedbrud. Tilgangen revurderes og tilpasses løbende i takt med trusselsbilledet, og vi sikrer, at alle relevante parter involveres i processen, så der træffes de nødvendige foranstaltninger for at følge bedste praksis og beskytte forbrugere og slutbrugere.

Cyber- og informationssikkerhed i Norlys styres strategisk på ledelsesniveau gennem fælles rammer for rapportering, konsekvensanalyser og løbende risikovurderinger. Det bidrager til at træffe passende foranstaltninger, der lever op til samfundskritiske forpligtelser og vores interessenters sikkerhed.

Norlys Security Operations Center (SOC) understøtter indsatsen ved at sikre proaktiv beskyttelse og opretholde fortrolighed, integritet og tilgængelighed af digitale aktiver og operationelle kapaciteter. Ved cybersikkerhedshændelser, er det typisk SOC, der aktiverer en eskalationskæde, som involverer relevante medarbejdere og interessenter.

Derudover arbejder Norlys Tech Hub med implementering af ITIL-rammeverket for driftsprocesser for at minimere it-nedetid og opretholde en høj standard for drift og service, hvilket er afgørende for at reducere negative påvirkninger på forbrugere og slutbrugere.

Øgede sikkerhedsforanstaltninger og ressourcer

Norlys implementerer løbende sikkerhedsforanstaltninger, der øger IT- og cybersikkerheden for kunder, andelshavere og øvrige interessenter. Tiltagene omfatter risikovurderinger af aktiver og leverandører, implementering af nye systemer samt kompetenceudvikling og træning af relevante medarbejdergrupper. De skal sikre, at vi beskytter alle aspekter af selskabet og de personer, der er afhængige af vores tjenester.

I 2025 har vi generelt opkvalificeret kompetencerne inden for cybersikkerhed med betydeligt flere ressourcer og medarbejdere med specialiseret viden på området for at imødekomme de stigende krav og konstant øge sikkerheden i kombination med de øgede sikkerhedsforanstaltninger.

Der blev i 2025 prioriteret adskillige større compliance- og sikkerhedsprojekter, herunder implementering af NIS2, test af sikkerhedsprocedurer og fysisk sikkerhed. Derudover har der været en stor indsats i relation til at forbedre, opdatere og efterfølgende teste beredskabsplaner samt gennemføre løbende beredskabstest og kriseøvelser.

I det kommende år implementeres et omfattende security posture management program med øget fokus på sårbar-

hedsscanninger og etiske hackere (red teams). Firewall-systemer opgraderes, avancerede trusselsdetekterings-systemer forbedres, og SOC udvides til intern 24/7-overvågning. Dette skal sikre evnen til at opdage og reagere på trusler i realtid. En ny træningsstrategi for cybersikkerhed sikrer, at relevante medarbejderne konstant er opdateret om de nyeste sikkerhedstrusler og bedste praksis.

Norlys har desuden udviklet en integreret sikkerhedsløsning i internetpakker til private og erhverv, hvilket giver kunder adgang til sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter mod hackerangreb og virus og hjælper med sikker færden på nettet.

Databeskyttelse

Med stigende digitalisering af samfundet følger også et større ansvar for at sikre beskyttelse af persondata samt værne om forbrugere og slutbrugeres ret til privatliv. Norlys implementerer derfor løbende sikkerhedsforanstaltninger, der øger datasikkerheden for vores kunder, andelshavere, medarbejdere og øvrige brugere, herunder risikovurderinger og opdatering af processer og procedurer i overensstemmelse med lovgivningen samt sikring af databeskyttelse i udviklingen af nye produkter og services.

I Kundeselskabet opdaterede de i 2025 retningslinjer med fokus på dataledelse, databeskyttelse, kunstig intelligens og dataetik som et solidt fundament for juridiske og dataetiske vurderinger. Fagområderne i selskabet fortsætter med konkrete initiativer med udgangspunkt i retningslinjerne, der skal sikre, at vi fortsat har skærpet fokus på at beskytte de data, vores kunder og samfund betror os med.

Vi følger generelt FN's Vejledende Principper for Menneskerettigheder, og vores retningslinjer udøver direkte forbrugeres rettigheder, blandt andet ved at sikre retten til privatliv.

Digitalt ansvar

Norlys ønsker at skabe trygge rammer, så det er sikkert at færdes på internettet og anvende vores ydelser. Vi beskytter forbrugere ved at blokere ulovligt indhold på internettet, herunder børnepornografi, ekstremistisk materiale og andre skadelige sider. For børnepornografi sker blokering via en frivillig brancheaftale, hvor Red Barnet og Politiet leverer lister over ulovlige sider til internetudbydere, som derefter blokerer dem gennem DNS-blokering. For terror-relateret indhold indhenter PET kendelser om blokering og videregiver oplysning til internetudbydere. På lignende vis har Politiet mulighed for at indhente kendelser om blokering af sider, der bruges i forbindelse med alvorlig kriminalitet, fx grov svindel, afpresning og hvidvask. Norlys foretager desuden blokeringer i overensstemmelse med EU-sanktioner relateret til krigen i Ukraine.

Derudover samarbejder Norlys med andre internetudbydere om blokering af ulovlige spillehjemmesider, overtrædelser af IP-rettigheder (fx piratkopier af film og musik) samt farlige produkter. Udbydere skiftes til at gå rettens vej for at behandle stævninger fra henholdsvis Spillemyndigheden, Rettighedsalliancen og Sikkerhedsstyrelsen. Domme deles efterfølgende via Teleindustrien, og DNS-blokering implementeres af alle medlemmerne, så vi i fællesskab højner beskyttelse mod ulovligt indhold på tværs af danske internetudbydere.

I 2025 har Kundeselskabet desuden igangsat et arbejde med skærmtid, hvor data viser, at hver anden dansker ønsker at mindske den tid, de bruger foran skærmen. Selvom der endnu ikke er specificerede krav fra EU eller danske myndigheder, har Norlys valgt at tage ansvar og indgået et samarbejde med Digitalt Ansvar. Samarbejdet fortsætter i 2026 og er et forsøg på at skære ned på skærmtiden gennem blandt andet målrettede kampagner, informationsdeling og apps.

Case

'Skærm tiden' digitalt ansvar

Skærm tiden-app skal give danskerne kontrollen over mobilen tilbage

Danskerne bruger i gennemsnit 8,6 år af deres liv foran mobilskærmen, og de usunde skærmvaner er en samfundsmæssig udfordring. Som et telco-selskab ønsker Norlys at sætte fokus på, at teknologi, skærme og sociale medier sluger mere af vores tid og opmærksomhed, end mange af os ønsker. Derfor lancerede Norlys i samarbejde med Digitalt Ansvar appen Skærm Tiden, der skal gøre det lettere at være bevidst om sit skærmbrug i hverdagen. Appen er frit tilgængelig for alle, og den gør det muligt at få overblik over ens skærmbrug og justere til, så du ikke bruger mere tid på mobilen, end du ønsker.



Involvering af forbrugere og slutbrugere samt klagekanaler og -mekanismer

S4-2

Norlys ønsker at være proaktive i den måde, vi regulerer vores forretning på. Det gælder både i udviklingen af produkter og services, marketing- og kommunikationsaktiviteter samt forbedringer af sikkerheden for kritisk infrastruktur. Vi har derfor et særligt fokus på at tage ansvar og engagere os med forbrugere og slutbrugere for at styrke deres sikkerhed og imødekomme deres behov og prioriteter.

Dialogprocesser- og kanaler

Norlys har berøring med mange forbrugere og slutbrugere gennem levering af infrastruktur, produkter og services. Vores kontakt- og klagemekanismer er derfor delt ud i de forskellige selskaber. Involveringen af forbrugere og slutbrugere sker på flere niveauer og gennem flere forskellige dialogformer, så vi kan få indsigt i, hvordan vores handlinger tjener vores kunder eller kan have en u hensigtsmæssig påvirkning, som vi skal afhjælpe.

Vi har direkte dialog med vores slutbrugere, primært via kundeservice og Norlys-butikker, hvor medarbejdere håndterer forespørgsler, bekymringer og klager. Henvendelser til kundeservice sker typisk digitalt via vores hjemmeside eller telefonisk, men kan også forekomme via en tredjepart, som kan inddrage Norlys om nødvendigt. Derudover inddrager vi kundernes perspektiver via kunderepræsentantsgrupper, kundetilfredshedsmålinger, interviews, sociale medier samt kundepaneller til aktiv udvikling af produkter og digitale løsninger.

Dette engagement med forbrugere og slutbrugere giver

et afgørende indblik i deres synspunkter, behov og interesser, som aktivt anvendes til at forbedre processer, produkter og tjenester. Indsigten viderefremmes til relevante dele af organisationen, så vi kan tilpasse vores praksis og forblive relevante for kunderne. Når vores produkter og services ikke imødekommer kundernes behov, inkorporerer vi deres feedback som beslutningsgrundlag for fremtidige aktiviteter og retningslinjer.

Norlys inddrager også kundeperspektiver i fastsættelse af målsætninger, korrigerende handlinger og tilpasning af politikker. For Elnetselskabet N1 sker dette gennem andelshavervalgte repræsentanter i repræsentantskabet, der vælger medlemmer af a.m.b.a.-bestyrelsen. På den måde har vores andelshavere medindflydelse gennem deres ejerskab. De har desuden dialogmøder med el-installatører, kommuner og deres største kunder.

Vi håndterer selv flest mulige klager internt for at sikre hurtig og rimelig behandling. Statistikker over klagesager deles internt, og der følges op på klagesager, der indikerer behov for ændringer i information eller processer. Tele- og internetkunder har desuden mulighed for at klage til Teleankenævnet, og alle kunder kan klage til Forbrugerombudsmanden. Ved mere alvorlige hændelser, som har en væsentlig betydning for vores forbrugere og slutbrugere, herunder mistanke om svindel eller lovovertrædelser, opfordres de til at indberette via whistleblowerordningen. Læs mere herom under [G1](#).

Som leverandør af kritisk infrastruktur og aktør i stærkt regulerede brancher har vi tæt dialog med

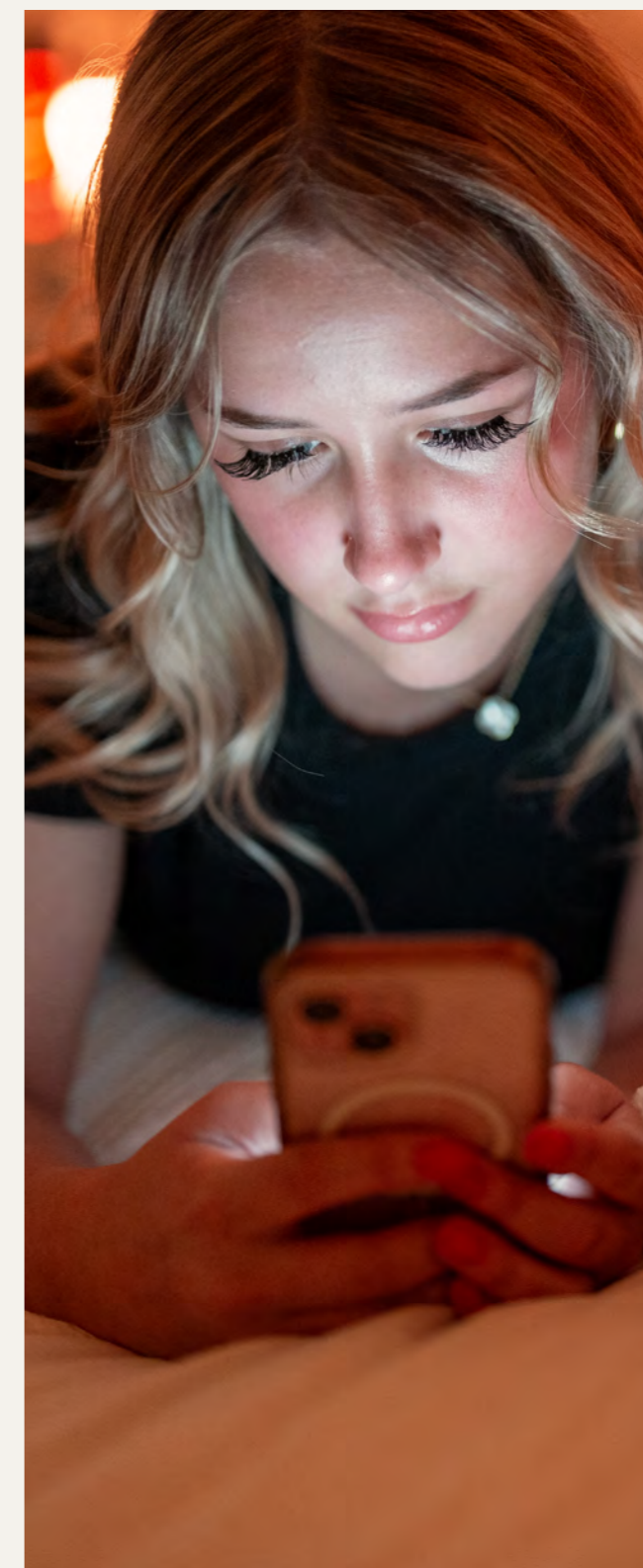
brancheorganisationer og myndigheder, herunder efterretningstjenester. Norlys har processer, der advarer virksomheder om sikkerhedsproblemer og varsler information fra efterretningstjenester og andre myndigheder om konkrete trusler, fx IP-adresser, som kan udnyttes af fremmede stater.

Beskyttelse af sårbare grupper

Norlys arbejder for at beskytte alle vores kundegrupper og højne sikkerheden på tværs af forretningsaktiviteter, da mangel på sikkerhed kan have fatale konsekvenser. Samtidig er vi særligt engagerede i at beskytte sårbare grupper, herunder mindreårige, mod skadelig eller ulovlig anvendelse af vores produkter og services.

Som udbydere af internet samt mobile enheder, føler vi et særligt ansvar for at sikre, at det ikke anvendes til skadeligt eller ulovligt materiale. Vi har derfor indført særlige sikkerhedsforanstaltninger for børn, fx krav om aktivt forældresamtykke på familiekonto og aldersgrænse på 18 år for at blive kunde. Derudover samarbejder vi med Digitalt Ansvar om at sætte fokus på ansvarlig skærmtid og online sikkerhed i børnehøjde gennem kampagner og offentligt informationsmateriale.

Vores kundeserviceteams og butiksansatte er desuden i daglig dialog med kunder, herunder potentielt marginaliserede grupper, hvor deres indsigter på samme måde indgår som information for fremtidige beslutninger i Norlys.



Case

Sammen mod ensomhed - Call me og Ventilen skaber ægte forbindelser

Hos mobil selskabet Call me, som er en del af Norlys, tror vi på, at den bedste forbindelse er den, vi har med hinanden. En ud af seks unge mellem 15 og 30 år føler sig ensom – mange endda selv, når de er sammen med andre*. Derfor har vi indgået et partnerskab med den frivillige sociale ungdomsorganisation Ventilen. Med samarbejdet ønsker vi at bryde tabuet og motivere dem, der kæmper med ensomhed, samt deres pårørende, til at søge hjælp. Udover at styrke kendskabet til Ventilen blandt den danske befolkning gennem omfattende medieeksponering, støtter Call me samtidig Ventilens arbejde økonomisk gennem flere initiativer. Om samarbejdet siger Ventilen:

"Partnerskabet med Call me har gjort det muligt for os at nå den brede offentlighed og særligt unge i et omfang, vi aldrig kunne have opnået alene. Det betyder, at flere kender til vores arbejde, flere forstår konsekvenserne af ensomhed, og flere frivillige får lyst til at hjælpe andre unge. Når flere kender os, står vi stærkere og kan indgå nye samarbejder, men vigtigst af alt kan vi gøre en forskel for flere unge, der oplever ensomhed."

Med fælles indsats gør vi en forskel og hjælper flere unge med at finde vejen ind i stærke fællesskaber.

*Kilde: "Den ensomme generation - en undersøgelse af unges trivsel og ensomhed" foretaget via Norstats befolkningspanel for Call me og Ventilen, 2025.

Sådan sikrer vi effektiviteten af vores politikker og handlinger

S4-4

I tillæg til dialogprocesser med kunder, forbrugere og slutbrugere sikres effektiviteten af vores politikker og handlinger gennem løbende medarbejdertræning, interne kontroller og rapportering samt due diligence.

Medarbejdertræning

Det er essentielt at styrke medarbejdernes kompetencer og bevidsthed om sikkerhed for at minimere menneskelige risikofaktorer. Medarbejderne fungerer som et kritisk værn mod udefrakommende trusler rettet mod vores datasystemer og digitale infrastruktur. Derfor gennemfører alle medarbejdere træning i at genkende og håndtere phishing-angreb via simulerede øvelser og træningsmoduler. Derudover skal alle gennemføre et GDPR-forløb, der sikrer forståelse og overholdelse af databeskyttelsesforordningen.

Rapportering og ledelsesopfølgning

Der rapporteres løbende til øverste ledelse om tilgængelighed, udetid, nedetid og antal afbrudte kunder, sikkerhedshændelser samt resultater af medarbejdertræningen. Dette sikrer, at ledelsen altid er opdateret om virksomhedens sikkerhedstilstand og kan træffe velinformerede beslutninger. Som del af ledelsesstyringen for informationssikkerhed vurderer ledelsen, om projekter og initiativer fungerer som forventet, og om ressourcer og kompetencer er tilstrækkelige til at opfylde målsætningerne og ambitionerne for sikkerhed og stabil forsyning.

Beredskab og resiliens samt cyber- og informations-sikkerhed rapporteres løbende til Risiko- og Revisionsudvalget (ARC), bestyrelsen og selskabsledelsen. Dette omfatter evaluering af vores evne til at modstå og komme sig efter sikkerhedshændelser. Desuden trænes og revurderes planer for ledelsesgodkendte krisestyringsplaner og beredskabsplaner i kerneforretningen minimum årligt eller ved større ændringer.

Due diligence

Løbende due diligence-proces skal desuden sikre, at Norlys overholder gældende lovgivning. Ved nye tiltag eller ændringer monitoreres overholdelse og egnethed af processer, så vi sikrer, at de er effektive og mindsker eventuelle negative indvirkninger på forbrugere og slutbrugere. Politikker og procedurer opdateres regelmæssigt som en del af denne proces.

Tilgang til og proces for afhjælpning af negative indvirkninger på forbrugere og slutbrugere

I tilfælde af indberettede hændelser, der har forårsaget eller medvirket til væsentlige negative indvirkninger på forbrugere, slutbrugere eller kunder, følger vi en stringent proces for afhjælpning. Processen omfatter evaluering af indvirkningen, identifikation af berørte interessenter, sporing af hændelsen, iværksættelse af afhjælpning og korrigerende handlinger, der skal forhindre lignende hændelser fremadrettet. Korrigerende handlinger samt hvilke afdelinger eller medarbejdergrupper, der skal håndtere og facilitere de nødvendige tiltag, vurderes i hvert enkelte tilfælde.

Klager til klageorganer, Forbrugerombudsmandens udtalelser og Datatilsynets afgørelser samt eventuelle bøder til udbyderne viser løbende, om vi overholder reglerne i

vores mange aktiviteter. I de tilfælde, hvor vi eller andre aktører med sammenlignelig praksis har fået advarsler, kritik, påbud eller tabt klagesager, sørger vi for at ændre vores praksis efter anvisningerne. Derudover følger vi med i anbefalingerne fra Forbrugerombudsmanden og opdateringer i lovgivning for at sikre, at vores markedsføring er passende.

Datasikkerhed

Digitaliseringen og anvendelsen af kunstig intelligens accelererer, og det har aldrig været mere aktuelt at håndtere data ansvarligt. Data er en central del af den digitale transformation, og vi arbejder for at opretholde beskyttelse af data og anvende dem med stor omtanke. Det er afgørende for at fastholde troværdighed og tillid

til Norlys og skabe værdi for kunder, medarbejdere og samfundet på en gennemsigtig og ansvarlig måde.

Alle IT- eller datasikkerhedshændelser håndteres straks efter opdagelse i henhold til gældende retningslinjer og en aktuell risikovurdering. Dette er en vigtig del af vores ansvar over for forbrugere og slutbrugere. Efter hver hændelse vurderes behovet for erfaringsopsamling og forebyggende tiltag.

Elnetselskabet N1 er desuden underlagt fortrolighedskrav i henhold til Elforsyningsloven, mens Kundeselskabet og Sinal på teleområdet er underlagt kravet om kommunikationshemmelighed, jf. Teleloven.

Ledelse og Forretnings- adfærd

Highlights 2025



Investeringer i fællesskab og samfundsudvikling

Gennem Norlys Vækstpulje har Norlys i 2025 uddelt 63,1 millioner kroner over tre ansøgningsrunder til projekter, der styrker fællesskaber og bidrager til den grønne og digitale samfundsudvikling. I alt har 984 initiativer modtaget støtte.



Ingen korrupsionsindberetninger i 2025

I Norlys har vi nultolerance over for korrupsion og bestikkelse. Vi har en veletableret whistleblowerordning, der giver mulighed for anonym indberetning. I 2025 blev der ikke registreret brud på procedurer eller standarder inden for korrupsion og bestikkelse.



Ny Code of Conduct

Med en ny Code of Conduct for medarbejdere stilles der klare krav og gives retningslinjer til medarbejdere for at sikre en ordentlig og stærk virksomhedskultur. En virksomhedskultur, som blandt andet er uden korrupsion og bestikkelse, og som sikrer transparens, hvis uregelmæssigheder skulle opstå.



Andelshavere i centrum

Andelsdemokratiet er en grundpille i Norlys. To gange om året afholder vi dialogmøder med vores repræsentantskab, hvor medlemmerne har mulighed for at stille spørgsmål og drøfte Norlys' prioriteringer og vigtigste projekter. Som andelsselskab har Norlys et ansvar for at skabe langsigtet værdi for andelshavere, kunder og samfund, hvilket blandt andet afspejles i vores investeringer i vedvarende energi og kritisk infrastruktur.

Forretningsledelse

G1

I Norlys er god selskabsledelse mere end blot strukturer og processer – det er en grundlæggende drivkraft for vores bidrag til udvikling af samfundet, grøn omstilling og digitalisering. Som Danmarks største andelsejede energi- og telekoncern hviler vores ledelsesstruktur på et stærkt demokratisk fundament og tæt dialog med vores interessenter. Vores ejerform understøtter langsigtede beslutninger og strategiske investeringer i ansvarlig omstilling og kritisk infrastruktur til gavn for både andelshavere og samfundet. Samtidig sikrer den, at værdiskabelsen forbliver i Danmark.

Ansvarlige forretningspraksisser er fundamentale for de produkter og services, vi leverer og for den værdi, vi skaber i samfundet. Norlys' idégrundlag og stærke værdier guider vores beslutninger og handlinger, og vi ønsker, at vores ejere, kunder og medarbejdere kan være stolte af Norlys. Integritet og troværdighed er centrale principper i både daglig drift og strategiske beslutninger. Vi vil altid leve op til gældende love, regler og anbefalinger for god selskabsledelse og sikre transparens over for vores interessenter på tværs af værdikæden.



Norlys' væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

IRO

Virksomhedskultur

Strategi og forretningsmodel:
Whistleblowerordninger er integreret i vores governan-
cestruktur i koncernen.

**Beskyttelse af
whistleblowers: I**

Som en stor dansk virksomhed med operationer fordelt over hele landet, indenfor forskellige sektorer, og med stort brug af leverandører af forskellige ydelser, så kan der opstå brud på retningslinjer. Rapporteringslinjer for dette skal sikre rapportørers sikkerhed, gøres det ikke, så kan det have omfattende påvirkning for den enkelte rapportør.

Tidshorisont: Kort



Politisk indflydelse

Strategi og forretningsmodel:
Politisk interessevaretagelse er en strategisk prioritet. Arbejde med politisk interessevaretagelse i Norlys er samlet i afdelingen Public Affairs, hvorfra vores PA-strategi eksekveres. Påvirkningen berører vores egne aktiviteter – særligt i Sinal og Kundeselskabet, hvis økonomiske forudsætninger kan påvirkes markant af politisk regulering. Arbejdet med interessevaretagelse for Elnetselskabet N1 varetages særskilt i selskabet.

**Politisk
interessevaretagelse: I**

Norlys er en stor aktør inden for samfundskritiske brancher og repræsenterer over 805.000 andelshavere. Vores status som andelsselskab giver os en vigtig stemme i samfundet. Vi bidrager med viden og erfaring inden for digitalisering og elektrificering gennem politisk interessevaretagelse og dialog med beslutningstagere. På grund af den funktionelle adskillelse sker Elnetselskabet N1s interessevaretagelse separat fra interessevaretagelsen i den øvrige koncern.

Tidshorisont: Uafhængigt



**Politisk fokus på
kritisk infrastruktur: R**

Norlys leverer kritisk infrastruktur og opererer i stærkt regulerede brancher. Mange af Norlys' aktiviteter er derfor underlagt strenge regulatoriske krav, og skiftende politiske vilkår kan påvirke virksomhedens evne til at investere i den grønne omstilling og digitaliseringen af Danmark. Løbende politisk interessevaretagelse er afgørende for at sikre stabile og forudsigelige rammevilkår samt reducere risici forbundet med skiftende politiske beslutninger. På grund af den funktionelle adskillelse sker Elnetselskabet N1s interessevaretagelse separat fra interessevaretagelsen i den øvrige koncern.

Resiliens: Jf. 'Strategi og forretningsmodel'.

Tidshorisont: Lang



Oversigt over
forkortelser

I Påvirkelighed
R Risiko
O Mulighed
+ Positiv
- Negativ
F Faktisk
P Potentiel
E Egen operation
VK Værdikæden

Politikker vedrørende ansvarlig forretningsadfærd

G1-1

God forretningsledelse er fundamentalt for en sund virksomhed og for at fastholde vores interessenters tillid til Norlys som samfundsaktør samt opnå vores ambitioner inden for miljømæssige, sociale og etiske forhold. En stærk forretningsledelse skaber den ønskede medarbejderadfærd og forener selskaberne på tværs. Med Norlys' concernstruktur og fortsatte vækst er det essentielt at sikre overensstemmelse med de fælles værdier, og derfor har vi en række politikker, der understøtter god forretningsledelse og sikrer, at vores værdier og principper er integreret i dagligdagen.

For at sikre ansvarlig og ordentlig adfærd har Norlys to adfærdskodeks, der skitserer de principper, vi arbejder efter – ét for medarbejdere og ét for leverandører og kontraktlige tredjeparter. Code of Conduct for medarbejdere danner rammeverket for ansvarlighed i hele Norlys, mens Code of Conduct for leverandører understøtter denne. Sammen medvirker de til, at god forretningsledelse udmøntes i vores aktiviteter.

Code of Conduct for medarbejdere

Norlys' Code of Conduct for medarbejdere beskriver retningslinjerne for, hvordan vi gennem god praksis driver forretning på lovlig og etisk vis. Formålet med politikken er at guide medarbejderne til en adfærd, der lever op til vores ansvar over for ejere, kunder, forretningspartnere og samfundet. Politikken sikrer fælles ansvar for:

- Beskyttelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder, herunder forebyggelse af menneskehandel, tvangsarbejde og børnearbejde.
- Dataetik og databeskyttelse.
- Transparens i brugen af kunstig intelligens.
- Forretningsetik, herunder antikorrupsion og -bestikkelse, interessekonflikter og ansvarlig politisk interessevaretagelse.

- Miljøet, herunder klimaforandringer og cirkularitet.

Code of Conduct for medarbejdere blev udarbejdet i 2025 og implementeres i 2026 af Group Culture & Leadership, herunder udbredelse og kendskab til politikken.

Code of Conduct for leverandører

Adfærdskodekset for leverandører sikrer, at vores leverandører understøtter vores principper for ansvarlig forretningsledelse, som findes i Norlys' Code of Conduct. Vi forpligter vores leverandører og samarbejdspartnere til at overholde retningslinjerne specificeret i vores Supplier Code of Conduct. Formålet er at guide leverandører og kontraktlige tredjeparter til ansvarlig forretningsledelse i overensstemmelse med Norlys' retningslinjer samt skabe gode arbejdsvilkår i leverandørkæden. I samarbejde med Norlys forventes leverandører og partnere at:

- Inkorporere miljøhensyn og mindske klimaforandringer, herunder bidrage til Norlys' klimamål.
- Respektere og opretholde fundamentale menneske- og arbejdstagerrettigheder i overensstemmelse med internationale konventioner.
- Sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø.
- Drive forretning på etisk vis med fokus på at forebygge svindel, korrupsion og bestikkelse.
- Overholde gældende lovgivning og internationale standarder.

Vores leverandører skal etablere systemer til at håndtere disse emner og på bedst mulig vis sikre, at underleverandører og andre tredjeparter også følger politikken.

Vores adfærdskodeks fungerer som vejledende rammer for sociale, etiske og miljømæssige forhold og bygger på værdierne i Norlys. De er baseret på internationale standarder som

FN's Konvention mod Korrupsion, FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhvervsliv, OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder, Rio-deklaration om Miljø og Udvikling og International Labour Organization (ILO). Forpligtelserne til at respektere menneske- og arbejdstagerrettigheder er integreret i vores politikker understreger deres betydning – både i vores egen forretning og i aktiviteterne på tværs af værdikæden.

Code of Conduct for medarbejdere omfatter alle medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer og ekstern arbejdsstyrke i alle majoritetsjede selskaber. Den er forankret i Norlys Group Culture & Leadership, som er ansvarlig for løbende opdatering og forbedring af politikken. Det er de enkelte lederes ansvar, at medarbejderne gøres bevidste om politikkens eksistens, og at politikken overholdes. Supplier Code of Conduct omfatter alle leverandører og kontraktlige tredjeparter og opdateres årligt. Overholdelse af politikkerne sker desuden under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern, herunder kravet om uafhængig beslutningskompetence.

Norlys Energy Trading har desuden sin egen Code of Conduct, og Elnetselskabet N1 har deres egen Supplier Code of Conduct. Denne læner sig dog op ad koncernens indhold og forpligtelser.

Norlys' Code of Conduct for medarbejdere gøres tilgængelig på intranettet, mens vores Supplier Code of Conduct er tilgængelig på norlys.dk.

Yderligere retningslinjer for ansvarlig forretningsadfærd

Vi arbejder desuden aktivt med ansvarlig finansiel styring og har forpligtet os gennem en række politikker, der alle understøtter god forretningsledelse og er med til at sikre den ønskede adfærd på det finansielle område. Politikkerne omfatter Finanspolitikken, Vederlagspolitikken, Skattepolitikken, Investeringspolitikken og Forsikringspolitikken. Formålet med politikkerne er at fastsætte principper, krav og ansvar vedrørende Norlys' tilgang til ansvarlig finansiel styring samt sikre sammenfald i interesser for Norlys' bestyrelse, ledelse og medarbejdere.

Derudover har Norlys Energy Trading en række særskilte politikker gældende for deres selskab, da de blandt andet med deres forretningsaktiviteter er underlagt yderligere foranstaltninger i forbindelse med energihandel. Dette gælder blandt andet deres Policy for Compliance, der beskriver de principper



og procedurer, som skal følges for at sikre overholdelse af gældende love, regler og interne standarder inden for EU.

Funktioner og roller, som er særligt udsatte for korrupsion og bestikkelse

Norlys har sine primære forretningsaktiviteter i Danmark, som ifølge Transparency International fortsat er blandt verdens mindst korrupte lande. Derfor vurderes risikoen for korrupsion og bestikkelse generelt som lav blandt vores egne medarbejdere.

Som leverandører af kritisk infrastruktur tager vi dog vores forholdsregler. Vi gennemfører sikkerheds-screeninger af nøglemedarbejdere i funktioner med særlig betydning for cyber- og informationssikkerhed samt elforsyning. Disse tiltag gælder især i selskaber, hvor forretningsaktiviteter og størrelse gør dem særligt udsatte.

Mjølner og Norlys Energy Trading har aktiviteter i henholdsvis Spanien, Tyskland og Singapore. Mens Tyskland og Singapore ligeledes ligger højt på listen over mindst korrupte lande, er korrupsion mere udbredt i Spanien. Vi vurderer risikoen som lille og med lav konsekvens, da medarbejderne i de pågældende lande ikke udfører forretningskritiske aktiviteter.

I forbindelse med Norlys' kapitalforvaltning samarbejder vi med en uvildig ekstern rådgiver, som løbende gennemfører screeninger af vores investeringer for at sikre, at de lever op til vores investeringspolitik – herunder efterlevelse af bæredygtighedskriterier. Derudover udarbejdes også en årlig bæredygtighedsanalyse af vores portefølje. Analysen for 2025 viser igen, at vi fuldt ud lever op til vores ansvarlige investeringspolitik og dokumenterer desuden, at vores portefølje har en lav ESG-risiko samt et markant lavere klimaaftryk end både benchmark og relevante peers.

Tilgang til forebyggelse, identifikation og håndtering af korruption og bestikkelse

G1-2

Norlys har nultolerance over for enhver form for bestikkelse og korruption. Vores politikker for god forretningsadfærd og due diligence-processer har til formål at forebygge uhensigtsmæssig og uetisk adfærd.

Det er afgørende, at vi opretholder en stærk virksomhedskultur og klare processer for at undgå – eller som minimum opdage – ulovlige handlinger, herunder korruption og bestikkelse. Implementeringen af den nye Code of Conduct for medarbejdere skal fungere som en central forebyggende faktor, hvor det kræves, at alle ansatte kender og følger adfærdsreglerne. Samtidig kan vi anvende processerne i vores adfærdskodeks til at identificere uetisk og ulovlig adfærd i både Norlys' egen drift og værdikæden, herunder hos leverandører og samarbejdspartnere. På den måde minimerer vi risici og øger god forretningspraksis.

Vi er afhængige af og har tillid til, at både medarbejdere og eksterne interessenter indberetter mistænkelige eller kritisable forhold. Norlys ønsker at fremme en tillidsbaseret kultur, hvor medarbejdere frit kan ytre sig uden risiko for repressalier, hvis de oplever brud på procedurer eller handlinger, der er i strid mod vores værdier. Medarbejdere opfordres til at benytte sig af interne klagemekanismer, herunder nærmeste leder, People & Culture/HR eller den øverste ledelse. Vi anerkender, at det ikke altid er hensigtsmæssigt at gå den vej, og derfor har vi også en anonym indberetningsproces i form af en whistleblowerordning.

Whistleblowerordning

Vores veletablerede whistleblowerordning understøtter vores nultolerance over for bestikkelse og korruption og giver mulighed for anonym indberetning. Alle indberetninger behandles fortroligt i overensstemmelse med EU-direktivet om whistleblowerbeskyttelse. Ordningen omfatter flere organisatoriske enheder, men Greenlab og Mjølner har ordninger, der håndteres af et tredjeparts advokatfirma, og Elnetselskabet N1 har en separat indberetningskanal.

Whistleblowerordningen er forankret i Norlys' whistleblowerpolitik. Politikken har til formål at sikre transparens omkring whistleblowerordningen og forebygger tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. Den beskriver whistlebloweres rettigheder og er tilgængelig på intranettet samt på norlys.dk. Politikken opdateres af Group, som ligeledes er ansvarlig for politikken på tværs af koncernen, og følger desuden EU's direktiv om beskyttelse af whistleblowere mod repressalier.

I 2025 er der ikke registreret nogen brud på procedurer eller standarder inden for antikorruption og -bestikkelse, og der har dermed ikke været behov for korrigerende handlinger eller adressering af brud.

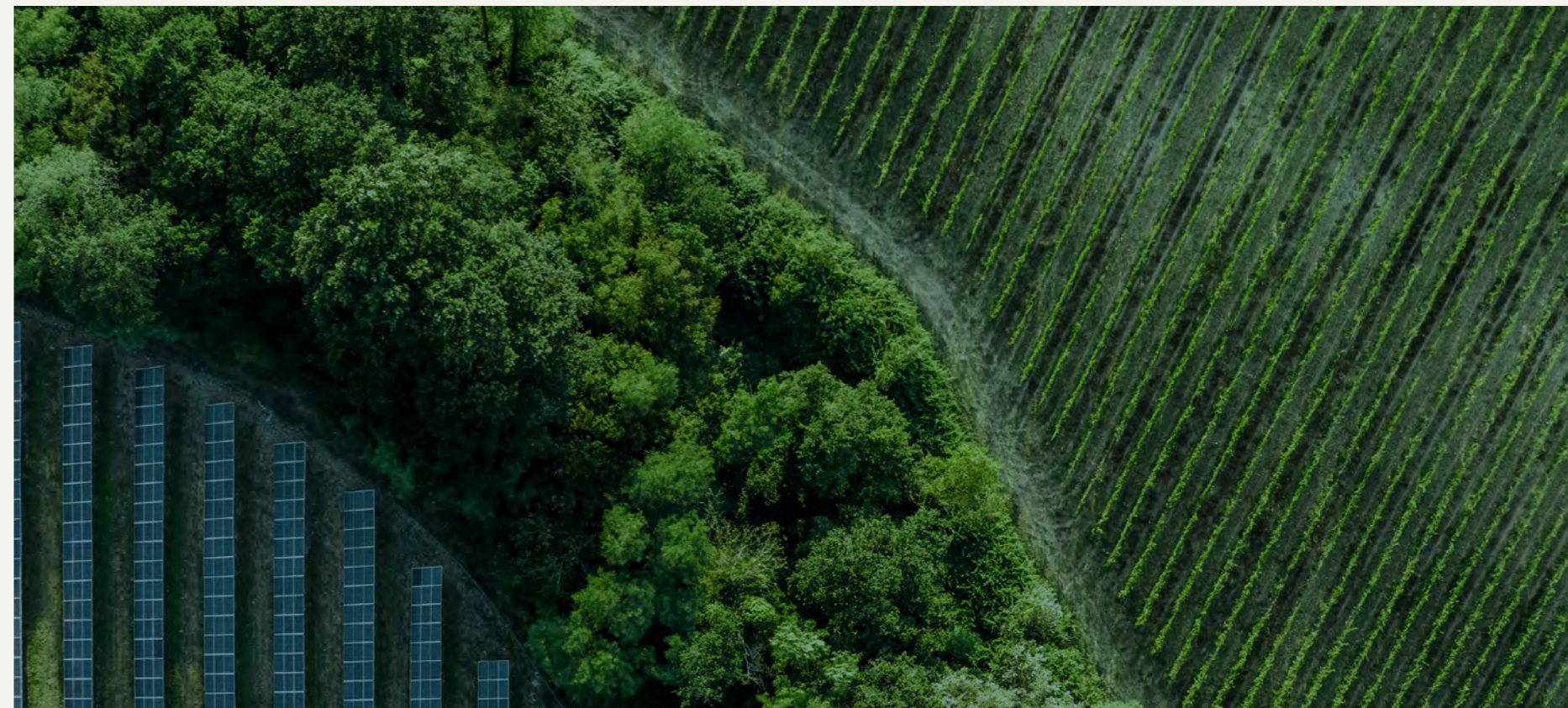
Metrikker for antikorruption og -bestikkelse

G1-4

Norlys har i 2025 ikke haft retssager eller modtaget bøder på grund af brud på love inden for antikorruption og -bestikkelse.

Norlys har ikke haft nogen indberetninger eller bekræftede tilfælde af korruption eller bestikkelse i hele rapporteringsperioden. Dette gælder hverken henvendelser i whistleblowerordningen eller gennem brugen af interne klagemekanismer.

Korruption og bestikkelse, antal	2025	2024
Tilfælde af brud på antikorrupsions- og -bestikkelseslovgivninger	0	0
Bekræftede hændelser af korruption eller bestikkelse	0	0



Leverandørsamarbejde og styring af leverandørforhold

G1-2

I Norlys tilstræber vi et tæt samarbejde med både nuværende og kommende leverandører for at sikre høje standarder og ansvarlige praksisser med fokus på miljømæssige, sociale og etiske forhold. Disse kriterier er tydeligt defineret i vores Supplier Code of Conduct, som vores leverandører er forpligtede til at overholde. Læs mere om udvælgelsesprocessen og indkøb under E1.

Evaluering af leverandører er en kritisk del af vores due diligence og gør det muligt at identificere forbedringsområder i samarbejde med leverandørerne, som understøtter en ansvarlig leverandørkæde. Styring af leverandørforhold monitoreres og understøttes aktivt af Norlys' whistleblowerordning samt vores Supplier Code of Conduct, som er en del af kontraktindgåelse.

Generelt auditeres leverandører ikke on-site, og arbejdet med at integrere ESG i indkøbsprocesserne er fortsat i udvikling. I Kundeselskabet gennemføres dog en due diligence-proces, og alle leverandører evalueres gennem EcoVadis. Nogle Norlys-selskaber er længere på dette område end andre, men området er en prioritet fremadrettet, og de nye tiltag forventes at fremme arbejdet med ansvarlig leverandørkædestyring på tværs af koncernen.

Indkøbsteamets træning og engagement med leverandører

I Kundeselskabet deltager indkøbsteamet i træningsaktiviteter, der styrker samarbejdet med leverandører om forbedring af deres ESG-performance. Teamet faciliterer seks ESG-workshops årligt for at sikre, at medarbejdere opnår den nødvendige viden og kompetencer til at arbejde med ESG i leverandørrelationer.

Under workshops og på månedlige ESG-kategorimøder sættes der fokus på ESG-KPI'er, og strategisk vigtige leverandørers ESG-performance evalueres. På baggrund af resultaterne igangsættes initiativer og dialoger med udvalgte leverandører med det formål at forbedre deres bæredygtighedsperformance.

Derudover anvendes der i Kundeselskabet en platform til ESG-risikostyring af leverandører, EcoVadis, som bidrager til at identificere og håndtere eventuelle risici relateret til miljø, sociale og etiske faktorer i forbindelse med indkøb. Platformen giver værdifulde indsigter i egne og leverandørers performance og styrker transparens i leverandørkæden. Dermed kan vi både forbedre egne indsatser og styrke samarbejdspartneres engagement.



Sådan sporer vi effektiviteten af vores politikker og handlinger

G1-3

Vi sikrer efterlevelse af vores retningslinjer og ønskede adfærd gennem løbende træningsaktiviteter, udvikling af medarbejdere og implementering af procedurer for ansvarlig forretningsadfærd. Effektiviteten af politikker og handlinger spores via indberetningskanaler, rapportering og åben dialog.

Som medlem af brancheorganisationen for energisektoren, Green Power Denmark, følger og rapporterer Norlys på Anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningsselskaber. Norlys er et andelsselskab, og derfor handler god forretningsledelse om mere end transparens og ordentlighed – det handler også om at skabe ekstra værdi for vores ejere, som er del af fællesskabet. Vi rapporterer årligt på 25 anbefalinger, der omfatter aktivt ejerskab, kommunikation med interessenter, bestyrelsens opgaver og ansvar, bestyrelsens sammensætning og kompetencer samt vederlag. Norlys følger 23 ud af 25 anbefalinger. Norlys har valgt at have repræsentanter i bestyrelsen fra alle 15 valgkredse, hvilket betyder, at vi har flere medlemmer i bestyrelsen end anbefalet. Derudover har vi i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. ikke eksterne medlemmer.

Træningsaktiviteter relateret til forretningsadfærd

Derudover gennemfører de i Elnetselskabet N1 obligatoriske kurser ved ansættelsesstart, herunder et kursus i ikke-diskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurserne træner medarbejderne i korrekt forretningsmæssig adfærd med fokus på informationsdeling, fair og transparent adfærd, funktionel adskillelse fra koncernen som helhed, love og regler samt roller og ansvar i energisektoren. Formålet er at sikre overholdelse af reguleringen og forhindre, at andre dele af koncernen opnår konkurrencemæssige fordele ved at være i koncern med elnetselskabet.



Politisk indflydelse

Politik for ansvarlig politisk interessevaretagelse

G1-1

I Norlys ønsker vi at spille en aktiv rolle i det samfund, vi er en del af. Derfor engagerer vi os i offentlig debat og i politiske beslutningsprocesser, som har betydning for vores virksomhed, brancher og samfundet som helhed. Som relevant samfundsaktør ser vi det som en vigtig opgave at gøre vores synspunkter gældende og bidrage proaktivt til de rammer, vi opererer inden for.

Muligheden for at påvirke politiske beslutninger medfører et ansvar. Derfor fastsætter Politik for ansvarlig politisk interessevaretagelse klare retningslinjer for integritet, ordentlighed og transparens. Formålet med politikken er at sætte rammen for ansvarlig politisk interessevaretagelse i Norlys og guide vores daglige arbejde samt sikre opmærksomhed på mulige udfordringer og risici. Den centrerer sig om:

- Norlys' politiske interesser, inklusive udarbejdelse af høringssvar, møder med bl.a. politikere og deltagelse i offentlig debat.
- Grundlæggende principper om lovlighed og ordentlighed, åbenhed og transparens, antikorruption og -bestikkelse samt fortrolighed.

I Norlys betragter vi politisk interessevaretagelse som en naturlig følge af det demokratiske princip om, at alle borgere og organisationer har ret til at blive hørt, da det bidrager til at træffe beslutninger på et kvalificeret og oplyst grundlag. Vores interesser varetages primært af egne medarbejdere, men repræsenteres også af brancheorganisationer, hvor Norlys er medlem, herunder Dansk Erhverv, Green Power Denmark, Teleindustrien og Danske Mediedistributører.

Politikken dækker alle medarbejdere i Norlys og vedrører

Norlys' egne aktiviteter på alle politiske niveauer – internationalt, europæisk, nationalt, regionalt og kommunalt. Politikken er forankret i Stakeholder Relations, som også er ansvarlig for, at politikken opdateres ved behov. Det er de enkelte lederes ansvar, at de relevante medarbejdere i Norlys kender og overholder politikken. Overholdelse af politikken sker desuden under hensyntagen til den funktionelle adskillelse af Elnetselskabet N1 fra den øvrige koncern, herunder kravet om uafhængig beslutningskompetence.

Politikken opdateres regelmæssigt eller ved større ændringer i eksempelvis lovgivning.

Norlys yder desuden ikke direkte eller indirekte økonomisk støtte, bidrag i naturalier eller andre donationer til politiske partier eller politiske kandidater.

Politikken er tilgængelig på intranettet samt på norlys.dk.

Politisk interessevaretagelse

G1-5

Hovedemnerne og positionerne i Norlys' arbejde med politisk interessevaretagelse er beskrevet nedenfor, hvor de vigtigste temaer og emner er inddelt efter de væsentlige påvirkninger, som vi rapporterer om for rapporteringsåret 2025, jf. vores dobbeltvæsentligheds-vurdering.

Aktiviteterne foretages på tværs af koncernen af Public Affairs, der til dagligt arbejder med Norlys' politiske interesser.

Klimaforandringer, vedvarende energi og energiforbrug

Mere vedvarende energi. Norlys arbejder for at fremme etableringen af vedvarende energi. Gennem vores ejerskab af Eurowind Energy bidrager vi til udviklingen og driften af vindmølle- og solcelleparker. Vi deltager i den offentlige debat og arbejder for bedre rammer for udbygningen af vedvarende energi, blandt andet gennem Alliancen Vedvarende Energi og brancheorganisationer. Ved at øge andelen af vedvarende energi kan vi arbejde hen mod en reducere af klimapåvirkningen pr. brugt kWh for os selv, vores værdikæde og samfundet generelt.

Nettab og Power Purchase Agreements. Norlys arbejder for at gøre det muligt for elnetselskaber at vælge at indgå PPA'er på markedsvilkår til at dække nettab. Muligheden for at indgå PPA'er til at dække nettab kan bidrage til at reducere Norlys' klimaaftryk, skabe større prisstabilitet for elnetselskaber og forbrugere samt fremme udbygningen af vedvarende energi. Denne indsats sker i samarbejde med brancheorganisationer og gennem politisk dialog.

I det delejede mobilnetværk, TN-Netværket, blev der i 2022 indgået en PPA aftale med oprindelsesgarantier, som skal sikre en årlig levering på 125 GWh vedvarende energi, svarende til 75% af mobilnetværkets samlede strømforbrug. I tredje kvartal af 2025 blev den nyetablerede solcellepark i Viuf, som oprindelsesgarantierne er knyttet til, tilsluttet elnettet. Parken forventes at være i fuld drift i 2026 og dermed levere de fulde 125 GWh årligt.

Øget forbrugerbeskyttelse for elkunder. I Norlys mener vi, at forbrugerne skal sættes først. I Norlys arbejder vi for, at der kommer konkrete initiativer for at styrke forbrugerbeskyttelsen. Det gør vi både i dialog med politiske aktører og gennem vores interesseorganisationer, ligesom vi har deltaget i den offentlige debat. Vi har blandt andet spillet forslag ind til aftalen om forbrugerbeskyttelse på detailmarkedet for el fra maj 2025, hvor vi er lykkedes med at få reflekteret en række af vores prioriteter.

Elektrificering af personbiler. Norlys arbejder for at gøre det nemmere og mere attraktivt at være elbilist, uanset hvor i landet man bor. Vores arbejde består blandt andet i at sikre gode rammevilkår for udbygning af ladeinfrastruktur og at understøtte et mere gennemsnitligt og velfungerende lademarked. Vi ser også et stort potentiale i at fremme forudsætninger for udnyttelse af elbilers fleksibilitetspotentiale, som kan bidrage til et stabilt energisystem og understøtte omstillingen til vedvarende energikilder.

Elektrificering af tung vejtransport. Norlys fokuserer på at fremme elektrificeringen af den tunge vejtransport ved at sætte politisk fokus på de barrierer, der

hindrer udviklingen. Det gælder blandt andet de høje omkostninger ved ellastbiler og depotladeinfrastruktur samt lange ventetider på nettilslutning. Vi arbejder for rammevilkår, der understøtter en markedsdrevet udrulning.

Beskyttelse af kunder og andelshavere, egen virksomhed og kritiske infrastruktur

Cybersikkerhed og beskyttelse af kritisk infrastruktur. I en tid præget af geopolitiske spændinger og et komplekst trusselsbillede, hvor risikoen for cyberangreb, sabotage og ekstreme vejrhændelser er stigende, er det vigtigere end nogensinde at styrke beredskabet og modstandsdygtigheden i vores kritiske infrastruktur. Norlys arbejder for et tæt og effektivt samarbejde mellem offentlige myndigheder og private virksomheder med ansvar for kritisk infrastruktur. Derudover arbejder vi for, at regulering og rammevilkår understøtter øget resiliens og et effektivt beredskab.

Bredbånd. En hurtig og stabil bredbåndsforbindelse er blevet en forudsætning i et digitaliseret samfund som det danske. Alt lige fra hjemmearbejde, skolegang, kontakt til det offentlige og underholdning er i dag afhængigt af en velfungerende digital infrastruktur. Det gælder hvad enten, der er tale om en mobil- eller fastnetforbindelse. Norlys arbejder derfor igennem dialog med politikere, myndigheder og andre relevante interessenter for, at rammevilkårene understøtter udrulning og opgradering af den nødvendige højhastighedsinfrastruktur samt en velfungerende konkurrence.

Ledelsesmedlemmer med tilsvarende stilling i offentlig forvaltning

G1-5

Der er ingen direktionsmedlemmer i Norlys, der har haft en sammenlignelig stilling i offentlig forvaltning i rapporteringsperioden eller de to forgangne år. Administrerende direktør i Kundeselskabet har indtil marts 2025 været formand for Klimapartnerskabet for service, it og rådgivning under Erhvervsministeriet og er desuden medlem af repræsentantskabet i Nationalbanken, som er bankens øverste besluttende myndighed. Nationalbanken er dog uafhængig af det politiske system og kan ikke komme under pres fra hverken politiske magthavere eller enkeltpersoner.

I rapporteringsperioden var ét af de repræsentantskabsvalgte medlemmer i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. medlem af Danmarks parlament, Folketinget, og ét medlem i et kommunalt byråd. Hvert af disse bestyrelsesmedlemmer sidder desuden i bestyrelsen for henholdsvis Sinal samt bestyrelsen for Elnetselskabet N1. Læs mere om a.m.b.a.-bestyrelsesmedlemmernes tillidshverv på [Norlys.dk](https://www.norlys.dk).

Derudover er ét af bestyrelsesmedlemmerne i Elnetselskabet N1 formand for Rådet for Energieffektiv omstilling under Energistyrelsen og sidder desuden også i bestyrelsen for OpenNet. I GreenLab var ét af bestyrelsesmedlemmerne i én af Danmarks kommuner i den gældende rapporteringsperiode



Case

Vækstpulje

Norlys Vækstpulje understøtter grøn og digital samfundsudvikling samt fællesskaber

I 2020 blev Norlys Vækstpulje lanceret med det formål at støtte projekter, der på den ene eller anden måde er med til at fremme grøn innovation eller det lokale engagement og udvikling. Der er rigtig mange danskere, der som Norlys hver eneste dag tager ansvar for mere end dem selv, og dem vil vi gerne hjælpe til at lykkes gennem Norlys Vækstpulje. Norlys Vækstpulje har i 2025 bevilget 63,1 millioner kroner til i alt 984 små og store projekter, som gør en forskel for fællesskabet og den grønne og digitale samfundsudvikling

Bilag

Appendiks 1

IRO-2

Væsentlige oplysningskrav inkluderet i bæredygtighedserklæringen

Standard		Side
ESRS 2 – Generelle oplysningskrav		
ESRS 2 BP-1	Generelt grundlag for udarbejdelse af bæredygtighedserklæringen	7
ESRS 2 GOV-1	Administrative, ledelses- og tilsynsorganers rolle vedrørende bæredygtighed	8
ESRS 2 GOV-2	ESG-relateret incitamentsstruktur	10
ESRS 2 GOV-3	Erklæring om due diligence	10
ESRS 2 GOV-4	Risikostyring og intern kontrol af bæredygtighedserklæring	12
ESRS 2 SBM-1	Strategi, forretningsmodel og værdikæde	13
ESRS 2 SBM-2	Interessentdialog og strategisk betydning	15
ESRS 2 SBM-3	Sammenhæng mellem væsentlige IRO'er og strategi og forretningsmodel	16
ESRS 2 IRO-1	Beskrivelse af processen for identificering og undersøgelse af væsentlig information	17
ESRS 2 IRO-2	Væsentlige oplysningskrav inkluderet i bæredygtighedserklæringen	67
ESRS E1 – Klimaforandringer		
ESRS E1-1	Omstillingsplan til mitigerende af klimaforandringer	25
ESRS E1-2	Klimarelaterede risici og scenarieanalyse	68
ESRS E1-3	Modstandsdygtighed i relation til klimaforandringer	68
ESRS E1-4	Politikker til adressering af klimaforandringer	22
ESRS E1-5	Handlinger og ressourcer vedrørende klimaforandringer	25
ESRS E1-6	Mål vedrørende klimaforandringer	23
ESRS E1-7	Energiforbrug og -miks	32
ESRS E1-8	Samlede scope 1-, 2- og 3-udledninger	33
ESRS E1-9	CO ₂ -fjernelse og CO ₂ -mitigeringsprojekter finansieret gennem CO ₂ -kreditter	36
ESRS E1-10	Intern CO ₂ -prissætning	68
ESRS E1-11	Forventede finansielle virkninger og potentielle muligheder	68

Standard		Side
ESRS S1 – Egen arbejdsstyrke		
ESRS S1-1	Politikker vedrørende egen arbejdsstyrke	39, 42, 47
ESRS S1-2	Involvering af egen arbejdsstyrke samt klagekanaler og -mekanismer	50
ESRS S1-3	Handlinger og ressourcer vedrørende til egen arbejdsstyrke	40, 43, 44, 48
ESRS S1-4	Mål vedrørende egen arbejdsstyrke	41, 49
ESRS S1-5	Karakteristika af egen arbejdsstyrke	53
ESRS S1-6	Karakteristika af ekstern arbejdsstyrke	53
ESRS S1-7	Overenskomster og social dialog	52
ESRS S1-8	Diversitet	44
ESRS S1-9	Passende løn	41
ESRS S1-11	Personer med særlige behov	45
ESRS S1-13	Sundhed og sikkerhed	49
ESRS S1-14	Balance mellem arbejde og privatliv	40
ESRS S1-15	Aflønning	45
ESRS S1-16	Tilfælde af diskrimination og andre menneskerettighedstilfælde	46
ESRS S4 – Forbrugere og slutbrugere		
ESRS S4-1	Politikker vedrørende forbrugere og slutbrugere	55
ESRS S4-2	Involvering af forbrugere og slutbrugere samt klagekanaler og -mekanismer	57
ESRS S4-3	Handlinger og ressourcer vedrørende forbrugere og slutbrugere	56
ESRS S4-4	Mål vedrørende forbrugere og slutbrugere	58
ESRS G1 – Forretningsadfærd		
ESRS G1-1	Politikker vedrørende forretningsadfærd	61, 64
ESRS G1-2	Handlinger vedrørende forretningsadfærd	62, 63
ESRS G1-3	Mål vedrørende forretningsadfærd	63
ESRS G1-4	Tilfælde af korruption eller bestikkelse	62
ESRS G1-5	Politisk indflydelse og interessevaretagelse	64

Noter til rapportering under ESRS E1

Norlys har valgt at benytte sig af muligheden for at indfase udvalgte rapporteringsområder – både på baggrund af væsentlighed, igangværende arbejde samt kvaliteten og omfanget af nuværende data.

Scenarieanalyse og modstandsdygtighed (E1-2, E1-3)

Norlys har igangsat udarbejdelsen af en klimasårbarhedsanalyse, som forventes at blive gennemført i første halvår 2026 og skal kortlægge fysiske klimarisici. Der arbejdes også løbende med omstillingsrisici.

Kerneforretningen har dog allerede udarbejdet beredskabsplaner, som tager højde for klimarelaterede hændelser, såsom oversvømmelser og hedeølger. Beredskabsplanerne opdateres løbende for at sikre modstandsdygtighed, robusthed og relevans, og der tages udgangspunkt i aktuelle, identificerede trusler mod drift og infrastruktur. Det betyder i praksis, at relevante klimarelaterede risici håndteres ved eksempelvis at hæve udstyr og aktiver fra gulv for at forebygge skader ved vandindtrængning.

EU-taksonomien (E1-1) og forventede finansielle virkninger og potentielle muligheder (E1-11)

Norlys har valgt ikke at rapportere på efterlevelse af EU-taksonomiens kriterier, da Omnibus 1 i 2025 har skabt usikkerhed om rapporteringskravene, og EFRAG endnu er i gang med at revidere kriterierne. Dette vil blive inkluderet igen, når vi er underlagt rapporteringskravene.

Vores arbejde med identifikation og sårbarhedsvurdering af Norlys koncernens fysiske klimarisici vil bidrage til at klarlægge forventede økonomiske konsekvenser samt potentielle muligheder med henblik på klimaforandringer og klimatilpasning.

Intern CO₂-prissætning (E1-10)

Norlys opererer ikke med en intern CO₂-afgift, intern CO₂-pris eller CO₂-skyggepris. Det er endnu ikke besluttet, i hvilket omfang Norlys implementerer et sådan tiltag fremadrettet.



